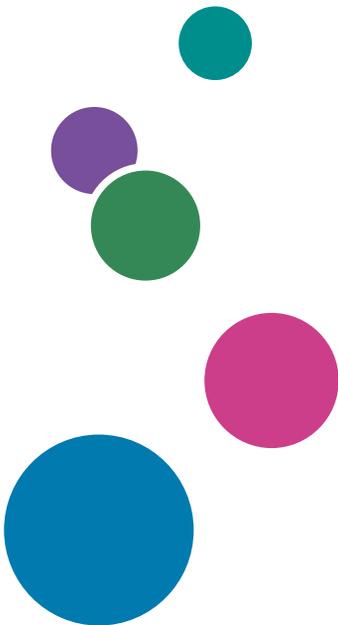




## Guía del usuario versión seleccionada



Introducción	1
Copia	2
Fax	3
Impresión	4
Escanear	5
Document Server	6
Web Image Monitor	7
Reposición de papel y tóner	8
Detección de errores	9
Especificaciones de la máquina	10
Información legal y de contacto	11

Para información no incluida en este manual, consulte los manuales online disponibles en nuestra página web (<https://www.rioh.com/>) o a través del panel de mandos.



Para un uso seguro y correcto, lea Información de seguridad antes de utilizar la máquina.



---

# Cómo leer los manuales

---

## Símbolos utilizados en los manuales

---

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

### **Importante**

Indica aspectos a los que se debe prestar atención cuando se utilizan las funciones. Este símbolo indica aspectos que pueden hacer que el producto o servicio no se pueda utilizar o que pueden provocar la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones. Asegúrese de leer estas explicaciones.

### **Nota**

Incluye explicaciones adicionales acerca de las funciones de la máquina e instrucciones sobre cómo resolver los errores de usuario.

### **[ ]**

Indica los nombres de las teclas o botones del producto o pantalla.

# CONTENIDO

Cómo leer los manuales.....	1
Símbolos utilizados en los manuales.....	1
<b>1. Introducción</b>	
Cómo encender y apagar la máquina.....	11
Encendido de la alimentación principal.....	11
Apagado de la alimentación principal.....	12
Modo de Ahorro de energía.....	12
Guía de nombres y funciones de componentes.....	15
Exterior: vista delantera e izquierda.....	15
Exterior: vista delantera y derecha.....	17
Exterior: vista posterior e izquierda.....	19
Interior: vista delantera.....	21
Nombres y funciones del panel de mandos.....	22
Panel táctil/Interfaz.....	22
Indicadores LED.....	24
Orden de instalación de las opciones.....	25
Acoplamiento de la Unidad de alimentación de papel.....	26
Instalación de la tarjeta de interfaz LAN inalámbrica.....	29
Instalación de la tarjeta de interfaz IEEE 1284.....	31
Instalación de la opción de servidor de dispositivo.....	33
Cómo instalar el convertor de formatos de archivo.....	37
Opciones de instalación de la tarjeta SD.....	39
Cambio del idioma de la pantalla.....	43
Cómo utilizar la pantalla de inicio.....	44
Uso intuitivo de la pantalla con las puntas de los dedos.....	46
Cómo utilizar la pantalla Copia.....	49
Cómo utilizar la pantalla Copia (Vista estándar).....	49
Cómo utilizar la pantalla de copia (Vista completa).....	51
Como cambiar la distribución o la visualización de la teclas de la función de copia.....	52
Cómo utilizar la pantalla Fax.....	55
Cómo personalizar la pantalla [Ajustes].....	55
Cómo utilizar la pantalla Escáner.....	58
Cómo personalizar la pantalla [Enviar ajustes].....	58

---

Cómo añadir una aplicación o un widget de uso frecuente en la pantalla de inicio.....	61
Cómo añadir un icono/widget a la pantalla de inicio.....	62
Cómo mover o eliminar iconos y widgets.....	63
Cómo crear una carpeta para organizar los iconos.....	63
Cómo registrar los ajustes de uso frecuente a modo de programa.....	64
Cómo registrar ajustes a modo de programa.....	65
Cómo cambiar el contenido del programa.....	66
Cómo iniciar sesión desde el panel de mandos.....	69
Cómo iniciar sesión introduciendo el nombre de usuario y la contraseña.....	70
Inicio de sesión con una tarjeta IC.....	72
Cómo iniciar sesión utilizando un dispositivo móvil.....	72
Cómo realizar la autenticación mediante un código de usuario.....	74
Cambiar la contraseña de inicio de sesión (tipo de pantalla de configuración: Estándar).....	74
Cambiar la contraseña de inicio de sesión (tipo de pantalla de configuración: Clásica).....	76
Colocación de un original en el cristal de exposición.....	78
Cómo colocar un original en el alimentador automático de documentos (ADF).....	80

## 2. Copia

---

Procedimiento básico para copiar documentos.....	83
Reservar un trabajo de copia durante la ejecución de otro trabajo de copia.....	85
Interrumpir la copia actual para copiar otro original.....	86
Cómo realizar copias ampliadas o reducidas.....	88
Cómo especificar una proporción o tamaño de la copia.....	88
Cómo ampliar o reducir conforme al tamaño del papel.....	90
Reducir ligeramente para incrementar los márgenes.....	92
Copia dúplex.....	94
Cómo combinar y copiar un original de múltiples páginas en una única hoja de papel.....	97
Copia en sobres.....	100
Cómo realizar copias en sobres desde la bandeja bypass.....	100
Cómo realizar copias en sobres desde la bandeja de papel.....	101
Cómo realizar copias según el orden de las páginas o según el número de cada página.....	103

## 3. Fax

---

Procedimiento básico para el envío de faxes.....	105
Cómo registrar números de fax en la libreta de direcciones.....	108

---

Cómo registrar un número de fax y las condiciones de envío.....	108
Cómo cambiar/eliminar datos registrados como el número de fax.....	110
Cómo visualizar una vista previa antes del envío de un fax.....	111
Visualizar el resultado de la transmisión de los faxes enviados.....	113
Confirmación de la información en la pantalla de fax.....	113
Comprobación del resultado en el Informe de resultados de comunicación.....	115
Comprobación del resultado en el Informe de resultados de transmisión inmediata.....	115
Comprobación del resultado en el Informe de fallos de comunicación.....	116
Comprobar el resultado en el informe de error.....	116
Visualización del Informe de almacenamiento en memoria.....	116
Comprobación mediante correo electrónico.....	116
Confirmación de la información en Web Image Monitor.....	118

#### 4. Impresión

---

Instalación del driver de la impresora mediante el instalador Device Software Manager.....	121
Instalación de Device Software Manager desde el CD-ROM.....	121
Instalación de Device Software Manager desde el archivo descargado.....	124
Instalación del driver de la impresora para una conexión de red (Windows).....	127
Instalación del driver de impresora PCL 6 desde el CD-ROM.....	127
Instalación del driver PostScript 3 para impresora desde el CD-ROM.....	130
Instalación del controlador PCL 6/PostScript 3 para impresora desde el archivo descargado.....	132
Si no puede encontrarse la máquina.....	133
Instalación del driver de la impresora para la conexión de red (OSX/macOS).....	137
Instalación del archivo PPD.....	137
Registro de la máquina en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres].....	138
Cómo especificar la configuración de las opciones.....	141
Procedimiento básico para la impresión de documentos.....	143
Impresión de un documento en Windows.....	143
Impresión de un documento en OS X/macOS.....	145
Impresión en las dos caras del papel.....	148
Especificación de Impresión a dos caras (Windows).....	148
Especificación de la Impresión a dos caras (OS X/macOS).....	149
Combinación e impresión de varias páginas en una única hoja de papel.....	151
Cómo especificar la función Combinar 2 originales (Windows).....	151

---

Cómo especificar la función Combinar 2 originales (OS X/macOS).....	152
Impresión en sobres.....	154
Cómo imprimir en sobres (Tipo de pantalla Configuración: Estándar).....	154
Imprimir en sobres (tipo de pantalla de configuración: Clásica).....	156
Cómo imprimir documentos almacenados en la impresora desde el panel de mandos.....	159
Cómo imprimir directamente desde un dispositivo USB de memoria flash o una tarjeta SD.....	161
Formatos de impresión imprimibles.....	161
Impresión desde un dispositivo de almacenamiento de memoria.....	162

## 5. Escanear

---

Escanear documentos y enviar los datos escaneados por email.....	165
Procedimiento básico para enviar un email.....	165
Registro en la libreta de direcciones del destino de email especificado al enviar un email .....	167
Escanear documentos y envío de los datos escaneados a una carpeta.....	170
Impresión de la hoja de comprobación.....	170
Confirmación de la información del ordenador (Windows).....	171
Creación de una carpeta compartida (Windows).....	172
Confirmación de la información sobre el ordenador (OS X/macOS).....	175
Creación de una carpeta compartida (OS X/macOS).....	176
Registro en la libreta de direcciones de la carpeta compartida creada.....	177
Procedimiento básico para enviar a carpeta.....	180
Escanear de un original con la calidad y la densidad adecuadas.....	182
Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento .....	185

## 6. Document Server

---

Cómo almacenar documentos en Document Server.....	189
Cómo imprimir documentos en el Document Server.....	192
Cómo imprimir un documento con los ajustes especificados al escanear.....	192
Cómo cambiar los ajustes de impresión para imprimir un documento.....	193
Cómo especificar una página para imprimir.....	195

## 7. Web Image Monitor

---

Uso de Web Image Monitor.....	197
Qué puede hacer en Web Image Monitor.....	198
Pantalla Web Image Monitor.....	199
Cómo especificar la ayuda de Web Image Monitor.....	200

---

## 8. Reposición de papel y tóner

---

Cómo cargar papel en la bandeja de papel.....	203
Cómo cargar papel en las bandejas 1-5.....	204
Cargar papel en la bandeja bypass.....	208
Especificar tamaños normales con el panel de control (tipo de pantalla de configuración: Estándar)....	209
Especificar un tamaño personalizado de papel con el panel de control (tipo de pantalla de configuración: Estándar).....	211
Especificar los ajustes del tipo y espesor del papel (tipo de pantalla de configuración: Estándar)..	212
Especificar un tamaño normal de papel con el panel de control (tipo de pantalla de configuración: Clásica).....	214
Especificar un tamaño personalizado de papel con el panel de control (tipo de pantalla de configuración: Clásica).....	215
Especificar el tipo y espesor de papel (tipo de pantalla de configuración: Clásica).....	216
Tamaños y tipos de papel recomendados.....	217
Bandeja 1.....	217
Unidad de alimentación de papel.....	218
Bandeja bypass.....	219
Notas acerca del papel especial.....	220
Grosor del papel para cada gramaje de papel.....	221
Papel que no se puede utilizar.....	221
Almacenaje de papel.....	222
Cómo guardar copias.....	223
Estado recomendado y orientación para el papel grueso.....	224
Orientación del sobre y estado recomendado.....	225
Uso de la función de copia.....	226
Uso de la función de impresora.....	226
Cargar papel de orientación fija o papel a doble cara.....	227
Cómo copiar en papel con membrete.....	227
Cómo imprimir en papel con membrete mediante el driver de impresora.....	228
Tamaño y gramaje recomendados para el original.....	230
Cómo sustituir el tóner.....	231
Cómo ver el vídeo para sustituir el tóner.....	231
Cómo sustituir el tóner.....	232

Precauciones a la hora de almacenar el tóner.....	235
Precauciones a la hora de sustituir el tóner.....	235
Eliminación de los tóners agotados.....	237
Sustitución de la botella de tóner residual.....	238
Cómo ver el vídeo para sustituir la botella de tóner residual.....	238
Cómo sustituir la botella de tóner residual.....	238
Precauciones a la hora de sustituir la botella de tóner residual.....	240
Eliminación de la botella de tóner residual usado.....	242

## 9. Detección de errores

Sonidos de alerta.....	243
Comprobar los indicadores, los iconos y los mensajes en el panel de mandos.....	246
Cuando aparece un icono con un mensaje.....	246
Cuando el indicador [Comprobar estado] está encendido o parpadea.....	248
Cuando no se puede utilizar la máquina.....	249
Cuando la máquina no responde correctamente a una operación en el panel de mandos.....	249
Cuando la máquina no responde correctamente a una operación desde un ordenador.....	254
Si aparece un mensaje y no puede utilizarse la máquina.....	256
Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de copia.....	259
Si aparece un mensaje al utilizar Document Server.....	261
Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de fax.....	262
Mensajes que aparecen durante el funcionamiento o cuando no se puede enviar/recibir un fax..	262
Mensajes que aparecen cuando la máquina no puede conectarse a la red.....	264
Mensajes que aparecen cuando la función de fax remoto no está disponible.....	280
Cuando aparece un mensaje al usar la función de impresora.....	288
Mensajes que aparecen sin códigos de error.....	288
Mensajes que aparecen con códigos de error.....	306
Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de escáner.....	313
Mensajes que aparecen en el panel de control.....	313
Mensajes que aparecen en el ordenador.....	323
Cuando aparecen otros mensajes.....	330
Mensajes que aparecen cuando el inicio de sesión en la máquina falla.....	334
Mensajes que aparecen cuando falla el inicio de sesión en la máquina usando una tarjeta IC.....	345
Mensajes que aparecen cuando el servidor LDAP no está disponible.....	346

Mensajes que aparecen cuando hay un problema con el certificado.....	348
Mensajes que aparecen cuando no se puede utilizar una página de aplicaciones.....	350
Cuando se atascan un papel o el original.....	352
Si los atascos de papel son frecuentes.....	354

## 10. Especificaciones de la máquina

Información específica del modelo.....	359
Lista de especificaciones.....	360
Especificaciones de la unidad principal.....	360
Especificaciones del Document Server.....	368
Especificaciones del fax.....	368
Especificaciones de la impresora.....	375
Especificaciones del escáner.....	377
Especificaciones del ADF.....	381
Especificaciones de la unidad de alimentación de papel.....	382
Especificaciones de la tarjeta de interfaz IEEE 1284.....	382
Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica.....	383
Especificaciones de la opción de servidor de dispositivos.....	384
Los valores de los ajustes de la función de transmisión.....	385
Enviar email.....	385
Enviar a carpeta.....	386
Emitir transmisión.....	387
Área de impresión y margen.....	388
Opciones de la máquina.....	389
Guía de funciones de las opciones externas de la máquina.....	389
Guía de funciones de las opciones internas de la máquina.....	390
Funciones que requieren configuraciones opcionales.....	392
Función de copia.....	392
Funciones de fax.....	392
Función de impresora.....	393
Función de escáner.....	393
Otros.....	393
Compatibilidad de funciones.....	395

---

## 11. Información legal y de contacto

---

Normativas medioambientales.....	397
Programa ENERGY STAR.....	397
Funciones de ahorro de energía.....	397
Información para el usuario acerca de equipos eléctricos y electrónicos  <b>Región A</b> (principalmente Europa).....	399
Nota para el símbolo de la batería y el acumulador (solo para países de la UE)  <b>Región A</b> (principalmente Europa).....	400
Aviso medioambiental para los usuarios  <b>Región A</b> (principalmente Europa).....	400
Notas para los usuarios del estado de California (notas para los usuarios de los EE. UU.)  <b>Región B</b> (principalmente Norteamérica).....	401
Marcas comerciales (Guía del usuario).....	402



# 1. Introducción

## Cómo encender y apagar la máquina

Para encender y apagar la máquina, pulse el interruptor de alimentación principal, situado en la lateral derecho de la máquina.

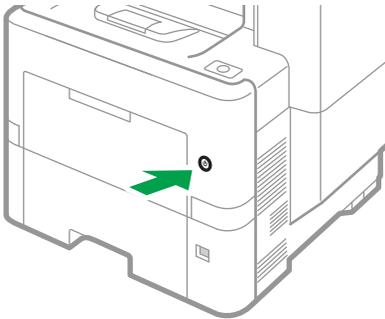
### ★ Importante

- Cuando utilice la función de fax en la máquina, no apague la alimentación en condiciones de funcionamiento normal. Si se apaga la alimentación, los datos almacenados en la memoria del fax se perderán transcurrida, aproximadamente, una hora desde el apagado de la máquina. Si, por algún motivo, debe apagar la máquina o desenchufar el cable de alimentación, compruebe que en la pantalla de la función de fax se muestre el 100 % de memoria disponible.

## Encendido de la alimentación principal

### ★ Importante

- Cuando pulse el interruptor principal, espere al menos 10 segundos hasta que se confirme que el indicador de alimentación se ha encendido o apagado.
1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado firmemente a la toma eléctrica.
  2. Pulse el interruptor de alimentación principal.



EAT066

El indicador de alimentación principal se iluminará.

Los iconos de aplicaciones aparecen en la pantalla [Inicio] a medida que las aplicaciones empiezan a ejecutarse.

### Nota

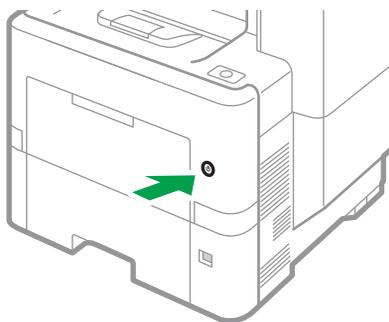
- Cuando se encienda la máquina, la pantalla puede mostrar que está realizando un reinicio automático. No apague la alimentación principal mientras la máquina esté realizando el proceso. El reinicio requiere aproximadamente cinco minutos.

## Apagado de la alimentación principal

### Importante

- No apague la máquina mientras esté en funcionamiento. Para apagar la alimentación, confirme que haya finalizado la operación.
- No mantenga pulsado el interruptor de alimentación principal al apagar la alimentación principal. De lo contrario, la máquina se apagará a la fuerza y el disco duro o la memoria podrían quedar dañados y podrían producirse averías.
- No pulse de nuevo el interruptor de alimentación principal inmediatamente después de haberlo pulsado. Cuando apague y encienda la máquina, espere un mínimo de 10 segundos tras confirmar que el indicador de la alimentación principal del panel de mandos se haya encendido o apagado.

#### 1. Pulse el interruptor de alimentación principal.



EAT066

El indicador de la alimentación principal, situado en el lado derecho del panel de mandos, se apagará. La alimentación principal se apaga automáticamente tras el apagado correcto de la máquina. Si la pantalla del panel de mandos no desaparece, póngase en contacto con su representante de servicio.

## Modo de Ahorro de energía

Cuando la máquina no se utilice durante un periodo de tiempo especificado, entrará en el "modo de ahorro de energía" de forma automática. "Modo de ahorro de energía" tiene dos modos, "Modo de bajo consumo" y "Modo de reposo". El ajuste predeterminado de la máquina es "Modo de reposo".

## Modo de bajo consumo

Si no utiliza la máquina durante un determinado período tras una operación, la pantalla se apagará y la máquina pasará al modo Bajo consumo. La máquina consume menos electricidad en el modo Bajo consumo.

Puede cambiar la cantidad de tiempo que la máquina espera antes de cambiar a modo Bajo consumo en [Temporizador modo bajo consumo].

- Tipo de pantalla de configuración: Estándar  
Para cambiar los ajustes de la máquina y entrar en modo de bajo consumo, pulse [Modo bajo consumo] en [Tecla Ahorro de energía para cambiar modo] en [Ajustes del sistema] ► [Máquina] ► [Encendido/Ahorro energía]  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Tipo de pantalla de configuración: Clásica  
Puede cambiar los ajustes de la máquina para entrar en Modo de bajo consumo al pulsar [Modo bajo consumo] en [Tecla Ahorro de energía para cambiar modo] en [Ajustes] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► [Herramientas administrador].  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Para salir del modo Bajo consumo, haga una de las siguientes acciones:

- Levante el ADF
- Coloque un original en el ADF
- Cargue el papel en la bandeja bypass
- Toque la pantalla
- Inicie Trabajos de impresión
- Abra cualquier tapa
- Abra cualquier bandeja de papel

## Modo de reposo

En este modo, la pantalla del panel de mandos se apaga y el indicador de la alimentación principal parpadea lentamente. Se minimiza el consumo de energía. Cuando no se utilice la máquina durante un periodo de tiempo especificado o se pulse [Ahorr.energía] () , la máquina entrará en modo de reposo.

- Puede especificar el tiempo que esperará la máquina antes de entrar en Modo de reposo en [Temporizador modo reposo] o [Weekly Mode Timer].

En [Temporizador semanal], puede especificar las horas y los días de la semana en los que la máquina entrará en Modo de reposo.

Solo el administrador puede especificar [Temporizador semanal] cuando se activa la autenticación del administrador.

Consulte Guía de usuario (versión completa).

- La máquina se recupera del estado de reposo cuando se realiza una de las siguientes:
  - Levantar el ADF.
  - Colocar un original en el ADF.
  - Tocar la pantalla del panel de mandos.

 **Nota**

- Las funciones de ahorro de energía se deshabilitan cuando se produce un error o mientras se está realizando una operación.

# Guía de nombres y funciones de componentes

## **⚠️ PRECAUCIÓN**

- No obstruya las rejillas de ventilación de la máquina. Esto podría provocar un incendio debido a un sobrecalentamiento de los componentes internos.

### Símbolos de la región A y la región B

 **Región A** (principalmente Europa y Asia), (principalmente Europa) o (principalmente Asia)

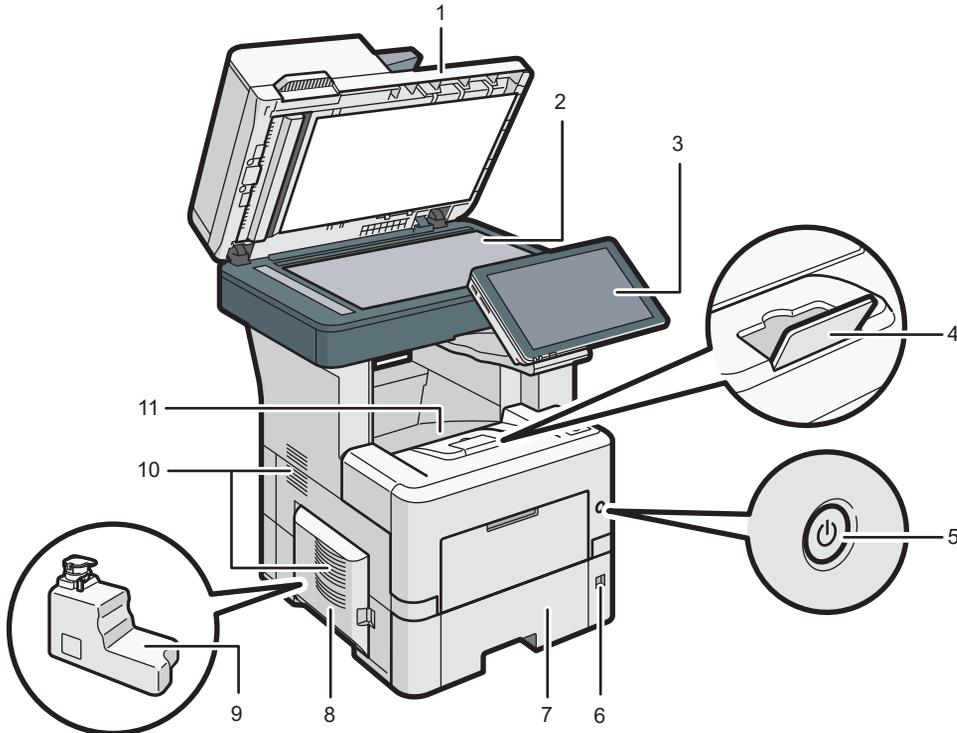
 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Las diferencias entre las funciones de los modelos de la región A y la región B se indican mediante estos dos símbolos.

Lea la información indicada por el símbolo correspondiente a la región del modelo que está utilizando.

Pág. 359 "Información específica del modelo"

## Exterior: vista delantera e izquierda



EAT311

### **1. Alimentador automático de documentos (ADF):**

Baje la tapa sobre los originales colocados en el cristal de exposición.

Si coloca una pila de originales en el alimentador automático de documentos (ADF), este procesará automáticamente los originales de uno en uno.

### **2. Cristal de exposición**

Coloque los originales boca abajo.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### **3. Panel de mandos**

Pág. 22 "Nombres y funciones del panel de mandos"

### **4. Extensión de la bandeja**

Tire de esta guía para evitar que se caiga el papel.

### **5. Interruptor de alimentación principal**

Para encender y apagar la máquina, pulse el interruptor principal.

Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"

### **6. Selector de tamaño de papel**

Utilice este selector para especificar el tamaño del papel. Si desea usar un tamaño de papel que no aparece en el selector de tamaño del papel, ajuste el selector giratorio a "✖". En este caso, configure el tamaño de papel a través del panel de mandos.

### **7. Bandeja de papel**

Bandeja de papel estándar. Cargue el papel aquí.

Pág. 203 "Cómo cargar papel en la bandeja de papel"

### **8. Cubierta izquierda**

Ábrala para acceder a la botella de tóner residual.

Pág. 238 "Sustitución de la botella de tóner residual"

### **9. Botella de tóner residual**

Los desperdicios de tóner se recogen aquí. Sustituya la botella cuando esté llena.

### **10. Respiraderos**

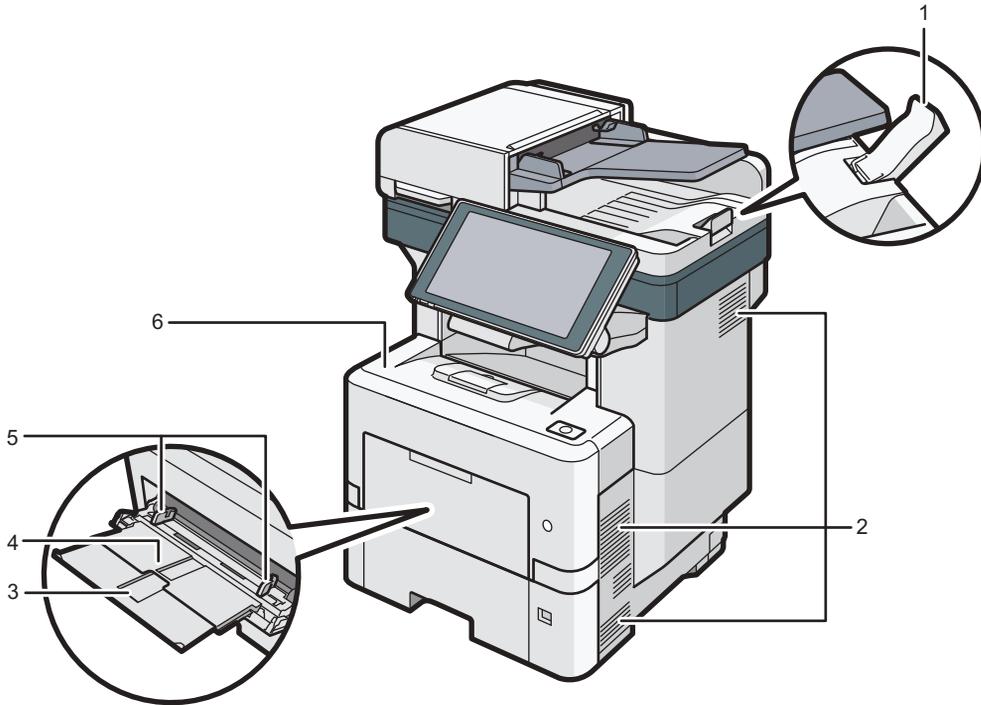
Orificios que permiten ventilar el interior de la máquina, para evitar que los componentes internos se sobrecalienten.

### **11. Bandeja estándar**

El papel copiado o impreso y las páginas de fax recibidas se entregan aquí.

## Exterior: vista delantera y derecha

IM 550F/IM 600F



EAT312

### 1. Extensor de la bandeja ADF

Tire de este extensor hacia fuera para impedir que los originales mayores que A4  $\square$  o  $8\frac{1}{2} \times 11\text{D}$  caigan.

### 2. Respiraderos

Orificios para ventilar el interior de la máquina, para evitar que los componentes internos se sobrecalienten.

### 3. Extensor de la bandeja bypass

Tire de este extensor hacia fuera cuando cargue papel mayor que A4  $\square$  o  $8\frac{1}{2} \times 11\text{D}$ .

### 4. Bandeja bypass

Utilice la bandeja para copiar o imprimir en transparencias OHP, etiquetas adhesivas y en papel que no pueda cargarse en las bandejas de papel.

Pág. 208 "Cargar papel en la bandeja bypass"

### 5. Guías de papel

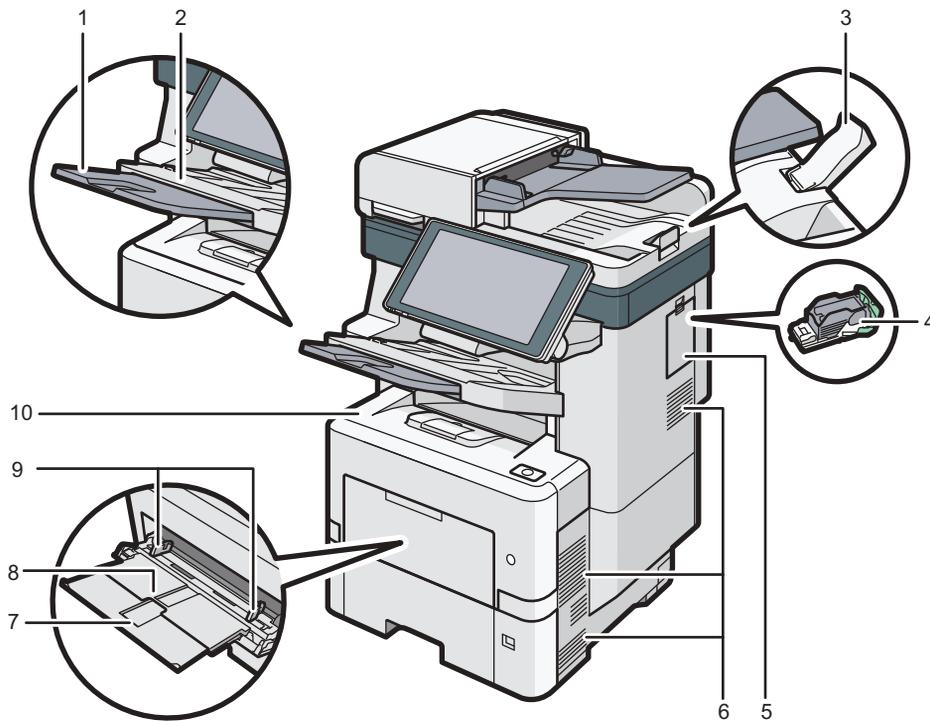
Cuando cargue papel en la bandeja bypass, alinee las guías del papel con los bordes del papel.

### 6. Tapa frontal

Abra para tener acceso al interior de la máquina y para extraer el papel atascado.

Abra por aquí para sustituir el cartucho de impresión.

## IM 60SRF



EAT313

### 1. Extensor para la bandeja de cambio del finisher

Tire de este extensor hacia fuera cuando cargue papel mayor que A4 o 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11.

### 2. Bandeja de desplazamiento del finisher

Los papeles clasificados o grapados salen aquí.

### 3. Extensor de la bandeja ADF

Tire de este extensor hacia fuera para impedir que los originales mayores que A4 o 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11 caigan.

### 4. Cartucho de grapas

Cartucho de grapas para el finisher. Sustituya el cartucho cuando se acaben las grapas.

### 5. Tapa derecha

Abra esta tapa para sustituir el cartucho de grapas.

### 6. Respiraderos

Orificios que permiten ventilar el interior de la máquina, para evitar que los componentes internos se sobrecalienten.

### 7. Extensor de la bandeja bypass

Tire de este extensor hacia fuera cuando cargue papel mayor que A4 o 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11.

### 8. Bandeja bypass

Use la bandeja para copiar o imprimir en transparencias OHP, etiquetas adhesivas y papel que no pueda cargarse en las bandejas de papel.

Pág. 208 "Cargar papel en la bandeja bypass"

### 9. Guías de papel

Cuando cargue papel en la bandeja bypass, alinee las guías del papel con los bordes del papel.

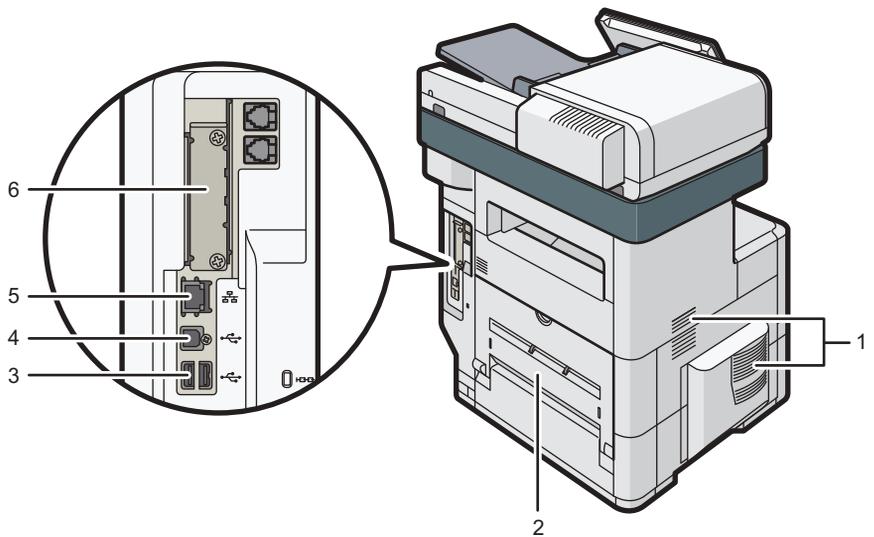
### 10. Tapa frontal

Abra para tener acceso al interior de la máquina y para extraer el papel atascado.

Abra por aquí para sustituir el cartucho de impresión.

## Exterior: vista posterior e izquierda

### IM 550F/IM 600F



EAT314

#### 1. Respiraderos

Orificios para ventilar el interior de la máquina, para evitar que los componentes internos se sobrecalienten.

Tras una impresión de gran volumen, el ventilador podría seguir funcionando para reducir la temperatura del interior de la máquina.

#### 2. Tapa trasera

Ábrala para acceder al interior de la máquina.

#### 3. Interfaz USB2.0 tipo A

Utilice el puerto para conectar el dispositivo de autenticación de tarjetas IC.

#### 4. Interfaz USB2.0 tipo B

Utilice el puerto para conectar la máquina y el ordenador mediante el cable USB.

### 5. Puerto Ethernet

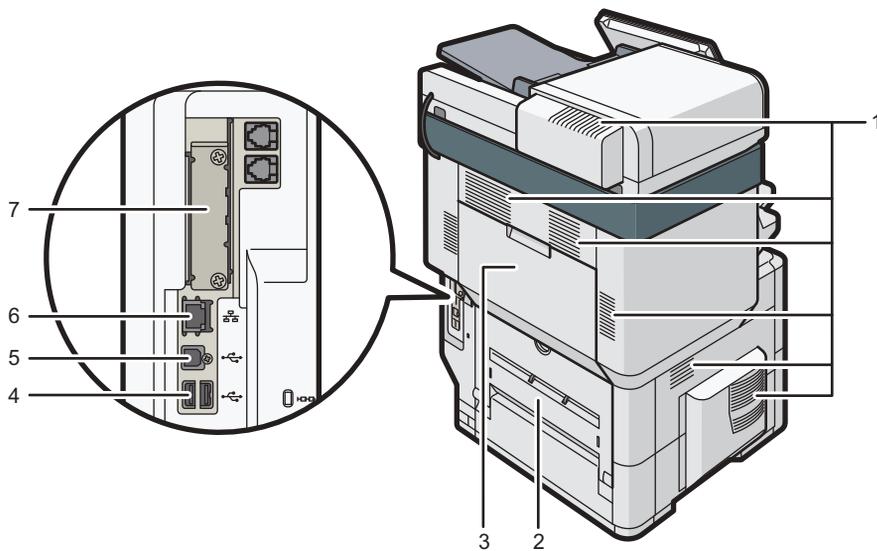
Utilice un cable de interface de red para conectar la máquina a una red.

### 6. Ranura de tarjeta de interfaz opcional

Es posible insertar tarjetas de interface opcional.

Inserte una placa de interfaz LAN inalámbrica opcional, una placa de interfaz IEEE 1284, un servidor de dispositivos o un convertor de formatos de archivo.

## IM 60SRF



EAT335

### 1. Respiraderos

Orificios para ventilar el interior de la máquina, para evitar que los componentes internos se sobrecalienten. Tras una impresión de gran volumen, el ventilador podría seguir funcionando para reducir la temperatura del interior de la máquina.

### 2. Cubierta posterior

Ábrala para acceder al interior de la máquina.

### 3. Cubierta posterior superior

Abra para quitar el papel atascado.

### 4. Interfaz USB2.0 tipo A

Utilice el puerto para conectar el dispositivo de autenticación de tarjetas IC.

### 5. Interfaz USB2.0 tipo B

Utilice el puerto para conectar la máquina y el ordenador mediante el cable USB.

### 6. Puerto Ethernet

Utilice un cable de interface de red para conectar la máquina a una red.

## 7. Ranura de tarjeta de interfaz opcional

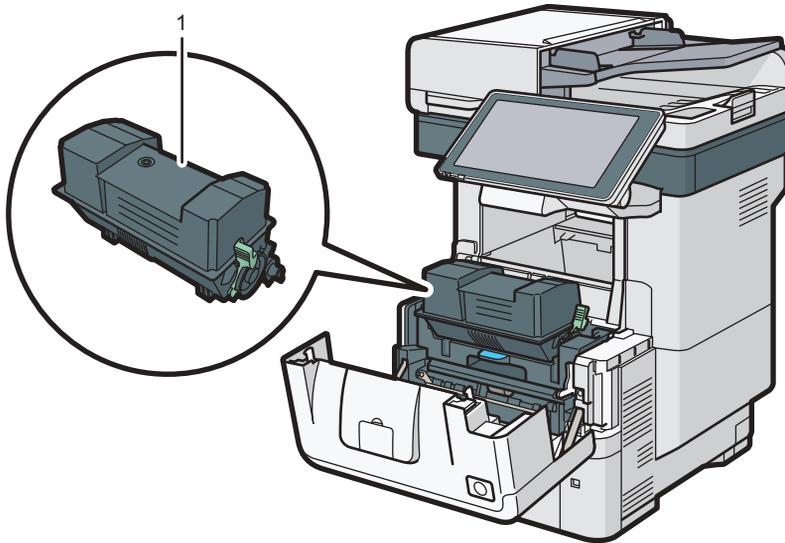
Es posible insertar tarjetas de interface opcional.

Inserte una placa de interfaz LAN inalámbrica opcional, una placa de interfaz IEEE 1284, un servidor de dispositivos o un convertor de formatos de archivo.

### Nota

- El ventilador situado en el interior de la impresora, cerca de las rejillas de ventilación, podría seguir funcionando para refrigerar la impresora tras un trabajo de impresión.
- Pág. 330 "Cuando aparecen otros mensajes"

## Interior: vista delantera



EAT315

### 1. Cartucho de impresión

Se muestran mensajes en la pantalla cuando el cartucho de impresión debe sustituirse, o bien cuando debe prepararse uno nuevo.

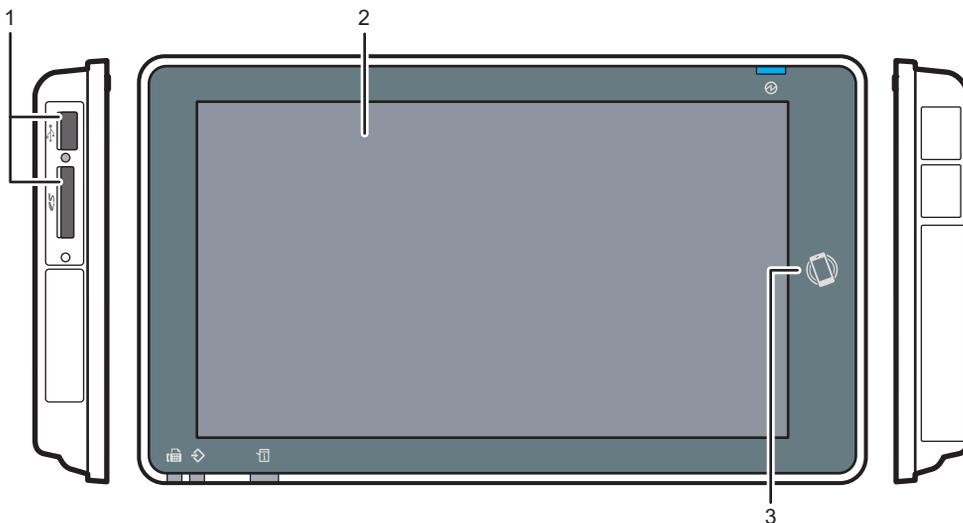
Pág. 231 "Cómo sustituir el tóner"

# Nombres y funciones del panel de mandos

El panel táctil (Smart Operation Panel) que muestra la pantalla de operaciones de la máquina se denomina "Panel de mandos".

- El panel de mandos, en el lado izquierdo, incorpora interfaces para conectar dispositivos externos y ranuras para introducir una tarjeta SD/dispositivo de memoria flash USB.
- Incluso cuando la pantalla está apagada, los indicadores LED situados en el marco del panel de mando muestran el estado de la máquina.

## Panel táctil/Interfaz

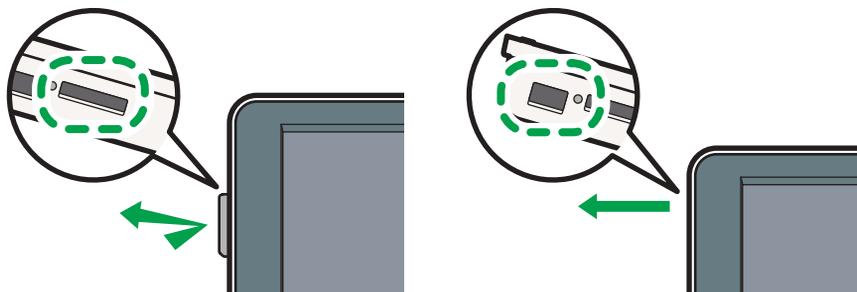


DZB165

### 1. Ranuras de memoria

Introduzca una tarjeta SD o un dispositivo de memoria flash USB. Puede almacenar los datos escaneados o imprimir el archivo almacenado en el soporte.

- Utilice una tarjeta de memoria SD o SDHC con una capacidad máxima de 32 GB. No se puede utilizar una tarjeta de memoria SDXC.
- Utilice el soporte formateado en FAT16 o FAT32.
- Determinados tipos de dispositivo USB de memoria flash no se pueden utilizar en la máquina.
- No es posible utilizar un cable alargador USB, un hub ni un lector de tarjetas.
- Si se apaga la máquina o se extrae el soporte de almacenamiento mientras la máquina está leyendo los datos, compruebe los datos guardados en el soporte.
- Antes de retirar el soporte de la ranura, pulse el icono que aparece en la pantalla (🗑️/🗑️) para cancelar la conexión.



DZW174

## 2. Panel táctil

Muestra la pantalla Inicio, la pantalla de funcionamiento de las aplicaciones y los mensajes. Se utiliza con las puntas de los dedos.

Pág. 44 "Cómo utilizar la pantalla de inicio"

Pág. 46 "Uso intuitivo de la pantalla con las puntas de los dedos"

## 3. Etiqueta NFC

Se utiliza para conectar la máquina y un dispositivo inteligente mediante el RICOH Smart Device Connector.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

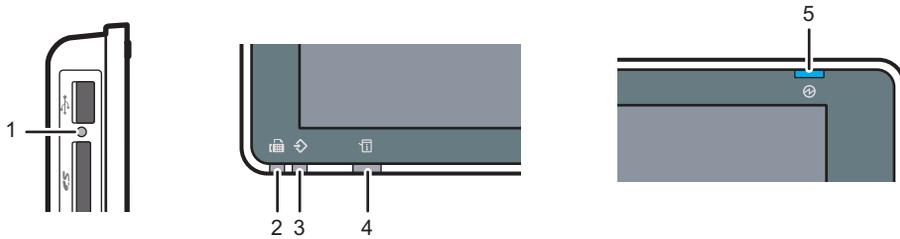
### Nota

- Puede ajustar el ángulo del panel de mandos, para mejorar la visibilidad.



EAT317

## Indicadores LED



DZB164

### 1. Indicador de acceso al soporte

Parpadea cuando se están leyendo o escribiendo datos en la tarjeta SD.

Mientras la máquina esté accediendo a la tarjeta SD o al dispositivo USB de memoria flash, no apague la alimentación ni retire el soporte.

### 2. Indicador de fax

Indica el estado de la función de fax.

- Parpadeando: transmitiendo y recibiendo datos.
- Iluminado: recibiendo datos (Archivo recepción sustituta/Recepción de bloqueo de memoria/Box personal)

### 3. Indicador de entrada de datos

Parpadea cuando la máquina está recibiendo datos enviados desde el driver de impresora o un driver de LAN FAX.

### 4. Indicador de estado

Indica el estado del sistema. Permanece encendido cuando se produce un error o cuando se agota el tóner. Pág. 246 "Comprobar los indicadores, los iconos y los mensajes en el panel de mandos"

### 5. Indicador de funcionamiento

El indicador de alimentación principal se ilumina cuando se enciende la máquina. En el modo de reposo, parpadea lentamente.

# Orden de instalación de las opciones

Cuando instale múltiples opciones, se recomienda seguir el siguiente orden:

**1. Acople la unidad de alimentación de papel.**

Instale la unidad de alimentación de papel en la parte inferior de la máquina.

Puede acoplar hasta cuatro unidades de alimentación de papel. Pueden cargarse hasta 2.000 hojas de papel.

**2. Instale la mesa con ruedas.**

**3. Instale la tarjeta de interfaz opcional.**

Instálela en la ranura de la máquina.

Solamente se puede instalar una placa de interfaz.

**4. Instale el conversor de formato de archivos.**

**5. Inserte las opciones de tarjeta SD.**

Insértela en la ranura para tarjetas SD de la máquina.

Hay dos ranuras para tarjetas SD.

Cada ranura es compatible con diferentes tipos de tarjetas SD.

Si desea usar dos o más tarjetas SD que pueden insertarse en la misma ranura, póngase en contacto con su distribuidor o representante de servicio técnico.

# Acoplamiento de la Unidad de alimentación de papel

Puede instalar una unidad de alimentación de papel.

## **ADVERTENCIA**

- No manipule el enchufe del cable de alimentación con las manos mojadas. De lo contrario, podría recibir una descarga eléctrica.

## **PRECAUCIÓN**

- La máquina pesa de la siguiente manera:
  - IM 550F/600F: aproximadamente 29 kg (64 lb.)
  - IM 600SRF: aproximadamente 40 kg (88 lb.)
- Cuando mueva la impresora, utilice las asas de sujeción en ambos laterales y levántela con cuidado. La máquina se romperá o provocará daños si cae.

- Si levanta la unidad de alimentación de papel sin tener cuidado o la deja caer podría lesionarse.

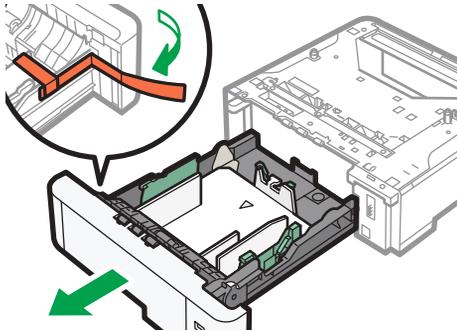
- Cuando mueva la máquina, no olvide desenchufar el cable de alimentación de la toma de corriente y compruebe que los cables de línea y otros cables de conexión estén también desconectados. De lo contrario, el cable de alimentación quedará dañado, lo que probablemente provocaría un incendio o una descarga eléctrica.

## **Importante**

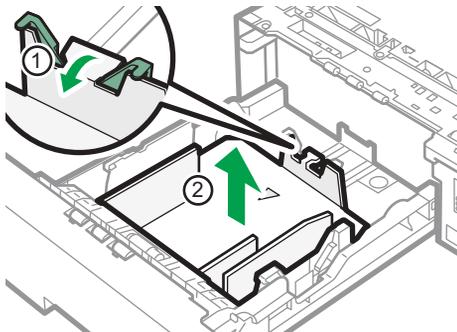
- No coloque la máquina directamente en el suelo.
- Si va a instalar varias opciones, instale primero la unidad de alimentación de papel.
- Para acoplar dos o más unidades de alimentación de papel al mismo tiempo, apílelas primero una sobre la otra y, a continuación, acóplelas como una única unidad.
- Antes de encender la alimentación, retire el material de embalaje de la unidad de alimentación de papel.

1. Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación.

**2. retire el envoltorio, las cintas adhesivas y la lámina de plástico de la unidad de alimentación de papel.**



EAT135



EAT136

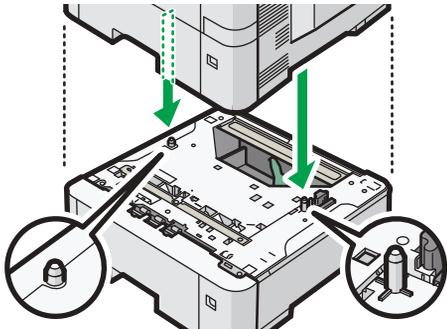
**3. Levante la máquina mediante las asas de agarre colocadas de dos en dos a ambos lados.**

Para levantar la máquina, se necesitan dos personas.

Cuando traslade la máquina, no toque las partes que se indican a continuación:

- El panel de operaciones, el ADF y las partes circundantes.
- Las partes convexas de la parte derecha de la máquina.
- Los lugares indicados en las etiquetas adheridas a la máquina.
- La parte inferior de la bandeja de papel opcional.

4. La unidad de alimentación de papel opcional incorpora dos pines verticales. Alinéelos con los tres orificios de la parte inferior de la máquina y bájela con cuidado.



5. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la máquina.
6. Imprima una página de configuración para confirmar que la unidad se ha instalado correctamente.

**Nota**

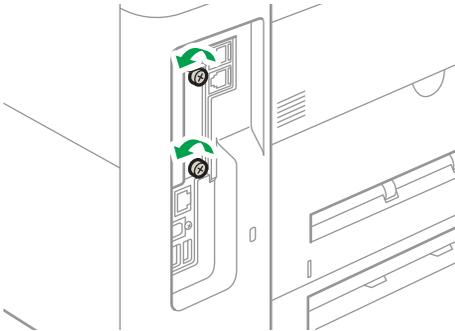
- Para comprobar si la unidad de alimentación de papel opcional se instaló correctamente, imprima la página de configuración y compruebe que aparece "Equipo instalado" en la página de configuración. Si la unidad se ha acoplado correctamente, aparecerá "Bandeja 2", "Bandeja 3", "Bandeja 4" y "Bandeja 5".
- Consulte Guía de usuario (versión completa).
- Si no se instaló correctamente la unidad de alimentación de papel opcional, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- Para utilizar la unidad de alimentación de papel, configure las opciones de la máquina en "Accesorios" en el driver de la impresora.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

# Instalación de la tarjeta de interfaz LAN inalámbrica

## ★ Importante

- Antes de empezar a trabajar, toque un objeto de metal para descargar la electricidad estática. La electricidad estática puede dañar las unidades de interfaz.
- Evite que la tarjeta de interfaz de LAN inalámbrica sufra golpes.

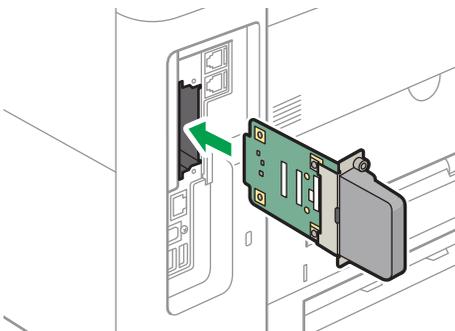
1. Compruebe el contenido de la caja.
2. Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación.
3. Desenrosque ambos tornillos y retire la tapa de la ranura.



EAT219

La tapa que ha retirado no necesita volver a utilizarse.

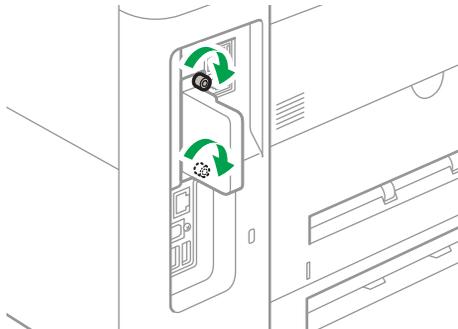
4. Introduzca totalmente la tarjeta de interfaz.



EAT220

Compruebe que la tarjeta de interfaz esté correctamente conectada a la placa del controlador.

**5. Apriete los dos tornillos para fijar la tarjeta de interfaz.**



EAT221

**6. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la máquina.**

**7. Imprima la página de configuración para confirmar que la placa se ha instalado correctamente.**

**Nota**

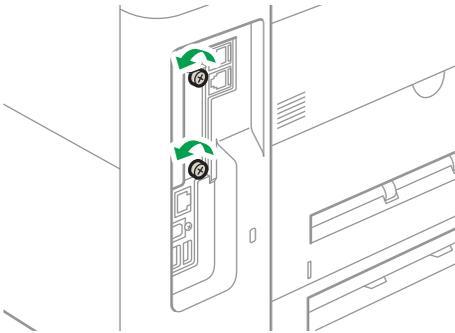
- Imprima la página de configuración para comprobar que la placa se haya instalado correctamente. Si está instalada correctamente, aparecerá "LAN inalámbrica" para "Conexión dispositivo" en la página de configuración.
  - Consulte Guía de usuario (versión completa).
- Si la placa no se instaló correctamente, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- Antes de utilizar la tarjeta, debe configurar los ajustes desde el panel de mandos.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

# Instalación de la tarjeta de interfaz IEEE 1284

## ★ Importante

- Antes de empezar a trabajar, toque un objeto de metal para descargar la electricidad estática. La electricidad estática puede dañar las unidades de interfaz.
- Evite que la unidad de interfaz IEEE 1284 sufra golpes.

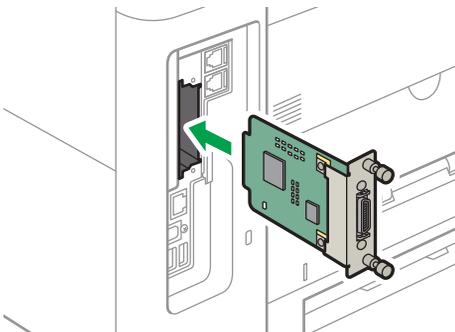
1. Compruebe el contenido de la caja.
2. Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación.
3. Desenrosque ambos tornillos y retire la tapa de la ranura.



EAT219

La tapa que ha retirado no necesita volver a utilizarse.

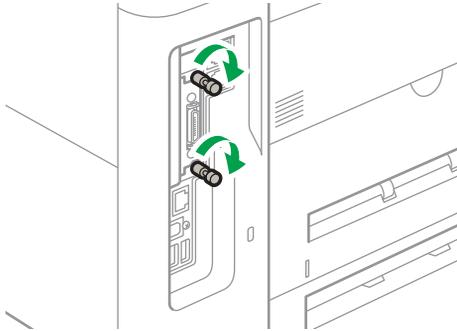
4. Introduzca totalmente la tarjeta de interfaz IEEE 1284.



EAT224

Compruebe que la tarjeta de interfaz IEEE 1284 esté correctamente conectada a la placa del controlador.

**5. Apriete los dos tornillos para fijar la tarjeta de interfaz.**



EAT225

**6. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la máquina.**

**7. Imprima la página de configuración para confirmar que la placa se ha instalado correctamente.**

**Nota**

- Imprima la página de configuración para comprobar que la placa se haya instalado correctamente. Si está instalada correctamente, "Interface paralelo" aparecerá para "Conexión dispositivo" en la página de configuración.
  - Consulte Guía de usuario (versión completa).
- Si la placa no se instaló correctamente, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

# Instalación de la opción de servidor de dispositivo

## ★ Importante

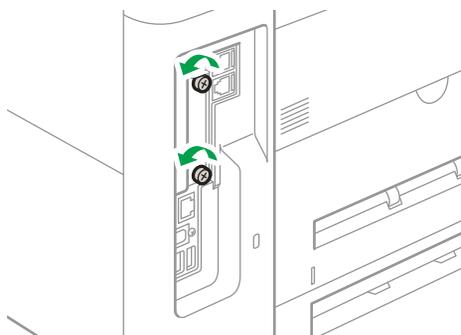
-  **Región B** (principalmente Norteamérica)  
Si desea utilizar la opción de servidor de dispositivo, póngase en contacto con su representante del servicio.
- Antes de empezar a trabajar, toque un objeto de metal para descargar la electricidad estática. La electricidad estática puede dañar las unidades de interfaz.
- Evite que el la opción del servidor del dispositivo sufra algún golpe.

La opción del servidor del dispositivo opcional es una placa de interfaz que añade un puerto de Ethernet a la máquina.

Con esta opción instalada, es posible conectar dos cables Ethernet a la vez con el puerto estándar de la máquina y un puerto adicional en la placa de interfaz de la opción del servidor del dispositivo. Puede asignar distintas direcciones IP a cada puerto, de forma que la máquina pueda imprimir trabajos desde distintos segmentos de la red.

### Procedimiento de instalación de la opción del servidor del dispositivo

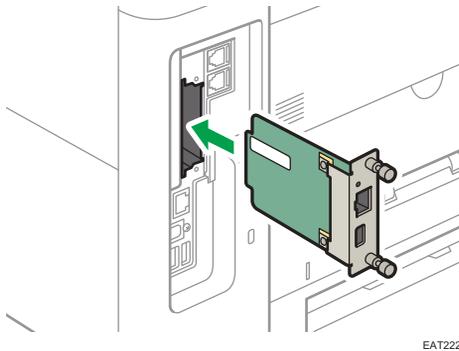
1. Compruebe el contenido de la caja.
2. Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación.
3. Desenrosque ambos tornillos y retire la tapa de la ranura.



EATZ19

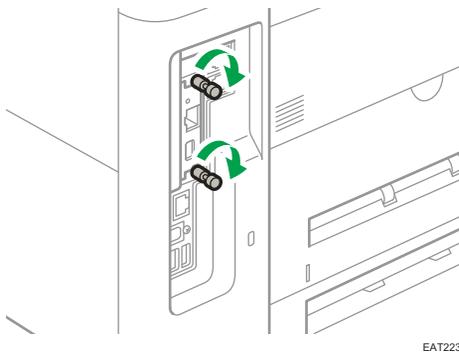
La tapa que ha retirado no necesita volver a utilizarse.

#### 4. Introduzca totalmente la tarjeta de interfaz.



Compruebe que la tarjeta de interfaz esté correctamente conectada a la placa del controlador.

#### 5. Apriete los dos tornillos para fijar la tarjeta de interfaz.



#### 6. Conecte la opción del servidor del dispositivo a la máquina.

Para obtener información detallada, consulte la guía de instalación que se adjunta con la opción del servidor del dispositivo.

### Ajustes de configuración

Tras instalar y conectar la opción del servidor del dispositivo en la máquina, configure los ajustes de la máquina.

#### ★ Importante

- Al usar la opción del servidor de dispositivos, especifique el elemento de configuración que se muestra a continuación para evitar que la máquina entre en modo de Ahorro de energía. De lo contrario, la opción del servidor del dispositivo perderá la comunicación con la red mientras la máquina esté en modo de ahorro de energía y no podrá recibir trabajos de impresión.
- Tipo de pantalla Configuración: Estándar

1. Pulse [Configuración] en la pantalla de Inicio.



2. Pulse [Ajustes del sistema].



DOC9PA5402

3. Presione [Máquina] ► [Encendido/Ahorro energía] ► [Ahorro energía para Deshabilitar serv. impr].

4. Seleccione [Prohibir modo Ahorro energía].

5. Pulse [OK].

6. Tras completar el procedimiento, pulse [Inicio] (🏠).

- Tipo de pantalla Configuración: Clásica

1. Pulse [Configuración] en la pantalla de Inicio.



2. Pulse [Características máquina].



DZC170

3. Pulse [Ajustes sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Ahorro energía para Deshab. serv. impr].

4. Pulse [Deshabilitar modo].

5. Pulse [OK].

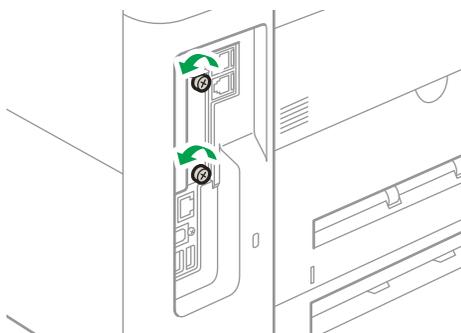
6. Tras completar el procedimiento, pulse [Inicio] ()

# Cómo instalar el convertor de formatos de archivo

## ★ Importante

- Antes de empezar a trabajar, toque un objeto de metal para descargar la electricidad estática. La electricidad estática puede dañar las unidades de interfaz.
- Evite que el convertor de formatos de archivo sufra algún golpe.

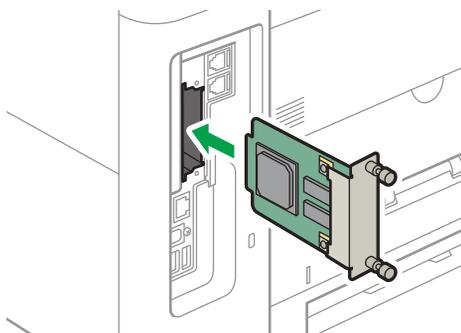
1. Compruebe el contenido de la caja.
2. Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación.
3. Desenrosque ambos tornillos y retire la tapa de la ranura.



EAT219

La tapa que ha retirado no necesita volver a utilizarse.

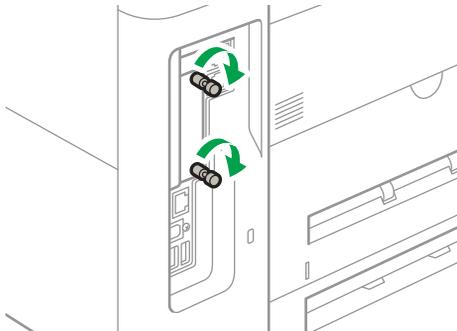
4. Inserte completamente el convertor de formatos de archivo.



EAT226

Compruebe que el convertor de formatos de archivo esté firmemente conectado a la tarjeta del controlador.

**5. Apriete los dos tornillos para fijar el conversor de formatos de archivo.**



EAT227

**6. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la máquina.**

**7. Imprima la página de configuración para confirmar que la placa se ha instalado correctamente.**

**Nota**

- Si la placa no se instaló correctamente, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

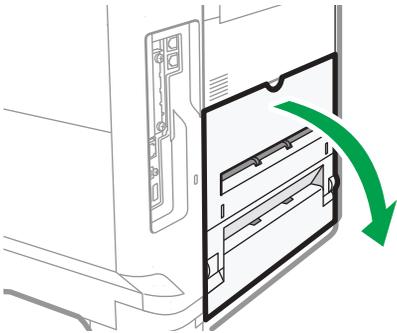
# Opciones de instalación de la tarjeta SD

## ⚠ PRECAUCIÓN

- Mantenga las tarjetas de memoria SD lejos del alcance de los niños. Si un niño ingiere una tarjeta de memoria SD accidentalmente, consulte de inmediato a un médico.

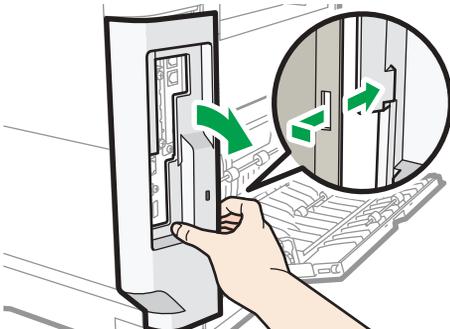
## ★ Importante

- Evite que la tarjeta sufra golpes.
1. Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación.
  2. Abra la tapa trasera.



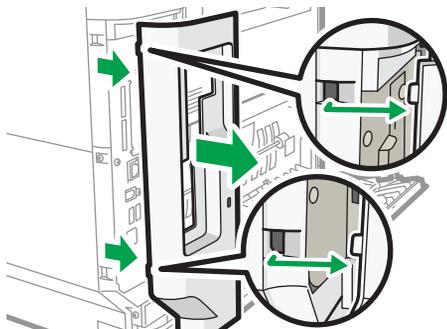
EAT228

3. Desenganche la pestaña de la cubierta de la interfaz, que está situada en el lado de la cubierta posterior.



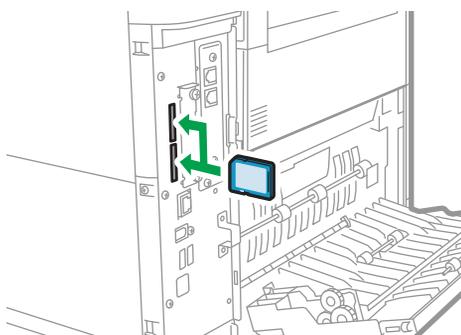
EAT229

**4. Desenganche las dos pestañas situadas en la parte exterior de la cubierta de la interfaz.**



EAT230

**5. Introduzca la tarjeta SD en la ranura hasta que haga clic.**



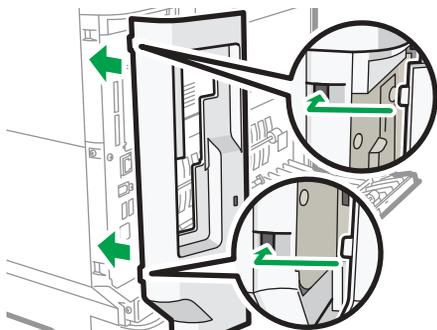
EAT231

Si sólo inserta una tarjeta SD, utilice la ranura superior. Si inserta dos tarjetas SD a la vez, utilice ambas ranuras. Si inserta la tarjeta VM opcional, utilice sólo la ranura inferior.

Si desea utilizar dos o más tarjetas SD a la vez, póngase en contacto con un representante del servicio técnico.

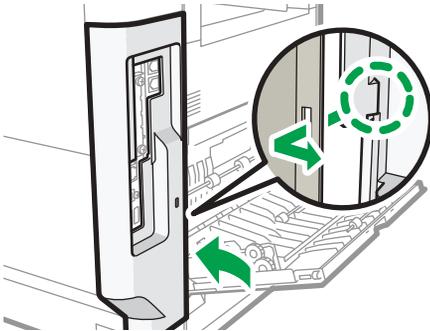
Si utiliza una tarjeta SD disponible en el mercado para realizar la copia de seguridad de la libreta de direcciones, insértela en la ranura inferior.

**6. Enganche las dos pestañas situadas en la parte exterior de la cubierta de la interfaz.**



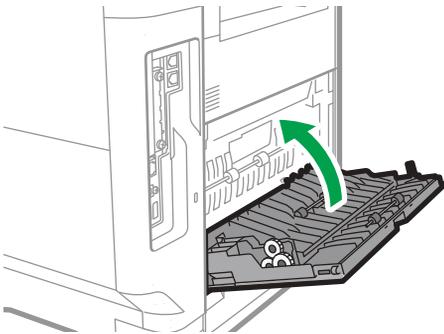
EAT232

7. Enganche la pestaña de la cubierta de la interfaz, que está situada en el lado de la cubierta posterior.



EAT233

8. Cierre la tapa trasera.



EAT234

9. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la máquina.

10. Compruebe que la tarjeta SD se haya instalado correctamente.

↓ **Nota**

- Puede comprobar que la tarjeta SD se ha instalado correctamente en el menú del panel de mandos o en la página de configuración.
  - Unidad de tarjeta XPS/PostScript 3: imprimir la página de configuración, si la tarjeta está bien instalada, aparecerá el nombre de la opción correspondiente para "Idioma de impresora" en "Referencia del sistema".  
Consulte Guía de usuario (versión completa).
  - Tarjeta VM: Ajustes de funciones ampliadas aparece en Machine Features Settings.
  - Unidad de conexión de fax: el menú para la conexión del fax aparecerá en ajustes de fax.
  - Unidad OCR: el menú del OCR aparecerá en los ajustes de PDF en la pantalla del escáner.
- Si la tarjeta no se ha instalado correctamente, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

- No toque la tarjeta mientras se está utilizando la máquina. Podrían soltarse, incluso con un contacto suave. Debe volver a montar la tapa de la ranura.

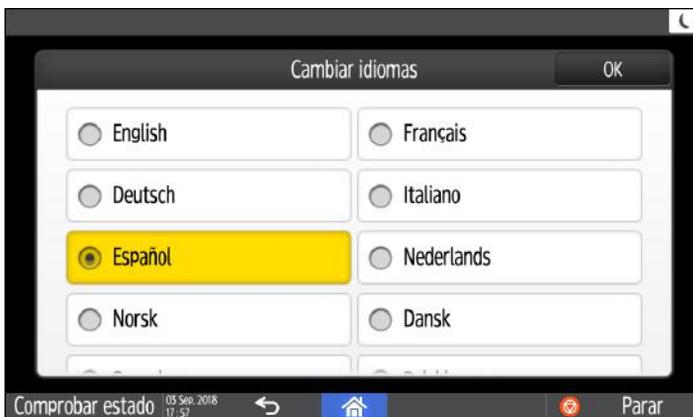
# Cambio del idioma de la pantalla

Puede cambiar el idioma utilizado en la pantalla. El inglés es el idioma predeterminado.

1. En la pantalla de inicio, pulse el widget de cambio de idioma.



2. Seleccione el idioma que desea visualizar.

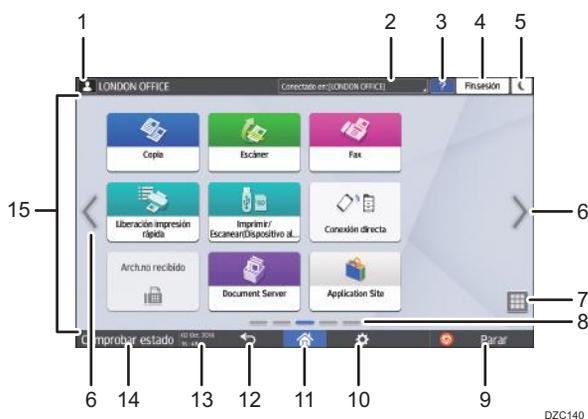


3. Pulse [OK].

# Cómo utilizar la pantalla de inicio

Pulse [Inicio] , en la parte inferior central de la pantalla, para mostrar la pantalla de Inicio, en la que se muestran los iconos para cada función. En la pantalla de inicio, puede registrar los accesos directos y los widgets que se utilizan con frecuencia.

- Toque la pantalla de inicio para utilizarla.  
Pág. 46 "Uso intuitivo de la pantalla con las puntas de los dedos"
- Puede añadir o eliminar iconos y widgets, y cambiar el orden.  
Pág. 61 "Cómo añadir una aplicación o un widget de uso frecuente en la pantalla de inicio"



## 1. Icono de inicio de sesión.

Este icono se muestra cuando los usuarios han iniciado sesión. Cuando se pulsa el icono, se muestran los nombres de los usuarios que tienen la sesión iniciada.

## 2. Mensaje del sistema

Muestra los mensajes del sistema y de las aplicaciones. Si hay dos o más mensajes, se mostrarán de forma alterna.

Si se muestra un mensaje indicando que el tóner se ha agotado o que se ha producido un error, pulse el mensaje para mostrar la lista de mensajes del sistema y comprobar el contenido.



## 3. Ayuda ?

Si la máquina está conectada a Internet, este icono se muestra cuando está disponible la ayuda para la pantalla en uso o los errores existentes.

Defina [Cookie] en el navegador del panel de mandos en [ON] para mostrar la ayuda.  
 Consulte la Guía de usuario (versión completa).

#### 4. [Inicio sesión]/[Fin sesión]

Estas teclas aparecen cuando se habilita la autenticación de usuarios. Pulse las teclas para iniciar o cerrar sesión en la máquina.

Pág. 69 "Cómo iniciar sesión desde el panel de mandos"

#### 5. [Ahr.energía]

Pulse para entrar o salir del Modo de reposo o el Modo de ahorro de energía.

Pág. 12 "Modo de Ahorro de energía"

#### 6. Alternar entre pantallas < >

Pulse para desplazar las pantallas hacia la derecha o hacia la izquierda. La pantalla de inicio dispone de cinco pantallas.



DZC180

Puede alternar entre las distintas pantallas deslizándolas con los dedos.

Pág. 46 "Uso intuitivo de la pantalla con las puntas de los dedos"

En un dispositivo con RICOH Always Current Technology v1.2 o posterior, para ocultar la pantalla sin iconos, establezca [Páginas en blanco en pantalla de inicio] en [Do not Display Blank Pages] (No mostrar páginas en blanco).

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

#### 7. Lista de aplicaciones

Pulse para mostrar las aplicaciones que no figuran en la pantalla de inicio.

Pág. 61 "Cómo añadir una aplicación o un widget de uso frecuente en la pantalla de inicio"

#### 8. Posición de visualización en uso

Muestra cuál de las cinco pantallas se está mostrando.

#### 9. [Parar]

Pulse para detener el escaneo o la impresión.

Puede cambiar el ajuste que permite detener un único trabajo en curso mediante [Tecla Parar para Suspender trabajo impr.].

Consulte Guía de usuario (versión completa).

#### 10. [Menú]

Se muestra si la aplicación seleccionada dispone de un menú.

En la pantalla de inicio, pulse para restaurar las posiciones de los iconos predeterminadas en fábrica.

### 11. [Inicio]

Pulse para que se muestre la pantalla de inicio.

### 12. [Atrás]

Pulse para regresar a la pantalla anterior.

### 13. Fecha/Hora y tóner restante

Se muestran la fecha y la hora actuales.

Para mostrar la información sobre el tóner restante, especifique los elementos de ajuste que se indican a continuación.

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
[Ajustes del sistema] ► [Mostrar/Introducir] ► [Mostrar] ► [Ajustes de la barra de sistema] ► [Mostrar tiempo/tóner restante] ► [Tóner restante].
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
[Ajustes de funciones de pantalla] ► [Ajustes dispositivo pantalla] ► [Ajustes barra sistema (Arriba / abajo de la pantalla)] ► [Mostrar tiempo/tóner restante] ► [Tóner restante].

### 14. [Comprobar estado]

Pulse para comprobar los siguientes estados del sistema de la máquina. Se ilumina en rojo cuando se produce un error.

- Estado de la máquina  
Indica el estado de error y el estado de la red.
- Estado operativo de cada función  
Estado de las funciones como, por ejemplo, copia o escáner
- Trabajos en curso
- Historial de trabajos
- Información de mantenimiento de la máquina  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### 15. Área de visualización de iconos

Muestra los iconos y los widgets.

#### Nota

- Puede cambiar la pantalla que se muestra al encender la máquina desde [Prioridad de función].
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Cuando pulse [Menú] ► [Restablecer pantalla inicio] con la aplicación Embedded Software Architecture instalada en la máquina, no se eliminarán los iconos de la aplicación.

---

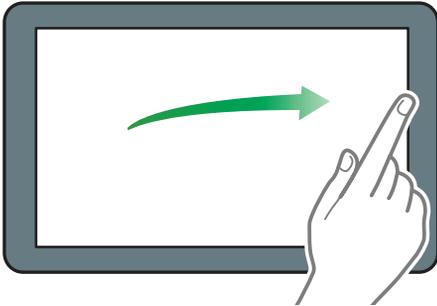
## Uso intuitivo de la pantalla con las puntas de los dedos

---

En la pantalla de inicio o en la pantalla de la aplicación, puede realizar las siguientes operaciones tocando la pantalla con la punta de los dedos.

### Deslizar (para alternar entre pantallas)

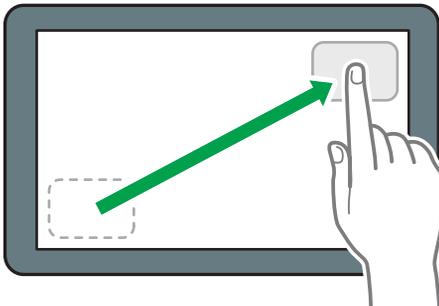
Coloque el dedo sobre la pantalla y deslícelo rápidamente hacia la izquierda o la derecha para alternar entre pantallas.



DZB181

### Arrastrar (para mover un icono)

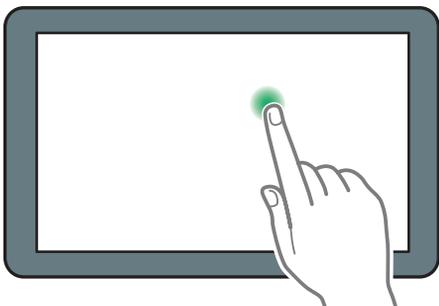
Mantenga pulsado el icono y, a continuación, deslice el dedo mientras ejerce presión sobre la pantalla, para mover el icono.



DZB182

### Toque largo (para mostrar la pantalla de menús disponibles)

Mantenga pulsada una zona en blanco de la pantalla para mostrar la pantalla de menús. En la pantalla de inicio, puede añadir una carpeta o cambiar el fondo de pantalla desde el menú.

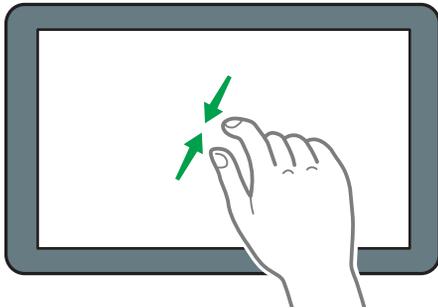


DZB183

En algunas aplicaciones, también es posible utilizar las siguientes acciones para realizar operaciones en la pantalla:

### **Pellizcar con dos dedos (para reducir la pantalla)**

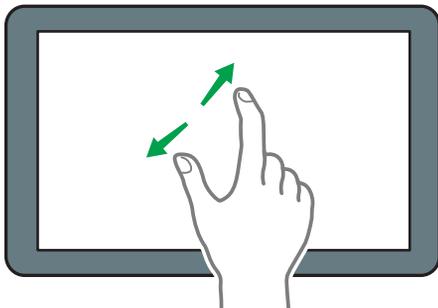
Toque la pantalla con el pulgar y el índice y haga el gesto de unirlos. Esta función resulta útil para previsualizar archivos e imágenes.



DZB185

### **Separar los dedos (para ampliar la pantalla)**

Coloque el pulgar y el índice en la pantalla y sepárelos. También puede ampliar la pantalla pulsándola dos veces sucesivas rápidamente. Cuando pulse de nuevo la pantalla dos veces sucesivas rápidamente, la pantalla volverá a mostrarse completa. Esta función resulta útil para previsualizar archivos e imágenes.



DZB184

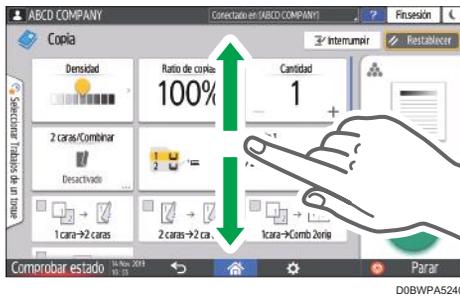
# Cómo utilizar la pantalla Copia

Puede seleccionar entre dos tipos de pantalla Copia.

## Vista estándar (ajuste predeterminado)

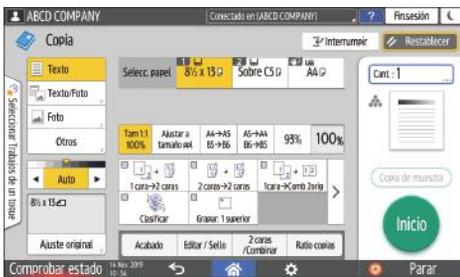
Muestra, con teclas de gran tamaño, las funciones básicas que se utilizan con frecuencia.

Desplace la pantalla hacia abajo para ver las teclas que se utilizan para configurar las funciones de acabado o edición.



## Vista completa

Permite ver todas las teclas de función en una única pantalla. No es necesario desplazarse entre las pantallas para seleccionar una función.

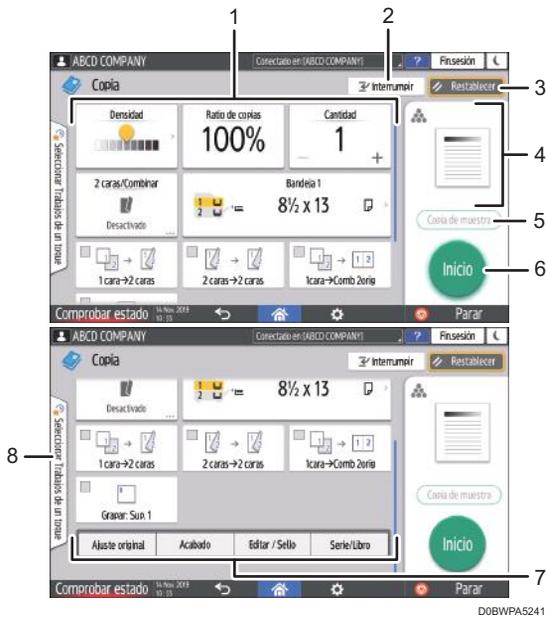


- Para cambiar el tipo de pantalla, pulse [Menú] (⚙️) ► [Ajustes pantalla] ► [Cambiar tipo de pantalla] y, a continuación, seleccione [Vista estándar] o [Vista completa] en la pantalla Copia.
- Puede utilizar las mismas funciones en cualquier pantalla.
- Cuando el administrador haya configurado la autenticación de usuario y se haya habilitado Personalización del usuario, cada usuario que inicie sesión podrá cambiar el tipo de pantalla.

## Cómo utilizar la pantalla Copia (Vista estándar)

Puede personalizar la distribución y la visualización de las teclas de la pantalla Copia en la Vista estándar.

Pág. 52 "Como cambiar la distribución o la visualización de la teclas de la función de copia"



### 1. Teclas de la función de copia

Pulse una tecla para seleccionar qué función se asignará a la tecla. Deslice la pantalla hacia la derecha y hacia la izquierda para mostrar las teclas que queden fuera del área visible. Las teclas con funciones asignadas se mostrarán en amarillo o con  en la esquina superior izquierda. Dependiendo de la función asignada, la visualización de la tecla variará conforme al ajuste especificado.

### 2. [Interrumpir]

Interrumpir un trabajo de copia en curso para copiar un original diferente. Esta función está disponible en las máquinas con RICOH Always Current Technology v1.2 o una versión posterior.

### 3. [Borrar]

Permite restablecer los ajustes configurados en la pantalla Copia.

### 4. Vista previa del estado del ajuste actual

Muestra una imagen que representa los ajustes configurados en la pantalla Copia. Pulse la imagen para mostrar la lista de ajustes.



1

**5. [Copia muestra]**

Pulse para realizar una copia parcial a modo de prueba, antes de proceder a copiar el resto del original. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

**6. [Inicio]**

Pulse para realizar la copia.

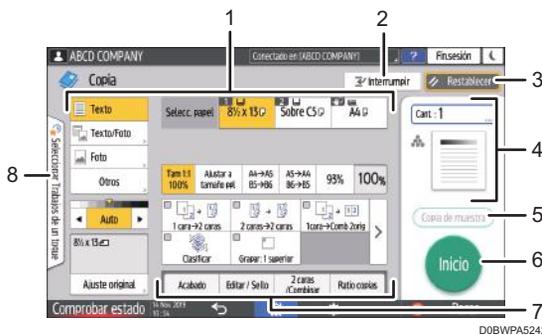
**7. Otras teclas de la función de copia**

Pulse para seleccionar las funciones cuyas teclas estén fuera del área visible de la pantalla. La tecla de la función que esté configurada se mostrará con  en la esquina superior izquierda.

**8. Seleccionar trabajo mediante un solo toque**

Permite ver los ajustes predeterminados de la máquina o el historial de trabajos. Cuando se haya configurado la autenticación de usuario, mostrará el historial de los trabajos ejecutados para cada usuario que haya iniciado sesión. Cuando se seleccione un historial de trabajos, los ajustes se mostrarán en la pantalla Copia en uso. Podrá utilizar los mismos ajustes que en el trabajo anterior seleccionando el historial de trabajos.

## Cómo utilizar la pantalla de copia (Vista completa)



**1. Teclas de la función de copia**

Pulse una tecla para seleccionar qué función se asignará a la tecla. Las teclas con funciones asignadas se mostrarán en amarillo.

Para ver el área de visualización que aparece en la siguiente ilustración, pulse  o deslice la pantalla hacia la derecha o hacia la izquierda.



## 2. [Interrumpir]

Interrumpir un trabajo de copia en curso para copiar un original diferente. Esta función está disponible en las máquinas con RICOH Always Current Technology v1.2 o una versión posterior.

## 3. [Borrar]

Permite restablecer los ajustes configurados en la pantalla Copia.

## 4. Vista previa del estado del ajuste actual

Muestra una imagen que representa la cantidad y los ajustes configurados en la pantalla Copia. Pulse [Cantidad] para mostrar las teclas numéricas. Pulse la imagen para mostrar la lista de ajustes.

## 5. [Copia muestra]

Pulse para realizar una copia parcial a modo de prueba, antes de proceder a copiar el resto del original. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## 6. [Inicio]

Pulse para realizar la copia.

## 7. Otras teclas de la función de copia

Pulse para seleccionar las funciones cuyas teclas estén fuera del área visible de la pantalla. La tecla de la función que esté configurada se mostrará con  en la esquina superior izquierda.

## 8. Seleccionar trabajo mediante un solo toque

Permite ver los ajustes predeterminados de la máquina o el historial de trabajos. Cuando se haya configurado la autenticación de usuario, se mostrará el historial de los trabajos ejecutados para cada usuario autenticado. Cuando se seleccione un historial de trabajos, los ajustes se mostrarán en la pantalla Copia en uso. Podrá utilizar los mismos ajustes que en el trabajo anterior seleccionando el historial de trabajos.

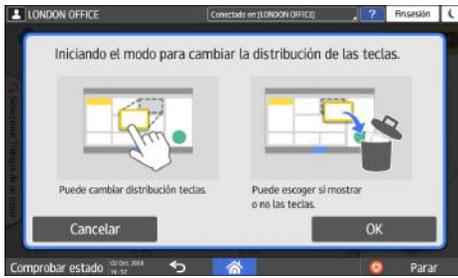
## Como cambiar la distribución o la visualización de las teclas de la función de copia

Puede personalizar la distribución y la visualización de las teclas de la función de copia de la pantalla Copia en el modo Vista estándar (modo de organización de teclas).

Cuando el administrador haya configurado la autenticación de usuario y se haya habilitado Personalización del usuario, cada usuario que inicie sesión podrá personalizar la disposición.

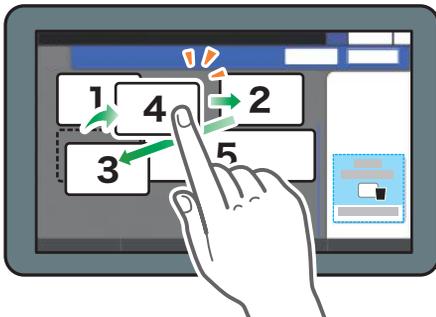
### Cómo acceder al cambio de distribución de teclas

En la pantalla Copia, mantenga pulsada una de las teclas, hasta que la pantalla cambie y, a continuación, pulse [OK] para mostrar la pantalla del modo de organización de teclas.



### Cómo cambiar la disposición de las teclas

Mantenga pulsada la tecla que desee mover, arrástrela hasta la posición en la que desee colocarla y, a continuación, pulse [OK].

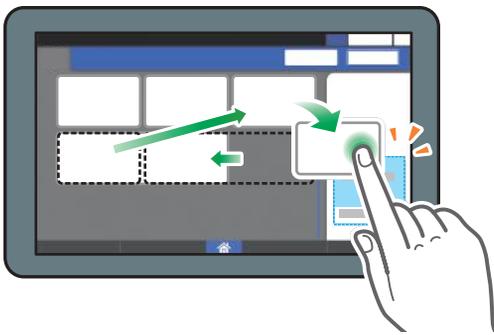


DZX026

También puede visualizar la pantalla del modo de disposición de teclas pulsando [Menú] (⚙️) ► [Cambiar disposición teclas] ► [Cambiar disposición teclas].

### Cómo ocultar una tecla

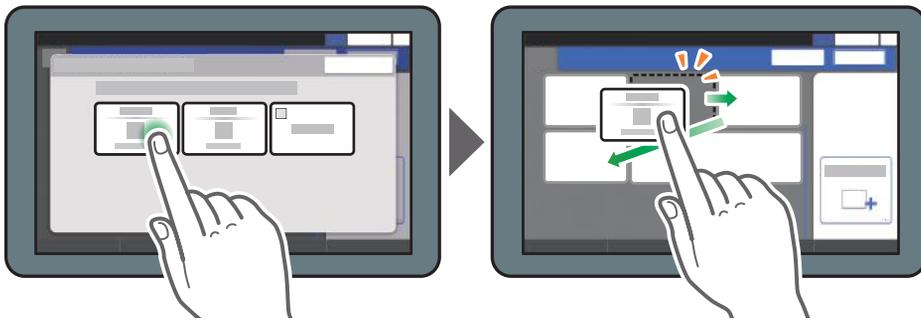
Mantenga pulsada la tecla que desee ocultar, arrástrela hasta "Ocultar las teclas" y, a continuación, pulse [OK].



DZX027

### Cómo mostrar una tecla oculta

Pulse "Lista de teclas ocultas" para mostrar las teclas ocultas. Mantenga pulsada la tecla que desee mostrar, arrástrela hasta la posición de visualización y, a continuación, pulse [OK].



DZX028

### Cómo confirmar la posición inicial de las teclas

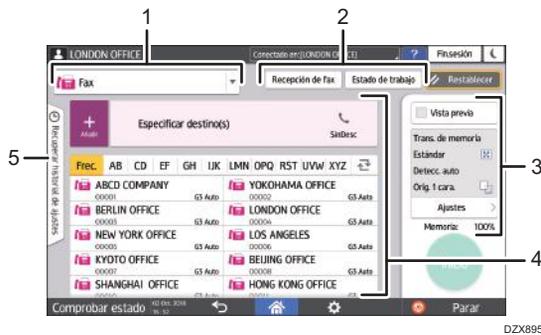
Pulse [Menú] (⚙️) ► [Ajustes de pantalla] ► [Restablecer disposición inicial de teclas temporalmente] en la pantalla Copia. Tras confirmar, pulse [Reverso].

### Cómo restablecer la distribución predeterminada de las teclas

Pulse [Menú] (⚙️) ► [Ajustes de pantalla] ► [Restablecer disposición inicial de teclas] ► [Sí] en la pantalla Copia.

# Cómo utilizar la pantalla Fax

La pantalla Fax contiene cinco tipos de funciones y ajustes.



## 1. Selección del tipo de destino

Permite seleccionar el tipo de destino entre [Fax] (incluyendo IP-Fax) y [Internet Fax]. Los elementos que se muestran en la libreta de direcciones y en la pantalla de introducción de destino para la entrada manual son también distintos cuando se cambia el tipo de destino.

## 2. Confirmación de la información de transmisión/recepción

Permite examinar e imprimir los documentos recibidos almacenados en la memoria o en la unidad del disco duro de la máquina. También permite examinar e imprimir el historial de transmisión y recepción.

## 3. Ajustes de transmisión

Permite especificar funciones adicionales que se utilizarán cuando se envíe un fax y configurar los ajustes de escaneo según el tipo de original que se escaneará, así como mostrar una vista previa antes de enviar el fax. También permite comprobar los ajustes en uso y la cantidad restante de memoria.

## 4. Especificación de destino

Permite seleccionar una dirección registrada en la libreta de direcciones, mediante una operación de un solo toque. Pulse **[F]** para especificar un destino mediante otros métodos como, por ejemplo, la introducción manual o la selección desde el historial. También permite registrar un nuevo destino en la libreta de direcciones.

## 5. Historial de trabajos

Se muestra el historial de los trabajos ejecutados. Cuando se haya configurado la autenticación de usuario, se mostrará el historial de trabajos de cada usuario autenticado. Cuando seleccione un historial de trabajo, el ajuste se aplicará a la pantalla Fax que se esté utilizando. Esta función resulta práctica cuando se utiliza el mismo ajuste repetidamente.

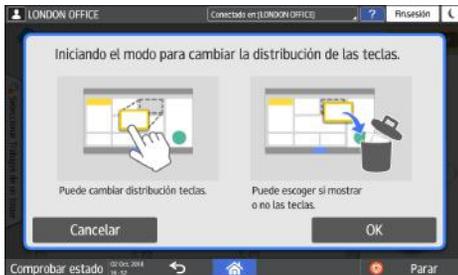
## Cómo personalizar la pantalla [Ajustes]

Mantenga pulsada una tecla en la pantalla [Ajustes] para personalizar la distribución de las teclas.

Cuando el administrador haya habilitado la autenticación de usuario y Personalización del usuario, podrá personalizarse la pantalla para cada usuario.

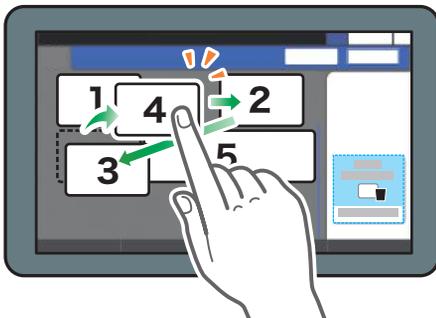
### Cómo acceder al cambio de distribución de teclas

En la pantalla que figura a continuación, pulse cualquier tecla durante unos instantes y pulse [OK] para cambiar al modo de clasificación de teclas y habilitar la modificación de la disposición de las teclas.



### Cómo cambiar la disposición de las teclas

Pulse una tecla durante unos instantes, arrástrela hasta la nueva posición y, a continuación, pulse [OK].

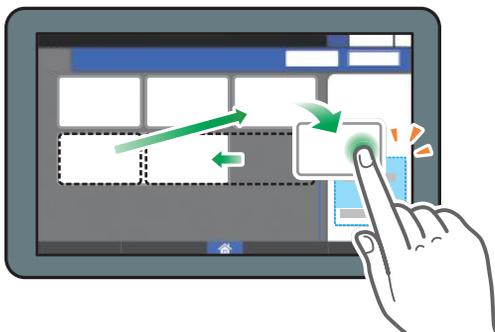


DZX026

También puede visualizar la pantalla del modo de disposición de teclas pulsando [Menú] (⚙️) ► [Cambiar disposición teclas] ► [Cambiar disposición teclas].

### Cómo ocultar una tecla

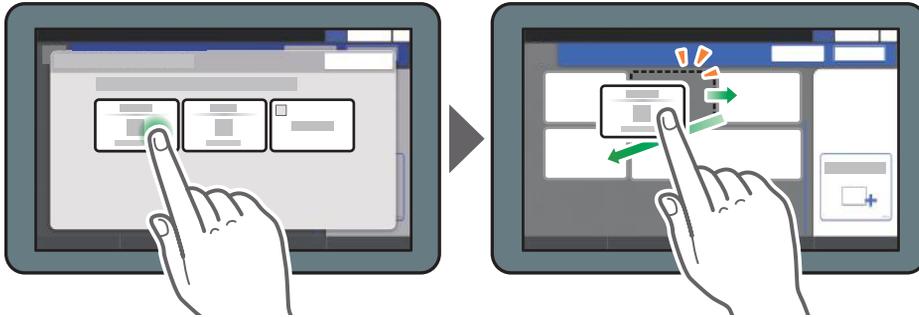
Pulse prolongadamente una tecla que desee ocultar, arrástrela a "Ocultar las teclas" y, a continuación, pulse [OK].



DZX027

### Cómo mostrar una tecla oculta

Pulse "Lista de teclas ocultas" para mostrar las teclas ocultas. Mantenga pulsada la tecla que desee mostrar, arrástrela hasta la posición de visualización y, a continuación, pulse [OK].



DZX028

### Cómo confirmar la posición inicial de las teclas

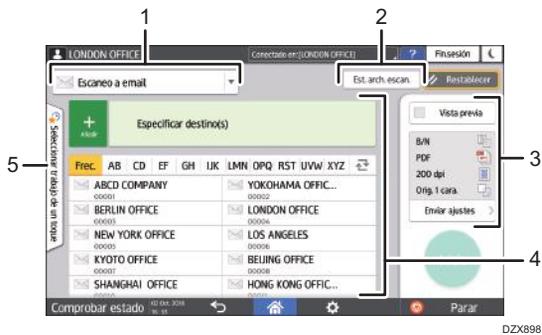
Pulse [Menú] (⚙️) ► [Cambiar disposición teclas] ► [Comprobar ajustes predet. fábrica] en la pantalla Fax. Tras confirmar, pulse [Reverso].

### Cómo restablecer la distribución predeterminada de las teclas

Pulse [Menú] (⚙️) ► [Cambiar disposición teclas] ► [Restablecer distribución] ► [Restaurar] en la pantalla Fax.

# Cómo utilizar la pantalla Escáner

La pantalla Escáner incluye cinco tipos de funciones y ajustes.



## 1. Selección del tipo de destino

Permite alternar entre [Escaneo a email] y [Escaneo a carpeta]. Los elementos que se muestran en la libreta de direcciones y la pantalla de introducción de destino para la entrada manual también varían cuando se cambia el tipo de destino.

## 2. Est. arch. escan.

Permite examinar el historial de transmisiones de los documentos enviados y cancelar el envío de un documento en espera en la cola. En función de los ajustes de seguridad, podría no mostrarse el estado del archivo de transmisión.

## 3. Ajustes de transmisión

Permite especificar los ajustes de escaneo en función del tipo de documento que debe escanearse y el propósito de los datos escaneados, así como mostrar una vista previa antes de enviar dichos datos.

## 4. Especificación de destino

Permite seleccionar un destino registrado en la libreta de direcciones, mediante una operación de un solo toque. Pulse **+** para especificar un destino mediante otros métodos como, por ejemplo, la introducción manual o la selección desde el historial. También permite registrar un nuevo destino en la libreta de direcciones.

## 5. Seleccionar trabajo mediante un solo toque

Permite ver los ajustes predeterminados de la máquina o el historial de trabajos. Cuando se haya configurado la autenticación de usuario, se mostrará el historial de trabajos de cada usuario autenticado. Cuando seleccione un historial de trabajos, el ajuste se aplicará a la pantalla Escáner que se esté utilizando. Esta función resulta práctica cuando se utiliza el mismo ajuste repetidamente.

## Cómo personalizar la pantalla [Enviar ajustes]

Mantenga pulsada una tecla en la pantalla [Enviar ajustes] para personalizar la distribución de las teclas.

Cuando el administrador haya habilitado la autenticación de usuario y Personalización del usuario, podrá personalizarse la pantalla para cada usuario.

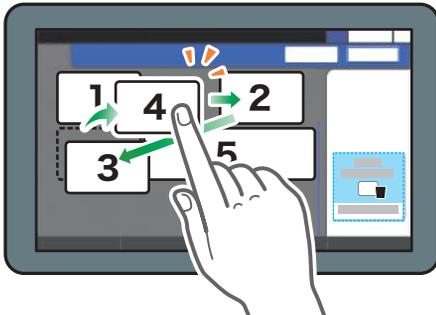
### Cómo acceder al cambio de distribución de teclas

En la pantalla que figura a continuación, pulse cualquier tecla durante unos instantes y pulse [OK] para cambiar al modo de clasificación de teclas y habilitar la modificación de la disposición de las teclas.



### Cómo cambiar la disposición de las teclas

Pulse una tecla durante unos instantes, arrástrela hasta la nueva posición y, a continuación, pulse [OK].

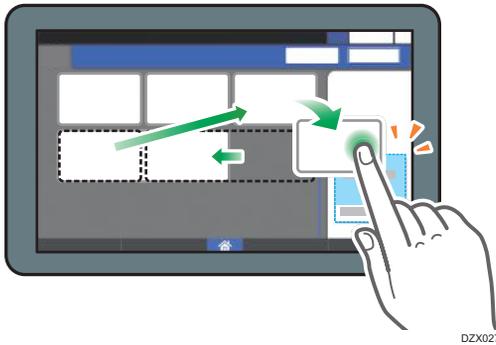


DZX026

También puede visualizar la pantalla del modo de disposición de teclas pulsando [Menú] (⚙️) ► [Cambiar disposición teclas] ► [Cambiar disposición teclas].

### Cómo ocultar una tecla

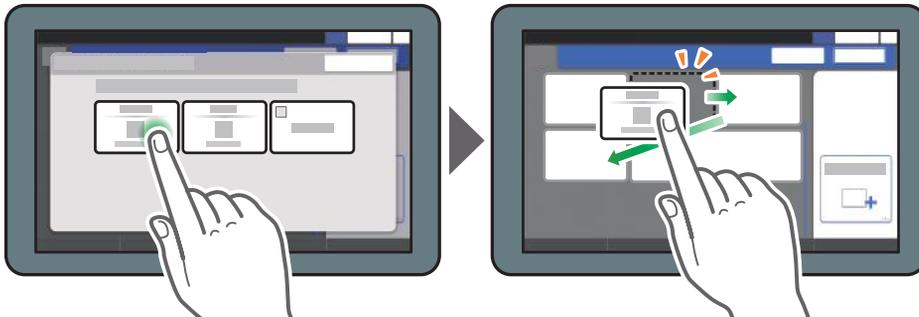
Pulse prolongadamente una tecla que desee ocultar, arrástrela a "Ocultar las teclas" y, a continuación, pulse [OK].



DZX027

### Cómo mostrar una tecla oculta

Pulse "Lista de teclas ocultas" para mostrar las teclas ocultas. Mantenga pulsada la tecla que desee mostrar, arrástrela hasta la posición de visualización y, a continuación, pulse [OK].



DZX028

### Cómo confirmar la posición inicial de las teclas

Pulse [Menú] (⚙️) ► [Cambiar distribución de teclas] ► [Comprobar ajustes predet. fábrica] en la pantalla Escáner. Tras confirmar, pulse [Reverso].

### Cómo restablecer la distribución predeterminada de las teclas

Pulse [Menú] (⚙️) ► [Cambiar distribución de teclas] ► [Restablecer distribución] ► [Restaurar] en la pantalla Escáner.

# Cómo añadir una aplicación o un widget de uso frecuente en la pantalla de inicio

Podrá utilizar un icono o widget de uso frecuente más fácilmente si los añade a la pantalla de inicio. Los iconos de la pantalla de inicio pueden organizarse según se prefiera; para ello, cámbielos de orden o utilice carpetas.

- Puede añadir un icono o un widget desde la pantalla de la lista de aplicaciones.
- Cada página de la pantalla de inicio puede mostrar hasta 12 iconos, widgets o carpetas, con un total de 60 elementos. Una carpeta puede contener un máximo de 80 iconos.
- Puede añadir los siguientes elementos a la pantalla de inicio: accesos directos a favoritos del navegador y programas registrados en Copia, Fax o Escáner.



DZC186

## Nota

- No es posible añadir un acceso directo a un programa registrado mediante la función del servidor de documentos en la pantalla de inicio.
- Cuando se haya configurado la autenticación de usuario, inicie sesión para poder personalizar la pantalla de inicio. Cada usuario puede registrar su propia pantalla de inicio.
- No es posible crear ni mover un acceso directo, una carpeta o un widget si no hay espacio en la pantalla de inicio. En este caso, elimine uno de los elementos registrados y, a continuación, repita la misma operación.
- El nombre de los iconos y los widgets se mostrará en un máximo de 20 caracteres de byte doble o 30 caracteres de un único byte. Los nombres que contengan 21 o más caracteres de byte doble se mostrarán como "...", indicando los caracteres 20 en adelante.

## Cómo añadir un icono/widget a la pantalla de inicio

1. Pulse el icono de la lista de aplicaciones en la pantalla de inicio.



2. Mantenga pulsado el icono o el widget que desee añadir a la pantalla de la lista de aplicaciones.



- Seleccione la pestaña [WIDGET] (Widget) para añadir un widget o la pestaña [PROGRAM] (Programa).

3. Cuando la pantalla cambie a la pantalla de inicio, desplace el icono o el widget hasta la posición deseada y suéltelo.

Para añadir una aplicación o un programa clásicos, seleccione el tipo de aplicación o programa en el menú que se mostrará.



## Cómo mover o eliminar iconos y widgets

- Para mover un icono o un widget, mantenga pulsado el icono, desplácelo hasta la posición deseada y suéltelo.
- Para eliminar un icono o un widget, mantenga pulsado el icono, desplácelo hasta la papelera y suéltelo.
- Cuando elimine el icono de un acceso directo a una función o programa desde la pantalla de inicio, la función o el programa no se eliminarán.
- Para restablecer la pantalla de inicio, siga el procedimiento que se indica a continuación:
  1. Pulse [Menú] (  ) en la parte inferior central de la pantalla Inicio.
  2. Pulse [Restablecer pantalla inicio].
  3. Pulse [OK] en el mensaje mostrado.

## Cómo crear una carpeta para organizar los iconos

1. Mantenga pulsado un espacio de la pantalla de inicio en el que desee crear la carpeta.
2. Cuando se muestre "Añadir a pantalla inicio", pulse [Carpeta].



3. Abra la carpeta creada, mantenga pulsado el título y, a continuación, cambie el nombre de la carpeta.

Puede introducir hasta 30 caracteres para un nombre de carpeta.
4. Arrastre el icono y suéltelo sobre la carpeta.

# Cómo registrar los ajustes de uso frecuente a modo de programa

1

Puede registrar un "programa" creado a partir de una combinación de funciones utilizadas en copia, fax o escáner, como, por ejemplo, el ajuste de escaneo, el ajuste de salida y la dirección.

- Puede cargar fácilmente el programa registrado desde la pantalla de aplicaciones.



- Cuando pulse el icono de un programa en la pantalla de inicio, la máquina aplicará los ajustes y realizará la función registrada en el programa de forma automática.
- Es posible registrar como programas el número de elementos que se indica a continuación.
  - Copia: 25 elementos
  - Fax: 100 elementos
  - Escáner: 100 elementos

## Nota

- Los siguientes ajustes no pueden registrarse como programas:
  - Copia  
[Orientación] de [2 caras/Combinar]
  - Fax  
[Asunto], [Remitente]
  - Escáner  
[Remitente], [Ajustes seguridad PDF], [Número inicial]
  - Tipo de pantalla de configuración: Estándar  
Solo será posible registrar un destino en el programa de la función de escáner cuando [Programar Ajustes para destinos] de [Ajustes de escáner] esté ajustado en [Incluir destinos]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
  - Tipo de pantalla de configuración: Clásica  
Solo será posible registrar un destino en el programa de la función de escáner cuando [Programar Ajustes para destinos] de [Ajustes de escáner] esté ajustado en [Incluir destinos].

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Cuando [Programar Ajustes para destinos] en [Ajustes de escáner] esté ajustado en [Excluir destinos], no se mostrará el destino registrado en el programa recuperado en la función de escáner.
- No es posible registrar un destino de carpeta con un código de protección de destino en un programa de la función de escáner.

## Cómo registrar ajustes a modo de programa

Configure, en primer lugar, los ajustes que desee registrar en las pantallas Copia, Fax o Escáner y, a continuación, regístrelos.

1. En la pantalla de inicio, pulse [Copia], [Fax] o [Escáner].



2. Especifique los ajustes de escaneo y de salida que se registrarán a modo de programa.



3. Pulse [Menú] (⚙️).
4. Pulse [Def. ajustes actuales en Programa].



DOBWPA5246

5. Pulse un número de programa en el que registrar los ajustes.



6. Introduzca un nombre de programa, seleccione un icono y, a continuación, pulse [OK].

7. Pulse [Programar].

El icono seleccionado se mostrará en la pantalla de inicio.



8. Pulse [Salir].

## Cómo cambiar el contenido del programa

Es posible modificar una parte de un programa y sobrescribirla o cambiar el contenido y registrarlo como un programa nuevo.

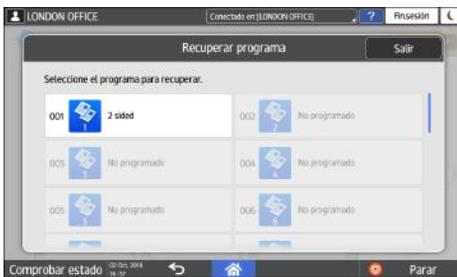
1. En la pantalla de inicio, pulse [Copia], [Fax] o [Escáner].



2. Pulse [Menú] (⚙️) y, a continuación, pulse [Recuperar programa].



3. Pulse el número de programa que desee cambiar.



4. Modifique los ajustes de escaneo y salida.
5. Pulse [Menú] (⚙️) y, a continuación, pulse [Def. ajustes actuales en Programa].



6. Seleccione un número de programa en el que registrar los ajustes modificados.



- Para sobrescribir el programa, seleccione el número del programa cargado.

- Para registrar el contenido como un programa nuevo, seleccione un número que no esté programado.

**7. Pulse [Programar] en el mensaje mostrado.**

**8. Introduzca un número de programa y seleccione un icono.**

**9. Pulse [OK].**

**10. Pulse [Programar].**

**11. Pulse [Salir].**

**Nota**

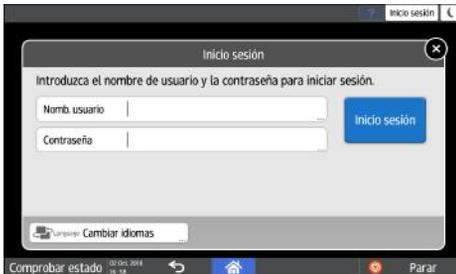
- Para cambiar el icono o el nombre del programa, o para eliminar el programa, pulse [Menú] () y trabaje desde [Editar/ Eliminar programa].

# Cómo iniciar sesión desde el panel de mandos

Cuando la máquina esté configurada por el administrador para restringir el uso por parte de usuarios no autorizados, deberá autenticar su información de inicio de sesión antes de empezar a utilizarla.

Los métodos de identificación se describen a continuación.

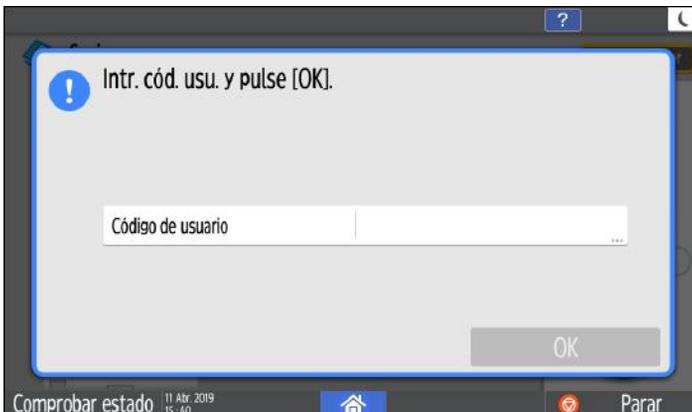
- Cuando se hayan configurado la autenticación básica, la autenticación de Windows y la autenticación LDAP en la máquina, deberá introducir el nombre de usuario y la contraseña de autenticación para iniciar sesión antes de empezar a utilizarla.



- En función de los ajustes de la máquina, podrá utilizar una tarjeta IC o un dispositivo móvil para la autenticación.



- Si se ha especificado la autenticación de código, deberá introducir el código de usuario para utilizar la aplicación restringida.



Para evitar el uso de la máquina por parte de usuarios no autorizados, cierre sesión siempre cuando haya terminado de utilizar la máquina.

Mientras un usuario tenga la sesión iniciada, el mensaje del sistema mostrará el nombre de dicho usuario.

#### Nota

- Si la máquina no se utiliza durante un periodo determinado, la sesión del usuario finalizará de forma automática (cierre de sesión automático). El ajuste predeterminado para el cierre de sesión automático son 3 minutos. El intervalo de tiempo del cierre de sesión automático puede modificarse en [Tempor. fin sesión auto], en los [Ajustes sistema], o puede deshabilitarse por completo el cierre de sesión.
  - Tipo de pantalla de configuración: Estándar
    - Si la máquina no se utiliza durante un periodo determinado, la sesión del usuario finalizará de forma automática (cierre de sesión automático). El ajuste predeterminado para el cierre de sesión automático son 3 minutos. El intervalo de tiempo del cierre de sesión automático puede modificarse en [Tempor. fin sesión auto], en los [Ajustes sistema], o puede deshabilitarse por completo el cierre de sesión.
      - Consulte la Guía de usuario (versión completa).
  - Tipo de pantalla de configuración: Clásica
    - Si la máquina no se utiliza durante un periodo determinado, la sesión del usuario finalizará de forma automática (cierre de sesión automático). El ajuste predeterminado para el cierre de sesión automático son 3 minutos. El intervalo de tiempo del cierre de sesión automático puede modificarse en [Tempor. fin sesión auto], en los [Ajustes sistema], o puede deshabilitarse por completo el cierre de sesión.
      - Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Pregunte al administrador el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión, además del código de usuario.

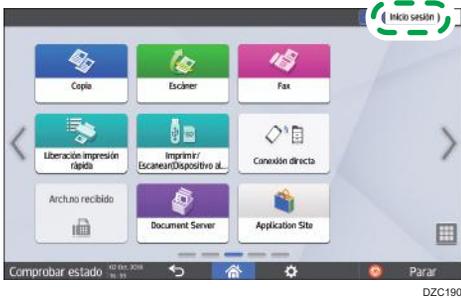
---

## Cómo iniciar sesión introduciendo el nombre de usuario y la contraseña

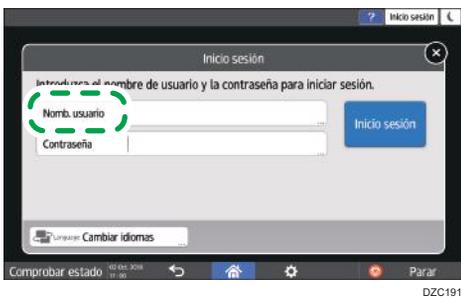
---

Introduzca la información de autenticación mediante el teclado que aparecerá en el panel de mandos.

1. Pulse [Inicio sesión], en la parte superior derecha de la pantalla.



2. Pulse [Nomb. usuario].



3. Introduzca el nombre de usuario y, a continuación, pulse [Listo].
4. Pulse [Contraseña].
5. Introduzca la contraseña y, a continuación, pulse [Listo].
6. Pulse [Inicio ses].

**Nota**

- Si se introduce una contraseña incorrecta un número determinado de veces, se deshabilitará el inicio de sesión con el mismo nombre (función de bloqueo). El ajuste predeterminado para los intentos infructuosos previos al bloqueo de un usuario es de cinco intentos. Si se bloquea al usuario, el administrador deberá cancelar el bloqueo.
- Para cerrar sesión en la máquina, pulse [Fin.sesión], en la parte superior derecha de la pantalla, y, a continuación, pulse [OK].



---

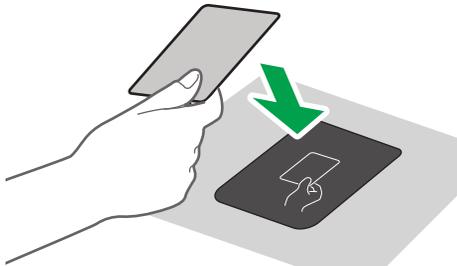
## Inicio de sesión con una tarjeta IC

---

1

Coloque una tarjeta IC sobre el lector de tarjetas, en la parte derecha de la máquina. Si la tarjeta no está registrada en la máquina, introduzca la información de autenticación y registre la tarjeta.

### 1. Sostenga una tarjeta IC sobre el lector de tarjetas.



DZB640

- Cuando la tarjeta esté registrada en la máquina, finalizará la operación de inicio de sesión.
- Cuando la tarjeta no esté registrada en la máquina, se mostrará la pantalla de registro. Proceda al siguiente paso para registrar la tarjeta.

### 2. Introduzca el nombre de usuario de inicio de sesión y la contraseña y, a continuación, pulse [Registrar].

### 3. Sostenga de nuevo la tarjeta IC sobre el lector de tarjetas.

#### Nota

- Para cerrar sesión, sostenga la tarjeta IC sobre el lector de tarjetas o pulse [Cerrar sesión], en la parte superior derecha de la pantalla.
- Si otro usuario coloca la tarjeta IC sobre el lector de tarjetas mientras usted tiene su sesión iniciada, su sesión se cerrará automáticamente y se iniciará la sesión del nuevo usuario.

---

## Cómo iniciar sesión utilizando un dispositivo móvil

---

Inicie sesión en la máquina utilizando la aplicación RICOH Smart Device Connector instalada en el dispositivo móvil. Deberá utilizar un dispositivo móvil compatible con Bluetooth Low Energy (BLE).

### 1. Habilite la función Bluetooth del dispositivo móvil.

- Abra la aplicación RICOH Smart Device Connector en el dispositivo móvil y, a continuación, deslice la pantalla a izquierda y derecha para mostrar la pantalla de inicio de sesión.



- Pulse [SIGUIENTE].
- Abra la pantalla de inicio de sesión en el panel de mandos de la máquina y coloque el dispositivo móvil sobre la etiqueta Bluetooth.



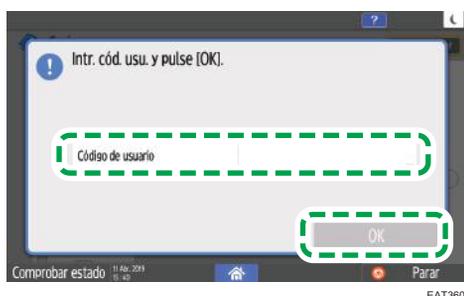
**Nota**

- Para cerrar sesión en la máquina, mantenga el dispositivo móvil sobre la etiqueta Bluetooth del panel de mandos o pulse [Cerrar sesión], en la parte superior derecha de la pantalla.
- Si otro usuario coloca un dispositivo móvil sobre el lector de tarjetas mientras usted tiene la sesión abierta, su sesión se cerrará automáticamente y se iniciará la sesión del nuevo usuario.

## Cómo realizar la autenticación mediante un código de usuario

Cuando se haya especificado la autenticación de código de usuario como método de autenticación en la máquina, deberá introducir el código de usuario antes de utilizar una aplicación.

### 1. Introduzca el código de usuario y, a continuación, pulse [OK].



#### Nota

- Cuando termine de utilizar la aplicación, pulse [Ahr.energía] (⏻) o mantenga pulsado [Borrar] para liberar el estado de autenticación.

## Cambiar la contraseña de inicio de sesión (tipo de pantalla de configuración: Estándar)

Cuando se hayan configurado la autenticación básica, la autenticación de Windows o la autenticación LDAP en la máquina, deberá cambiarse la contraseña de forma periódica para evitar el uso de la máquina por parte de personas no autorizadas.

Las contraseñas pueden contener los siguientes caracteres. Escriba una contraseña difícil de adivinar.

- Letras en mayúsculas: de la A a la Z (26 caracteres)
- Letras en minúsculas: de la a a la z (26 caracteres)
- Números: 0 a 9 (10 caracteres)
- Símbolos: (espacio) ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } ~ (33 caracteres)

### 1. Inicie sesión en la máquina.

### 2. Pulse [Libreta de direcciones] en la pantalla de Inicio.



3. Seleccione el usuario de inicio de sesión en la libreta de direcciones y, a continuación, pulse [Editar].



EDN012

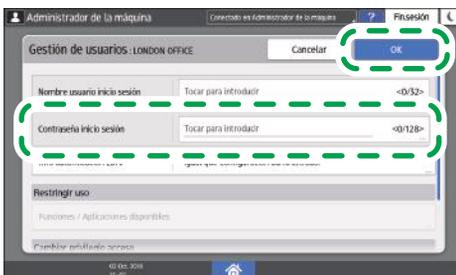
Los artículos que se muestran en pantalla varían en función de la versión de RICOH Always Current Technology implementada en la máquina.

4. Pulse la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] ► [Gestión de usuarios].



DZX016

5. Introduzca la nueva contraseña de inicio de sesión y, a continuación, pulse [OK].



DZX187

Puede introducir hasta 128 caracteres.

6. Pulse [OK].
7. Tras completar el procedimiento, pulse [Inicio] (🏠).

## Cambiar la contraseña de inicio de sesión (tipo de pantalla de configuración: Clásica)

1

Cuando se hayan configurado la autenticación básica, la autenticación de Windows o la autenticación LDAP en la máquina, deberá cambiarse la contraseña de forma periódica para evitar el uso de la máquina por parte de personas no autorizadas.

Las contraseñas pueden contener los siguientes caracteres. Escriba una contraseña difícil de adivinar.

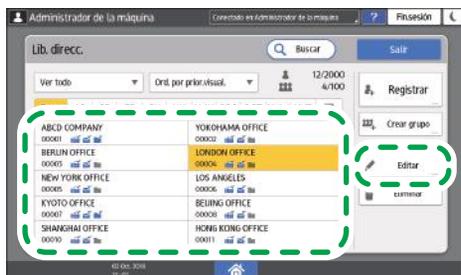
- Letras en mayúsculas: de la A a la Z (26 caracteres)
- Letras en minúsculas: de la a a la z (26 caracteres)
- Números: 0 a 9 (10 caracteres)
- Símbolos: (espacio) ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } ~ (33 caracteres)

### Cambio de la contraseña de inicio de sesión mediante el panel de mandos

1. Inicie sesión en la máquina.
2. Pulse [Libreta de direcciones] en la pantalla de Inicio.



3. Seleccione el usuario de inicio de sesión en la libreta de direcciones y, a continuación, pulse [Editar].



DZX006

4. Pulse la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] ► [Gestión de usuarios].



DZX016

5. Introduzca la nueva contraseña de inicio de sesión y, a continuación, pulse [OK].



Puede introducir hasta 128 caracteres.

6. Pulse [OK].

7. Tras completar el procedimiento, pulse [Inicio] (.

Puede cambiar la contraseña de inicio de sesión en Web Image Monitor.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

# Colocación de un original en el cristal de exposición

Utilice el cristal de exposición para escanear originales que no puedan colocarse en el alimentador automático de documentos (ADF) como, por ejemplo, libros y carnets.

## ⚠ PRECAUCIÓN

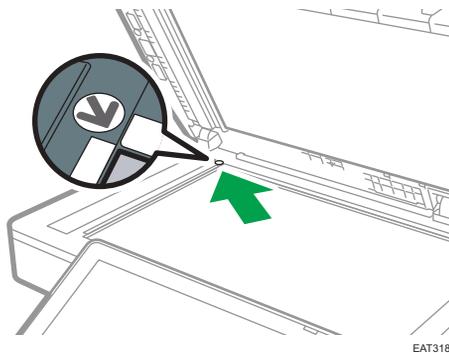
- Cuando baje el ADF, no coloque las manos en las bisagras ni en el cristal de exposición. Las manos o los dedos podrían quedar atrapados y sufrir una lesión.

## ★ Importante

- No fuerce el ADF para abrirlo. La cubierta del ADF podría abrirse y provocar lesiones. El ADF, o sus bisagras, también podrían dañarse.

1. Levantar el ADF.

2. Coloque el original boca abajo y alineado con la marca situada en la esquina superior izquierda del área de escaneo.

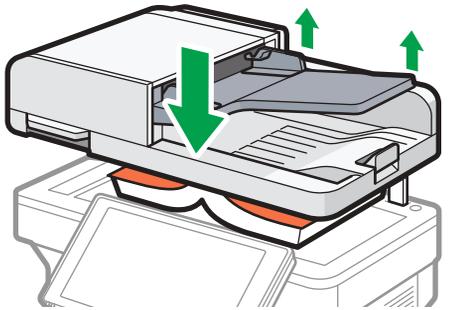


Pág. 230 "Tamaño y gramaje recomendados para el original"

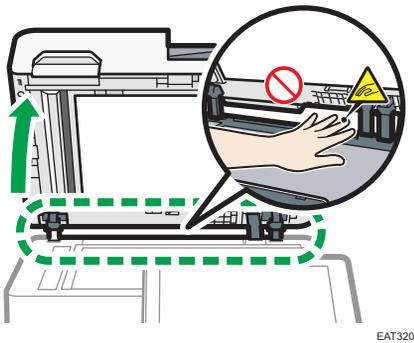
3. Baje el ADF.

## ↓ Nota

- Cuando coloca un libro grueso o un original tridimensional en el cristal de exposición y baja el ADF, la parte trasera del ADF se eleva para reubicar el original.



- No abra ni cierre el ADF con las manos colocadas en el espacio que queda entre el ADF y el cristal de exposición.



- La máquina no puede detectar automáticamente el tamaño del original. Especifique el tamaño original.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

# Cómo colocar un original en el alimentador automático de documentos (ADF)

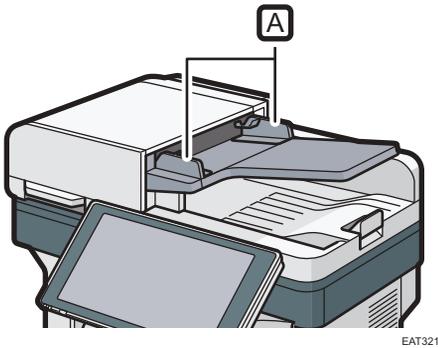
El ADF escanea de forma automática múltiples hojas de originales u originales a doble cara de una sola vez.

## ★ Importante

- Cuando los originales comiencen a entrar en el alimentador, no los empuje ni tire de ellos.
- No mezcle originales de distintos tamaños.
- Para obtener información detallada acerca de los tamaños que puede colocar en el ADF, consulte las siguientes secciones:  
Pág. 230 "Tamaño y gramaje recomendados para el original"
- Si los originales que se describen a continuación se colocan en el ADF, podrían producirse atascos, líneas blancas o negras o deterioro de los originales. Dichos originales deben colocarse en el cristal de exposición.
  - Originales grapados o con clips
  - Originales perforados o rotos
  - Originales ondulados, doblados o arrugados
  - Originales con colas
  - Originales con cinta adhesiva, pegamento o cola
  - Originales con cualquier tipo de recubrimiento, como papel térmico, papel para dibujo, papel aluminio, papel de copia o papel conductor
  - Originales con líneas perforadas
  - Originales con índices, etiquetas u otras partes sobresalientes
  - Originales pegajosos, como el papel translúcido
  - Originales finos o muy flexibles
  - Originales gruesos, como tarjetas postales
  - Originales encuadernados, como libros
  - Originales transparentes como transparencias u originales translúcidosConsulte la Guía de usuario (versión completa).
- Cuando cargue un original escrito a lápiz en el ADF, este podría ensuciarse al ser arrastrado.
- Corrija aquellos originales que tengan tendencia a ondularse antes de colocarlos en la máquina.
- Evite que los originales se adhieran entre sí y se alimenten de una sola vez.
- No coloque un original que esté húmedo tras haber aplicado líquido corrector o tinta. El cristal de escaneo se manchará y la mancha se escaneará junto con el original.

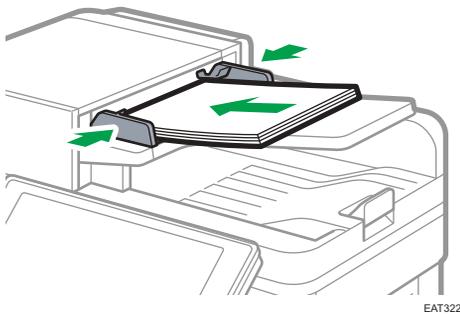
- No abra la cubierta del ADF hasta que se expulsen los originales escaneados en la bandeja de salida de originales. Si lo hace, podría producirse algún error de funcionamiento.
- Si empuja los originales en el ADF, puede producirse un atasco de papel. Si se produce un atasco de papel, abra la cubierta del ADF y reduzca el número de originales que haya colocado en el ADF. De forma alternativa, puede abrir la cubierta del ADF y colocar los originales, pero sin forzarlos.

**1. Ajuste la guía de originales <sup>A</sup> al tamaño del original.**



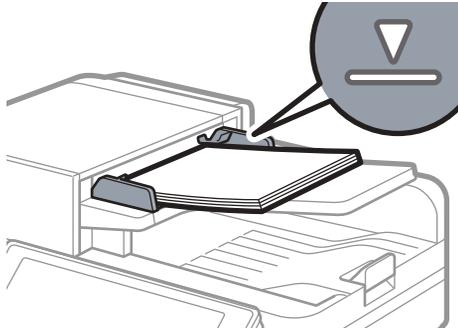
**2. Coloque los originales alineados cara arriba en el ADF.**

Coloque los originales con la primera página boca arriba.



Airee las hojas antes de cargarlas, para evitar que se adhieran entre sí y se alimenten juntas a la vez.

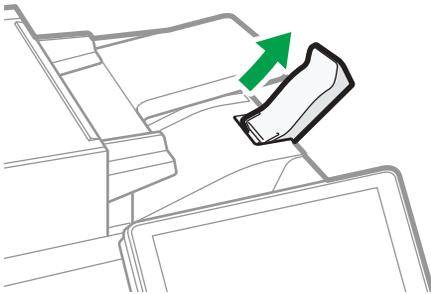
No apile los originales más allá de la marca del límite.



EAT323

**Nota**

- Para escanear originales mayores que A4 o  $8\frac{1}{2} \times 11$ , tire hacia fuera del extensor del ADF en la bandeja de salida de originales.



EAT324

- La máquina no puede detectar automáticamente el tamaño del original. Especifique el tamaño original.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## 2. Copia

### Procedimiento básico para copiar documentos

Coloque el original en el cristal de exposición o en el alimentador automático de documentos (ADF) para realizar una copia.

#### ★ Importante

- Si los ajustes anteriores siguen activos, pulse [Restablecer] antes de realizar la copia.

1. Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.



2. Coloque el original.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. En la pantalla Copia, pulse [Tamaño original].



Si no se muestra la tecla, selecciónela en [Ajuste original].

4. Especifique el tamaño original.

El tamaño de los originales puede especificarse mediante uno de estos tres métodos:

- Mediante los ajustes de las bandejas de papel  
Si selecciona [Usar ajustes bandeja papel], la máquina escanea los originales de acuerdo con el tamaño del papel cargado en la bandeja seleccionada.
- Selección de tamaños habituales  
El usuario selecciona el tamaño de los originales entre los tamaños habituales.
- Especificación de tamaños personalizados  
El usuario especifica el tamaño horizontal y vertical de los originales.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

**5. Pulse [+] o [-] en [Cantidad] para especificar el número de copias.**



También puede introducir la cantidad mediante el teclado tras pulsar [Cantidad] o un número.

**6. Pulse la tecla para seleccionar una bandeja de papel y especifique el papel que desea usar.**



- Si no quiere usar otras bandejas cuando se acabe el papel, configure la máquina para que no seleccione automáticamente otras bandejas.
- Tipo de pantalla de configuración: Estándar
  - Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Tipo de pantalla de configuración: Clásica
  - Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Para evitar que el equipo seleccione otras bandejas automáticamente, desactive el cambio automático de bandeja.
  - Tipo de pantalla de configuración: Estándar
    - Consulte la Guía de usuario (versión completa).
  - Tipo de pantalla de configuración: Clásica
    - Consulte la Guía de usuario (versión completa).

**7. Pulse [Inicio].**

- Cuando se marca la casilla de verificación [Compruebe la orientación del original cada vez después de pulsar Inicio] en [Seleccionar la orientación del original] y se especifica doble cara, grapa o una función de [Editar / Sello], aparece la pantalla que se indica a continuación. Seleccione la orientación del original según corresponda. Si no es necesario seleccionar esto cada vez, elimine la selección de la casilla de verificación.



- Cuando coloque el original en el ADF, se iniciará el proceso de copia del original.
- Cuando coloque el original en el cristal de exposición, el proceso de copia se iniciará en función del contenido de los ajustes. Para copiar la segunda página o el reverso del original, coloque el original como corresponda en el cristal de exposición y, a continuación, pulse [Inicio]. Pulse [Finaliz.esc] cuando se hayan escaneado todos los originales, según corresponda en función del contenido de los ajustes.
- Los originales escaneados cuando no haya papel cargado o cuando se haya producido un error se copiarán automáticamente cuando la máquina esté preparada para ejecutar la copia.

#### Nota

- La máquina no puede detectar automáticamente el tamaño del original.

## Reservar un trabajo de copia durante la ejecución de otro trabajo de copia

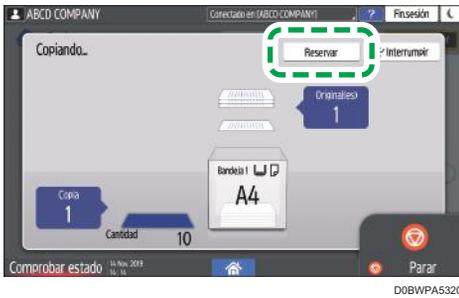
Cuando se muestra [Reservar] en la pantalla de ejecución del trabajo de copia actual, puede escanear el original de otro trabajo de copia para ejecutarlo una vez finalice el trabajo actual (Preajuste de trabajo).

Puede realizar reservas hasta de ocho de trabajos en cada una de las funciones Copiadora y Document Server.

#### Importante

- Esta función está disponible en las máquinas con RICOH Always Current Technology v1.1 o una versión posterior.

1. Pulse [Reservar] en la pantalla de ejecución de un trabajo de copia.



2. Coloque en la máquina el nuevo original que quiera escanear.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. Si lo desea, especifique los ajustes de copia que necesite (2 caras, combinar, clasificar, etc.).

Pág. 94 "Copia dúplex"

Pág. 97 "Cómo combinar y copiar un original de múltiples páginas en una única hoja de papel"

Pág. 103 "Cómo realizar copias según el orden de las páginas o según el número de cada página"

4. Presione [Reservar Inicio].

La máquina comenzará a escanear el original colocado.

Al finalizar el trabajo de copia actual, el trabajo de copia reservado comenzará automáticamente.

Nota

- Para eliminar el trabajo reservado o previsualizar su imagen en la pantalla, presionar [Confirmación trab.].

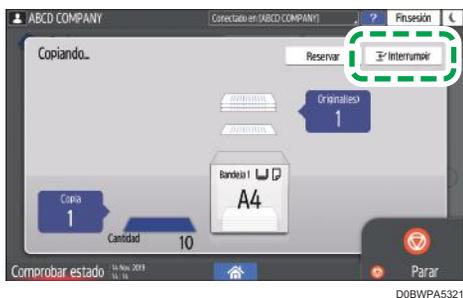
## Interrumpir la copia actual para copiar otro original

Cuando se muestra [Interrumpir] en la pantalla de procesamiento de copias, puede pausar la copia actual para escanear y copiar otro original (modo Interrumpir).

Importante

- Esta función está disponible en las máquinas que tienen implementado RICOH Always Current Technology v1.2 o versiones posteriores.

### 1. Pulse [Interrumpir] en la pantalla de ejecución de un trabajo de copia.



2

### 2. Retirar el original copiado y poner un nuevo original a escanear en la máquina.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### 3. Si lo desea, especifique los ajustes de copia que necesite (2 caras, combinar, clasificar, etc.).

Pág. 94 "Copia dúplex"

Pág. 97 "Cómo combinar y copiar un original de múltiples páginas en una única hoja de papel"

Pág. 103 "Cómo realizar copias según el orden de las páginas o según el número de cada página"

### 4. Presione [Interrumpir Inicio].

### 5. Cuando termine de copiar, quite el original y la copia de papel.

### 6. Ponga el resto del original que hay que copiar antes del modo Interrumpir y presione [Cancelar interrup.].

La máquina reinicia el copiado interrumpido.

#### Nota

- No puede usar el modo Interrumpir al escanear un original de fax.
- No puede usar el modo Interrumpir con el modo de grapado al copiar en el modo de grapado.

## Cómo realizar copias ampliadas o reducidas

Puede ampliar o reducir el original cuando realice copias con los métodos que se indican a continuación:

- Ampliar o reducir a una proporción de reducción o a un tamaño especificado (zoom/reducir/ampliar/ampliación de tamaño).
- Ampliar o reducir conforme al tamaño del papel (reducir/ampliar automáticamente).
- Reducir ligeramente (Crear margen)

2

---

### Cómo especificar una proporción o tamaño de la copia

---

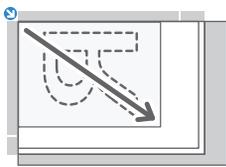
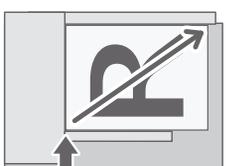
1. Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.



2. Coloque el original.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

El punto base de reducción/ampliación es distinto para el cristal de exposición y el alimentador automático de documentos (ADF), tal y como se muestra en la tabla que figura a continuación:

Posición de colocación	Punto base	Ampliar	Reducir
Cristal de exposición	Ampliado o reducido desde la parte superior izquierda.  DZB222	 DZB224	 DZB225
Alimentador automático de documentos (ADF):	Ampliado o reducido desde la parte inferior izquierda.  DZB223	 DZB224	 DZB225

Cuando coloque un original de 2 caras en el ADF, la esquina superior derecha del original será el punto base para la ampliación/reducción del reverso. Para ampliar o reducir desde el mismo punto, coloque el original en el cristal de exposición y realice la copia a dos caras.

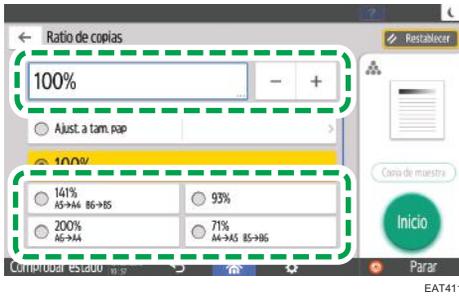
**3. Pulse [Ratio de copias] y seleccione una proporción de copia o un tamaño.**



Para especificar una proporción de copia o un tamaño distintos al ajuste mostrado, pulse [Otros] y realice el procedimiento que se indica a continuación.

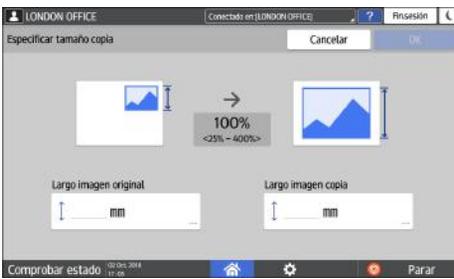
**Cómo especificar una escala de copia (zoom/reducir/ampliar)**

Introduzca un valor o seleccione la escala de copia.



### Cómo especificar un tamaño (ampliación de tamaño)

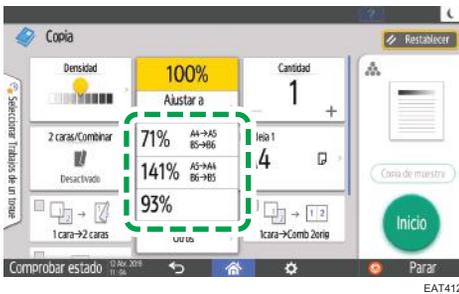
Pulse [Espec. tamaño copia] e introduzca la longitud del original y la imagen copiada.



#### 4. Pulse [Inicio].

##### Nota

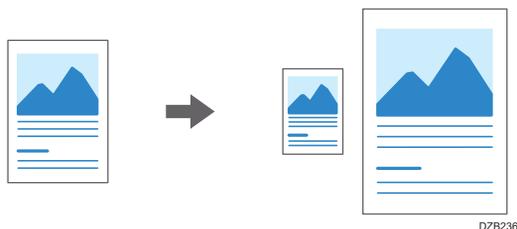
- Puede cambiar las opciones de ratio de copias que aparecen cuando pulsa [Ratio de copias] en la pantalla Copia. También puede cambiar los ratios de ampliación y reducción que aparecen cuando pulsa [Ratio de copias] ► [Otros] en la pantalla Copia.



- Consulte Guía de usuario (versión completa).

## Cómo ampliar o reducir conforme al tamaño del papel

El original se ampliará o reducirá para encajar en el tamaño de papel especificado (Ajustar a tamaño del papel).



1. Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.



2. Coloque el original.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

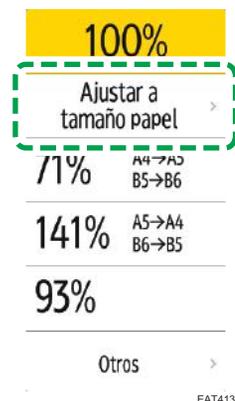
3. En la pantalla Copia, pulse [Tamaño original].



Si no se muestra la tecla, selecciónela en [Ajuste original].

4. Especifique el tamaño original.

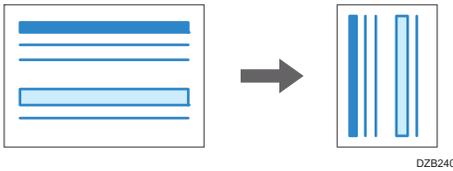
5. En la pantalla de copia, pulse [Ratio de copias] y [Ajust. a tam. pap].



## 6. Seleccione la bandeja que esté cargada con el papel que se utilizará.



Cuando la orientación del original y el papel cargado en la bandeja de papel no coincidan, la máquina girará automáticamente la imagen copiada. Para reducir un original de tamaño A4 ( $8\frac{1}{2} \times 11$ ) a tamaño A5 ( $5\frac{1}{2} \times 8\frac{1}{2}$ ), por ejemplo, puede seleccionar A5 ( $5\frac{1}{2} \times 8\frac{1}{2}$ ) o A5 ( $5\frac{1}{2} \times 8\frac{1}{2}$ ).



DZB240

## 7. Pulse [Inicio].

## Reducir ligeramente para incrementar los márgenes

El tamaño del original se reduce a un 93 % y se imprime en el centro del papel. Este ajuste resulta útil cuando quiere aumentar los márgenes de una copia o para copiar un original en tamaño completo en papel del mismo tamaño sin recortar los bordes ligeramente.

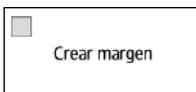
### 1. Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.



### 2. Coloque el original.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### 3. En la pantalla de copia, pulse [Crear margen].



[Crear margen] no se muestra en el ajuste predeterminado. Cambie el ajuste en los siguientes elementos para mostrar la tecla.

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
 [Ajustes copiadora/Document Server] ► [Otros] ► [Personalizar función] ►  
 [Personal.función: Copia (modo estándar)] o [Personal. función: Copia (Modo ver todo)]  
 Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
 [Ajustes copiadora/Document Server] ► [Caracter. generales] ► [Personalizar función:  
 Copia (Modo estándar)] o [Personalizar función: Copia (Modo ver todo)]  
 Consulte la Guía de usuario (versión completa).

#### 4. Pulse [Inicio].

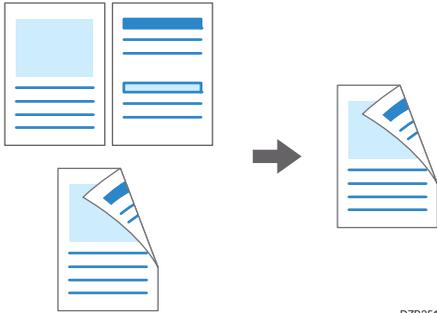
##### ↓ Nota

- Puede cambiar la escala de copia de [Crear margen] a un valor distinto a 93 %.
- Consulte Guía de usuario (versión completa).

# Copia dúplex

Puede copiar dos páginas de una cara o una página de dos caras en el anverso y el reverso de una única hoja de papel.

2



DZB251

El tamaño del original que puede copiarse difiere del de la copia de una cara.

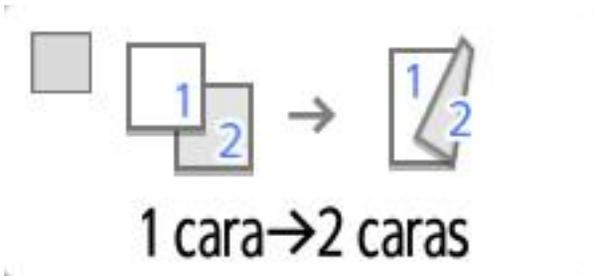
Pág. 230 "Tamaño y gramaje recomendados para el original"

1. Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.

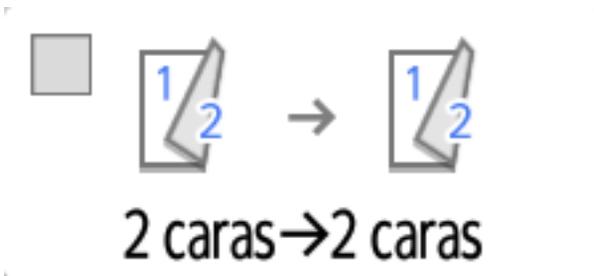


2. Pulse [1 cara → 2 caras] o [2 caras → 2 caras] en la pantalla Copia.

- 1 cara → 2 caras

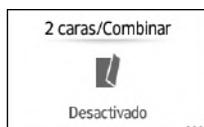


- 2 caras → 2 caras



## Cómo realizar copias dúplex con ajustes distintos a los mostrados en las teclas

1. Pulse [2 caras/Combinar].



2. Especifique los ajustes del original y de la cara de impresión.



- Dirección original: especifique la orientación en la que se colocarán los originales.
- Ajuste original: especifique la condición de los originales que se copiarán (1 cara/2 caras (dirección de apertura de la página)).
- Ajuste cara de impresión: seleccione un acabado entre [Abrir hacia dcha./izq.] o [Abrir hacia arriba].

3. Pulse [OK].

### 3. Coloque el original.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### 4. Pulse [Inicio].

Cundo coloque los originales en el cristal de exposición, pulse [Finaliz.esc] tras escanear todos los originales, según corresponda de acuerdo con el contenido de los ajustes y el número de originales.

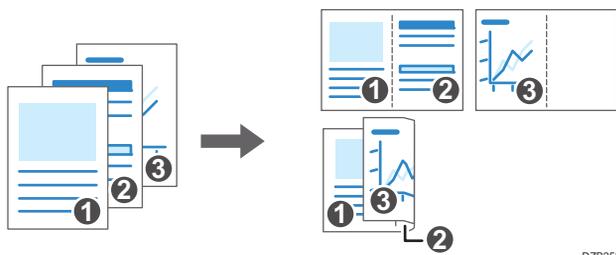
#### Nota

- Puede especificar los márgenes cuando realice una copia de un original de una cara en ambas caras del papel.
- Consulte Guía de usuario (versión completa).
- No es posible realizar la copia dúplex en los papeles que se indican a continuación:
  - Papel de etiquetas (etiquetas adhesivas)
  - Transparencia
  - Sobres

- Puede modificar el contenido de los ajustes de la tecla de copia a doble cara en la pantalla de copia.
- Consulte Guía de usuario (versión completa).
- Utilice la función [Serie] para copiar el anverso y el reverso de un original a dos caras en una cara de la hoja, página por página.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

# Cómo combinar y copiar un original de múltiples páginas en una única hoja de papel

Para ahorrar papel, puede copiar múltiples hojas de un original en una cara o ambas caras de una hoja de papel.



DZB253

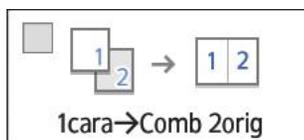
La disposición de las páginas copiadas y la proporción de copia variarán en función de la orientación del original y las páginas combinadas.

Orientación original	Combinar dos páginas	Combinar cuatro páginas	Combinar 8 páginas
 <p>DZB254</p>	 <p>DZB256</p>	 <p>DZB257</p>	 <p>DZB258</p>
 <p>DZB255</p>	 <p>DZB259</p>	 <p>DZB260</p>	 <p>DZB261</p>

1. Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.

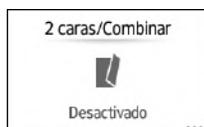


2. En la pantalla de copia, pulse [1 cara → Comb 2orig].

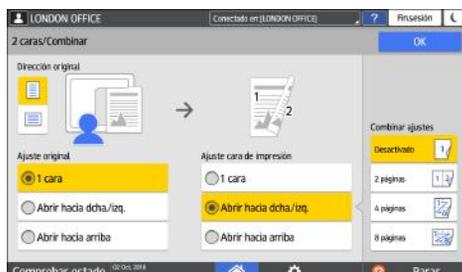


## Para combinar con ajustes distintos a los que se muestran en las teclas

1. Pulse [2 caras/Combinar].



2. Especifique el original, la cara de impresión y la combinación.



- Dirección original: especifique la orientación en la que se colocarán los originales.
- Ajuste original: especifique la condición de los originales que se copiarán (1 cara/2 caras (dirección de apertura de la página)).
- Ajuste cara de impresión: especifique la condición de la hoja copiada (1 cara/2 caras (dirección de apertura de la página)).
- Combinar ajustes: especifique el número de páginas que se combinarán en una cara de la página.

3. Pulse la tecla para seleccionar una bandeja de papel y especifique el papel que desee usar.

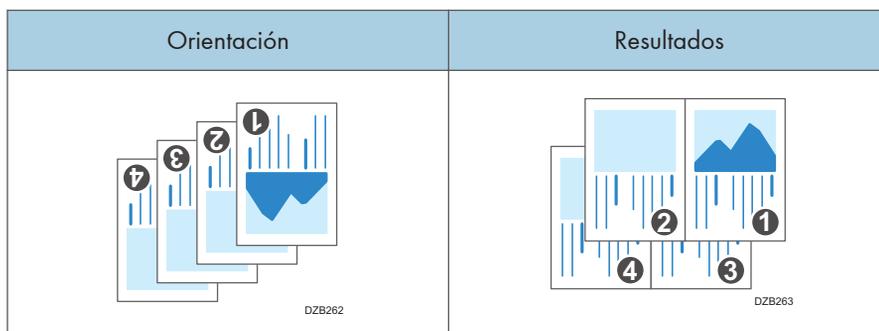


4. Coloque un original.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Para posicionar la página derecha en primer lugar y, a continuación, la página izquierda al copiar un original que se lee de derecha a izquierda, coloque el original del revés en el ADF.

Ejemplo: combinar dos páginas



### 5. Pulse [Inicio].

Cuando coloque los originales en el cristal de exposición, pulse [Finaliz.esc] tras escanear todos los originales, según corresponda en función del número de originales.

#### Nota

- La proporción de copia mínima de la función combinar es de 25%. Por ejemplo, si copia un original de tamaño A4 ( $8\frac{1}{2} \times 11$ ) en un papel de tamaño A5 ( $5\frac{1}{2} \times 8\frac{1}{2}$ ) con [1 cara → Comb 4orig], la proporción de copia será inferior al 25% y es posible que algunas partes de la imagen no se copien.
- Puede configurar los ajustes en los siguientes elementos de ajuste.
  - [Borrar sombra del original en modo Combinar]: determine si desea borrar el margen de límite alrededor de cada original para mantener el margen.
  - Consulte Guía de usuario (versión completa).
  - Puede configurar los ajustes en los siguientes elementos de ajuste.
  - [Orden de las copias en modo Combinar]: especifique el orden de las imágenes combinadas.
  - [Línea de separación en modo Combinar]: indique si desea dibujar una línea de separación entre las páginas combinadas.
    - Consulte Guía de usuario (versión completa).
- Puede modificar el contenido de los ajustes de la tecla combinar en la pantalla de copia.
- Consulte Guía de usuario (versión completa).

## Copia en sobres

Para copiar en sobres que no se utilizan habitualmente, colóquelos en la bandeja bypass. Si realiza copias en sobres con frecuencia, colóquelos en la bandeja de papel.

## 2

### Cómo realizar copias en sobres desde la bandeja bypass

#### ★ Importante

- La función de copia dúplex no se puede utilizar con sobres. Si está especificada la copia dúplex, pulse la tecla para cancelar el ajuste.

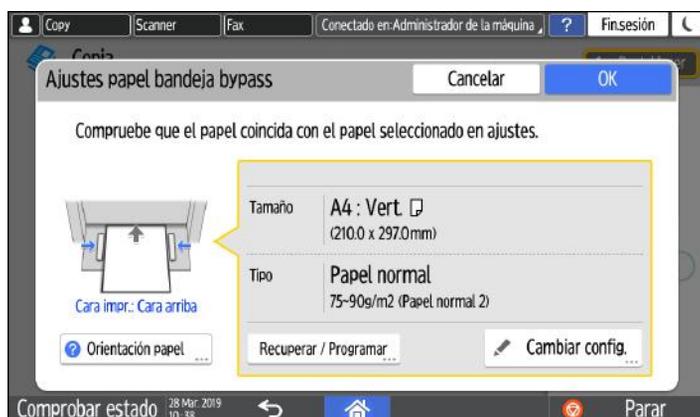
1. Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.



2. Coloque el sobre en la bandeja bypass, con el lado de copia hacia arriba.

Pág. 225 "Orientación del sobre y estado recomendado"

Se mostrará la pantalla "Ajustes papel bandeja bypass".



3. Pulse [Cambiar ajustes].

#### 4. Seleccione [Sobre] y, a continuación, pase a la siguiente pantalla.



Para cambiar el gramaje del sobre, pulse [Cambiar grosor] para especificar el gramaje.

#### 5. Especifique el tamaño del papel y, a continuación, pulse [OK] dos veces.



Cuando seleccione [Tam. pers.], deberá introducir el tamaño del sobre.

#### 6. Coloque el original sobre el cristal de exposición.

Pág. 225 "Orientación del sobre y estado recomendado"

#### 7. Pulse [Inicio].

## Cómo realizar copias en sobres desde la bandeja de papel

### ★ Importante

- La función de copia dúplex no se puede utilizar con sobres. Si está especificada la copia dúplex, pulse la tecla para cancelar el ajuste.

#### 1. Coloque los sobres en la bandeja de papel.

Pág. 225 "Orientación del sobre y estado recomendado"

2. Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.



3. Pulse la tecla para seleccionar una bandeja de papel y especifique el papel que desee usar.



4. Seleccione la bandeja de papel en la que se hayan colocado los sobres.



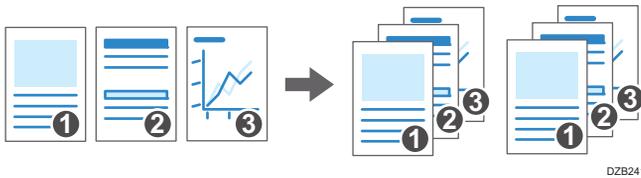
5. Coloque el original sobre el cristal de exposición.  
Pág. 225 "Orientación del sobre y estado recomendado"
6. Pulse [Inicio].

# Cómo realizar copias según el orden de las páginas o según el número de cada página

Cuando realice dos o más copias de originales de múltiples páginas, podrá especificar el orden de las páginas como se indica a continuación.

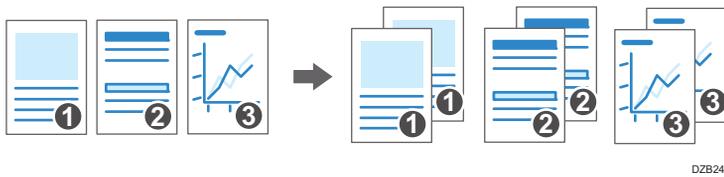
## Clasificar

Realiza la copia según el orden del original.



## Apilar

Agrupar copias de cada página en un original de varias páginas.



1. Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.



2. Coloque el original.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. Pulse [+] o [-] en [Cantidad] en la pantalla de copia para especificar el número de copias.



También puede introducir la cantidad mediante el teclado tras pulsar [Cantidad] o un número.

#### 4. Pulse [Clasificar/Apilar] en la pantalla de copia.



Si no se muestra la tecla, selecciónela desde [Acabado].

#### 5. Seleccione la función que desee especificar.



#### 6. Pulse [Inicio].

Cuando seleccione [Clasificar] y coloque un original en el cristal de exposición, se realizará un único juego de copias. Tras escanear todos los originales, pulse [Finaliz.esc] para copiar el resto de los juegos.

#### Nota

- Si usa IM 600SRF, los juegos de impresiones cambian cuando salen.
- Puede cambiar la acción que se realizará cuando se acabe el papel o la memoria durante la clasificación en [Memoria llena. Reinicio exploración autom.].
- Consulte Guía de usuario (versión completa).

# 3. Fax

## Procedimiento básico para el envío de faxes

La máquina escanea un original para transmitirlo por fax a la memoria de la máquina antes de establecer una comunicación con el destino del fax (Transmisión en memoria).

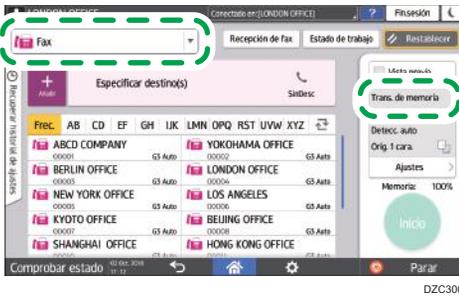
También puede transmitir un fax mientras confirma el estado del destino del fax.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

1. Pulse [Fax] en la pantalla de inicio.



2. Compruebe que [Fax] y [Trans. de memoria] se muestren en la pantalla de fax.



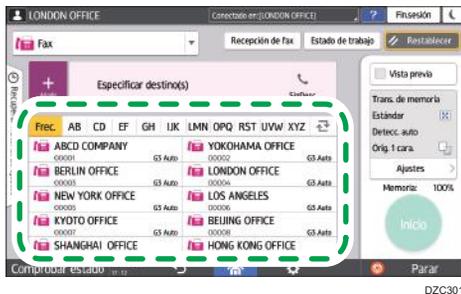
3. Coloque los originales en el cristal de exposición o en el ADF.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

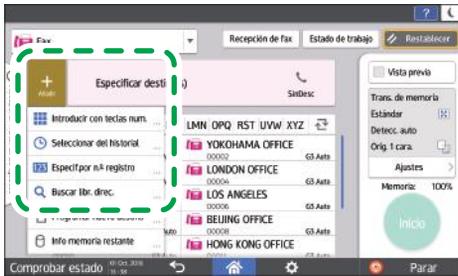
4. Pulse [Ajustes] y, a continuación, especifique los ajustes del escaneo.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

5. Especifique el destino.



- Para introducir el número de fax de forma manual, seleccione el destino en el historial de destinos o búsquelo en la libreta de direcciones, pulse **+** y especifique el destino.



DZC302

3

Puede seleccionar únicamente el destino introducido mediante el teclado numérico desde el historial.

- Para especificar de nuevo el destino, pulse **3**.



DZC303

## 6. En la pantalla [Ajustes], especifique el [Remitente] según sea necesario.

- Cuando un usuario que ha iniciado sesión está utilizando la máquina, el usuario que ha iniciado sesión se convierte en el remitente.

Para recibir el resultado de una transmisión por correo electrónico, seleccione [Notificación resultado]. La dirección de correo electrónico que ha seleccionado con la casilla de verificación [Usar como remitente] al registrar la dirección se utilizará como la dirección de correo electrónico del remitente.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Para imprimir el nombre del remitente en la página recibida en el destino, seleccione [Marcar nomb remitente].

## 7. Pulse [Inicio].

Para cancelar la transmisión después de escanear el original, pulse [Parr] y trabaje en [Estado de trabajo] ► [Archivo en espera TX].

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### Nota

- Si la línea telefónica a la que está conectado requiere algo de tiempo para conectarse a la línea pública después de marcar el número externo, introduzca una [Pausa] después de introducir el número para especificar el tiempo de espera antes de marcar el número. La máquina realiza una pausa de unos dos segundos por cada [Pausa] introducida.

- Para utilizar el marcado por tonos en un entorno de marcado por pulsos, pulse [Tono]. Se generará una señal de tono por cada número introducido a continuación.
- Puede realizar la Transmisión inmediata únicamente cuando el número total de destinos especificado para todos los documentos supere el valor máximo.
- Durante la transmisión inmediata, la máquina no puede escanear un documento original.
- La primera comunicación iniciada aparece en la pantalla antes de realizar tres comunicaciones simultáneas.
- Para los valores máximos de los elementos siguientes, consulte la Guía de usuario (versión completa):
  - Número de documentos que se pueden almacenar en memoria cuando se utiliza Transmisión desde memoria
  - Número de páginas de documentos que se pueden almacenar en la memoria (ITU-T gráfico n.º 1, resolución "Estándar", documento estándar con textos)
  - Número de destinos que se pueden especificar para un documento cuando se distribuye a través de Transmisión de difusión
  - Número de destinos que se pueden especificar para cualquier documento
  - Número de destinos que se pueden mantener en el historial de destinos
  - Número de caracteres/dígitos de un destino que se pueden introducir manualmente

# Cómo registrar números de fax en la libreta de direcciones

Puede facilitar el envío de faxes si registra los destinos a los que suele enviar faxes, junto con las condiciones de envío, en la libreta de direcciones.

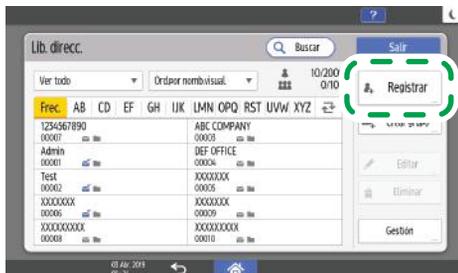
## Cómo registrar un número de fax y las condiciones de envío

3

1. Pulse [Libreta de direcciones] en la pantalla de Inicio.



2. Pulse [Registrar] en la pantalla de la libreta de direcciones.



EDN022

Los artículos que se muestran en pantalla varían en función de la versión de RICOH Always Current Technology implementada en la máquina.

3. Introduzca la información del destino en la pestaña [Nombre] y, a continuación, seleccione un título para clasificarlo.



4. Pulse la pestaña [Destinos] ► [Fax].



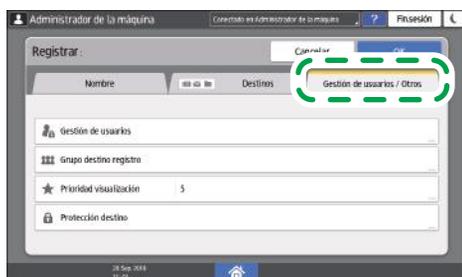
DZC135

5. Especifique los destinos de fax y las condiciones de envío.



- **Selecc. línea:** seleccione la línea que se utilizará.
- **Modo transmisión internacional:** especifique si deben reducirse los errores que se puedan producir al realizar un envío al extranjero.
- **Encabezado de fax:** seleccione el nombre del remitente que se imprimirá en la hoja de recepción en el destino. Registre el encabezado del fax de antemano.  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- **Inserción etiquetas:** especifique el nombre (título + nombre) y la frase estándar que se imprimirá en la hoja de recepción del destino.  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).

6. Pulse la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] y especifique los ajustes necesarios.



DZC131

- **Gestión de usuarios:** introduzca la información de autenticación para iniciar sesión y utilizar la máquina.

- Grupo destino registro: seleccione un grupo al que pertenezca el destino, según corresponda. Registre el grupo de antemano.  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Prioridad visualización: cuando los destinos se clasifiquen por orden de prioridad, los destinos con mayor prioridad se mostrarán antes que los destinos con baja prioridad. Los destinos con la misma prioridad se mostrarán según el orden de registro.
- Protección destino: marque esta casilla de verificación para solicitar la introducción del código de protección para seleccionar el destino.  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).

7. Pulse [OK].

8. Tras completar el procedimiento, pulse [Inicio] (🏠).

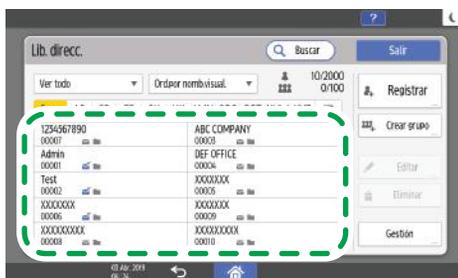
## Cómo cambiar/eliminar datos registrados como el número de fax

Si elimina el destino utilizado para el box personal, fallará la transmisión del archivo. Excluya el destino del box personal antes de eliminarlo.

1. Pulse [Libreta de direcciones] en la pantalla de Inicio.



2. Seleccione el destino que desee modificar o eliminar en la pantalla de la libreta de direcciones



EDN013

Los artículos que se muestran en pantalla varían en función de la versión de RICOH Always Current Technology implementada en la máquina.

Puede eliminar varios destinos de forma simultánea.

3. Pulse [Editar] o [Eliminar] para modificar o eliminar la información de destino.

4. Cuando haya completado la modificación o la eliminación, pulse [Inicio] (🏠).

# Cómo visualizar una vista previa antes del envío de un fax

Puede visualizar una vista previa del documento escaneado en la pantalla de la máquina para comprobar si el escaneo se ha realizado de acuerdo con lo especificado.

Esta función no se puede utilizar cuando se envía un fax mientras se usa cualquiera de las siguientes funciones:

- Transmisión inmediata
- Marcación sin descolgar
- Marcación manual

Para visualizar la vista previa en la orientación correcta, especifique correctamente [Orientación original] en [Ajustes].

## 1. Pulse [Fax] en la pantalla de inicio.



## 2. Coloque el original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal de exposición.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## 3. En la pantalla de fax, pulse [Ajustes] ► [Orientación original] para especificar la orientación del original y, a continuación, pulse [Vista previa].



## 4. Configure los ajustes del escaneo.

Fax

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## 5. Especifique el destino en la pantalla de fax y, a continuación, pulse [Inicio].

## 6. Compruebe la vista previa.



- Pase la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar de página.
- Pellizque la imagen hacia dentro o hacia fuera para utilizar la función de zoom.

## 7. Pulse [Transmitir].

Para cancelar la transmisión y llevar a cabo el procedimiento nuevamente desde el escaneo del original, pulse [Cancelar].

# Visualizar el resultado de la transmisión de los faxes enviados

Puede comprobar el resultado de una transmisión de fax en la pantalla de fax, en diferentes informes o en la pantalla de un ordenador.

Los siguientes informes se imprimen de acuerdo con el resultado de la transmisión o los ajustes:

- Informe de resultados de comunicación: se imprime el resultado de la Transmisión desde memoria.
- Informe de resultados de transmisiones inmediatas: se imprime el resultado de Transmisión inmediata.
- Informe de fallos de comunicación: este informe se imprime cuando no se puede enviar un fax a todos los destinos especificados mediante Transmisión desde memoria.
- Informe de errores: este informe se imprime cuando se produce un fallo en el envío de un fax con Transmisión inmediata.
- Informe de almacenamiento en memoria: este informe se imprime cuando el documento escaneado no se puede almacenar en la memoria.

## Nota

- Los resultados de las transmisiones de fax también se pueden confirmar en Registros.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Especifique [Notificación de resultados] cuando envíe un fax para recibir el resultado de la transmisión por correo electrónico.
- Pág. 116 "Comprobación mediante correo electrónico"
- Para ver el informe sin que se distorsione el texto, seleccione una fuente con un ancho fijo de caracteres en la configuración de su aplicación de correo electrónico.
- Si utiliza la función de remitente para seleccionar el remitente, los resultados de transmisión se envían a las direcciones de correo electrónico de los remitentes que se han registrado. Seleccione el remitente de los destinos de Internet Fax o de e-mail en la lista de destinos.

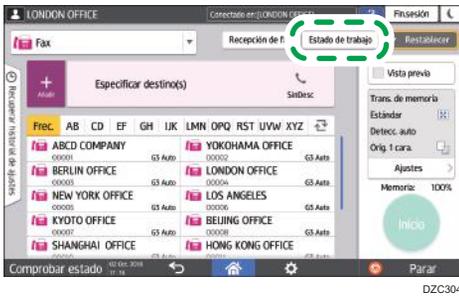
## Confirmación de la información en la pantalla de fax

Pulse [Estado de trabajo] ► [Resultado transmisión] en la pantalla de fax para visualizar la información.

### 1. Pulse [Fax] en la pantalla de inicio.

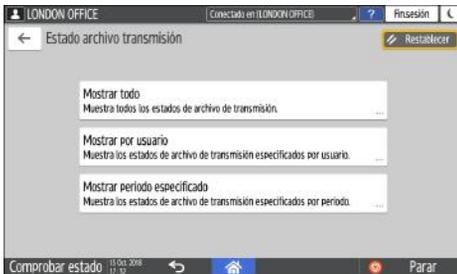


## 2. Pulse [Estado de trabajo] en la pantalla de fax.



3

## 3. Pulse [Resultado transmisión] y seleccione el resultado de transmisión que desee visualizar.



- **Mostrar todo**

Muestra los resultados de las transmisiones del número total de resultados de transmisión y recepción, que no pueden ser más de 1.000.

- **Mostrar por usuario**

Pulse esta opción para visualizar el resultado de las transmisiones realizadas por un usuario concreto. Seleccione el usuario cuyos resultados desee visualizar y pulse [Mostrar].

- **Mostrar período especificado**

Pulse esta opción para visualizar el resultado de las transmisiones realizadas durante el período especificado. Especifique el período introduciendo las fechas de inicio y finalización, o seleccionándolas en el calendario que se muestra en la pantalla, y pulse [Mostrar].

## 4. Compruebe los resultados de las transmisiones y pulse [Salir].

- "--LAN-Fax -->" se muestra como el resultado de la transmisión a la máquina cuando envía un fax desde su ordenador. Para el resultado de la transmisión al destino, consulte el resultado de la transmisión del mismo número de documento.
- El destino se puede mostrar como "\*" en función de los ajustes de seguridad.
- En un campo para un correo electrónico cifrado y distribuido o reenviado, el icono de cifrado aparece (🔒).
- Para visualizar el resultado de la transmisión completada mientras se muestran los resultados de las transmisiones, cierre la pantalla de resultados de las transmisiones y vuelva a abrirla.

**Nota**

- No podrá confirmar o cambiar un documento saliente en LAN-Fax, un documento en espera o un documento cuyo estado sea "Trnstnd."

## Comprobación del resultado en el Informe de resultados de comunicación

En los ajustes predeterminados de fábrica, la máquina está configurada para no imprimir el informe de forma automática. Especifique Impresión automática para imprimir el informe cada vez que envíe un documento mediante Transmisión desde memoria. Cuando se haya especificado más de un destino, el informe se imprimirá después de transmitir el fax a todos los destinos.

Para configurar la impresión automática, seleccione el número de bit [0] para el número de conmutador [03] y cambie el valor actual a "1".

Puede configurar la impresión automática tal y como se muestra a continuación.

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
 Seleccione [Imprimir] en [Ajustes Fax] ► [Otros] ► [Ajustes salida informe] ► [Ajustes impresión auto informe] ► [Resultado comunicación]
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
 Seleccione el número de bit [0] para el número de conmutador [03] y cambie el valor actual a "1".  
 Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## Comprobación del resultado en el Informe de resultados de transmisión inmediata

En los ajustes predeterminados de fábrica, la máquina está configurada para no imprimir el informe de forma automática. Especifique Impresión automática para imprimir este informe cada vez que envíe un documento mediante Transmisión inmediata.

Puede configurar la impresión automática tal y como se indica a continuación.

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
 Seleccione [Imprimir] en [Ajustes Fax] ► [Otros] ► [Ajustes salida informe] ► [Ajustes impresión auto informe] ► [Resultado transmisión inmediata]
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
 Seleccione el número de bit [5] para el número de conmutador [03] y cambie el valor actual a "1".  
 Consulte la Guía de usuario (versión completa).

---

## Comprobación del resultado en el Informe de fallos de comunicación

---

Este informe se imprime si el fax no se pudo enviar a todos los destinos especificados con Transmisión desde memoria cuando el fax no está ajustado como Impresión automática (el ajuste predeterminado de fábrica).

---

## Comprobar el resultado en el informe de error

---

3

Este informe se imprime si el fax no se pudo enviar con Transmisión inmediata cuando el Informe de resultados de transmisión inmediata no está ajustado como Impresión automática (el ajuste predeterminado de fábrica).

---

## Visualización del Informe de almacenamiento en memoria

---

El Informe de almacenamiento en memoria se imprime cuando el documento que se pretende enviar con Transmisión desde memoria no se pudo almacenar en la memoria. Si lo desea, imprima el informe como un registro e imprímalo aunque el documento se haya almacenado correctamente.

Para imprimir un informe de almacenamiento en memoria cada vez que se almacena un documento en la memoria, configure los ajustes tal y como se indica a continuación.

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
Seleccione [Imprimir] en [Ajustes Fax] ► [Otros] ► [Ajustes salida informe] ► [Ajustes impresión auto informe] ► [Informe almacenamiento memoria]
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
Seleccione el número de bit [2] para el número de conmutador [03] y cambie el valor actual a "1".  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### Nota

- No se imprime cuando utiliza Transmisión de memoria paralela.
- Incluso aunque la máquina no se haya configurado para imprimir este informe, se imprimirá si no se puede almacenar algún original.

---

## Comprobación mediante correo electrónico

---

Puede comprobar el resultado de la transmisión de fax en su ordenador enviando un correo electrónico al remitente o a la dirección de correo electrónico especificada al enviar el fax. La imagen del original que se envió por fax, junto con el destino, la fecha y la hora, y el resultado de la transmisión se incluyen en este correo electrónico.

### 1. Pulse [Fax] en la pantalla de inicio.



### 2. Coloque el original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal de exposición.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

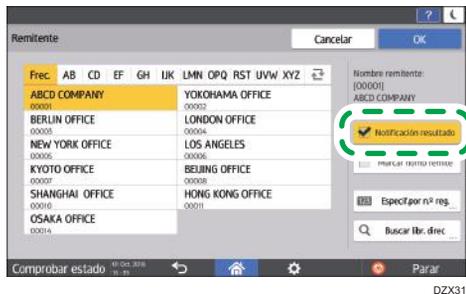
### 3. Para enviar un correo electrónico de notificación al remitente, pulse [Ajustes] ► [Remitente] y, a continuación, especifique el remitente.

Cuando un usuario que ha iniciado sesión está utilizando la máquina, el usuario que ha iniciado sesión se convierte en el remitente.

La dirección de correo electrónico que seleccionó para la casilla de verificación [Usar como remitente] al registrar la dirección se utilizará como la dirección de correo electrónico del remitente.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### 4. Marque la casilla [Notificación de resultados].



### 5. Para enviar un correo electrónico de notificación a un destino que no sea el remitente, pulse [Notificación de resultados] en la pantalla [Ajustes] y, a continuación, especifique el destino del correo electrónico.



### 6. Configure los ajustes del escaneo.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

**7. Tras configurar los ajustes de envío, especifique el destino en la pantalla de fax y envíe el fax.**

Pág. 105 "Procedimiento básico para el envío de faxes"

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## Confirmación de la información en Web Image Monitor

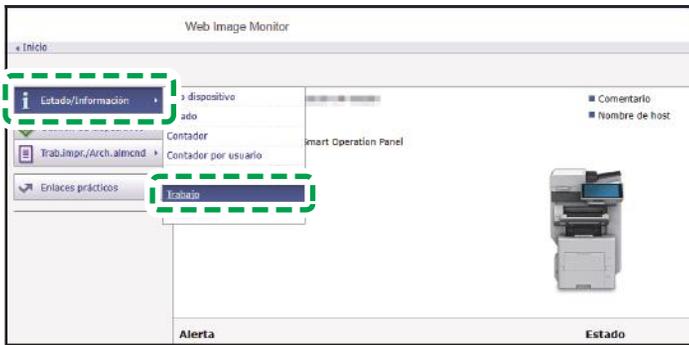
3

En Web Image Monitor, puede visualizar los últimos 1.000 resultados del historial de transmisiones y recepciones.

**1. Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador.**

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

**2. En el menú [Estado/Información], haga clic en [Trabajo].**



EAT522

**3. Haga clic en [Transmisión] en [Historial del fax].**

**4. Confirme el historial de transmisiones.**

- Haga clic en [Detalles] para visualizar los detalles.

Fecha	Estado	Dispositivo	Línea	P&G (fax)	App/Fax	Número de usuario	Im archivo
2018/02/15:14	...	...	...	...	...	...	0002
2018/02/15:14	...	...	...	...	...	...	0002
2018/02/15:13	...	...	...	...	...	...	0004
2018/02/15:13	...	...	...	...	...	...	0004
2018/02/15:13	...	...	...	...	...	...	0000
2018/02/15:13	...	...	...	...	...	...	0000
2018/02/15:14	...	...	...	...	...	...	0000
2018/02/15:14	...	...	...	...	...	...	0000
2018/02/15:11	...	...	...	...	...	...	0000
2018/02/12:18	...	...	...	...	...	00000001	0051
2018/02/12:07	...	...	...	...	...	...	0050

- Para guardar el historial como una lista en un archivo con formato CSV, haga clic en [Descargar lista de TX].

Web Image Monitor

Registros fax: Transmisión

Buscar lista de TX

Buscar

Mostrar items: 12

Fecha	Estado	Destino	Línea	Página(s)	Usuario	Nombre de usuario	Nº archivo
2018/02/15:04	...	...	03	1	ACCEPT		0062
2018/02/15:04	...	...	03	1	ACCEPT		0062
2018/02/15:13	...	...	03	1	ACCEPT		0061
2018/02/15:32	...	...	03	1	ACCEPT		0061
2018/02/15:38	...	...	03	1	ACCEPT		0060
2018/02/15:17	...	...	03	1	ACCEPT		0060
2018/02/15:14	...	...	03	1	ACCEPT		0059
2018/02/15:01	...	...	03	1	ACCEPT		0056
2018/02/12:10	...	...	03	1	ACCEPT	00000001	0054
2018/02/12:07	...	...	03	1	ACCEPT		0050

5. Haga clic en [Finalizar sesión] y cierre el navegador web.



## 4. Impresión

# Instalación del driver de la impresora mediante el instalador Device Software Manager

Device Software Manager es una herramienta de asistencia para la instalación del driver en Windows. Device Software Manager le ayuda a detectar el driver más reciente a través de Internet de forma automática, según el ordenador que use, y a instalarlo con un procedimiento sencillo.

### ★ Importante

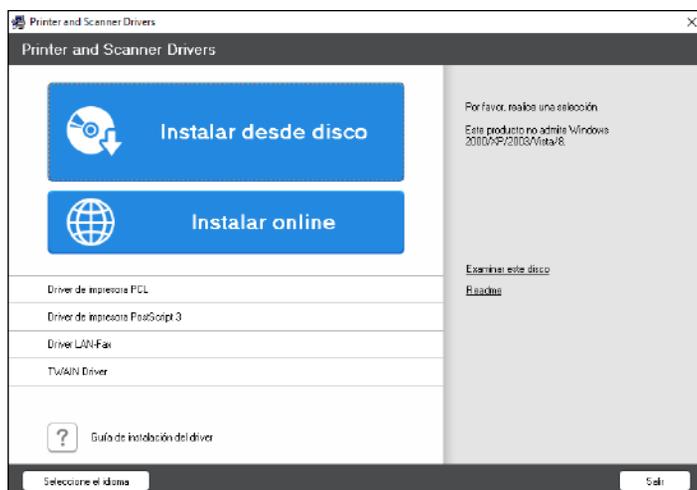
- Device Software Manager solo es compatible con el sistema operativo Windows. Para instalar el driver de la impresora en el sistema operativo Mac, consulte estas secciones:
- Pág. 137 "Instalación del driver de la impresora para la conexión de red (OSX/macOS)"
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Siga las instrucciones del instalador para conectar el cable USB.

## Instalación de Device Software Manager desde el CD-ROM

### 1. Introduzca el CD-ROM en el ordenador.

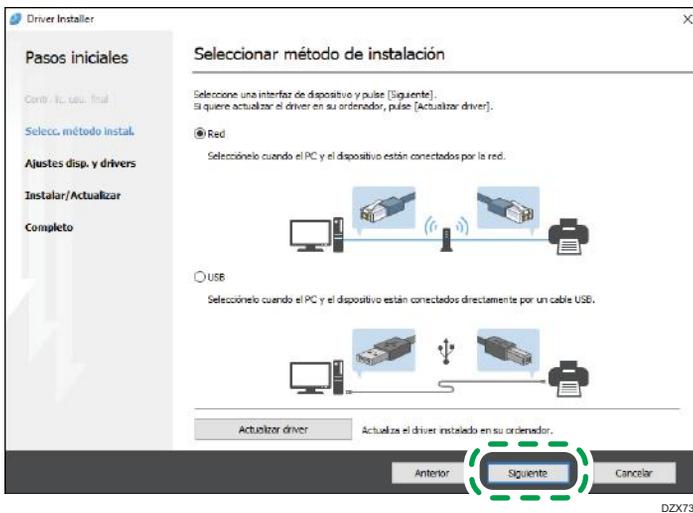
Si el instalador no se inicia automáticamente, haga doble clic en [Setup.exe] en el directorio raíz del CD-ROM.

### 2. Haga clic en [Instalar online].



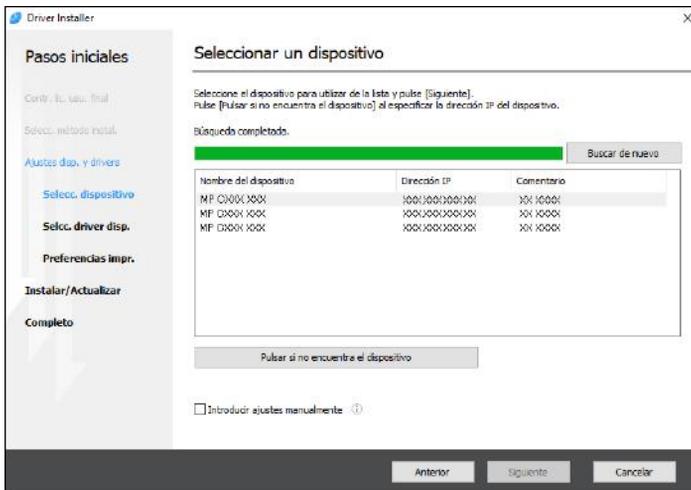
3. Seleccione [Acepto el contrato de licencia] en la pantalla "Contrato de licencia" y después haga clic en [Instalar].
4. En la pantalla "Programa de Mejora de la Calidad", seleccione [Deseo participar en el Programa de Mejora de la Calidad] o [No deseo participar en el Programa de Mejora de la Calidad] y después haga clic en [Siguiente].
5. En la pantalla "Ajuste notificación actualización driver", especifique si desea que se muestre el mensaje sobre la actualización del driver y haga clic en [Siguiente].  
Comenzará el proceso de instalación de Device Software Manager.
6. Seleccione la conexión entre la máquina y el ordenador y haga clic en [Siguiente].

4



- Red: busque los dispositivos conectados a la red.
- USB: según las instrucciones de la pantalla "Conexión con el dispositivo", conecte la máquina y el ordenador con el cable USB para buscar la máquina.

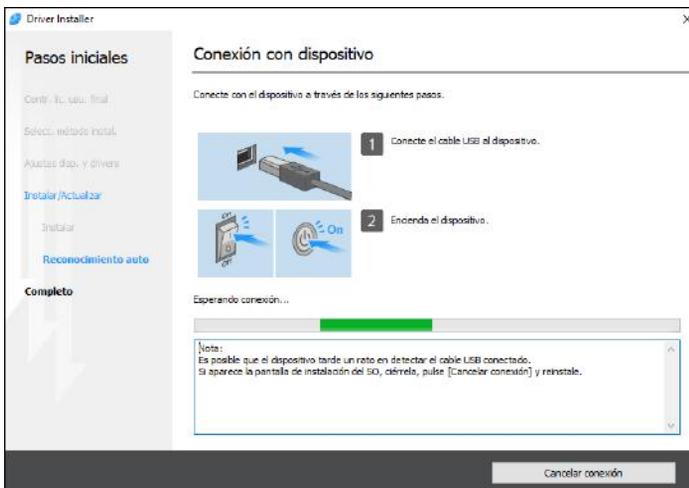
**7. Seleccione esta máquina de entre los dispositivos detectados y haga clic en [Siguiente].**



4

Se inicia la instalación del driver.

- Si aparece "Could not verify publisher" al comienzo de la instalación, continúe con esta. No hay problemas con el instalador iniciado que se descarga desde el sitio web del fabricante. Continúe con la instalación.
- Si conecta la máquina y el ordenador con un cable USB, siga las instrucciones de la pantalla del instalador.



Si no se detecta la máquina, haga clic en [Cancelar conexión]. Aunque la conexión esté cancelada, la instalación se completa. Después de que se cierre la pantalla del instalador, la máquina se añade automáticamente cuando se conecta al ordenador con el cable USB.

**8. Cuando termine la instalación, haga clic en [Finalizar].**

**Nota**

- Después de completar la instalación, se crea el icono de Device Software Manager en la pantalla del escritorio.



- Puede actualizar el driver de la impresora instalado con Device Software Manager.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

**4**

## Instalación de Device Software Manager desde el archivo descargado

1. Haga doble clic en el archivo descargado.
2. Seleccione [Acepto el contrato de licencia] en la pantalla "Contrato de licencia" y después haga clic en [Instalar].
3. Haga clic en [Siguiente] en la pantalla "Bienvenido al asistente de instalación de Device Software Manager".
4. En la pantalla "Programa de Mejora de la Calidad", seleccione [Deseo participar en el Programa de Mejora de la Calidad] o [No deseo participar en el Programa de Mejora de la Calidad] y después haga clic en [Siguiente].
5. En la pantalla "Ajuste notificación actualización driver", especifique si desea que se muestre el mensaje sobre la actualización del driver y haga clic en [Siguiente].

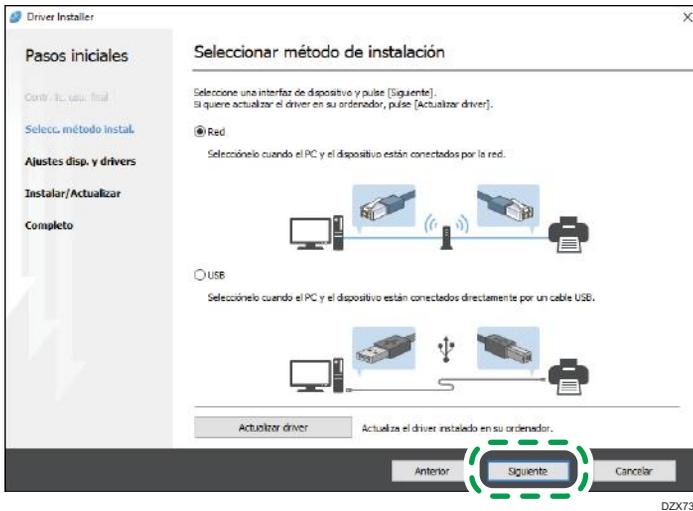
Comenzará el proceso de instalación de Device Software Manager.

6. Después de completar la instalación, marque la casilla de verificación [Ejecutar Device Software Manager] y después haga clic en [Finalizar].

La instalación de Install Online se ha completado. A continuación, instale el driver de impresora.

7. En la pantalla "Contrato de licencia para el usuario final", seleccione [Acepto] y después haga clic en [Siguiente].

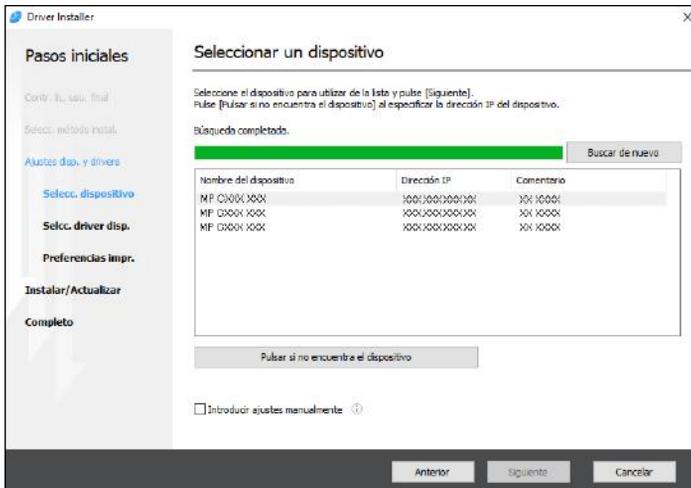
**8. Seleccione la conexión entre la máquina y el ordenador y haga clic en [Siguiente].**



4

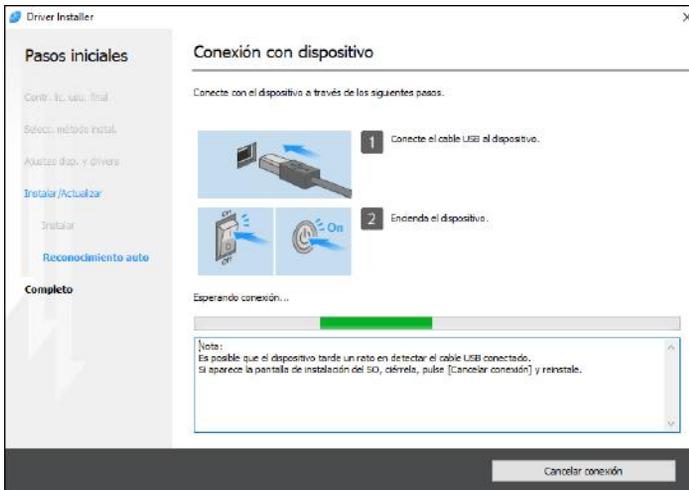
- Red: busque los dispositivos conectados a la red.
- USB: según las instrucciones de la pantalla "Conexión con el dispositivo", conecte la máquina y el ordenador con el cable USB para buscar la máquina.

**9. Seleccione esta máquina de entre los dispositivos detectados y haga clic en [Siguiente].**



Se inicia la instalación del driver.

- Si aparece "No se pudo comprobar el fabricante" al comienzo de la instalación, continúe con esta. No hay problemas con el instalador iniciado que se descarga desde el sitio web del fabricante. Continúe con la instalación.
- Si conecta la máquina y el ordenador con un cable USB, siga las instrucciones de la pantalla del instalador.



Si no se detecta la máquina, haga clic en [Cancelar conexión]. Aunque la conexión esté cancelada, la instalación se completa. Después de que se cierre la pantalla del instalador, la máquina se añade automáticamente cuando se conecta al ordenador con el cable USB.

### 10. Cuando termine la instalación, haga clic en [Finalizar].

#### Nota

- Haga doble clic en el icono de Device Software Manager creado en el explorador del ordenador para actualizar el driver de la impresora.



- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

# Instalación del driver de la impresora para una conexión de red (Windows)

Si la máquina y el ordenador están conectados a la misma red, el instalador intenta que la máquina instale el driver de la impresora. Si el instalador no puede encontrar la máquina, especifique la dirección IP o el nombre de la máquina para instalar el driver de la impresora.

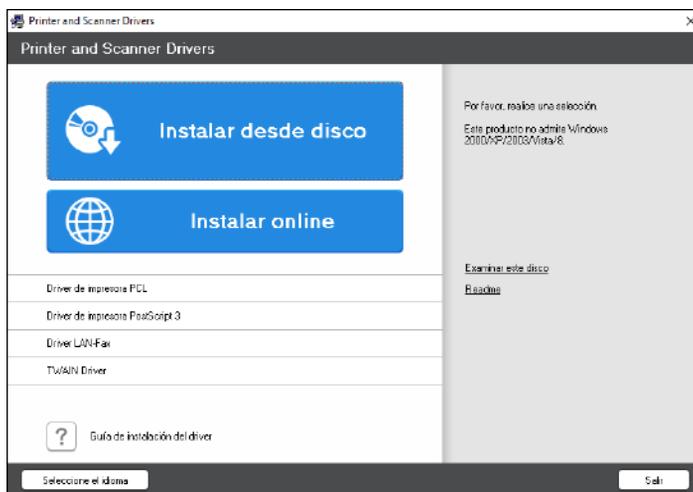
## Instalación del driver de impresora PCL 6 desde el CD-ROM

### 1. Introduzca el CD-ROM en el ordenador.

Si el instalador no se inicia automáticamente, haga doble clic en [Setup.exe] en el directorio raíz del CD-ROM.

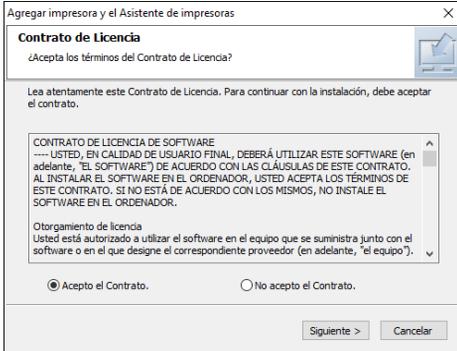
### 2. Seleccione un idioma y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

### 3. Haga clic en [Instalar desde disco].



### 4. Haga clic en [Impresora(s) de red].

5. En la pantalla "Contrato de Licencia", seleccione [Acepto el Contrato] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

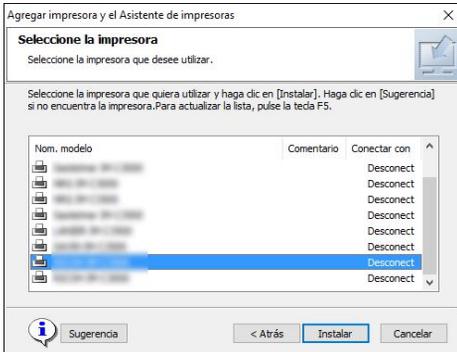


4

6. Confirme la pantalla "Confirmar la conexión de red" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

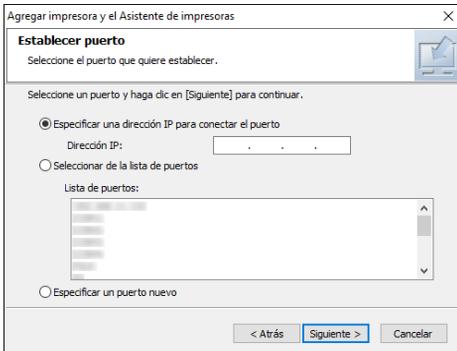
Mediante la búsqueda se detectan los dispositivos conectados a la red.

7. Seleccione esta máquina de entre los dispositivos y haga clic en [Instalar].



8. Si se muestra la pantalla "Establecer puerto", seleccione el método de ajuste del puerto.

Esta pantalla se muestra cuando el ordenador no puede acceder a la máquina.



Especifique el puerto que desea utilizar para la conexión entre el ordenador y la máquina mediante uno de estos métodos:

**Para especificar la dirección IP**

1. Introduzca la dirección IP de la máquina y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
2. Vaya al paso 9.

**Para seleccionar un puerto de la lista**

1. Seleccione el puerto que usar para la conexión entre el ordenador y la máquina y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
2. Vaya al paso 9.

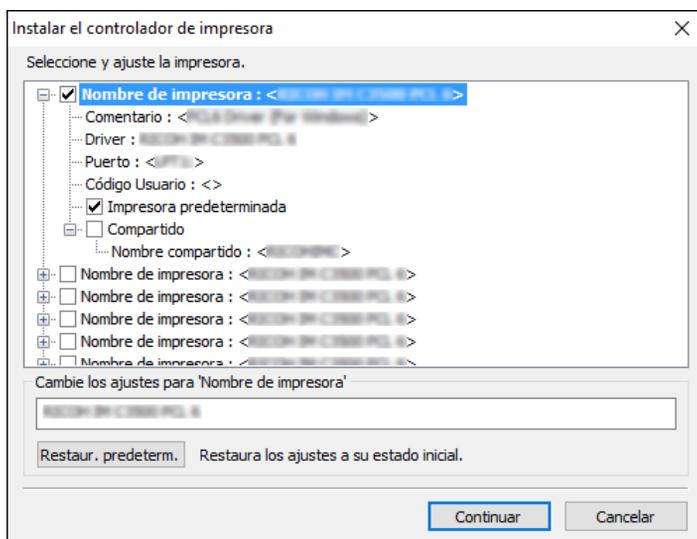
**Para crear un puerto**

1. Seleccione [Especificar un puerto nuevo] y haga clic, a continuación, en [Siguiente].
2. En la pantalla "Agregar impresora y el Asistente de impresoras", seleccione [Puerto TCP/IP estándar] y haga clic en [Siguiente].
3. En la pantalla [Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP] haga clic en [Siguiente].
4. En la pantalla "Añadir puerto", escriba el nombre de la impresora o la dirección IP de la máquina y haga clic en [Siguiente].

El nombre del puerto se introduce automáticamente. Puede cambiar el nombre del puerto.

5. Cuando aparezca la pantalla "Se requiere información adicional acerca de puertos", seleccione [Impresora de red RICOH modelo C] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
6. Haga clic en [Finalizar].

**9. Especifique el nombre de la impresora que instalar y si desea usarla como impresora predeterminada.**



**10. Haga clic en [Continuar].**

Se inicia la instalación del driver de la impresora.

**11. Haga clic en [Finalizar].**

Cuando se le solicite que reinicie el ordenador, reinicielo según las instrucciones que aparecen.

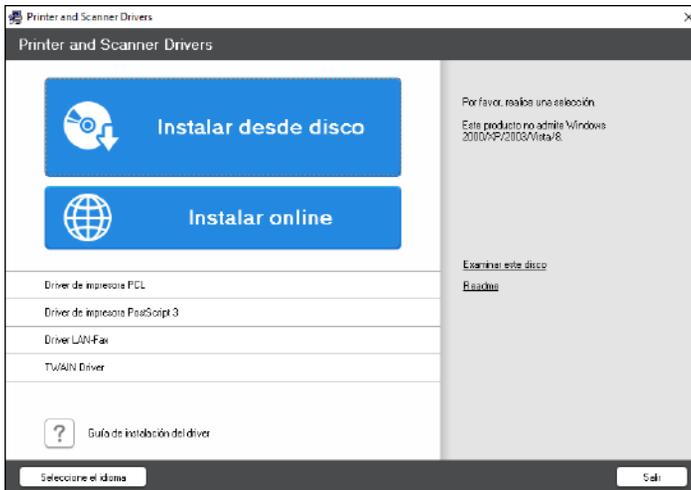
## Instalación del driver PostScript 3 para impresora desde el CD-ROM

**1. Introduzca el CD-ROM en el ordenador.**

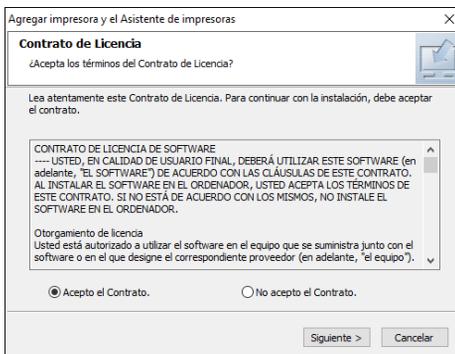
Si el instalador no se inicia automáticamente, haga doble clic en [Setup.exe] en el directorio raíz del CD-ROM.

**2. Seleccione un idioma y, a continuación, haga clic en [Aceptar].**

**3. Haga clic en [Driver de impresora PostScript 3].**

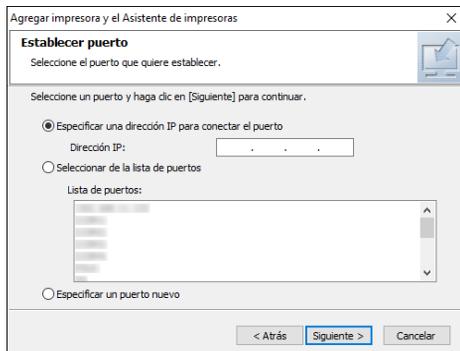


**4. En la pantalla "Contrato de Licencia", seleccione [Acepto el Contrato] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**



**5. Haga clic en [Siguiente].**

## 6. Seleccione un método para conectar un puerto.



Especifique el puerto que desea utilizar para la conexión entre el ordenador y la máquina mediante uno de estos métodos:

4

### Para especificar la dirección IP

1. Introduzca la dirección IP de la máquina y, a continuación, haga clic en [Siguiete].

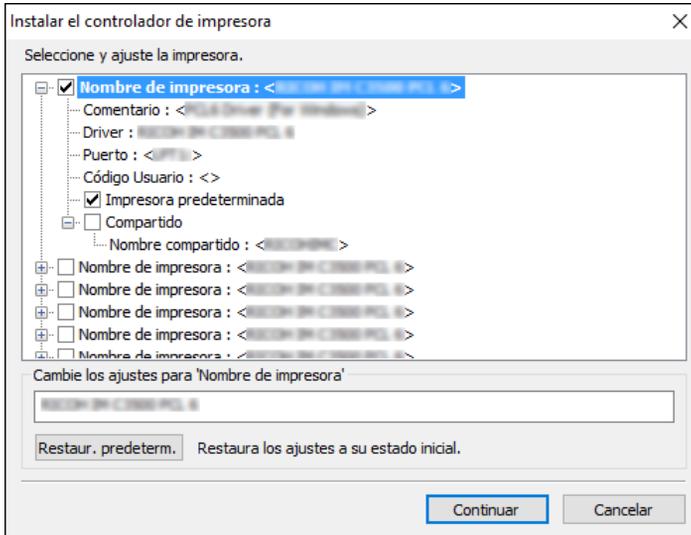
### Para seleccionar un puerto de la lista

1. Seleccione el puerto que usar para la conexión entre el ordenador y la máquina y, a continuación, haga clic en [Siguiete].

### Para crear un puerto

1. Seleccione [Especificar un puerto nuevo] y haga clic, a continuación, en [Siguiete].
2. En la pantalla "Agregar impresora y el Asistente de impresoras", seleccione [Puerto TCP/IP estándar] y haga clic en [Siguiete].
3. En la pantalla [Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP] haga clic en [Siguiete].
4. En la pantalla "Añadir puerto", escriba el nombre de la impresora o la dirección IP de la máquina y haga clic en [Siguiete].  
El nombre del puerto se introduce automáticamente. Puede cambiar el nombre del puerto.
5. Cuando aparezca la pantalla "Se requiere información adicional acerca de puertos", seleccione [Impresora de red RICOH modelo C] y, a continuación, haga clic en [Siguiete].
6. Haga clic en [Finalizar].

7. Seleccione [Nombre de impresora] de la máquina para abrir el árbol de menú y, a continuación, especifique los elementos de configuración.



8. Haga clic en [Continuar].

Se inicia la instalación del driver de la impresora.

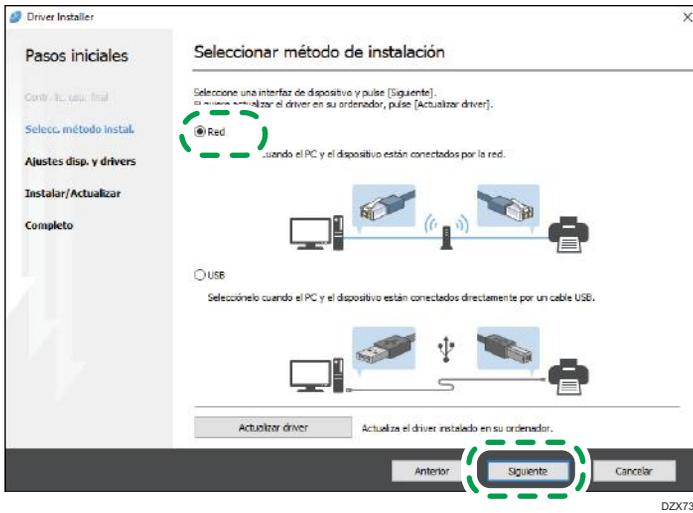
9. Haga clic en [Finalizar].

Cuando se le solicite que reinicie el ordenador, reinicielo según las instrucciones que aparecen.

## Instalación del controlador PCL 6/PostScript 3 para impresora desde el archivo descargado

1. Haga doble clic en el archivo descargado.
2. Confirme el lugar de la instalación y después haga clic en [Extract] o [Install].
  - Si se muestra la pantalla "Advertencia de seguridad", haga clic en [Aceptar].
  - Si aparece la pantalla "Control de cuentas de usuario", haga clic en [Sí] o [Permitir].
3. En la pantalla "Contrato de licencia para el usuario final", seleccione [Acepto] y después haga clic en [Siguiente].

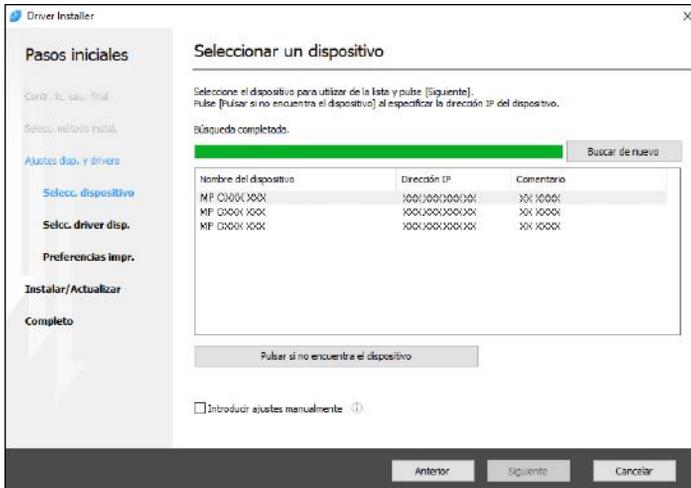
**4. Seleccione [Red] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**



4

- Mediante la búsqueda se detectan los dispositivos conectados a la red.
- Si aparece la pantalla de error, consulte Pág. 133 "Si no puede encontrarse la máquina".

**5. Seleccione esta máquina de entre los dispositivos detectados y haga clic en [Siguiente].**



Se inicia la instalación del driver de la impresora.

**6. Cuando termine la instalación, haga clic en [Finalizar].**

**Si no puede encontrarse la máquina**

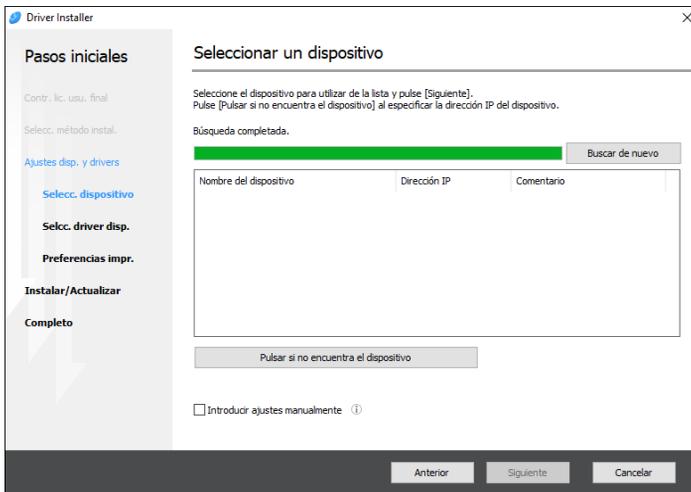
Se muestra la pantalla "Error de conexión de red".



4

Confirme y ejecute de **1** a **3** y después haga clic en [Aceptar]. Si todavía no puede encontrarse la máquina, especifique la dirección IP o el nombre de la máquina para instalar el driver de la impresora.

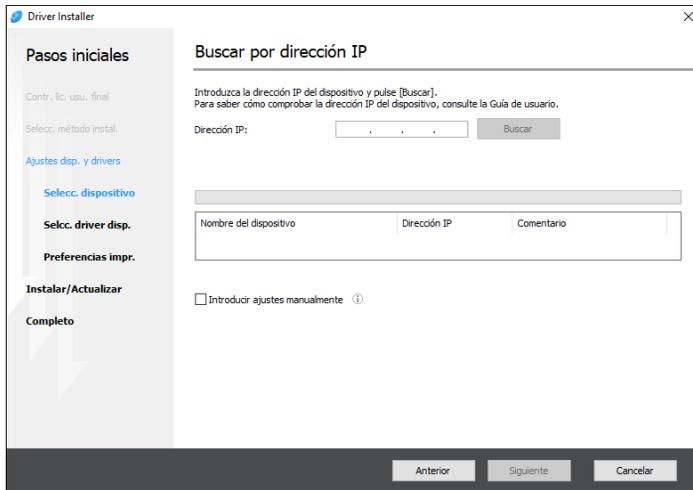
**1. Haga clic en [Pulsar si no encuentra el dispositivo].**



**2. Seleccione [Especificar dirección IP del dispositivo] o [Especificar nombre del dispositivo] y haga clic en [Siguiente].**

**Si se especifica la dirección IP de la máquina**

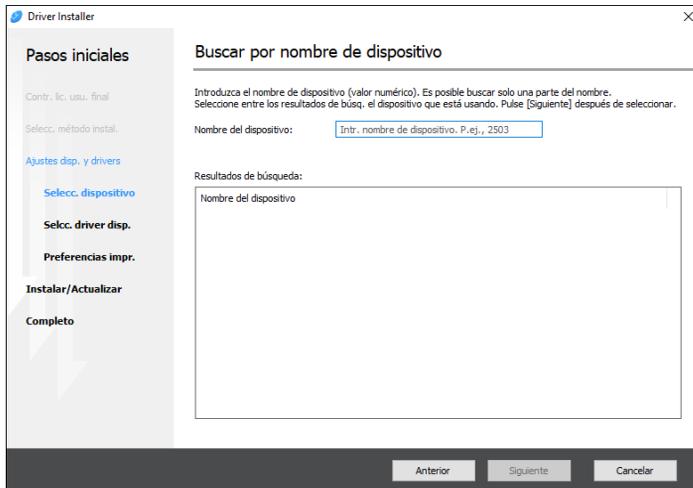
1. Introduzca la dirección IP de la máquina y, a continuación, haga clic en [Buscar].



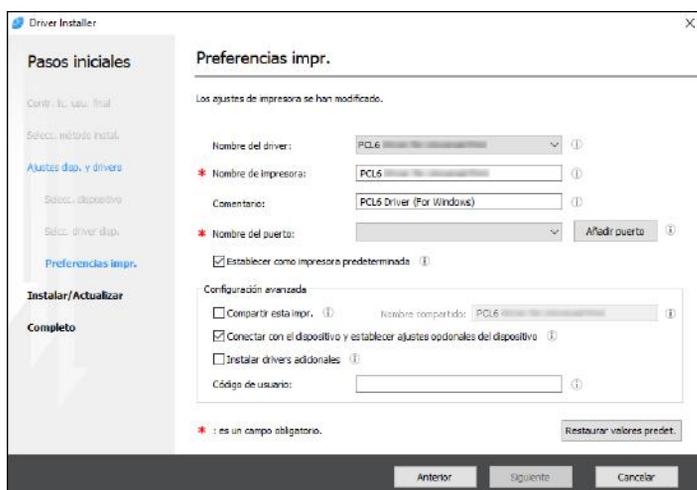
2. Si se detecta la máquina, haga clic en [Siguiente].  
Se inicia la instalación del driver de la impresora.

**Si se especifica el nombre de la máquina**

1. Seleccione la máquina que desee utilizar y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



2. En la pantalla "Preferencias impr.", seleccione uno de los nombres del puerto de entre "Nombre del puerto" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



Se inicia la instalación del driver de la impresora.

Si desea información sobre los procedimientos para especificar la dirección IP después de instalar el driver de la impresora, consulte la siguiente sección:

Consulte Guía de usuario (versión completa).

### 3. Cuando termine la instalación, haga clic en [Finalizar].

# Instalación del driver de la impresora para la conexión de red (OSX/macOS)

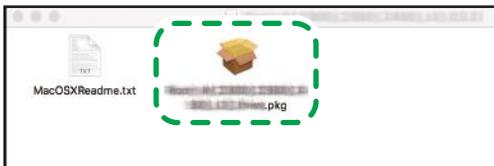
Instale el archivo PPD (driver de la impresora) en OS X/macOS y después registre la máquina en el ordenador desde las preferencias del sistema.

## Instalación del archivo PPD

1. Introduzca el CD-ROM en el ordenador y haga clic en [macOS] para mostrar la carpeta [macOS PPD Installer] (instalador PPD de macOS).

Para instalar el driver desde el archivo descargado, muestre la carpeta donde se encuentre el archivo descargado.

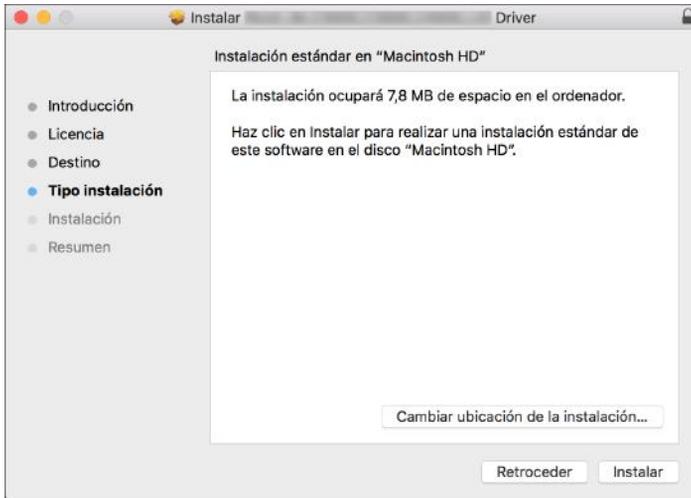
2. Haga doble clic en el archivo del paquete.



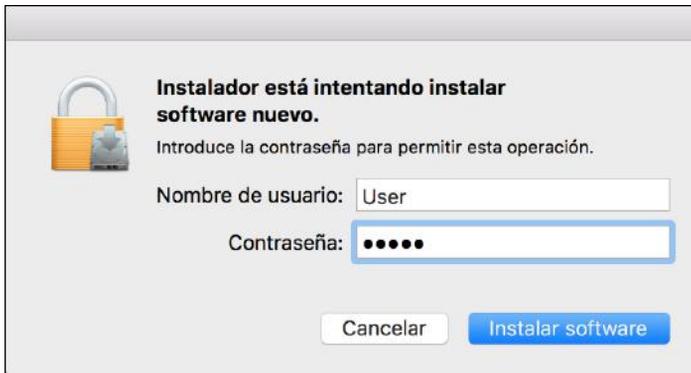
DZX684

- Para hacer la instalación desde el CD-ROM, haga doble clic en el archivo del paquete en la carpeta [macOS] ► [instalador PPD de macOS].
  - Cuando aparezca la pantalla de confirmación de la instalación, haga clic en [Continue] (Continuar).
3. En la pantalla "Introduction" (Introducción), haga clic en [Continue] (Continuar).
  4. En la pantalla "Licencia", haga clic en [Continuar] y después haga clic en [Aceptar].
    - Cuando se le indique que seleccione dónde instalar el driver, especifique la ubicación de la instalación y haga clic en [Continue] (Continuar).

5. Haga clic en [Instalar].



6. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del ordenador y haga clic en [Instalar software].



Comenzará la instalación del archivo PPD.

7. Una vez completada la instalación, haga clic en [Cerrar].

---

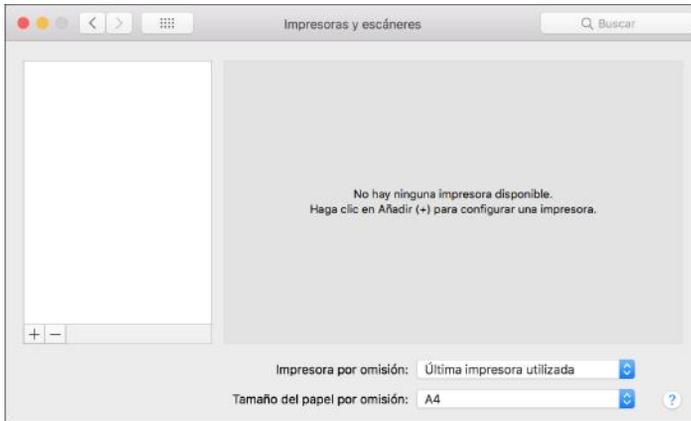
## Registro de la máquina en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres]

---

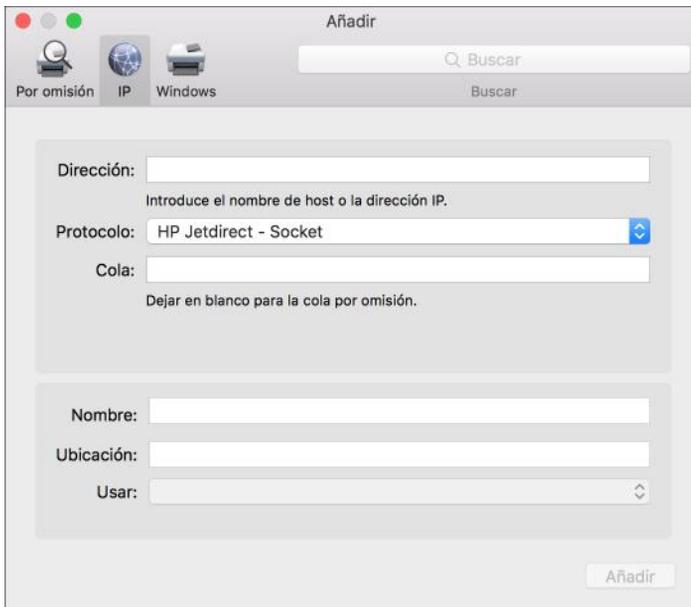
Registre el archivo PPD de la máquina en las preferencias del sistema para habilitar la impresión.

1. Seleccione [Preferencias del sistema...] en el menú de Apple.
2. Haga clic en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres].

### 3. Haga clic en [+].



### 4. Haga clic en [IP] y configure la información de la máquina.

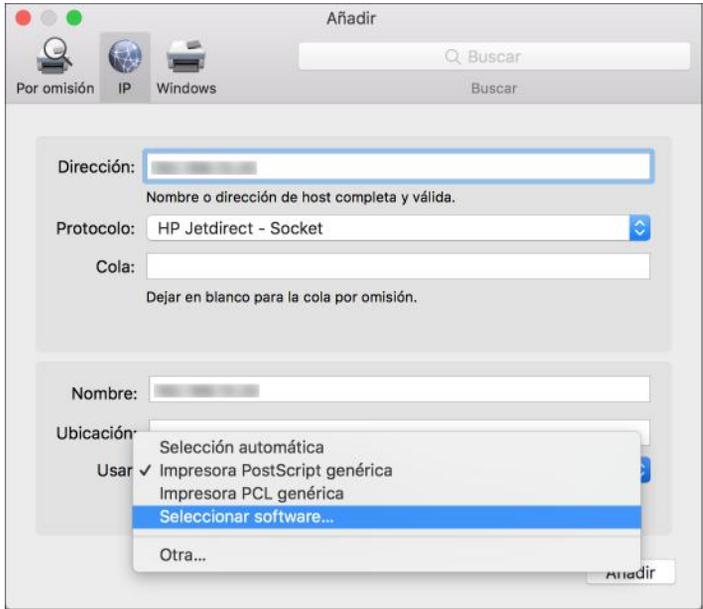


- Dirección: Introduzca la dirección IP de la máquina.
- Protocolo: seleccione [LPD (Line Printer Daemon)]. Si la impresora tarda en realizar las operaciones con el protocolo [LPD (Line Printer Daemon)], cambie el protocolo a [HP Jetdirect - Socket].
- Uso: compruebe que aparezca el nombre de la máquina. Si aparece "Impresora PostScript genérica", es posible que la dirección IP introducida no sea correcta.

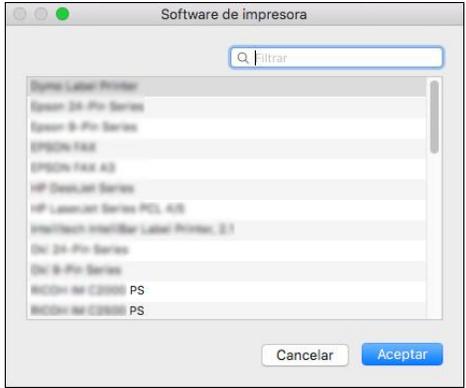
#### **Si se muestra "Impresora PostScript genérica" aunque la dirección IP sea correcta**

Siga este procedimiento para seleccionar el archivo PPD de la máquina:

1. Seleccione [Seleccionar software...] en "Usar".



2. Seleccione la máquina en la pantalla "Software de impresora" y haga clic en [Aceptar].

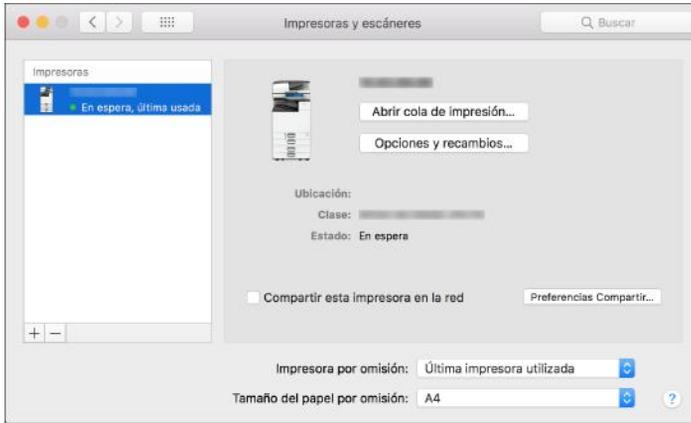


**5. Haga clic en [Añadir].**

Se muestra la pantalla de progreso.

- Si la pantalla de progreso no se cierra después de un momento, haga clic en [Configurar...] o [Ajustes] y configure las opciones de la impresora. Si desea información sobre la configuración de las opciones, consulte Pág. 141 "Cómo especificar la configuración de las opciones" en esta página.

6. Compruebe que el nombre de la máquina se haya añadido a la pantalla [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres].

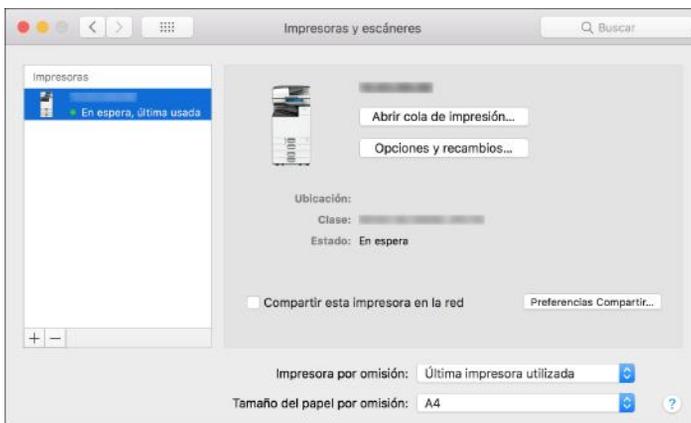


7. Cierre la pantalla de preferencias del sistema.

## Cómo especificar la configuración de las opciones

Si la configuración de las opciones de la máquina no se refleja automáticamente, seleccione la opción instalada en la máquina en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres].

1. Seleccione [Preferencias del sistema...] en el menú de Apple.
2. Haga clic en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres].
3. Seleccione la máquina en la lista y, a continuación, haga clic en [Opciones y recambios...].



4. Haga clic en [Driver] u [Opciones], seleccione la opción instalada en la máquina y haga clic en [Aceptar].



- Si no se muestran las opciones utilizables, la dirección IP no se ha introducido correctamente o el archivo PPD no se ha registrado adecuadamente. Para introducir la dirección IP o registrar el archivo PPD, consulte Pág. 138 "Registro de la máquina en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres]".

5. Cierre la pantalla de preferencias del sistema.

# Procedimiento básico para la impresión de documentos

Especifique el controlador de impresión y configure el tamaño del documento, el tipo de papel y el resto de ajustes para la impresión de un documento.

## ★ Importante

- La impresión dúplex está seleccionada como ajuste predeterminado. Si desea imprimir únicamente por una cara, seleccione [Desactivado] para el ajuste de impresión por las 2 caras.
- Si envía un trabajo de impresión a través de USB 2.0 mientras la máquina está en modo Reposo, puede que aparezca un mensaje de error cuando el trabajo se haya completado. En ese caso, compruebe que se ha imprimido el documento.

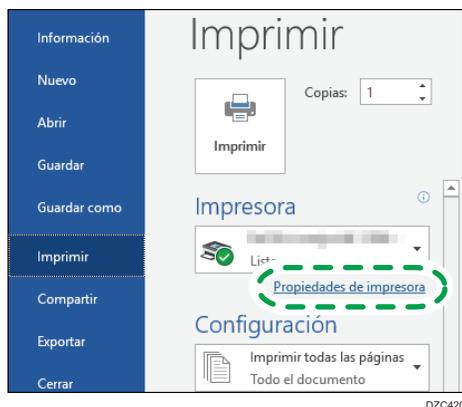
4

## Impresión de un documento en Windows

1. Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la pantalla de ajustes del driver de impresora en el menú de impresión de la aplicación.

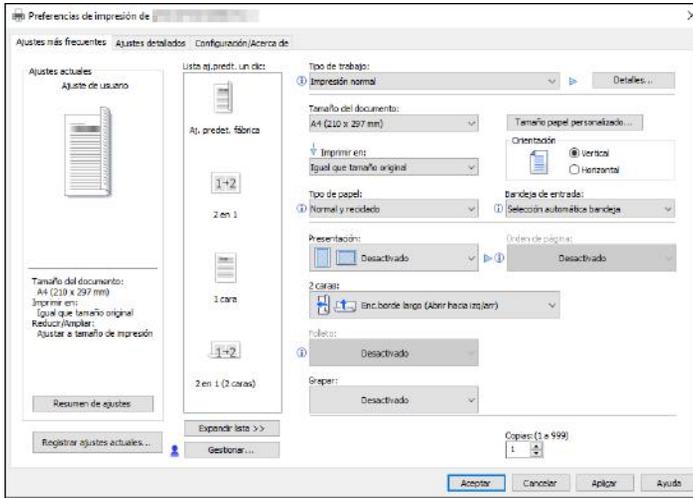
El procedimiento para mostrar la pantalla de ajustes varía en función de la aplicación.

Por ejemplo, en Microsoft Word/Excel, haga clic en [Imprimir] en el menú [Archivo], seleccione el dispositivo que se desee utilizar y, a continuación, haga clic en [Propiedades de la impresora].



2. Especifique el tamaño del documento, el tipo de papel, la bandeja de papel y el resto de ajustes.

Puede especificar los ajustes de impresión en la pestaña [Ajustes más frecuentes] y en la pestaña [Ajustes detallados]. Los ajustes básicos se pueden especificar en la pestaña [Ajustes más frecuentes] aunque no utilice la pestaña [Ajustes detallados].



- Lista aj. predt. un clic: algunas de las funciones más útiles, como Combinar o Dos caras, están registradas. Haga clic en el icono de la función para seleccionarla. Puede registrar los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia en los Ajustes predeterminados de un clic.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Tipo de trabajo: seleccione [Impresión normal] para ejecutar la impresión de forma inmediata.

Puede realizar una impresión parcial a modo de prueba y realizar después la impresión del resto del documento (Impresión de muestra).

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Puede almacenar documentos en la máquina (Impresión bloqueada, Impresión retenida o Impresión almacenada).

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Tamaño del documento: seleccione el tamaño del documento que desee imprimir.
- Orientación: especifique la orientación del documento. Seleccione Vertical u Horizontal.
- Tipo de papel: seleccione el tipo de papel que vaya a utilizar.
- Bandeja de entrada: seleccione la bandeja cargada con el papel que desee utilizar. Al seleccionar [Selección automática bandeja], se selecciona automáticamente una bandeja de papel en función de los valores especificados para [Imprimir en] y [Tipo de papel].

Si no desea utilizar las bandejas determinadas cuando se ha especificado [Selección automática bandeja], ajuste el equipo para que no seleccionen automáticamente estas bandejas.

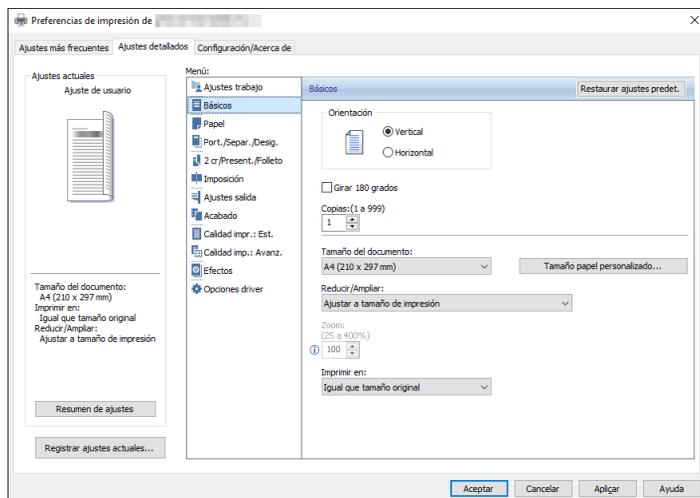
Consulte Guía de usuario (versión completa).

Para evitar que el equipo seleccione otras bandejas automáticamente, desactive el cambio automático de bandeja.

Consulte Guía de usuario (versión completa).

- Copias: introduzca la cantidad de impresiones.

En la pestaña [Ajustes detallados], puede configurar los ajustes avanzados. Cambie el menú y especifique los elementos de ajuste.



El icono de precaución (ⓘ) indica que hay elementos deshabilitados. Haga clic en el icono para comprobar la causa.

### 3. Después de completar la configuración, haga clic en [Aceptar].

### 4. En la aplicación, haga clic en el botón para imprimir.

El procedimiento para imprimir varía en función de las aplicaciones.

Por ejemplo, en Microsoft Word/Excel, haga clic en [Imprimir] en la pantalla que se muestra en el paso 1.

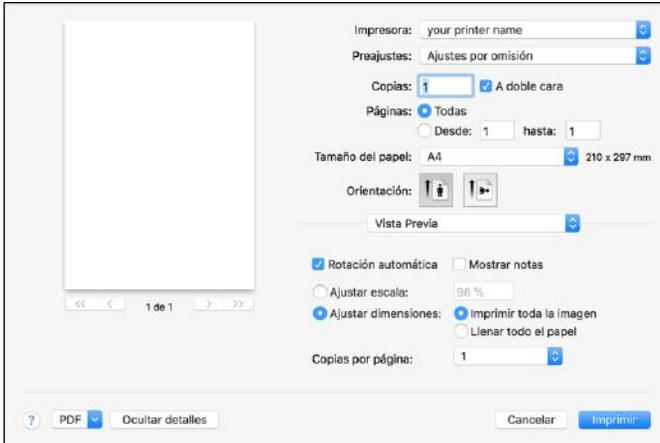
#### Nota

- En la pantalla [Devices and Printers] (Dispositivos e impresoras), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de impresora de la máquina y, a continuación, haga clic en [Print Settings] (Configuración de impresión) para cambiar los valores predeterminados de los ajustes de la impresora.
- Cuando utiliza el driver distribuido desde el servidor de impresión, se muestran de forma predeterminada las opciones de [Standard settings] (Configuración estándar) del servidor de impresión.

## Impresión de un documento en OS X/macOS

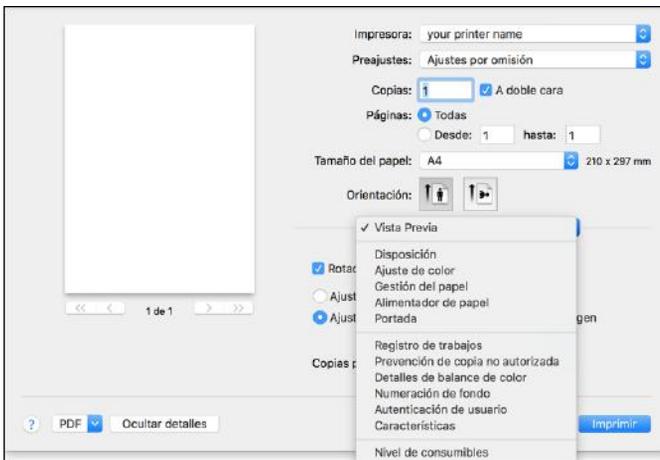
En el siguiente procedimiento de ejemplo se usa OS X 10.13. El procedimiento puede variar según la versión.

1. Abra en el ordenador el documento que desea imprimir y haga clic en [Print] (Imprimir) en el menú [File] (Archivo).
2. Seleccione la impresora que desea usar en "Printer:" (Impresora:).
3. Especifique el tamaño del papel, la orientación y el resto de ajustes.



- Copias: introduzca la cantidad de impresiones.
- Tamaño de papel: seleccione el tamaño del documento que desee imprimir.
- Orientación: especifique la orientación del documento. Seleccione Vertical u Horizontal.

**4. Seleccione una categoría en el menú desplegable y, a continuación, especifique la bandeja de papel y el tipo de papel.**



**Alimentación de papel**

- All Pages From (Todas las páginas de): seleccione la bandeja cargada con el papel que se vaya a utilizar. Si selecciona [Selección automática], se selecciona automáticamente una bandeja de papel adecuada en función del tamaño y del tipo de papel especificado.

Si en la máquina no hay cargado papel del tamaño especificado, se siguen los ajustes de la máquina para realizar la impresión.

### Registro de trabajos

- Tipo de trabajo: seleccione [Impresión normal] para ejecutar la impresión de forma inmediata.

Puede realizar una impresión parcial a modo de prueba y realizar después la impresión del resto del documento (Impresión de muestra).

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

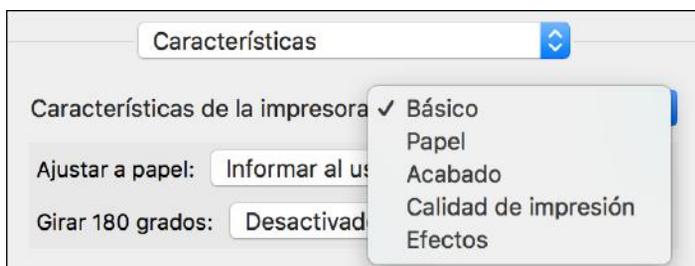
Puede almacenar documentos en la máquina (Impresión bloqueada, Impresión retenida o Impresión almacenada).

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

4

### Características de impresora

Seleccione una categoría en "Juegos de funciones" y, a continuación, especifique los elementos de ajuste.



- Paper (Papel)
  - Tipo de papel: seleccione el tipo de papel que vaya a utilizar.

**5. Tras finalizar la configuración, haga clic en [Imprimir].**

# Impresión en las dos caras del papel

Especifique Impresión a dos caras en el driver de impresión.

## Especificación de Impresión a dos caras (Windows)

Especifique Impresión a dos caras en la pestaña [Ajustes más frecuentes].

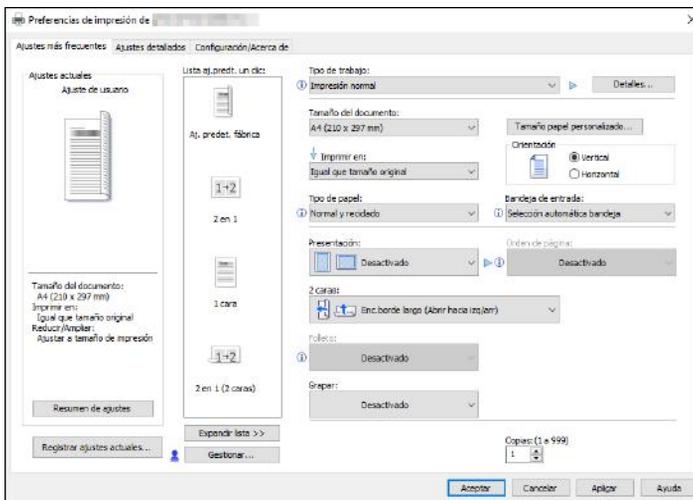
1. Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la pantalla de ajustes del driver de impresora en el menú de impresión de la aplicación.

2. Especifique Tamaño de papel, Tipo de papel, Orientación y el resto de ajustes.

Pág. 143 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"

3. En la pestaña [Ajustes más frecuentes], especifique el lado de encuadernación del papel en "2 caras".

4



### Orientación del original y el lado de encuadernación

Orientación	Encuadernación borde largo	Encuadernación borde corto
Vertical 	 (Abrir a la izquierda)	 (Abrir hacia arriba)

Orientación	Encuadernación borde largo	Encuadernación borde corto
Horizontal 	 (Abrir hacia arriba)	 (Abrir a la izquierda)

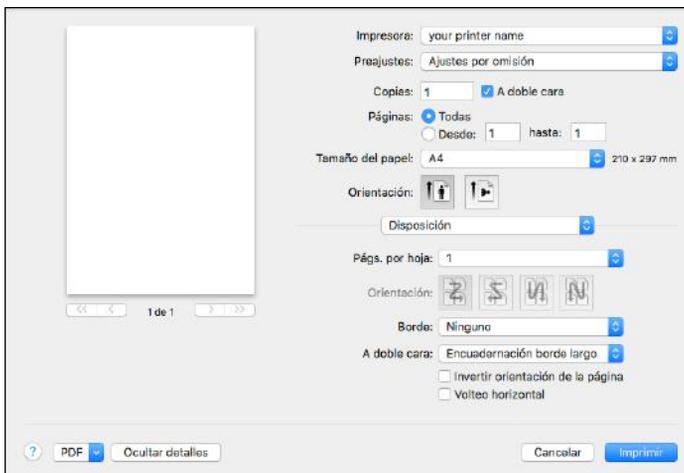
- Después de completar la configuración, haga clic en [Aceptar].
- En la aplicación, haga clic en el botón para imprimir.

## Especificación de la Impresión a dos caras (OS X/macOS)

4

Especifique la Impresión a dos caras en el menú [Layout].

- Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la pantalla de ajustes del driver de impresora en el menú de impresión de la aplicación.
- Especifique Tamaño de papel, Orientación, Tipo de papel y el resto de ajustes.  
Pág. 143 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"
- Seleccione la casilla de verificación [Two-Sided] y, a continuación, seleccione [Layout] para especificar el lado de encuadernación del papel.



### Orientación del original y el lado de encuadernación

Borde largo



Borde corto



DZC442

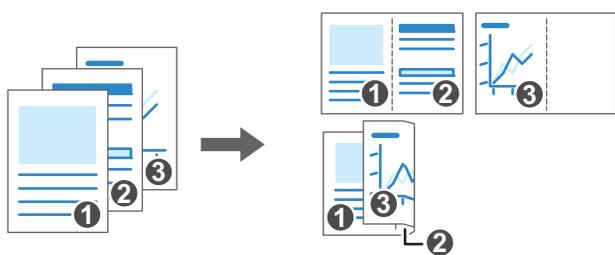
**4. Tras finalizar la configuración, haga clic en [Imprimir].**

# Combinación e impresión de varias páginas en una única hoja de papel

Puede imprimir varias páginas en una única hoja con un tamaño reducido (Combinar 2 originales).

Por ejemplo, puede reducir un original con un tamaño A4 a un tamaño A5 e imprimir dos páginas en una hoja A4. Puede utilizar las funciones de Impresión a dos caras y Combinar 2 originales al mismo tiempo para ahorrar papel.

Puede imprimir hasta 16 páginas en una sola hoja y especificar el orden en el que se dispondrán las páginas en la hoja.



DZB253

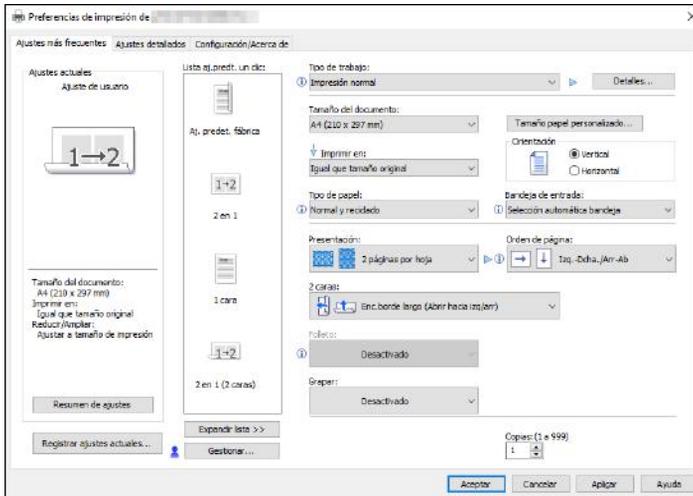
## Cómo especificar la función Combinar 2 originales (Windows)

Especifique la función Combinar 2 originales en la pestaña [Ajustes más frecuentes].

1. Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la pantalla de ajustes del driver de impresora en el menú de impresión de la aplicación.
2. Especifique Tamaño de papel, Tipo de papel, Orientación y el resto de ajustes.

Pág. 143 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"

### 3. Especifique el número de páginas que se combinarán y su orden.



- Presentación: seleccione el número de páginas que se combinarán.
- Orden de página: seleccione el orden de las páginas.
- Añadir recuadro: seleccione la casilla de verificación [Añadir recuadro] en la pestaña [Ajustes detallados] ► [2 cr./Present./Folleto] para dibujar una línea entre las páginas.

#### 4. Después de completar la configuración, haga clic en [Aceptar].

#### 5. En la aplicación, haga clic en el botón para imprimir.

Al imprimir desde una aplicación que admite la misma función que la máquina, no ajuste la función en la aplicación. Si el ajuste está habilitado en la aplicación, el resultado de impresión puede no ser el deseado.

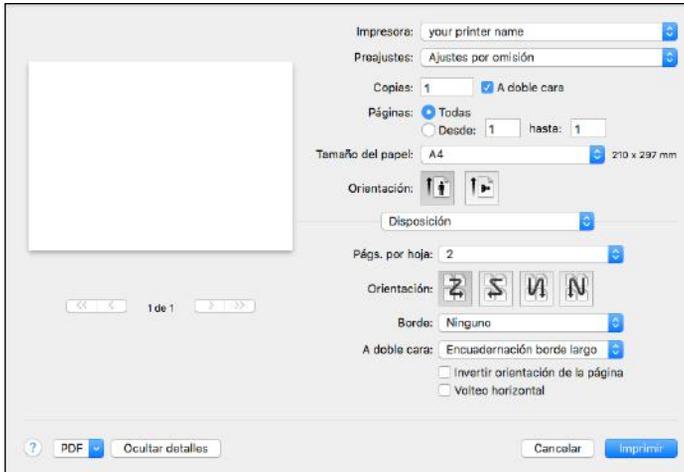
## Cómo especificar la función Combinar 2 originales (OS X/macOS)

Especifique la función Combinar 2 originales en el menú [Layout].

1. Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la pantalla de ajustes del driver de impresora en el menú de impresión de la aplicación.
2. Especifique Tamaño de papel, Orientación, Tipo de papel y el resto de ajustes.

Pág. 143 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"

**3. Seleccione [Layout] y, a continuación, especifique el número de páginas que se combinarán y el orden de las páginas.**



- Pages per Sheet: seleccione el número de páginas que se combinarán.
- Layout Direction: seleccione el orden de las páginas.
- Border: seleccione un tipo de línea de borde entre las páginas.

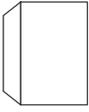
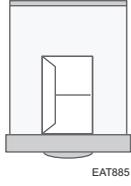
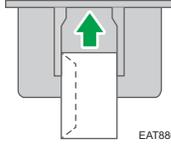
**4. Tras completar la configuración, haga clic en [Imprimir] para imprimir.**

# Impresión en sobres

Cargue los sobres en la bandeja bypass o en la bandeja de papel y cambie los ajustes de la bandeja de papel en el panel de control.

## Cómo imprimir en sobres (Tipo de pantalla Configuración: Estándar)

1. Coloque los sobres en la bandeja bypass o en la bandeja de papel.

Orientación de los sobres	Bandejas de 2 a 5	Bandeja bypass
<p>Sobres de apertura lateral </p> 	 <p>Solapas: cerradas                      Cara inferior de los sobres:                      hacia la derecha de la máquina                      Cara de impresión: boca abajo</p>	 <p>Solapas: cerradas                      Cara inferior de los sobres:                      hacia la derecha de la máquina                      Cara de impresión: boca arriba</p>

2. En la pantalla de inicio, pulse [Configuración].



3. En la pantalla Ajustes, pulse [Ajustes bandeja/papel].



4. Presione [Tamaño papel/Tipo papel].

DOC9PA5323

5. Pulse el nombre de la bandeja donde desea cargar los sobres y, a continuación, pulse [Tamaño papel] o [Tamaño papel: Impresora] para seleccionar el tamaño de los sobres.



- Si el tamaño del sobre cargado no está incluido en la lista, seleccione [Personalizado] e introduzca el valor.

6. Pulse [OK].
7. Pulse [Tipo/Grosor papel] y, a continuación, seleccione [Sobre] en [Tipo de papel]. Asimismo, seleccione el grosor de los sobres cargados en [Grosor papel].



8. Pulse [OK] dos veces.
9. Tras completar la configuración, pulse [Inicio] (🏠).
10. Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la página de ajustes del driver de impresión en la aplicación de menús de impresión.
11. Especifique el tamaño y tipo de papel.

### Windows

En la pestaña [Básico], configure los siguientes ajustes:

- Tamaño del documento: seleccione el tamaño del sobre. Si el tamaño del sobre no está incluido entre las opciones, introduzca el valor en [Tamaño papel personalizado...].
- Tipo de papel: [Sobre]

Puede especificar un tamaño de papel personalizado, que normalmente se utilizará como opción de los tamaños de documentos.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### OS X/macOS

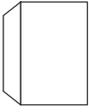
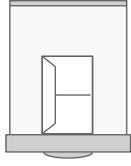
Configure los siguientes ajustes:

- Paper Size: seleccione el tamaño del sobre. Si el tamaño del sobre no está incluido entre las opciones, seleccione [Manage Custom Sizes] e introduzca el valor.
- Características de la impresora ► Papel ► Tipo de papel: [Sobre]

12. Ejecute la impresión.

**Imprimir en sobres (tipo de pantalla de configuración: Clásica)**

1. Coloque los sobres en la bandeja bypass o en la bandeja de papel.

Orientación de los sobres	Bandejas de 2 a 5	Bandeja bypass
<p>Sobres de apertura lateral </p> 	 <p>EAT885</p> <p>Solapas: cerradas                      Cara inferior de los sobres:                      hacia la derecha de la máquina                      Cara de impresión: boca abajo</p>	 <p>EAT886</p> <p>Solapas: cerradas                      Cara inferior de los sobres:                      hacia la derecha de la máquina                      Cara de impresión: boca arriba</p>

Cuando coloque los sobres en la bandeja de papel, fije el selector de tamaño de papel en "✱".

2. En la pantalla de inicio, pulse [Configuración].



3. Pulse [Ajustes papel bandeja] ► [Tamaño papel bandeja] o [Tamaño de papel de bypass de impresora] y, a continuación, seleccione el tamaño de los sobres.

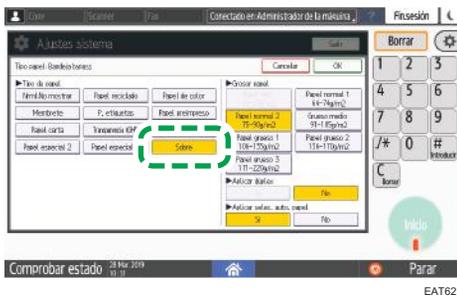


DOBWPA5640

- Si el tamaño del sobre cargado no está incluido en la lista, seleccione [Tamaño personalizado] e introduzca el valor.

4. Pulse [OK].

5. Pulse [Tipo papel] de la bandeja con los sobres cargados y, a continuación, seleccione [Sobre].

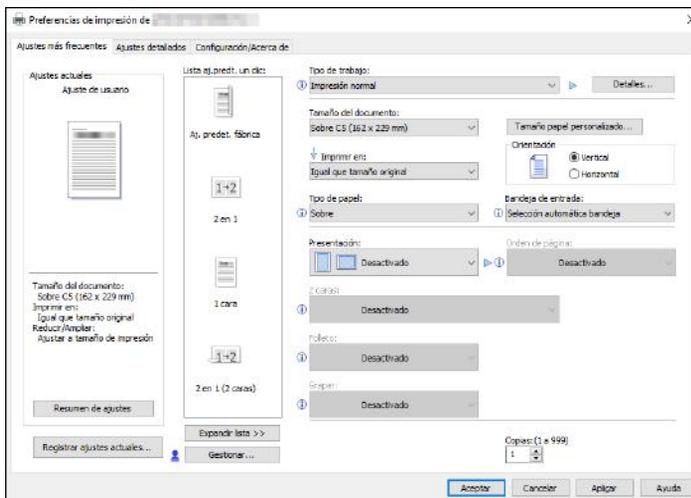


6. Tras completar la configuración, pulse [Inicio] (🏠).

7. Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la página de ajustes del driver de impresión en la aplicación de menús de impresión.

8. Especifique el tamaño y tipo de papel.

## Windows

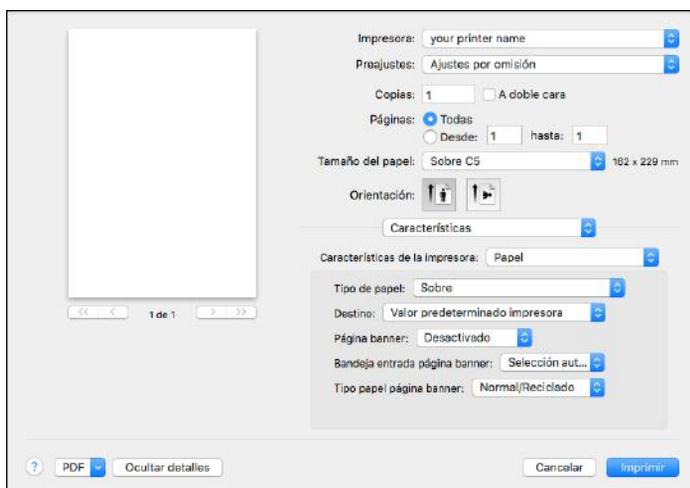


- Tamaño del documento: seleccione el tamaño del sobre. Si el tamaño del sobre no está incluido entre las opciones, introduzca el valor en [Tamaño papel personalizado...].
- Tipo de papel: [Sobre]

Puede especificar un tamaño de papel personalizado, que normalmente se utilizará como opción de los tamaños de documentos.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## OS X/macOS



4

- Paper Size: seleccione el tamaño del sobre. Si el tamaño del sobre no está incluido entre las opciones, seleccione [Manage Custom Sizes...] (Gestionar tamaños personalizados...) e introduzca el valor.
- Funciones de impresora ► Papel ► Tipo papel: [Sobre]

**9. Ejecute la impresión.**

# Cómo imprimir documentos almacenados en la impresora desde el panel de mandos

Para imprimir un documento almacenado desde el controlador de impresión en la máquina, ejecute la operación de impresión en Liberación impresión rápida, en el panel de mandos. El administrador de archivos también puede eliminar documentos innecesarios y desbloquear documentos bloqueados por introducir una contraseña no válida.

1. En la pantalla de inicio, pulse [Liberación impresión rápida].



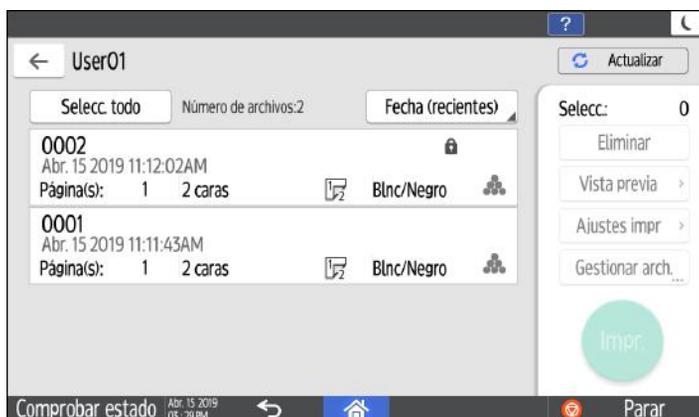
2. En la pantalla Liberación impresión rápida, seleccione el ID de usuario utilizado para almacenar el documento.

Introduzca el documento cuando se hayan almacenado documentos de Impresión bloqueada documentos de impresión almacenada protegidos mediante contraseña. La pantalla muestra los documentos correspondientes a la contraseña introducida y los documentos sin contraseñas.

En máquinas con RICOH Always Current Technology v1.2 o posterior, también puede utilizar su dispositivo inteligente para autenticar en vez de introducir la contraseña.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. Seleccione el documento que desea imprimir.



- Vista previa: se muestra la primera página del documento. Si selecciona varios documentos o cifra el documento para almacenar en el controlador de la impresora, no es posible mostrar la vista previa.
- Ajustes impr: cambie los ajustes de impresión del documento seleccionado. Los siguientes archivos almacenados no pueden cambiarse: archivos guardados automáticamente por [Guardar y omitir trabajo erróneo] o [Restringir trabajos impresión directa], archivos cifrados

por el driver de la impresora y archivos para los que se haya especificado que se impidan las copias no autorizadas o Numeración de fondo.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Gestionar arch.: cambie la hora de impresión de un trabajo Impresión retenida o la contraseña específica para el documento. Si selecciona múltiples documentos o cifra el documento para guardarlo en la unidad de la impresora, el elemento estará desactivado.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

#### **4. Pulse [Imprimir].**

# Cómo imprimir directamente desde un dispositivo USB de memoria flash o una tarjeta SD

Puede conectar un dispositivo de almacenamiento en memoria en la ranura para medios de la máquina e imprimir los archivos almacenados en él. Utilice este sistema para imprimir datos externos de forma sencilla.

## PRECAUCIÓN

- Mantenga las tarjetas SD y las memorias USB fuera del alcance de los niños. Si algún niño ingiere por accidente una tarjeta SD o dispositivo de memoria flash USB, consulte inmediatamente con un médico.

## Nota

- El dispositivo de memoria flash USB y las tarjetas SD son compatibles con la impresión directa. Sin embargo, ciertos tipos de dispositivo de memoria flash USB y tarjetas SD no se pueden utilizar.
- La máquina no puede imprimir documentos con un tamaño superior a 1 GB.
- Puede seleccionar un máximo de 999 archivos que supongan un total de 1 GB.
- Si se cancela el trabajo de impresión de un archivo PDF, ejecute la impresión desde un visor de archivos PDF, como Acrobat Reader, mientras usa el driver de impresora.

## Formatos de impresión imprimibles

Formato de archivo	Detalles
Archivos JPEG	Exif versión 1.0 o posterior
Archivos TIFF	Archivos TIFF no comprimidos Archivos TIFF comprimidos, utilizando el método MH, MR o MMR
Archivos PDF	PDF versión 1.7 (compatible con Acrobat 8.0) o anterior <sup>*1</sup>
Archivos XPS	Impresión posible para todos los archivos XPS

\*1 La máquina no permite el uso de las siguientes funciones: Espacio de color de filtro Crypt o DeviceN (más de ocho componentes), nota de marca de agua, contenidos opcionales (versión 1.6), AcroForm

## Nota

- Puede que los archivos PDF con tamaño personalizado no se impriman.

## Impresión desde un dispositivo de almacenamiento de memoria

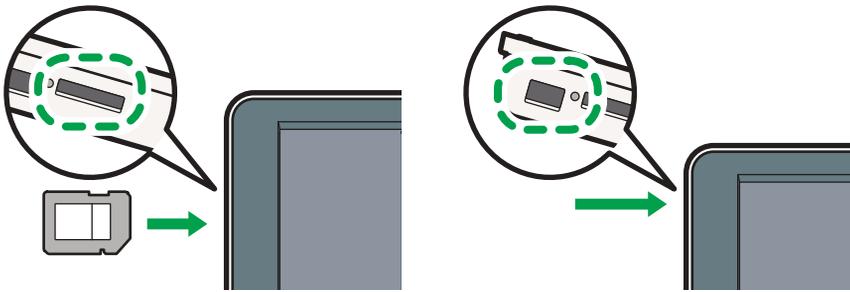
1. En la pantalla de inicio, pulse [Imprimir/Escanear(Dispositivo almacenamiento memoria)]



2. En la pantalla Print/ Scan (Memory Storage Device), pulse [Impresión desde disp. almac.]



3. Inserte un dispositivo de almacenamiento en memoria en la ranura para medios situada en el lateral del panel de mandos.



DZW178

4. Pulse [USB] o [Tarjeta SD].
5. Seleccione el archivo a imprimir.

Los archivos del soporte externo se muestran como iconos o imágenes en miniatura.



**6. Pulse [Ajustes impr.] para especificar los ajustes de 2-Sided Print o Finishing según sea necesario.**



- Resolución: seleccione la resolución de la imagen que vaya a imprimir.
- Ratio de copias: seleccione si desea imprimir en el tamaño original o si desea reducir o ampliar la impresión para que coincida con el tamaño del papel.
- Cantidad: introduzca la cantidad de impresiones.
- 2 caras: seleccione la dirección de apertura de la hoja impresa.
- Combinar: seleccione si desea combinar varias páginas en una sola hoja.
- Selecc. band. papel: seleccione la bandeja de papel.
- Clasificar/Apilar: seleccione si va a imprimir en conjuntos ordenados o en un lote página por página.
- Grapar: seleccione la posición de la grapa.
- Libro: seleccione la dirección de apertura del encuadernado de revista. Puede especificar el ajuste de encuadernado de revista solo cuando imprima un archivo en formato PDF/XPS.

**7. Pulse [Inicio] para iniciar la impresión.**



# 5. Escanear

## Escanear documentos y enviar los datos escaneados por email

Escanee un documento, adjunte los datos escaneados a un email y envíelo desde la máquina.

- Configure antes los ajustes del servidor SMTP y la red.  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Registre una dirección de email en la libreta de direcciones para seleccionar la dirección como destino fácilmente al enviar un email.  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).

5

### Procedimiento básico para enviar un email

1. Pulse [Escáner] en la pantalla de inicio.



2. Seleccione [Escaneo a email] en la pantalla del escáner.



3. Coloque el original en el escáner.  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).
4. Pulse [Enviar ajustes] en la pantalla del escáner.
5. Pulse [Remitente] y especifique el remitente.

- Cuando se haya especificado [Activado] en los siguientes ajustes, podrá enviar un correo electrónico, incluso cuando no se especifique el remitente. Como remitente, se utilizará la dirección de correo electrónico del administrador registrada en la máquina.
  - Tipo de pantalla Configuración: Estándar

[Ajustes sistema] ▶ [Enviar (Email/Carpeta)] ▶ [Email] ▶ [Especificar auto nombre remitente]

- Tipo de pantalla Configuración: Clásica

[Ajustes del sistema] ▶ pestaña [Transf. de archivos] ▶ [Especificar auto nombre remitente]

- Especifique el remitente para recibir una confirmación de inicio.

**6. Marque la casilla de verificación [Notificación de RX] para recibir una confirmación de inicio del email desde el destino.**



**7. Especifique el destino en la pantalla del escáner.**

5



- Para introducir la dirección de email manualmente, seleccione el destino en el historial de destinos o búzquelo en la libreta de direcciones, pulse **+** y especifique el destino.



- Pulse **2** para volver a especificar el destino o seleccione [Para], [CC] o [CCO].



DZC507

**8. Especifique los ajustes de escaneo en función del fin de los datos escaneados.**

Pág. 182 "Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas"

Pág. 185 "Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento "

**9. Pulse [Inicio].**

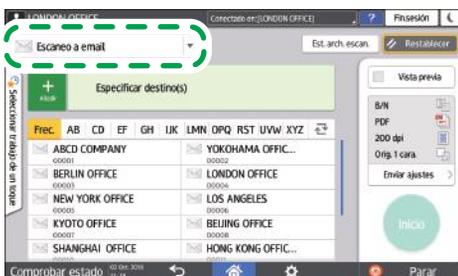
## Registro en la libreta de direcciones del destino de email especificado al enviar un email

Cuando especifique una dirección de email introduciéndola manualmente o seleccionándola en los registros del escáner, podrá registrar la dirección de email en la libreta de direcciones antes de enviar un email.

**1. Pulse [Escáner] en la pantalla de inicio.**



**2. Seleccione [Escaneo a email] en la pantalla del escáner.**



DZC504

**3. Coloque el original en el escáner.**

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

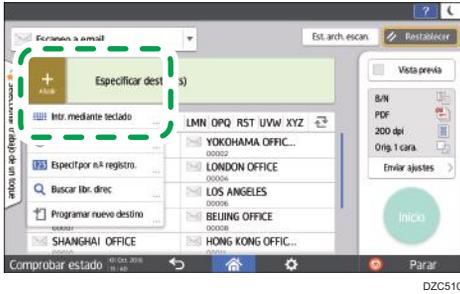
**4. Pulse [Enviar ajustes] en la pantalla del escáner y configure los ajustes de escaneo en función del fin de los datos escaneados.**

Pág. 182 "Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas"

Pág. 185 "Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento "

### 5. Especifique el destino.

- Cuando la introducción sea manual
  1. Pulse **+** y, a continuación, seleccione [Intr. mediante teclado].



2. Introduzca la dirección de email y pulse **1**.



3. Seleccione la dirección de email introducida manualmente y pulse [Reg. a libr. direc].



4. Introduzca el nombre e información adicional.
  - Cuando se realice una selección en el historial de transmisiones
    1. Pulse **+** y seleccione [Seleccionar del historial].



2. Pulse [Registrar] en el destino que desee registrar.



3. Registre el nombre e información adicional.
6. Pulse [OK] para cerrar la pantalla de la libreta de direcciones después de registrar la información.
7. Pulse [OK] para cerrar la pantalla [Seleccionar del historial].
8. Pulse [Inicio] en la pantalla del escáner.

## Escaneo de documentos y envío de los datos escaneados a una carpeta

Para enviar los datos de un original escaneado a una carpeta compartida de un ordenador, cree antes la carpeta compartida en el ordenador y registre la carpeta de destino en la libreta de direcciones.

- También debe configurar los ajustes de conexión de la máquina a la red.  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Puede añadir una carpeta de destino a la libreta de direcciones fácilmente con el Auxiliar Escaneo a carpeta.  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### Nota

- Con el protocolo SMB 3.0, puede guardar un archivo en la carpeta configurada individualmente para aplicar el cifrado.
- El archivo escaneado también puede guardarse en un servidor FTP.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## Impresión de la hoja de comprobación

Imprima la hoja de comprobación siguiente para anotar los valores de ajuste del ordenador de destino.

Hoja de comprobación		
N.º	Elementos para controlar (ejemplo de los valores de ajuste)	Ajuste de la columna de introducción
[1]	Nombre ordenador	
	Ajuste de activación/desactivación del servidor DHCP	
	Dirección IP	

Hoja de comprobación		
N.º	Elementos para controlar (ejemplo de los valores de ajuste)	Ajuste de la columna de introducción
[2]	Nombre de dominio/Nombre de grupo de trabajo	USERDNSDOMAIN:  USERDOMAIN:
	Nombre de usuario de inicio de sesión del ordenador	
[3]	Contraseña de inicio de sesión del ordenador	
[4]	Nombre de carpeta compartida en el ordenador	

## Confirmación de la información del ordenador (Windows)

Confirme el nombre, la dirección IP y demás información del ordenador usado para crear una carpeta compartida y anote la información en la lista de comprobación.

1. Haga clic en [Inicio] en el ordenador y haga clic en [Todas las aplicaciones] ► [Sistema Windows] ► [Símbolo del sistema].
2. Introduzca "ipconfig/all" y pulse la tecla [Intro].
3. Compruebe el nombre del ordenador, el estado de activación/desactivación del servidor DHCP y la dirección IP y anote la información en [1] en la hoja de comprobación.

```
C:\Users\wini@pro>ipconfig/all
Configuración IP de Windows

Nombre de host. . . . . : LAPTOP-5955509U
Sufijo DNS principal . . . . . :
Tipo de nodo. . . . . : híbrido
Enrutamiento IP habilitado. . . . . : no
Proxy WINS habilitado . . . . . : no

Adaptador de Ethernet Ethernet0:
Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
Descripción . . . . . : Intel(R) 82574L Gigabit Net
Dirección física. . . . . : 00-0C-29-30-83-17
DHCP habilitado . . . . . : no
Configuración automática habilitada . . . . : sí
Vínculo: dirección IPv6 local. . . . : fe80::5554:19d9:b88:20f1%5 (Preferido)
Dirección IPv4. . . . . : 192.168.0.152 (Preferido)
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
```

Cuando se muestre la pantalla anterior, rellene la hoja como se indica a continuación:

[1]	Nombre del ordenador	LAPTOP-5955S09U
	Ajuste de activación/desactivación del servidor DHCP	No
	Dirección IP	192.168.0.152

DZCS23

**4. Introduzca "set user" y pulse la tecla [Intro].**

Introduzca un espacio entre "set" y "user".

**5. Compruebe el nombre del dominio, el nombre del grupo de trabajo y el nombre del usuario que ha iniciado sesión y anote la información en [2] en la hoja de comprobación.**



CKX007

5

Cuando se muestre la pantalla anterior, rellene la hoja como se indica a continuación:

[2]	Nombre de dominio / nombre del grupo de trabajo	USERDNSDOMAIN [ ABCD-NET ] USERDOMAIN [ abcd-net.local ]
	Nombre de usuario para iniciar sesión en el ordenador	TYamada

DZCS24

"USERDNSDOMAIN" no se muestra cuando el usuario que ha iniciado sesión y ejecutado el comando es un usuario local.

**6. Compruebe la contraseña de inicio de sesión en el ordenador y anote la información en [3] en la hoja de comprobación.**

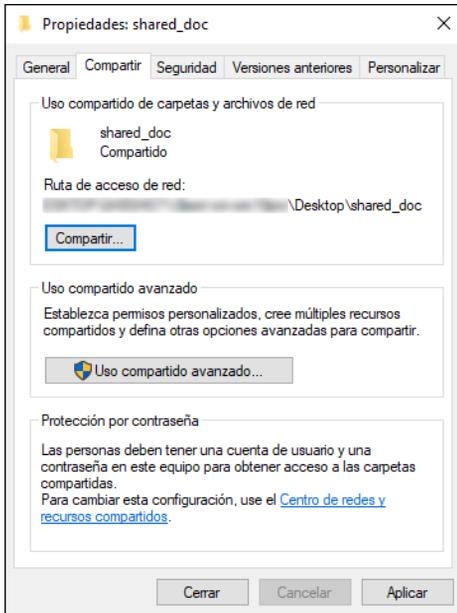
Se confirmará la información necesaria sobre el ordenador. A continuación, cree una carpeta compartida en su ordenador y especifique los permisos de acceso de dicha carpeta.

## Creación de una carpeta compartida (Windows)

Cree una carpeta compartida en el escritorio de Windows y especifique los permisos de acceso de dicha carpeta.

1. Inicie sesión en Windows como usuario con privilegios administrativos.
2. Cree una nueva carpeta en el explorador de Windows y anote el nombre de la carpeta en [4] en la hoja de comprobación.

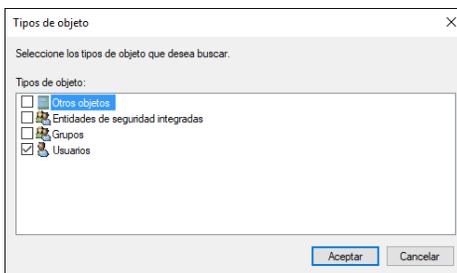
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en la carpeta creada y, a continuación, haga clic en [Propiedades].
4. En la pestaña [Uso compartido], haga clic en [Uso compartido avanzado].



5. Marque la casilla de verificación [Compartir esta carpeta] y, a continuación, haga clic en [Permisos].

Después de completar el procedimiento, quite Todos (usuario no especificado) y, a continuación, añada un usuario con permiso para acceder a la carpeta. En el siguiente ejemplo, se usa el usuario cuya información se anotó en la hoja de comprobación.

6. Seleccione [Todos] en [Nombres de grupo o usuario] y, a continuación, haga clic en [Quitar].
7. Haga clic en [Agregar] ► [Opciones avanzadas] ► [Tipos de objeto].
8. Seleccione [Usuarios] y, a continuación, haga clic en [Aceptar].



9. Haga clic en [Ubicaciones], seleccione el nombre del dominio o el grupo de trabajo al que pertenece el usuario ([2] en la hoja de comprobación) y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

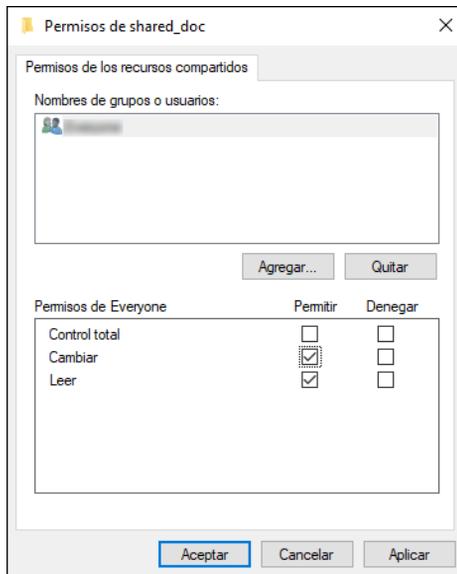
10. Haga clic en [Opciones avanzadas] ► [Buscar ahora].

11. En los resultados de búsqueda, seleccione el nombre del usuario que ha iniciado sesión en el ordenador que desee añadir ([2] en la hoja de comprobación) y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

Si no encuentra un usuario específico, haga clic en [Columnas] o haga clic con el botón derecho del ratón en el campo [Resultados de la búsqueda], seleccione [Seleccionar columnas] y seleccione [Nombre de inicio de sesión] en la lista [Columnas disponibles] o [Nombre de inicio (versión anterior a Windows 2000)].

12. Haga clic en [OK].

13. Seleccione el usuario añadido y, a continuación, marque la casilla de verificación [Permitir] en [Permisos].



14. Haga clic en [Aceptar] para cerrar todas las ventanas.

Los permisos de acceso de la carpeta se habrán configurado correctamente. Si quiere especificar permisos de acceso para la carpeta con el objetivo de permitir que otros usuarios o grupos accedan a ella, configure dicha carpeta como se indica a continuación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en la carpeta creada y, a continuación, haga clic en [Propiedades].
2. Haga clic en [Editar...] en la pestaña [Seguridad].
3. Haga clic en [Agregar] ► [Opciones avanzadas].
4. Seleccione [Tipos de objeto] o [Ubicaciones] y haga clic en [Encontrar ahora].
5. Seleccione el usuario o el grupo a los que desee asignar permisos y haga clic en [Aceptar].
6. Haga clic en [OK].

7. Seleccione el usuario añadido y, a continuación, marque la casilla de verificación [Permitir] y haga clic en [Aceptar].
8. Haga clic en [Aceptar] para cerrar todas las ventanas.

**Nota**

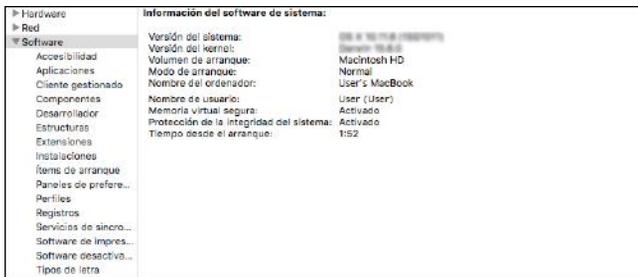
- Si está creando una carpeta compartida por primera vez en este ordenador, deberá habilitar la función de compartir archivos. Para obtener información detallada, consulte la Ayuda de Windows.

## Confirmación de la información sobre el ordenador (OS X/macOS)

Confirme el nombre del ordenador usado para crear la carpeta compartida, el nombre del usuario que ha iniciado sesión y demás ajustes y anote la información en la lista de comprobación.

1. Inicie sesión en OS X/macOS como usuario con privilegios administrativos.
2. Haga clic en el menú Apple y seleccione [Acerca de este Mac].
3. Haga clic en [System Report].
4. Haga clic en [Software] en el panel izquierdo y anote el nombre de ordenador mostrado en [1] y el nombre de usuario en [2] en la hoja de comprobación.

5



Cuando se muestre la pantalla anterior, rellene la hoja como se indica a continuación:

[1]	Nombre del ordenador	MacBook del usuario
[2]	Nombre de usuario para iniciar sesión en el ordenador	Usuario

DZC526

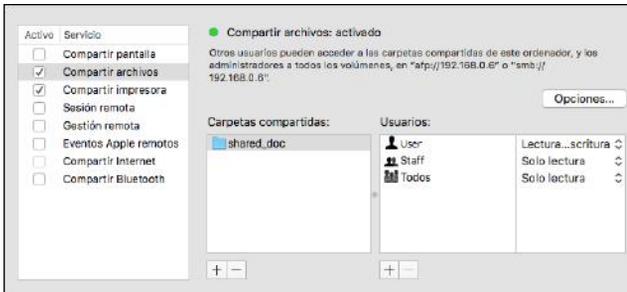
5. Haga clic en el menú Apple y seleccione [System Preferences] (Preferencias del sistema).
6. En [Red], haga clic en [Ethernet] o [Wi-Fi] y anote la dirección IP mostrada en [1] en la hoja de comprobación.

Se habrá configurado la información necesaria sobre el ordenador. A continuación, cree una carpeta compartida.

## Creación de una carpeta compartida (OS X/macOS)

Cree una carpeta compartida y especifique los permisos de acceso de dicha carpeta.

1. Inicie sesión en OS X/macOS como usuario con privilegios administrativos.
2. Cree una nueva carpeta y anote su nombre en [4] en la hoja de comprobación.
3. Haga clic en el menú Apple y seleccione [System Preferences] (Preferencias del sistema).
4. Haga clic en [Sharing] (Compartir), marque la casilla de verificación [File Sharing] (Compartir archivo) y, a continuación, haga clic en [Options] (Opciones).

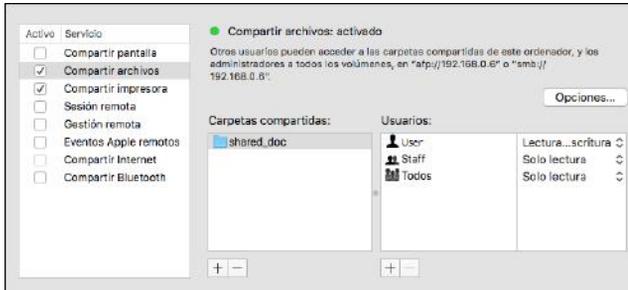


5. Seleccione las casillas de selección de [Share files and folders using SMB] (Compartir archivos y carpetas usando SMB) y la cuenta del usuario a utilizar para compartir el archivo y, a continuación, haga clic en [Done] (Finalizar).

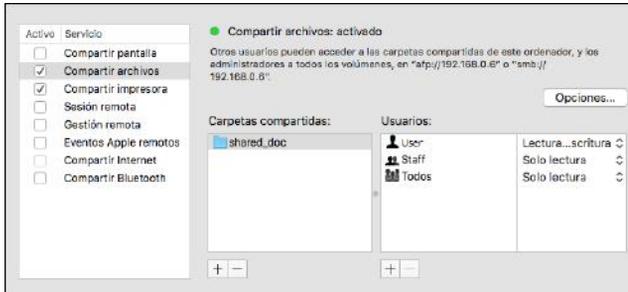


Cuando se muestre la pantalla [Autenticar], introduzca la contraseña de la cuenta seleccionada y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

6. Haga clic en **[+]** debajo de **[Shared Folders] (Carpetas compartidas)** en la pantalla **[Sharing] (Compartir)**.



7. Especifique la carpeta creada en el paso 1 y haga clic en **[Add] (Añadir)**.
8. Seleccione la carpeta añadida en el paso 7 y confirme que el permiso del usuario para acceder a dicha carpeta esté configurado como **"Lectura/Escritura"**.



5

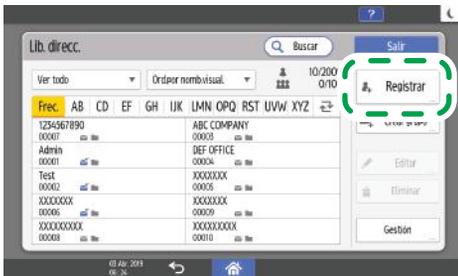
## Registro en la libreta de direcciones de la carpeta compartida creada

En esta sección se describe el procedimiento de registro de una carpeta compartida creada en Windows con la información de la hoja de comprobación como ejemplo.

1. Pulse **[Libreta de direcciones]** en la pantalla de Inicio.



2. Pulse [Registrar] en la pantalla de la libreta de direcciones.



EDN022

Los elementos que se muestran en la pantalla variarán en función de la versión de RICOH Always Current Technology implementada en la máquina.

3. Introduzca la información del destino en los cuadros de entrada mostrados en la pestaña [Nombre] y seleccione el título para clasificar el destino.

5



4. Pulse la pestaña [Destinos] y, a continuación, pulse [Carpeta].



DZC133

## 5. Seleccione [SMB (Enviar a carpeta compartida en PC)] en [Protocolo].



DZC134

## 6. Especifique la ruta de red de la carpeta compartida en "Ruta".

### Introducción manual del nombre de ruta

Si el nombre del ordenador es "YamadaPC" ([1] en la hoja de comprobación) y el nombre de la carpeta compartida es "shared\_doc" ([4]), introduzca lo siguiente:

```
\\YamadaPC\shared_doc
```

### Selección de una carpeta de la lista

Introduzca la dirección IP o el nombre de host del ordenador en el que desee buscar una carpeta compartida, pulse [Examinar la red] y, a continuación, seleccione la carpeta de destino.

## 7. En [Info autenticación carpeta], seleccione [Espec. otra info autent.] y, a continuación, introduzca el nombre y la contraseña del usuario que ha iniciado sesión y accederá a la carpeta compartida.

## 8. Pulse Prueba de conexión.

Si no se establece conexión, consulte el mensaje que aparecerá.

Pág. 313 "Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de escáner"

## 9. Pulse [OK].

## 10. Pulse la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] y especifique los ajustes necesarios.



DZC131

## 11. Pulse [OK].

## 12. Pulse [Inicio] (🏠) después de especificar los ajustes.

## Procedimiento básico para enviar a carpeta

1. Pulse [Escáner] en la pantalla de inicio.



2. Seleccione [A carpeta] en la pantalla del escáner.



5

3. Coloque el original en el escáner.

Escaneo

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

4. Pulse [Enviar ajustes] y configure los ajustes de escaneo en función del fin de los datos escaneados.

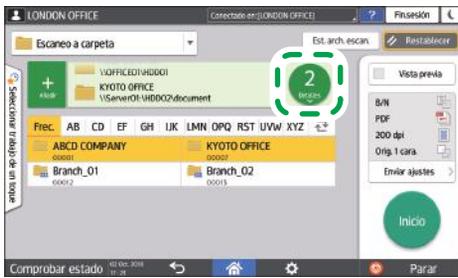
Pág. 182 "Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas"

Pág. 185 "Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento "

5. Pulse **+**, seleccione [Buscar libr. direc] o [Esp. por n.º registro.] y, a continuación, especifique la carpeta compartida registrada en la libreta de direcciones.



- Para introducir la información manualmente, pulse **+** y seleccione [Entrada manual]. Seleccione SMB como protocolo e introduzca la información necesaria.
- Para volver a especificar el destino, pulse **2**.



DZC536

## 6. Pulse [Inicio].

### Nota

- Si alguna de las funciones está activada, seleccione el destino en la carpeta seleccionada cuando envíe archivos mediante [Escaneo a carpeta].
- Tras enviar un e-mail, los campos de destino y nombre de carpeta de archivo se borrarán automáticamente. Si desea conservar la información de estos campos, póngase en contacto con su proveedor local.

# Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas

Especifique en la pantalla [Enviar ajustes] la calidad y la densidad con las que desee escanear.

1. Pulse [Escáner] en la pantalla de inicio.



2. Coloque el original en el escáner.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. Pulse [Enviar ajustes] en la pantalla del escáner y especifique el tipo de original (calidad), la densidad y la resolución.

Al especificar el tipo de original



Tipo original	Adecuado para
Blanco/Negro: Texto	<p>Un documento compuesto principalmente por texto en blanco y negro. El original se escanea en dos tonos de blanco y negro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminación color</li> </ul> <p>La máquina escanea el original y borra el color especificado (Color cromático, Rojo, Verde, Azul). Para especificar un color con el objetivo de borrar con más precisión, mueva  hacia [Menor] en el rango de color que desee borrar.</p>
Blanco y negro: Texto/ Foto	Un documento con texto y fotografías en blanco y negro. El original se escanea en dos tonos de blanco y negro.
Blanco y Negro: Texto/ Línea	Un documento con texto e imágenes en blanco y negro. El original se escanea en dos tonos de blanco y negro.
Blanco/Negro: Foto	Un documento con imágenes y fotografías en blanco y negro. El original se escanea en dos tonos de blanco y negro.

Tipo original	Adecuado para
Escala grises	Un documento con imágenes y fotografías en blanco y negro. El original se escanea como imagen compuesta por muchos tonos de gris.
A todo color: Texto/ Foto	Un documento formado principalmente por texto en color.
A todo color:Foto satinada	Un original en color, como imágenes o impresiones de haluro de plata.
Selección color auto	La máquina determina el tipo del original automáticamente al escanear. En función de los ajustes de escaneo y del contenido del original, puede no determinarse correctamente.

- Puede seleccionar, únicamente, [Escala de grises], [A todo color: Texto/Foto] o [A todo color: Foto brillo] cuando se haya especificado [PDF comp. alta] en [Tipo de archivo] como formato de archivo.

Pág. 185 "Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento "

- En las máquinas en las que se haya instalado RICOH Always Current Technology v1.2 o versiones posteriores, si selecciona un tipo de original no compatible con el formato de archivo especificado en [Tipo de archivo], se mostrará un mensaje en el que se le sugerirá que cambie el tipo de archivo. En este caso, seleccione un tipo de archivo entre los sugeridos en el mensaje o cambiar el tipo de original.

### Al ajustar la densidad



- Mueva  a la izquierda o la derecha para ajustar la densidad. Los colores de la imagen escaneada se oscurecen cuando mueve el control deslizante a la derecha.
- Marque la casilla de verificación [Dens. auto] para ajustar la densidad automáticamente al escanear un original con un fondo que no sea blanco, como un periódico o un documento con transparencias.
- Puede especificar el nivel de sombreado de [Dens. auto] en los siguientes ajustes.
  - Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
[Características de escáner] ► [Escaneo] ► [Color/Densidad] ► [Densidad de fondo de ADS (A todo color)]  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
[Características de escáner] ► pestaña [Ajustes de escaneo] ► [Densidad de fondo de ADS (A todo color)]

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### Al especificar la resolución



- Seleccione la resolución que desee usar para escanear el original. La calidad de la imagen mejora cuando aumenta la resolución, pero también aumenta el tamaño de los datos escaneados.
- Para garantizar la calidad de los datos escaneados, [100 dpi] no puede seleccionarse en los siguientes casos:
  - Se ha especificado [PDF comp. alta] en [Tipo de archivo] como formato de archivo.  
Pág. 185 "Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento"
  - Se ha habilitado la función OCR en [Tipo de archivo]  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).

**4. Para enviar el documento escaneado a una dirección de email, pulse [Remitente] y, a continuación, especifique el remitente.**

**5. Especifique el destino y pulse [Inicio].**

# Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento

Especifique los ajustes de [Enviar ajustes] en la pantalla del escáner.

1. Pulse [Escáner] en la pantalla de inicio.



2. Coloque el original en el escáner.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. Pulse [Enviar ajustes] en la pantalla del escáner.

4. Pulse [Tipo de archivo] y seleccione el tipo de archivo que desee usar para guardar el documento escaneado.

Pulse [Otros] para mostrar la pantalla de ajustes detallados.

**En máquinas con RICOH Always Current Technology v1.1 o anterior**



- TIFF / JPEG (Una página): se crea un archivo de imagen independiente por cada página.
  - Si selecciona la opción Blanco y negro en [Tipo original], el documento escaneado se enviará en formato TIFF.
  - Si selecciona Escala de grises o A todo color en [Tipo original], el documento escaneado se enviará en formato JPEG.

Si no puede enviar el documento en formato JPEG, incluso si ha especificado Escala de grises, seleccione [Activado] en los siguientes elementos.

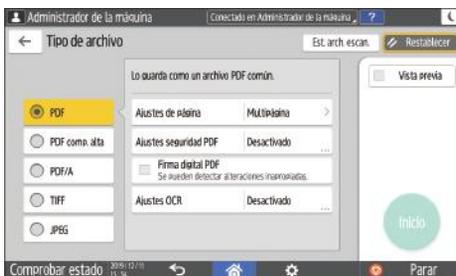
- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
 [Características escáner] ► [Ajustes envío] ► [Ajustes compresión] ►  
 [Compresión (Escala de grises/A todo color)]
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica

[Características de escáner] ► [Enviar ajustes] ► [Compresión (Escala de grises/A todo color)]

- TIFF (Multipágina): se combinan varias páginas en un solo archivo de imagen.
- PDF (Una página): se crea un archivo PDF por cada página.
- PDF(Varias págs.): se combinan varias páginas en un solo archivo PDF.

Además del formato PDF normal, también puede especificar [PDF comp. alta], que reduce el tamaño del archivo manteniendo la legibilidad, o [PDF/A], que cumple el estándar internacional y es adecuado para el almacenamiento a largo plazo.

### En máquinas con RICOH Always Current Technology v1. 2 o posterior



- PDF: Se crea un archivo PDF normal.
- PDF comp. alta: se crea un archivo PDF con un tamaño de archivo reducido, manteniendo la legibilidad.
- PDF/A: Se crea un archivo PDF que cumple con el estándar internacional y es adecuado para almacenarlo a largo plazo.
- TIFF: Se crea un archivo TIFF.
- JPEG: Se crea un archivo JPEG.
- Excepto para JPEG, puede especificar si crear un archivo independiente para cada página individual o combinar varias páginas en un único archivo.

### 5. Para especificar el nombre del archivo, pulse [Nombre archivo] e introdúzcalo.

El nombre del archivo se genera mediante la combinación de los tres elementos siguientes:



- Nombre archivo: introduzca la cadena que desee usar al principio del nombre del archivo.

- Número inicio: especifique el número inicial de un número de serie que se añadirá al final de cada nombre de archivo cuando se especifique un formato de archivo que incluya una sola página por archivo.
- Añadir Fecha y hora: marque esta casilla de verificación para añadir al final del nombre del archivo el año, el mes, el día, la hora y el minuto en los que se realizó el escaneo.

#### 6. Especifique los ajustes de escaneo en función del fin de los datos escaneados.

Pág. 182 "Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas"

#### 7. Especifique el destino al que desee enviar el documento escaneado y, a continuación, pulse [Inicio].

#### ↓ Nota

- También puede integrar en el archivo PDF los ajustes de seguridad y firma digital e información sobre el texto.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Deben cumplirse determinados requisitos al escanear el original para crear un archivo cuyo formato sea PDF de alta compresión.
- Pág. 360 "Lista de especificaciones"
- Puede cambiar el número de dígitos en los siguientes ajustes.
  - Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
[Características de escáner] ► [Ajustes envío] ► [Nombre del archivo] ► [Nº dígitos para archivos de una página]
  - Guía de usuario (versión completa).
  - Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
[Características de escáner] ► pestaña [Enviar ajustes] ► [Nº de dígitos para arch. una página]
  - Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Cuando seleccione [PDF comp. alta], podrá seleccionar el modo [Creación rápida PDF] y el modo [Prioridad calidad]. Cuando selecciona el modo [Prioridad calidad], la máquina crea archivos PDF de alta compresión con una calidad de imagen superior a los archivos PDF creados en modo [Creación rápida PDF].



## 6. Document Server

# Cómo almacenar documentos en Document Server

Puede almacenar documentos escaneados por la máquina en el servidor de documentos.

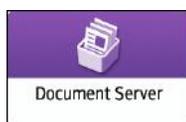
También puede almacenarlos mediante el controlador de la impresora.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

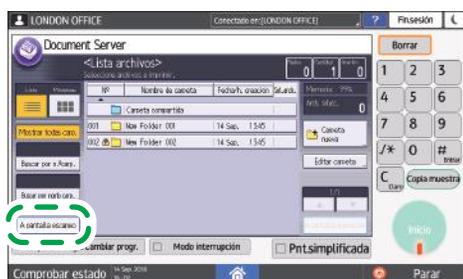
### ★ Importante

- Los documentos almacenados en el servidor de documentos se eliminan después de tres días (72 horas), debido a la configuración predeterminada del fabricante. Modifique el ajuste desde [Elim. auto arch. en DocumentServer] para cambiar el periodo de eliminación de documentos o para especificar que no deben eliminarse de forma automática.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

1. En la pantalla de inicio, pulse [Document Server].

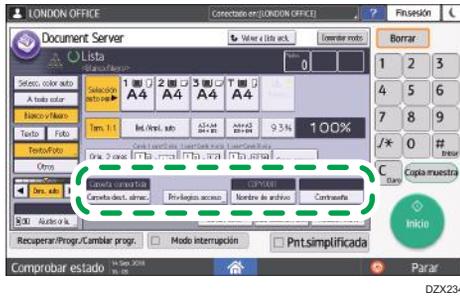


2. En la pantalla del servidor de documentos, pulse [A pantalla escaneo].



DZx233

### 3. Especifique la carpeta para almacenar documentos, el nombre del documento y otros ajustes.



- Carpeta dest. almac.: seleccione la "carpeta compartida" creada en la configuración predeterminada de fábrica o seleccione una carpeta de usuario, que usted crea, en la cual guarda el documento.

Para seleccionar un carpeta de usuario, debe crearla previamente.

Guía de usuario (versión completa).

- Nombre de usuario: especifique el nombre de usuario que se mostrará como propietario del documento. Seleccione un usuario en la libreta de direcciones o introduzca el nombre.
- Nombre de archivo: especifique el nombre del documento escaneado. En caso de no especificar el nombre de archivo, se asignará un nombre como, por ejemplo, "COPY0001" o "COPY0002", de forma automática.
- Contraseña: especifique la contraseña necesaria para imprimir el documento.

### 4. Coloque el original.

Coloque el original de la misma forma que para hacer una copia.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

### 5. Especifique las condiciones de escaneo como, por ejemplo, el tamaño o tipo de papel.

### 6. Pulse [Inicio].

- Cuando se coloque el original en el alimentador automático de documentos (ADF), la pantalla de la lista de carpetas se mostrará tras escanear el original.
- Cuando coloque el original en el cristal de exposición, pulse [Finalizar escaneo] tras escanear todos los originales que desea imprimir, para mostrar la pantalla de la lista de carpetas.

#### Nota

- La máquina almacena los documentos con el tamaño y la orientación especificados para la bandeja que haya seleccionado, independientemente de la orientación o el tamaño real del original.
- Puede especificar si permite a otros usuarios leer o editar el documento almacenado.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Cuando no desee eliminar los documentos almacenados, ajuste la opción [Elim. auto. archivo en Document Server] como [Desactivado] y, a continuación, almacene los documentos. Cuando se selecciona la opción [Especificar días] o la opción [Especificar horas] después de almacenar los documentos, estos no se eliminarán. Solo se eliminarán automáticamente los documentos almacenados después de un cambio en los ajustes.

# Cómo imprimir documentos en el Document Server

Puede imprimir los documentos almacenados en el servidor de documentos con los mismos ajustes, tamaño de papel y otros ajustes especificados al escanear los documentos. También puede cambiar los ajustes de impresión o especificar la página que desea imprimir.

## Nota

- Puede imprimir un documento en el servidor de documentos mediante Web Image Monitor.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## Cómo imprimir un documento con los ajustes especificados al escanear

### Importante

- Si se imprimen dos o más documentos al mismo tiempo, los ajustes de impresión especificados para el primer documento se aplicarán al resto de documentos.
- Alguno de los documentos seleccionados podría no imprimirse debido a la diferencia de tamaño o resolución.

1. En la pantalla de inicio, pulse [Document Server].



2. En la pantalla del servidor de documentos, seleccione la carpeta deseada.



DZX236

Pulse [Buscar por n.º carp.] o [Buscar por Nombre carpeta] para buscar una carpeta.

### 3. Seleccione el documento que desea imprimir.



- Pulse [Nomb usu] o [Nombre archivo] para buscar un documento.
- Si el documento está protegido mediante contraseña, introduzca la contraseña y pulse [OK].
- Para imprimir dos o más copias, introduzca la cantidad con las teclas numéricas.
- Para imprimir varios documentos al mismo tiempo, seleccione los documentos que desee imprimir según el orden de impresión. Puede seleccionar hasta 30 documentos.
- Tras seleccionar los documentos, puede confirmar los documentos seleccionados mediante [Orden] para ordenarlos según el orden de impresión.

### 4. Pulse [Inicio].

#### Nota

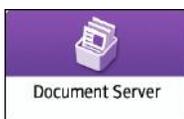
- Para detener la impresión, pulse [Parar] ► [Cancelar impr.].
- Puede cambiar el número de juegos durante la impresión. Esta función sólo puede utilizarse si está seleccionada la función Clasificar en las condiciones de impresión.
- Para cambiar la cantidad mientras la impresión está en curso, pulse [Parar], introduzca la cantidad y, a continuación, pulse [Reanudar impr.]. La cantidad que puede introducir variará en función del momento en que se pulse [Parar].

## Cómo cambiar los ajustes de impresión para imprimir un documento

#### Importante

- Cuando seleccione dos o más documentos cuyos ajustes desee modificar, el primer documento conservará el contenido modificado tras la impresión. El segundo documento y los siguientes no conservarán el contenido modificado, sino los ajustes aplicados al ser almacenados.

### 1. En la pantalla de inicio, pulse [Document Server].



2. En la pantalla del servidor de documentos, seleccione la carpeta deseada.



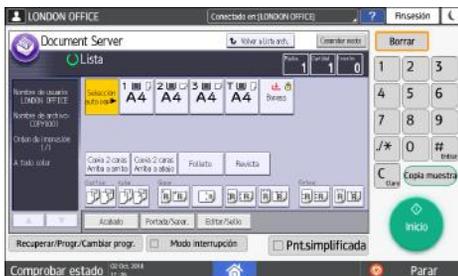
3. Seleccione el documento que desea imprimir.



- Si el documento está protegido mediante contraseña, introduzca la contraseña y pulse [OK].
- Para imprimir dos o más copias, introduzca la cantidad con las teclas numéricas.

4. Pulse [A pantalla impresión]

5. Cambie los ajustes de impresión.



- Cuando se especifique Clasificar, será posible realizar una impresión parcial como prueba e imprimir la cantidad restante con [Cop.muestra].
- Pulse [Volver a Lista arch.] para regresar a la pantalla de selección de documentos.

6. Pulse [Inicio].

## Cómo especificar una página para imprimir

1. En la pantalla de inicio, pulse [Document Server].



2. En la pantalla del servidor de documentos, seleccione la carpeta deseada.



3. Seleccione el documento que desee imprimir y pulse [Imprimir página especificada].



- Si el documento está protegido mediante contraseña, introduzca la contraseña y pulse [OK].
- Para imprimir dos o más copias, introduzca la cantidad con las teclas numéricas.

4. Especifique la página que desea imprimir.



- 1ª página: seleccione esta opción para imprimir solamente la primera página. Al seleccionar dos o más documentos, se imprime la primera página de cada documento.

- Página especificada: seleccione esto para imprimir la página especificada.
- Espec.interv.: La impresión de la página empieza en [Número inicial] y la impresión de página finaliza en [Número final].

**5. Pulse [Inicio].**

# 7. Web Image Monitor

## Uso de Web Image Monitor

Web Image Monitor es una pantalla que permite confirmar el estado y los ajustes de la máquina desde un ordenador.

Cuando la máquina y el ordenador estén conectados a una red, podrá acceder a Web Image Monitor introduciendo la dirección IP de la máquina en la barra de direcciones del navegador de Internet.

### Cómo acceder a Web Image Monitor

1. Introduzca la dirección IP de la máquina en la barra de direcciones del navegador de Internet.



Ejemplo: si la dirección IP de la máquina es "192.168.1.10"

- Con SSL especificada  
`https://192.168.1.10/`
- Sin SSL especificada  
`http://192.168.1.10/`

En caso de desconocer si se ha especificado SSL en la máquina, introduzca la dirección empezando por https. Si la conexión falla, introduzca la dirección empezando por http.

Cuando introduzca la dirección IPv4, no introduzca "0" para cada segmento. Si introduce "192.168.001.010", no podrá acceder a la máquina.

2. Cómo confirmar el estado o los ajustes de la máquina en la página principal del Web Image Monitor.



Se muestran el estado de la máquina y la cantidad restante de los consumibles.

Para cambiar estos ajustes, haga clic en [Inicio sesión], en la parte superior derecha de la pantalla, e introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

### Navegador Web recomendado

Windows	OS X/macOS
Internet Explorer 11 o posterior	Safari 3.0 o posterior
Firefox 52 o superior	Firefox 52 o superior
Google Chrome versión 50 o posterior	Google Chrome versión 50 o posterior
Microsoft Edge 20 o posterior	-

- Puede utilizar el software de lectura de pantallas JAWS 7.0 o posterior en Internet Explorer.

#### Nota

- Cuando utilice un servidor DNS o un servidor WINS, podrá utilizar el nombre de host, en lugar de la dirección IP, para establecer la conexión con el servidor.
- Si la pantalla aparece distorsionada o el funcionamiento es inestable, confirme que "JavaScript" o "Use Cookies" estén definidos como "Activo" en el ordenador.
- Cuando utilice el nombre de host en Windows Server 2008 o una versión posterior en el entorno IPv6, deberá decidir el nombre de host en el servidor DNS externo. No podrá utilizar el archivo host.
- Cuando especifique los ajustes desde el Web Image Monitor, no inicie sesión en la máquina desde el panel de mandos. Es posible que el valor de ajuste no quede reflejado.

## Qué puede hacer en Web Image Monitor

Los elementos que se muestran en Web Image Monitor y los ajustes dependen de si se ha iniciado sesión en la máquina.

- Cuando no se haya iniciado sesión
  - Se mostrarán el estado y los ajustes de la máquina, así como el estado de los trabajos. Podrá examinar los ajustes de la máquina, pero no podrá cambiarlos.
- Cuando se haya iniciado sesión (como usuario)
  - Inicie sesión como usuario registrado en la libreta de direcciones. Los usuarios podrán realizar acciones sobre los trabajos ejecutados por ellos y modificar una parte de los ajustes de la máquina.
- Cuando se haya iniciado sesión (como administrador)
  - El administrador podrá modificar todos los ajustes de la máquina.

### Qué puede hacer

Función	Sesión no iniciada	Usuario	Administrador
Estado de la máquina	✓	✓	✓
Ajustes de la máquina	✓*1	✓*1	✓
Cambio de ajustes de la máquina	-	✓*1	✓
Lista de trabajos	✓	✓	✓
Historial de trabajos	✓	✓	✓
Acceder a la libreta de direcciones	-	✓	✓
Operaciones con archivos en el Document Server	-	✓	✓
Ajustes de red	-	✓*1	✓
Cambio de ajustes de red	-	✓*1	✓
Cancelar impresión	-	-	✓
Configuración de la seguridad	-	-	✓

✓: Disponible -: No disponible

\*1 En función de los ajustes del administrador

### Pantalla Web Image Monitor



EAT375

### 1. Menú

Se muestran los elementos del menú que se describen a continuación.

- Estado/Información: muestra el estado de la máquina, la configuración opcional, el contador y el estado de los trabajos.
- Gestión de dispositivos: gestiona los ajustes de la máquina y la libreta de direcciones.
- Trab.impr./Arch.almcnd: realiza acciones en los archivos almacenados en el controlador de la impresora o el servidor de documentos.
- Enlaces prácticos: muestra el enlace al URL favorito.

### 2. Encabezado

En la parte superior derecha de la pantalla figura un icono que enlaza con la pantalla de inicio de sesión. También se muestran los botones de ayuda, información de la versión y búsqueda por palabras clave.

### 3. Actualizar/Ayuda

 (Actualizar): actualizar la información en el área de trabajo.

 (Ayuda): permite ver o descargar el contenido del archivo de ayuda.

### 4. Sección principal

Se muestran el estado y los ajustes de la máquina.

---

## Cómo especificar la ayuda de Web Image Monitor

---

7

Web Image Monitor dispone de una sección de ayuda en la que se describen las funciones de los elementos de ajuste. Cuando utilice la ayuda por primera vez, podrá seleccionar si desea acceder a la ayuda en línea o si prefiere descargar el archivo de ayuda.

### Ver Ayuda online ahora

Permite acceder a la ayuda más actualizada de Web Image Monitor desde Internet.

### Descargar archivo de ayuda

Permite descargar la ayuda de Web Image Monitor al ordenador y acceder a la misma. Si guarda el archivo de ayuda descargado en el servidor Web y le asigna el botón de ayuda ( ) , podrá acceder a la ayuda sin tener que conectarse a Internet.

Para asignar el archivo de ayuda descargada al botón de ayuda ( ) , especifique la ruta del archivo de ayuda siguiendo el procedimiento que se indica a continuación.

#### 1. Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador.

- Haga clic en el botón de ayuda ( ? ), en la parte superior derecha de la pantalla.



- Seleccione el sistema operativo y el idioma de la pantalla y, a continuación, haga clic en [Descargar].
- Descomprima el archivo zip descargado y guárdelo en el servidor Web.
- Haga clic en [Configuración], en el menú "Gestión de dispositivos" del Web Image Monitor.
- Haga clic en [Página web], en la categoría "Página web".
- Introduzca la ruta del archivo de ayuda guardado en el servidor web en "URL", bajo "Configurar URL de Ayuda".

Por ejemplo, si el URL del archivo de ayuda es "http://a.b.c.d/HELP/JA/index.html", introduzca "http://a.b.c.d/HELP/".

- Haga clic en [Aceptar].
- Tras completar el procedimiento, finalice la sesión y cierre Web Image Monitor.



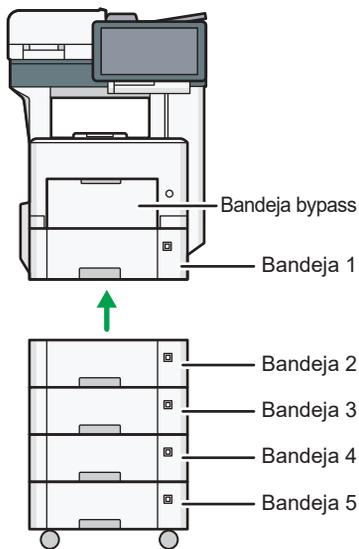
# 8. Reposición de papel y tóner

## Cómo cargar papel en la bandeja de papel

El método para cargar papel es distinto para cada tipo de bandeja.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Cuando sustituya el papel o retire papel atascado, tenga cuidado de no hacerse daño ni pillarse los dedos.



EAT332

- Antes de cargar papel en una bandeja, compruebe qué tamaño y tipo de de papel se pueden cargar en la bandeja.  
Pág. 217 "Tamaños y tipos de de papel recomendados"
- Tipo de pantalla de configuración: Estándar  
Para cargar papel, especifique el tipo o el espesor del papel en [Ajustes papel/bandeja] en [Ajustes].  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Tipo de pantalla de configuración: Clásica  
Para cargar papel, especifique el tipo o el espesor del papel en [Tray Paper Settings] en [Settings].  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Para cargar papel fino, papel grueso u otro papel especial, cargue el papel en la bandeja bypass.

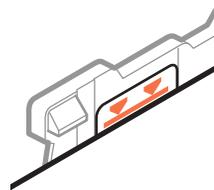
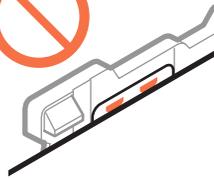
- Cuando cargue papel en una bandeja que contenga algunas hojas de papel, es posible que se alimenten varias hojas a la vez desde la bandeja. Retire las hojas, airéelas y, a continuación, cárguelas de nuevo.
- Es posible que oiga el sonido del papel frotándose. Esto no implica problemas de funcionamiento.

## Cómo cargar papel en las bandejas 1-5

Ajuste las guías laterales y finales según el tamaño de papel.

### ★ Importante

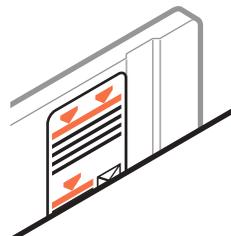
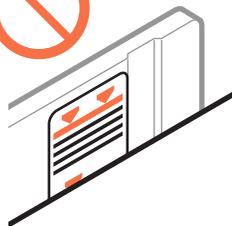
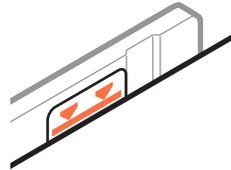
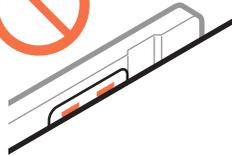
- No apile el papel más allá de la marca de límite. Si carga papel por encima de la marca de límite, las imágenes pueden imprimirse inclinadas o puede producirse un atasco de papel.
  - Bandeja 1



EAT333

8

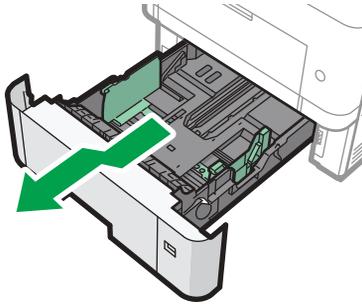
- Bandeja 2-5



EAT334

El papel se carga del mismo modo en todas las bandejas. En el siguiente procedimiento de ejemplo, se utiliza la bandeja 1.

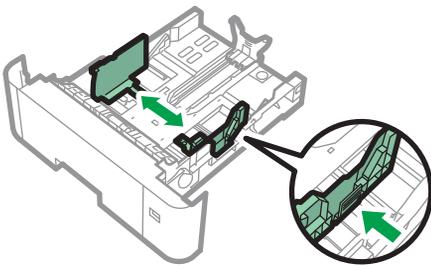
1. **Extraiga la bandeja con cuidado hasta que se detenga, levante la parte frontal de la bandeja y, a continuación, extráigala de la máquina.**



EAT057

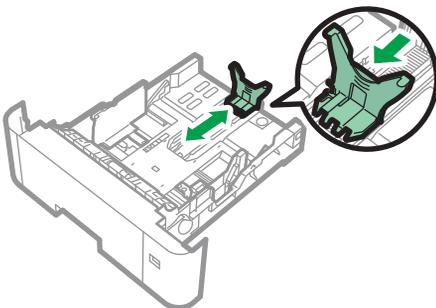
Coloque la bandeja sobre una superficie plana.

2. **Presione el clip de la guía lateral y deslícela hasta que coincida con el tamaño de papel.**



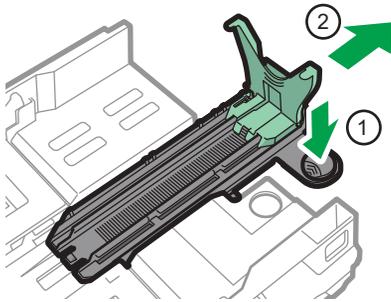
EAT325

3. **Presione la guía de tope y deslícela hacia el interior para que coincida con el tamaño estándar.**



EAT326

Cuando cargue papel mayor que A4  $\square$  u  $8\frac{1}{2} \times 11$   $\square$ , pulse el botón y, a continuación, tire de la guía de tope hacia fuera para que coincida con el tamaño del papel.

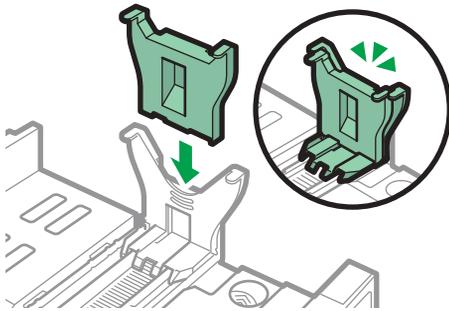


EAT327

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Monte el complemento en la guía de tope cuando cargue papel de tamaño  $5\frac{1}{2} \times 8\frac{1}{2}$ .

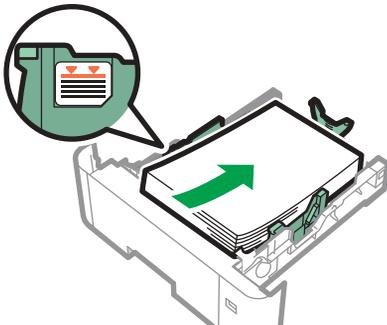
Este complemento solo puede usarse en la bandeja 1.



EAT328

#### 4. Cargue la nueva pila de papel con la cara de impresión hacia abajo.

Asegúrese de no apilar el papel por encima de la marca de límite superior (línea superior) del interior de la bandeja.

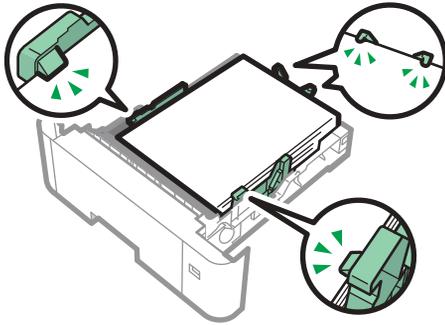


EAT073

#### 5. Ajuste las guías para cerrar cualquier separación.

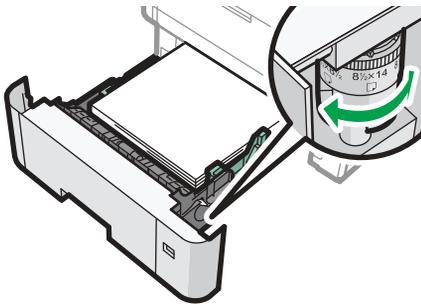
No mueva el papel cargado en la bandeja más de unos milímetros.

Un movimiento excesivo del papel cargado puede dañar los bordes de las hojas en las aberturas de la placa de elevación de la bandeja, haciendo que las hojas se plieguen o se atasquen.



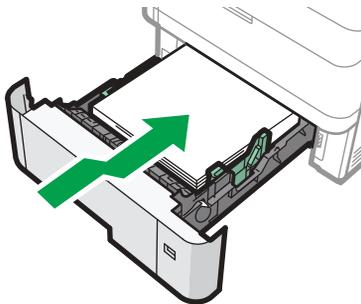
EAT060

6. Seleccione un tamaño de papel que coincida con el tamaño y la dirección de alimentación de papel en la bandeja de papel.



EAT061

7. Levante la parte delantera de la bandeja y deslícela suavemente hacia el interior de la máquina hasta que se detenga.



EAT062

Para evitar atascos de papel, asegúrese de que ha insertado la bandeja correctamente.

**Nota**

- El papel con membrete debe cargarse con una orientación concreta.
- Pág. 227 "Cargar papel de orientación fija o papel a doble cara"
- Puede cargar sobres en las bandejas 2-5.
- Pág. 225 "Orientación del sobre y estado recomendado"

## Cargar papel en la bandeja bypass

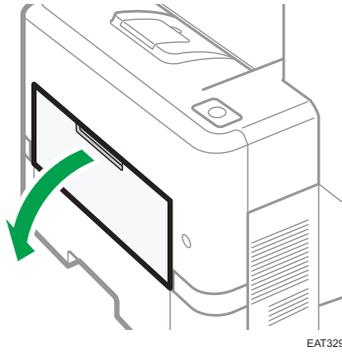
Utilice la bandeja bypass si desea usar transparencias OHP, etiquetas adhesivas y papel que no se pueda colocar en las bandejas de papel. El número máximo de hojas que se pueden cargar en la bandeja bypass depende del tipo de papel.

Pág. 217 "Tamaños y tipos de papel recomendados"

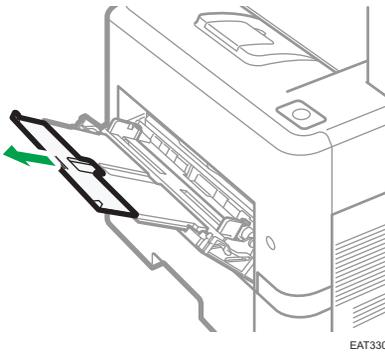
### ★ Importante

- Tras cargar el papel, especifique el tamaño y el tipo de papel desde el panel de mandos. Al imprimir un documento, especifique el mismo tamaño y tipo de papel en el driver de impresora que los utilizados en la máquina.

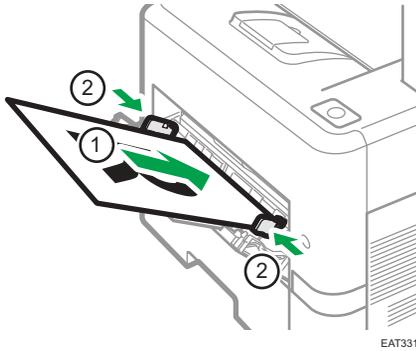
#### 1. Abra la bandeja bypass.



Extraiga el extensor cuando cargue A4, 8 1/2 × 11 o papel de un tamaño superior.



2. Cargue el papel cara arriba, hasta que pare y, a continuación, ajuste ambos lados de la guía del papel para igualar el ancho.



**Nota**

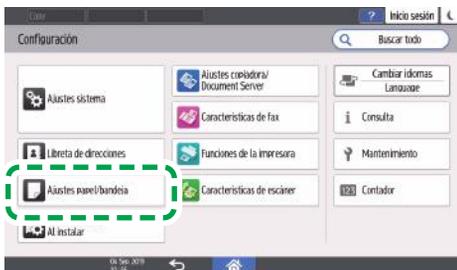
- Cuando utilice la bandeja bypass, se recomienda ajustar la dirección del papel en .
- El papel con membrete debe cargarse con una orientación concreta.
- Pág. 227 "Cargar papel de orientación fija o papel a doble cara"
- Puede cargar sobres en la bandeja bypass. Los sobres deben cargarse con una orientación concreta.
- Pág. 225 "Orientación del sobre y estado recomendado"

## Especificar tamaños normales con el panel de control (tipo de pantalla de configuración: Estándar)

1. Pulse [Configuración] en la pantalla de Inicio.



2. Pulse [Ajustes papel/bandeja].

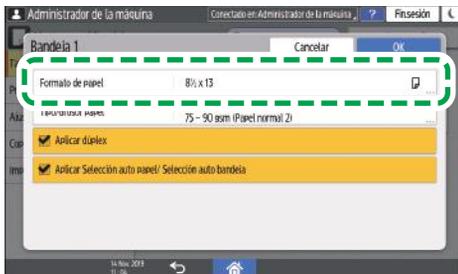


3. Presione [Tamaño papel/Tipo papel].

4. Presione una bandeja a establecer.

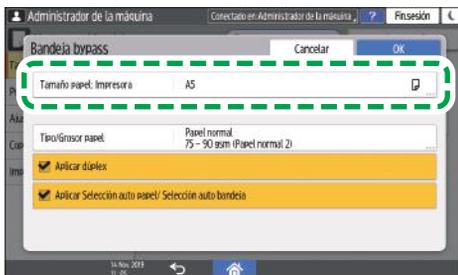


5. Pulse [Tamaño papel].



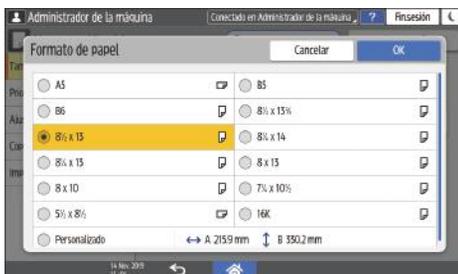
DOBWPA5248

Para especificar la bandeja bypass, presione [Tamaño papel: Impresora].



DOBWPA5249

6. Escoja un tamaño de papel de la lista y presione [OK].



7. Pulse [OK].

8. Tras completar la configuración, pulse [Inicio] (🏠).

**Nota**

- Para especificar las bandejas 1 a 5, girar el dial a \* previamente.

## Especificar un tamaño personalizado de papel con el panel de control (tipo de pantalla de configuración: Estándar)

1. Pulse [Configuración] en la pantalla de Inicio.



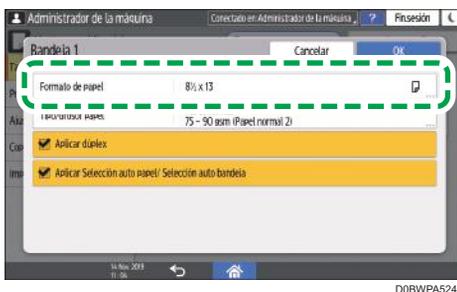
2. Pulse [Ajustes papel/bandeja].



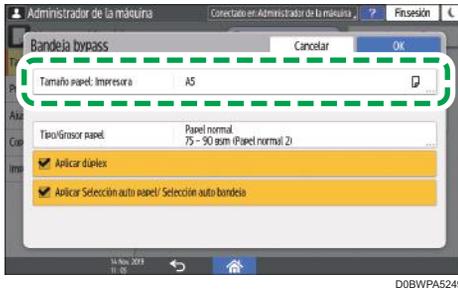
3. Presione [Tamaño papel/Tipo papel].
4. Presione una bandeja a establecer.



5. Pulse [Tamaño papel].



Para especificar la bandeja bypass, presione [Tamaño papel: Impresora].



**6. Presione [Personalizado] de la lista mostrada.**



**7. Presione el botón a la derecha de "A" o "B".**

Especifique los valores dentro de los números de "<>", y presione [Done].

**8. Pulse [OK] tres veces.**

**9. Tras completar la configuración, pulse [Inicio] (Inicio icon).**

**Nota**

- Para especificar las bandejas 1 a 5, girar el dial a \* previamente.

## Especificar los ajustes del tipo y espesor del papel (tipo de pantalla de configuración: Estándar)

Si los ajustes de impresión y el papel cargado utilizados para un trabajo de impresión no coinciden, se producirá un error de concordancia.

Compruebe y especifique los ajustes de papel antes de iniciar la impresión.

**★ Importante**

- Antes de modificar los ajustes, confirme la prioridad de los ajustes de papel para la impresión (prioridad para el controlador de la impresora o para el panel de mandos).

### En el controlador de la impresora

Compruebe los ajustes de la bandeja de pape y el tipo de papel en el controlador de la impresora y confirme que coincidan con el papel cargado.

## En el panel de mandos

1. Pulse [Configuración] en la pantalla de Inicio.



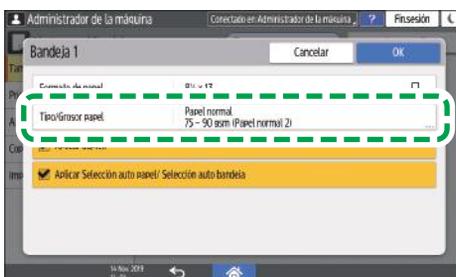
2. Pulse [Ajustes papel/bandeja].



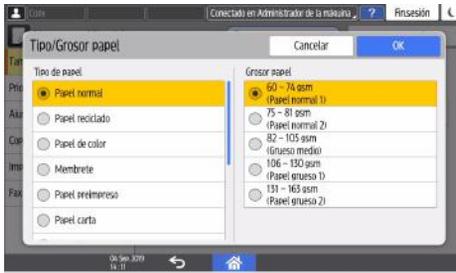
3. Presione [Tamaño papel/Tipo papel].
4. Presione una bandeja a establecer.



5. Pulse [Tipo/Grosor papel].



6. Escoja un tipo de papel y grosor de la lista mostrada y presione [OK].



7. Pulse [OK].

8. Tras completar la configuración, pulse [Inicio] (Inicio icon).

## Especificar un tamaño normal de papel con el panel de control (tipo de pantalla de configuración: Clásica)

1. Pulse [Settings] en la pantalla [Inicio].

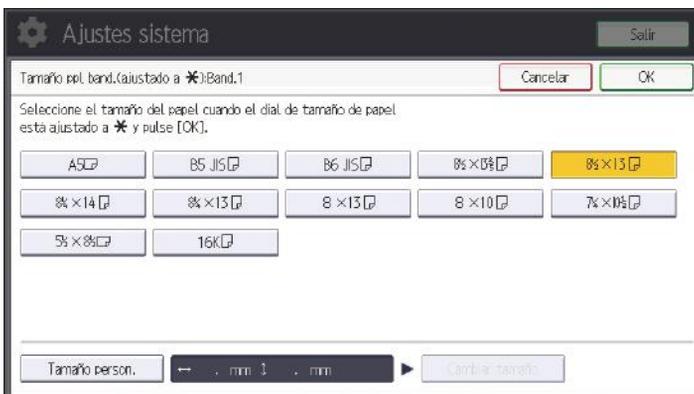


2. Pulse [Ajust. papel band.].

3. Presione una bandeja a establecer.

Para especificar la bandeja bypass, presione [Tamaño de papel bypass de impresora].

4. Seleccione el tamaño del papel.



5. Pulse [OK].

6. Tras completar el procedimiento, pulse [Inicio] (Inicio icon).

### Nota

- Para especificar las bandejas 1 a 5, girar el dial a **\*** previamente.

## Especificar un tamaño personalizado de papel con el panel de control (tipo de pantalla de configuración: Clásica)

1. Pulse [Settings] en la pantalla [Inicio].



2. Pulse [Ajust. papel band.].
3. Presione una bandeja a establecer.

Para especificar la bandeja bypass, presione [Tamaño de papel bypass de impresora].

4. Pulse [Tamaño person.].

Si ya se ha especificado un tamaño personalizado, pulse [Cambiar tamaño].

5. Pulse [Horizontal].

6. Introduzca el tamaño horizontal con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [#].



7. Pulse [Vertical].
8. Introduzca el tamaño vertical con las teclas numéricas y, a continuación, pulse [#].
9. Pulse [OK] dos veces.
10. Tras completar el procedimiento, pulse [Inicio] (🏠).

### Nota

- Para especificar las bandejas 1 a 5, girar el dial a **\*** previamente.

---

## Especificar el tipo y espesor de papel (tipo de pantalla de configuración: Clásica)

---

Si los ajustes de impresión y el papel cargado utilizados para un trabajo de impresión no coinciden, se producirá un error de concordancia.

Compruebe y especifique los ajustes de papel antes de iniciar la impresión.

### ★ Importante

- Antes de modificar los ajustes, confirme la prioridad de los ajustes de papel para la impresión (prioridad para el controlador de la impresora o para el panel de mandos).

#### En el controlador de la impresora

Compruebe los ajustes de la bandeja de pape y el tipo de papel en el controlador de la impresora y confirme que coincidan con el papel cargado.

#### En el panel de mandos

Pulse [Settings], [Tray Paper Settings] y, a continuación, [Siguiente]. Compruebe los ajustes de la bandeja que desee utilizar (bandeja bypass, bandeja 1, bandeja 2, bandeja 3 y bandeja 4) y confirme que [Tipo de papel] y [Grosor papel] coincidan con el papel cargado.

- Si se activa [Mostrar automatmt.] en [Mostrar Ajustes papel en bypass] en [Ajustes] ► [Características máquina] ► [Caract.copiad./Doc. Server], el tipo de papel especificado en ese momento aparecerá en el panel de mandos cuando cargue papel en la bandeja bypass. Asegúrese de que los ajustes coincidan con el tipo de papel cargado en la bandeja bypass.

# Tamaños y tipos de papel recomendados

Los tamaños y tipos de papel recomendados para cada bandeja se describen a continuación

## Nota

- Cuando se introducen varias hojas a la vez, airee las hojas a conciencia o cargue las hojas una a una en la bandeja bypass.
- La velocidad de impresión puede ser más baja según el tamaño o el tipo de papel.

## Bandeja 1

Tipo de papel y gramaje	Tamaño del papel	Capacidad de papel
64-120 g/m <sup>2</sup> (17 lb. Bond-44 lb. Cover) Ppl normal 1–Ppl grueso 1	Seleccione el tamaño de papel con el selector de tamaño de papel de la bandeja: A4, A5, A6, 8 1/2 × 14, 8 1/2 × 11, 5 1/2 × 8 1/2	500 hojas
64-120 g/m <sup>2</sup> (17 lb. Bond-44 lb. Cover) Ppl normal 1–Ppl grueso 1	Ajuste el selector de tamaño de papel de la bandeja en "Asterisco" y seleccione el tamaño de papel con el panel de mandos. A5, B5 JIS, B6 JIS, 8 1/2 × 13, 8 1/4 × 14, 8 1/4 × 13, 8 × 13, 8 × 10, 7 1/4 × 10 1/2, 5 1/2 × 8 1/2, 16K, 8 1/2 × 13 2/5	500 hojas
64-120 g/m <sup>2</sup> (17 lb. Bond-44 lb. Cover) Ppl normal 1–Ppl grueso 1	Tamaño personalizado:  <b>Región A</b> Vertical: 148,0-356,0 mm Horizontal: 105,0-216,0 mm  <b>Región B</b> Vertical: 5,83-14,01 pulgadas Horizontal: 4,14-8,50 pulgadas	500 hojas

## Unidad de alimentación de papel

Tipo de papel y gramaje	Tamaño del papel	Capacidad de papel
64-120 g/m <sup>2</sup> (17 lb. Bond-44 lb. Cover) Ppl normal 1–Ppl grueso 1	Seleccione el tamaño de papel con el selector de tamaño de papel de la bandeja: A4, A5, 8 1/2 × 14, 8 1/2 × 11, 5 1/2 × 8 1/2	500 hojas
64-120 g/m <sup>2</sup> (17 lb. Bond-44 lb. Cover) Ppl normal 1–Ppl grueso 1	Ajuste el selector de tamaño de papel de la bandeja en "Asterisco" y seleccione el tamaño de papel con el panel de mandos. B5 JIS, B6 JIS, 8 1/2 × 13, 8 1/4 × 14, 8 1/4 × 13, 8 × 13, 8 × 10, 7 1/4 × 10 1/2, 16K, 8 1/2 × 13 2/5	500 hojas
64-120 g/m <sup>2</sup> (17 lb. Bond-44 lb. Cover) Ppl normal 1–Ppl grueso 1	Tamaño personalizado:  <b>Región A</b> Vertical: 162,0-356,0 mm Horizontal: 92,0-216,0 mm  <b>Región B</b> Vertical: 6,38-14,01 pulgadas Horizontal: 3,63-8,50 pulgadas	500 hojas
Sobres	Ajuste el selector de tamaño de papel de la bandeja en "Asterisco" y seleccione el tamaño de papel con el panel de mandos. 4 1/8 × 9 1/2, 3 7/8 × 7 1/2, C5 Env, C6 Env, DL Env	*1

\*1 No apile el papel más allá de la marca de límite. El número máximo de hojas que puede cargar de una vez depende del grosor y de la condición del papel.

## Bandeja bypass

Tipo de papel y gramaje	Tamaño del papel	Capacidad de papel
60–220 g/m <sup>2</sup> (16 lb. Bond–80 lb. Cover) Papel fino-Papel grueso 3	*1: A4, A5, A6, B5 JIS, B6 JIS, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 13, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 11, 8 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> × 14, 8 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> × 13, 8 × 13, 8 × 10, 7 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> × 10 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> , 5 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> , 16K, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 13 <sup>2</sup> / <sub>5</sub>	100 hojas *2
60–220 g/m <sup>2</sup> (16 lb. Bond–80 lb. Cover) Papel fino-Papel grueso 3	Formato personalizado *3:  <b>Región A</b> Vertical: 148,0-356,0 mm Horizontal: 70,0-216,0 mm  <b>Región B</b> Vertical: 5,83-14,01 pulgadas Horizontal: 2,76-8,50 pulgadas	100 hojas *2
Transparencias OHP	A4, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 11	*4
Papel de etiquetas (etiquetas adhesivas)	A4	*2
Sobres	*1: 4 <sup>1</sup> / <sub>8</sub> × 9 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> , 3 <sup>7</sup> / <sub>8</sub> × 7 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> , C5 Env, C6 Env, DL Env	*5

\*1 Especifique el tamaño de papel.

- Uso de la función de copia.  
Consulte Guía de usuario (versión completa).
- Uso de la función de impresora,  
Pág. 143 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"

\*2 No apile el papel más allá de la marca de límite. El número de hojas que puede cargar en la bandeja bypass varía según el gramaje y las condiciones del papel.

\*3 Especifique el tamaño de papel.

- Uso de la función de copia.  
Consulte Guía de usuario (versión completa).
  - Uso de la función de impresora,  
Pág. 143 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"
- \*4 Al cargar transparencias OHP en la bandeja bypass, no apile el papel por encima de la marca de límite.
- \*5 Cargue los sobres de modo que la altura de la pila de sobres no supere la marca de límite de la bandeja bypass sin presionar la pila de sobres.

## Notas acerca del papel especial

Tipo de papel	Nota
Colocación de papel grueso	Pág. 224 "Estado recomendado y orientación para el papel grueso"
Colocación de sobres	Pág. 225 "Orientación del sobre y estado recomendado"
Colocación de papel con membrete	Pág. 227 "Cargar papel de orientación fija o papel a doble cara"
Colocación de papel de etiquetas (etiquetas adhesivas)	Le recomendamos que utilice el papel de etiquetas especificado. Si se utiliza un papel diferente al que se ha especificado, no se garantiza el funcionamiento normal y la calidad.
Colocación de transparencias	<p><b>★ Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice transparencias OHP de tamaño A4<sup>□</sup> o 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11<sup>□</sup> y especifique su tamaño.</li> <li>• Normalmente, solo se puede utilizar una cara de las transparencias OHP para la impresión. Colóquelas con la cara impresa hacia abajo.</li> </ul> <p>Al usar transparencias, compruebe los lados de impresión con cuidado. Una carga errónea puede provocar problemas. Retire las hojas copiadas o impresas una a una.</p>

## Grosor del papel para cada gramaje de papel

Gramaje del papel	Gramaje del papel
Papel fino	60-63 g/m <sup>2</sup> (16 lb. Bond)
Papel normal 1	64-74 g/m <sup>2</sup> (17-20 lb. Bond)
Papel normal 2	75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 lb. Bond)
Grueso medio	91-105 g/m <sup>2</sup> (24-28 lb. Bond)
Papel grueso 1	106-135 g/m <sup>2</sup> (28-36 lb. Bond) <sup>*1</sup>
Papel grueso 2	136-170 g/m <sup>2</sup> (36 lb. Bond-63 lb. Cover)
Papel grueso 3	171-220 g/m <sup>2</sup> (63-80 lb. Cover)

\*1 Los gramajes de papel permitidos para las bandejas de la 1 a la 5 y la impresión dúplex son de 106 a 120 g/m<sup>2</sup> (28 lb. Bond a 44 lb. Cover).

## Papel que no se puede utilizar

### PRECAUCIÓN

- No utilice hojas grapadas, papel de aluminio, papel carbón o cualquier tipo de papel conductor. Hacerlo podría provocar un incendio.

### Fallos producidos por el papel

No utilice ninguno de los siguientes tipos de papel tratado. Si lo hace, podrían producirse fallos.

- Papel para impresoras de inyección de tinta
- Papel térmico
- Papel de dibujo
- Papel de aluminio
- Papel carbón
- Papel conductor
- Papel con líneas perforadas
- Papel con los bordes doblados
- Sobres con ventana
- Papel con pestaña
- Ciertos tipos de transparencias OHP para impresión a color

No copie o imprima en las caras que ya están impresas.

### **Papel que causa un atasco**

No utilice los siguientes tipos de papel. Podría causar un atasco de papel.

- Papel doblado, plegado o arrugado
- Papel perforado
- Papel resbaladizo
- Papel rasgado
- Papel rugoso
- Papel fino con poca rigidez
- Papel cubierto de polvo

Incluso los tipos de papel soportados pueden causar atascos de papel o mal funcionamiento si el papel no está en buenas condiciones.

Si realiza copias o imprime sobre un papel de grano grueso, la imagen final puede resultar borrosa.

No vuelva a utilizar papel copiado o impreso. Es posible que cause un atasco.

Si usa papel curvado por la humedad o el secado, el papel o la grapa podrían atascarse.

No cargue hojas que ya se hayan utilizado para copiar o imprimir en otra máquina. Al hacerlo, puede interferir con la carga del papel ya que el polvo para impedir el desplazamiento se puede adherir al rodillo del papel.

#### **Nota**

- Un atasco de papel se puede producir según el estado del papel hasta al usar el papel recomendado.

---

## **Almacenaje de papel**

---

Siga las siguientes instrucciones a la hora de almacenar papel:

- No almacene papel en un lugar expuesto directamente a la luz del sol o que alcance temperaturas elevadas.
- Almacene el papel en un entorno seco (nivel de humedad: 70% o inferior)
- Almacene el papel sobre una superficie plana.
- No almacene el papel en vertical.
- Una vez abierto, guarde el papel en una bolsa de plástico.

---

## Cómo guardar copias

---

- Las copias perderán el color si están expuestas a una luz intensa o a la humedad durante periodos prolongados. Mantenga la calidad de sus copias almacenándolas en un archivador en un lugar oscuro y seco.
- Al plegar las copias, el tóner de los pliegues se despega.
- Si las copias se guardan en las condiciones descritas a continuación, el tóner se podría derretir.
  - Cuando una copia y una copia medio seca se colocan una encima de la otra.
  - Cuando agentes adhesivos de tipo solvente se utilizan para pegar impresiones
  - Cuando las copias se colocan en superficies hechas de plástico clorado en lugares de altas temperaturas durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando las copias se colocan en lugares con altas temperaturas, por ejemplo cerca de un calefactor.

# Estado recomendado y orientación para el papel grueso

Al cargar papel con un grosor de 106-220 g/m<sup>2</sup> (28 lb. Bond-80 lb. Cover), tenga en cuenta la orientación del papel o el entorno de almacenamiento para evitar atascos y pérdidas de calidad.

## Almacenaje de papel

- Temperatura: 20–25 °C (68–77 °F)
- Humedad: 30–65%.

No utilice a la vez papeles que han estado guardados en diferentes entornos.

## Número mínimo de hojas

- 20 hojas o más (bandejas de la máquina/unidad de alimentación de papel opcional utilizada)

Después de cargar el papel, coloque las guías laterales contra la pila de papel.

### Nota

- Cuando imprima en papel grueso suave, asegúrese de airearlo minuciosamente separando bien las hojas antes de cargarlo. Si no airea el papel grueso, se pueden producir atascos. Si el papel sigue atascándose o juntándose en la alimentación incluso después de airearlo, cárguelo de hoja en hoja desde la bandeja bypass.
- Seleccione [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2] como grosor de papel para los ajustes mostrados a continuación.
  - Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
[Ajustes papel/bandeja]
  - Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
[Ajustes papel band.]
- Puede que, según el papel, no se consigan un rendimiento y una calidad adecuados en las condiciones recomendadas.
- La hoja impresa puede curvarse. Si la hoja impresa se curva, corríjala.

# Orientación del sobre y estado recomendado

La forma de colocar un original en el cristal de exposición y cargar sobres varía según la forma y la orientación de los sobres.

## ★ Importante

- **No imprima en los siguientes sobres:**

- Sobres con ventana
- Sobres húmedos

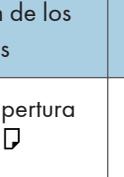
## Antes de colocar los sobres

- Antes de cargar sobres, presiónelos para eliminar el aire del interior y alise los cuatro bordes. Si están abarquillados o doblados, aplane su borde superior (el borde que entra en la máquina) pasando un bolígrafo o una regla por encima de ellos.

## ↓ Nota

- Para más información sobre los sobres recomendados, póngase en contacto con su distribuidor local.
- La función dúplex no se puede utilizar con sobres.
- Ajuste los márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho en 15 mm o más para poder imprimir con la calidad adecuada.
- Las imágenes pueden no imprimirse con claridad en hojas con un grosor irregular. Imprima varias hojas y compruebe el resultado.
- El resultado de la impresión podría no ser adecuado o el sobre podría arrugarse si la temperatura o la humedad son elevadas.
- El resultado de la impresión podría no ser adecuado o los sobres de salida podrían arrugarse en función del entorno de impresión incluso al usar los sobres recomendados.
- Después de imprimir en varios sobres, es posible que tenga que esperar aproximadamente un minuto hasta que comience la impresión, para permitir que la máquina realice los ajustes necesarios.

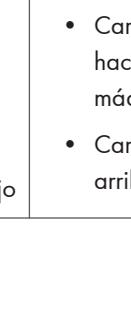
## Uso de la función de copia

Orientación de los sobres	Cristal de exposición	Bandeja 2-5	Bandeja bypass
<p>Sobres de apertura lateral </p> 	 <p>Solapas: cerradas Cara de escaneo: boca abajo</p>	 <p>Solapas: cerradas Cara de impresión: boca abajo</p>	 <p>Solapas: cerradas Cara de impresión: boca arriba</p>

Al cargar sobres, especifique su tamaño y grosor.

Pág. 100 "Copia en sobres"

## Uso de la función de impresora

Orientación de los sobres	Bandeja 2-5	Bandeja bypass
<p>Sobres de apertura lateral </p> 	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Solapas: cerradas</li> <li>Cara inferior de los sobres: hacia la derecha de la máquina</li> <li>Cara de impresión: boca abajo</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Solapas: cerradas</li> <li>Cara inferior de los sobres: hacia la derecha de la máquina</li> <li>Cara de impresión: boca arriba</li> </ul>

# Cargar papel de orientación fija o papel a doble cara

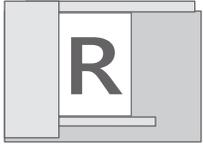
Para imprimir en papel membretado o papel de carta, en los que generalmente se imprimen logotipos o patrones, compruebe cómo colocar el papel o la configuración de la máquina de forma que el original se imprima en el papel de orientación fija (de arriba a abajo) o papel de dos caras correctamente.

## Cómo copiar en papel con membrete

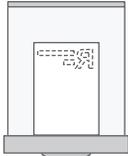
Especifique los ajustes de esta máquina como se describe a continuación y luego coloque un original y cargue el papel.

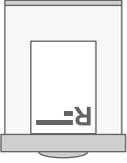
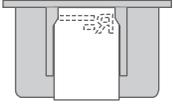
- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
[Herramientas usuario] ▶ [Ajustes copiadora/Document Server] ▶ [Papel/Entrada papel] ▶ [Ajuste membrete] ▶ [No]
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
Pestaña [Ajustes copiadora/Document Server] ▶ [Entrada/Salida] ▶ [Ajuste membrete] ▶ [Sí]

### Orientación original

Cristal de exposición	ADF
 EAT887	 EAT888

### Orientación del papel

Cara de la copia	Bandeja 1 Unidad de alimentación de papel	Bandeja bypass <sup>*2</sup>
Originales a una cara		

Cara de la copia	Bandeja 1 Unidad de alimentación de papel	Bandeja bypass *2
Originales a dos caras *1		

\*1 Al imprimir la primera página en el lado del membrete

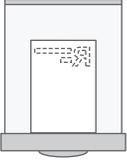
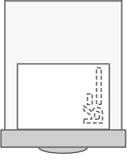
\*2 Si coloca originales en el ADF y realiza las copias en papel de orientación fija desde la bandeja bypass sin especificar el tamaño del papel, es posible que la imagen se copie al revés. Para hacer copias correctamente, coloque el papel al revés o especifique su tamaño.

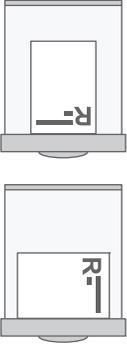
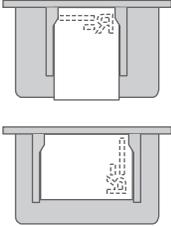
## Cómo imprimir en papel con membrete mediante el driver de impresora

Especifique los ajustes de esta máquina como se describe a continuación.

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
[Ajustes] ► [Ajustes papel/bandeja] ► [Impresora] ► [Ajustes membrete] ► [Detección automática]
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
[Ajustes impresora] ► Pestaña [System] ► [Ajuste membrete] ► [Detecc. auto.]

### Orientación del papel

Cara de impresión	Bandeja 1 Unidad de alimentación de papel	Bandeja bypass
Originales a una cara		
		

Cara de impresión	Bandeja 1 Unidad de alimentación de papel	Bandeja bypass
Originales de dos caras		

**Nota**

- Cuando establece [Ajuste membrete] en [Act. (siempre)], puede imprimir en papel con membrete sin establecer el tipo de papel en la configuración del driver de la impresora como [Membrete].
- Si se modifica un trabajo de impresión de forma parcial mediante la impresión de una cara a dos caras, puede que la impresión a una cara tras la primera copia se imprima con una dirección diferente. Para asegurarse de que todo el papel esté orientado en la misma dirección, especifique bandejas de entrada diferentes para la impresión a una y dos caras. Tenga en cuenta que la impresión a dos caras debe estar deshabilitada en la bandeja especificada para la impresión a una cara.

## Tamaño y gramaje recomendados para el original

Ubicación del original	Tamaño original	Gramaje del original
Cristal de exposición	Hasta A4, 8 1/2 × 14	-
ADF *1	A4-A6 8 1/2 × 14-5 1/2 × 8 1/2	50-120 g/m <sup>2</sup> (13-44 lb. Cover)

\*1 Se pueden cargar en el ADF unos 100 originales. Las especificaciones pueden variar en función del tipo y el estado del papel.

### Nota

- Se puede colocar un original cuyo tamaño está dentro del rango del área máxima de escaneo del original.
- Coloque los originales en el ADF si miden 356 mm (14,0 pulgadas) en la dirección de alimentación. Si los coloca en el cristal de exposición, la máquina escaneará sólo el tamaño máximo de escaneo.
- Pág. 360 "Especificaciones de la unidad principal"
- En todos los lados del original, hay una zona de imagen que falta. Aunque coloque correctamente los originales en el ADF o en el cristal de exposición, es posible que la zona de imagen que falta en los cuatro bordes del original no se copie.
- Pág. 360 "Especificaciones de la unidad principal"
- Solo puede colocar los originales de dos tamaños diferentes en el modo de tamaños combinados.

# Cómo sustituir el tóner

El tóner está casi vacío cuando se muestra el mensaje "Compruebe que disponga de sustituciones de cartucho impresión.". Prepare un cartucho de impresión de sustitución.

## ★ Importante

- Sustituya el tóner después de que se muestre el mensaje en el que se solicita la sustitución del tóner en el panel de mandos.
- La máquina puede sufrir daños si usa un tóner de un tipo diferente.
- No apague la máquina mientras sustituye el tóner. Si apaga la máquina mientras sustituye el tóner, los ajustes especificados se cancelarán y la impresión no se reanudará a continuación.
- Almacene el tóner en un entorno seco, alejado de la luz directa del sol y, en general, a una temperatura inferior a 35 °C (95 °F).
- Mantenga el tóner en posición horizontal cuando lo almacene.
- Después de retirar el cartucho de impresión de la máquina, no lo agite mientras su abertura esté orientada hacia abajo. El tóner restante puede derramarse.
- No quite y coloque el cartucho de impresión de forma repetida. Podría producirse una fuga del tóner restante.
- Siga el procedimiento que se muestra en la pantalla para rellenar el tóner.

## Cómo ver el vídeo para sustituir el tóner

8

Vea el vídeo que se muestra en el panel de mandos de la máquina para conocer el procedimiento de sustitución del tóner.

1. Pulse [Ver vídeo].



Para mostrar esta pantalla de nuevo, presione [Comprobar estado] y después [Compr.] en "Estado de la máquina" en la pestaña [Est. máq./aplic.].

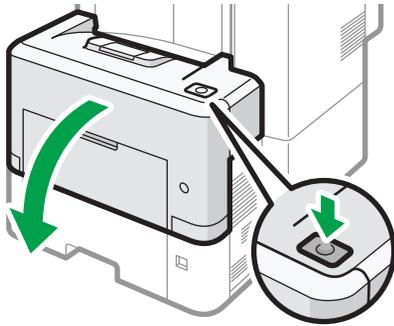
2. Pulse el botón de reproducción (▶).
3. Sustituya el tóner siguiendo el procedimiento mostrado en el vídeo.

**Nota**

- Puede transmitir los datos en la función de fax o escáner incluso después de que se acabe el tóner. No obstante, no podrá transmitir un fax cuando el número de intentos de recepción y transmisión llevados a cabo en la función de fax después de que se haya acabado el tóner se haya agotado y cuando el número de intentos de comunicación no registrados en los Registros sea superior a 200. Sustituya el tóner con anterioridad.
- Mientras se muestre el mensaje en el que se le solicita que sustituya el tóner, el informe de almacenamiento de la memoria para la transmisión de memoria no se imprimirá.

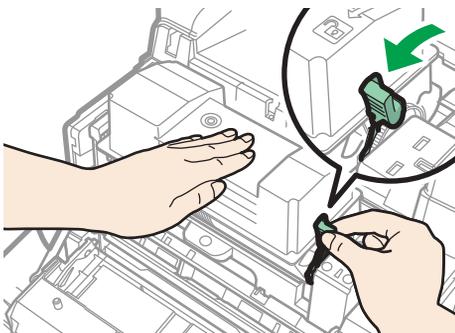
## Cómo sustituir el tóner

1. Abra la tapa frontal de la máquina.



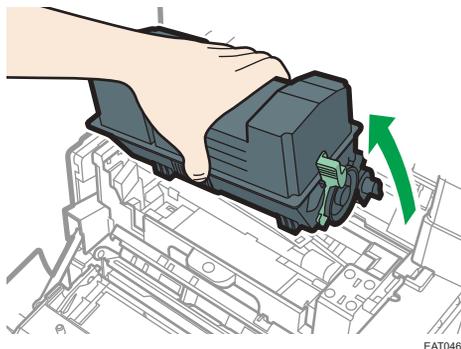
EAT044

2. Sostenga el cartucho de impresión con una mano mientras libera la palanca del cartucho con la otra.

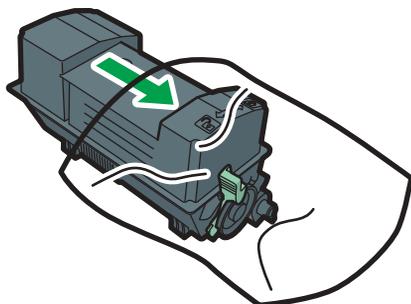


EAT123

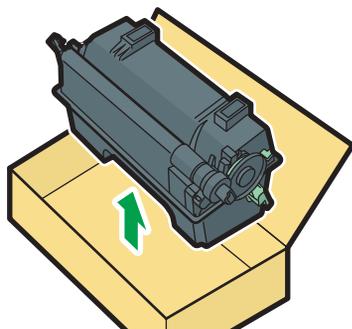
3. Apriete el clip del cartucho de impresora y levántelo.



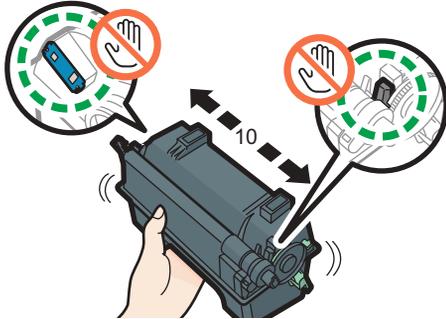
4. Introduzca en una bolsa de plástico el cartucho de impresión utilizado y ciérrela para que no se vierta el tóner.



5. Extraiga el nuevo cartucho de impresión del kit de tóner.



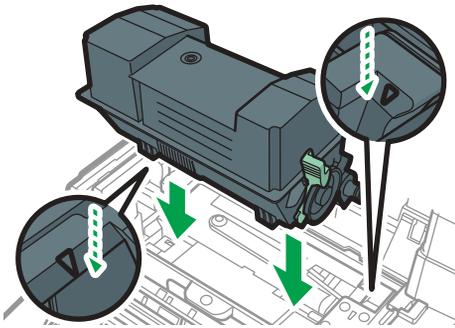
- 6. Agite el nuevo cartucho de impresión un mínimo de 10 veces, a izquierda y derecha, para que el tóner del interior se distribuya uniformemente.



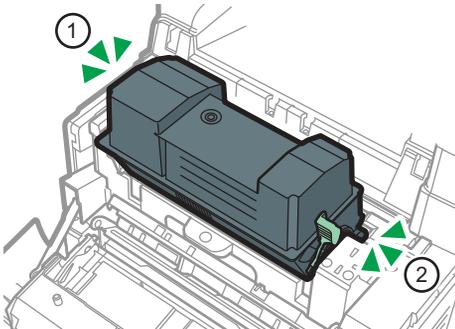
EAT048

- 7. Introduzca el nuevo cartucho de impresión en la máquina.

Presione el nuevo cartucho de impresora hasta que encaje en su sitio.

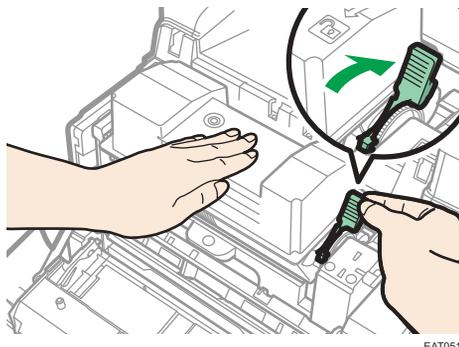


EAT050



EAT071

## 8. Bloquee la palanca del cartucho de impresora.



## 9. Cierre la tapa frontal.

### Precauciones a la hora de almacenar el tóner

#### ⚠️ ADVERTENCIA

- No almacene tóner (nuevo o usado) ni contenedores de tóner mientras haya tóner en su interior en un lugar donde pueda haber una llama. El tóner puede arder y provocar quemaduras o un incendio.

#### ⚠️ PRECAUCIÓN

- No deje los siguientes elementos en un lugar al alcance de los niños:
  - Tóner (nuevo o usado)
  - Contenedores de tóner con tóner en su interior
  - Componentes con tóner

### Precauciones a la hora de sustituir el tóner

#### ⚠️ ADVERTENCIA

- No arroje los siguientes elementos a un fuego. El tóner arderá en contacto con una llamada, lo que puede provocar quemaduras.
  - Tóner (nuevo o usado)
  - Contenedores de tóner con tóner en su interior
  - Componentes con tóner

## **ADVERTENCIA**

- No absorba tóner derramado (incluido tóner usado) con un aspirador. El tóner absorbido puede arder o explotar por contacto eléctrico en el interior del aspirador. No obstante, puede utilizar un aspirador industrial apto para tóner. Si se produce un vertido de tóner, retire el tóner vertido lentamente con un paño humedecido, para que el tóner no se disperse.

- A continuación, se explican los mensajes de advertencia que figuran en la bolsa de plástico utilizada para el embalaje de este producto:
  - No deje los materiales de polietileno (bolsas, etc.) incluidos con la máquina al alcance de bebés y niños pequeños. Se podría producir asfixia si los materiales de polietileno entran en contacto con la boca o la nariz.

## **PRECAUCIÓN**

- Cuando se produzca lo siguiente al manipular tóner, reciba en primer lugar primeros auxilios y, a continuación, acuda a un médico si fuera necesario.
  - Si se inhala tóner, haga gárgaras con agua abundante o desplácese a un lugar con aire fresco.
  - Si ingiere tóner, diluya el contenido gástrico con una gran cantidad de agua.
  - Si le cae tóner en los ojos, lávelos con agua abundante.

- Al retirar papel atascado, rellenar o sustituir tóner (nuevo o usado), asegúrese de no inhalar el tóner.

- Al quitar el papel atascado, rellenar o sustituir tóner (nuevo o usado), tenga cuidado de que no caiga tóner sobre la piel o ropa.

- Si el tóner (nuevo o usado) entra en contacto con la piel o ropa, y las mancha, lleve a cabo las siguientes acciones:
  - Si el tóner entra en contacto con la piel, lave a conciencia la zona afectada con agua y jabón.
  - Si el tóner entra en contacto con su ropa, lave la zona manchada con agua fría. Calentar la zona manchada aplicando agua caliente hará que el tóner se fije al tejido e imposibilitará la eliminación de la mancha.

- Cuando sustituya un contenedor con tóner (incluido tóner usado) o consumibles con tóner, tenga cuidado de que el tóner no salpique. Tras retirar los consumibles usados y volver a colocar la tapa del contenedor (si la tapa está disponible), colóquelos en una bolsa.

## PRECAUCIÓN

- No abra los contenedores de tóner aplicando mucha fuerza cuando haya tóner en su interior, y tampoco los aplaste ni apriete. Un vertido de tóner puede provocar una ingestión accidental o puede ensuciar la ropa, las manos o el suelo.

## Eliminación de los tóners agotados

No se pueden reutilizar los tóners agotados.

A la hora de desechar un cartucho de impresión agotado, colóquelo en una caja o bolsa de plástico con cuidado para que no se derrame polvo de tóner.

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Si quiere desechar el recipiente del tóner usado, contacte con la oficina de ventas local. Si lo va a desechar usted mismo, trátelo como un residuo plástico general.

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Consulte la página web de nuestra empresa local para más información sobre el reciclaje de los consumibles, o recíclelos de acuerdo con los requisitos de su municipio o empresa de reciclaje privada.

## Sustitución de la botella de tóner residual

La botella de tóner residual debe sustituirse cuando se muestra el mensaje "La botella de tóner residual está casi llena."

### Cómo ver el vídeo para sustituir la botella de tóner residual

Vea el vídeo que se muestra en el panel de mandos de la máquina para conocer el procedimiento para la sustitución de la botella de tóner residual.

1. Pulse [Ver vídeo].

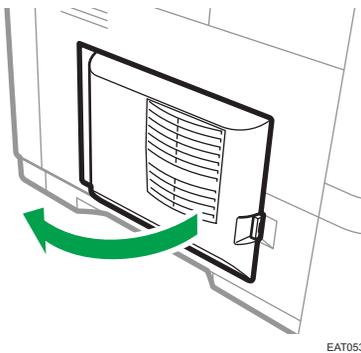


Para mostrar esta pantalla de nuevo, presione [Comprobar estado] y después [Compr.] en "Estado de la máquina" en la pestaña [Est. máq./aplic.].

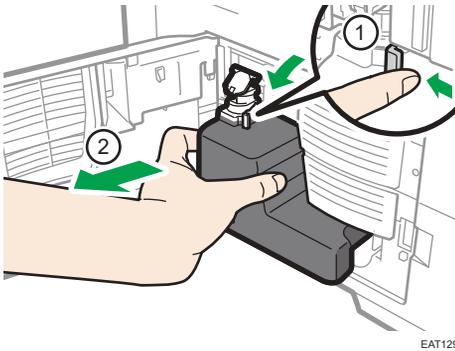
2. Pulse el botón de reproducción (▶).
3. Sustituya la botella de tóner residual siguiendo el procedimiento mostrado en el vídeo.

### Cómo sustituir la botella de tóner residual

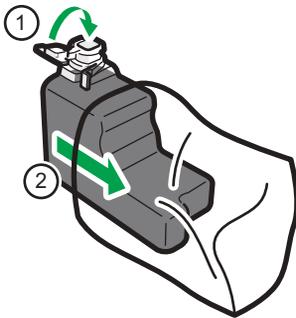
1. Abra la cubierta izquierda.



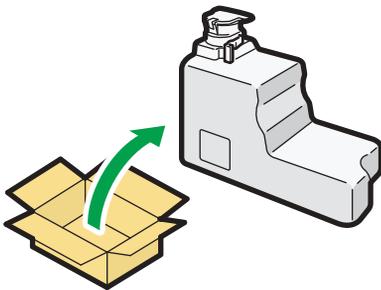
2. Retire la botella de tóner residual de la máquina.



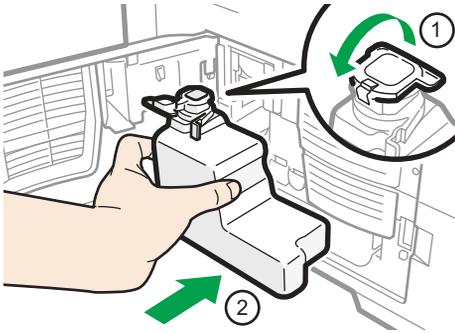
3. Cierre la tapa de la botella y coloque la botella de tóner llena en una bolsa de plástico y ciérrela para que el tóner no se derrame.



4. Retire la nueva botella de tóner residual del kit de tóner.

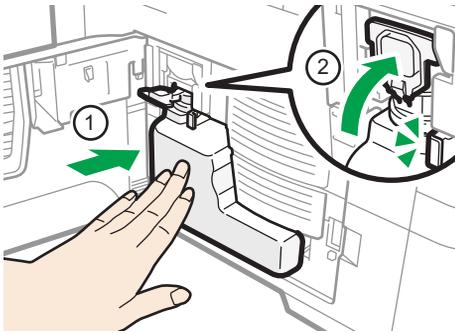


5. Abra la tapa de la botella e inserte la nueva botella de tóner residual en la máquina.  
Deje el tapón abierto.



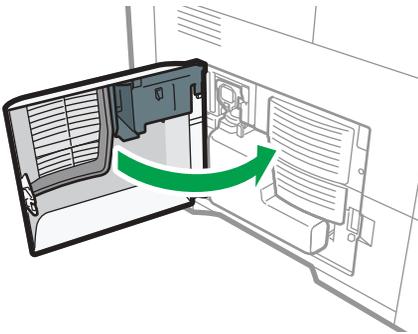
EAT054

Presione la nueva botella de tóner residual, hasta que encaje en su sitio.



EAT055

6. Cierre la tapa izquierda.



EAT056

**Precauciones a la hora de sustituir la botella de tóner residual**

**⚠ ADVERTENCIA**

- No almacene tóner (nuevo o usado) ni contenedores de tóner mientras haya tóner en su interior en un lugar donde pueda haber una llama. El tóner puede arder y provocar quemaduras o un incendio.

**⚠️ ADVERTENCIA**

- No arroje los siguientes elementos a un fuego. El tóner arderá en contacto con una llama, lo que puede provocar quemaduras.
  - Tóner (nuevo o usado)
  - Contenedores de tóner con tóner en su interior
  - Componentes con tóner
- No absorba tóner derramado (incluido tóner usado) con un aspirador. El tóner absorbido puede arder o explotar por contacto eléctrico en el interior del aspirador. No obstante, puede utilizar un aspirador industrial apto para tóner. Si se produce un vertido de tóner, retire el tóner vertido lentamente con un paño humedecido, para que el tóner no se disperse.
- A continuación, se explican los mensajes de advertencia que figuran en la bolsa de plástico utilizada para el embalaje de este producto:
  - No deje los materiales de polietileno (bolsas, etc.) incluidos con la máquina al alcance de bebés y niños pequeños. Se podría producir asfixia si los materiales de polietileno entran en contacto con la boca o la nariz.

**⚠️ PRECAUCIÓN**

- No deje los siguientes elementos en un lugar al alcance de los niños:
  - Tóner (nuevo o usado)
  - Contenedores de tóner con tóner en su interior
  - Componentes con tóner
- Cuando se produzca lo siguiente al manipular tóner, reciba en primer lugar primeros auxilios y, a continuación, acuda a un médico si fuera necesario.
  - Si se inhala tóner, haga gárgaras con agua abundante o desplácese a un lugar con aire fresco.
  - Si ingiere tóner, diluya el contenido gástrico con una gran cantidad de agua.
  - Si le cae tóner en los ojos, lávelos con agua abundante.
- Al retirar papel atascado, rellenar o sustituir tóner (nuevo o usado), asegúrese de no inhalar el tóner.
- Al quitar el papel atascado, rellenar o sustituir tóner (nuevo o usado), tenga cuidado de que no caiga tóner sobre la piel o ropa.

## PRECAUCIÓN

- Si el tóner (nuevo o usado) entra en contacto con la piel o ropa, y las mancha, lleve a cabo las siguientes acciones:
  - Si el tóner entra en contacto con la piel, lave a conciencia la zona afectada con agua y jabón.
  - Si el tóner entra en contacto con su ropa, lave la zona manchada con agua fría. Calentar la zona manchada aplicando agua caliente hará que el tóner se fije al tejido e imposibilitará la eliminación de la mancha.
- Cuando sustituya un contenedor con tóner (incluido tóner usado) o consumibles con tóner, tenga cuidado de que el tóner no salpique. Tras retirar los consumibles usados y volver a colocar la tapa del contenedor (si la tapa está disponible), colóquelos en una bolsa.
- No abra los contenedores de tóner aplicando mucha fuerza cuando haya tóner en su interior, y tampoco los aplaste ni apriete. Un vertido de tóner puede provocar una ingestión accidental o puede ensuciar la ropa, las manos o el suelo.

### Importante

- **No se puede reutilizar una botella de tóner residual.**
- **Para evitar vertidos de tóner en el suelo, una mesa o cualquier otro objeto desde la botella de tóner residual retirada, cubra estos objetos con sábanas o periódicos.**

## Eliminación de la botella de tóner residual usado

A la hora de eliminar la botella de tóner residual usado, coloque la botella en una caja o bolsa de plástico, prestando atención para que no se produzca ningún vertido de polvo de tóner.

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Si quiere desechar la botella de tóner residual usado, póngase en contacto con la oficina de ventas local. Si lo va a desechar usted mismo, trátelo como un residuo plástico general.

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Consulte la página web de nuestra empresa local para más información sobre el reciclaje de los consumibles, o recíclelos de acuerdo con los requisitos de su municipio o empresa de reciclaje privada.

# 9. Detección de errores

## Sonidos de alerta

La máquina le notifica con un sonido de alerta cuando se produce un atasco de papel, se deja el original en la máquina o se produce otro problema. Preste atención al sonido de alerta para uno de los patrones descritos a continuación y realice el proceso requerido de forma acorde.

Patrón de sonido *1	Problema	Solución
Un pitido corto	[Sonido selección/notificación] [Sonido de inicio de sesión]/ [Sonido de cierre de sesión]	-
Un pitido corto, seguido por un pitido largo	[Sonido de operación no válida]	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si ha introducido una contraseña equivocada, introduzca la contraseña correcta.</li><li>• Si escucha este sonido al tocar un icono o una tecla, no tiene permiso para utilizar la función o el ajuste. Inicie sesión en la máquina como un usuario con permiso o consulte con su administrador de usuario.</li></ul>
Un pitido largo	[Sonido operación finalizada] [Copiar: sonido de trabajo finalizado] [Sonido de fin de impresión de fax] [Sonido de fin de transmisión de fax] [Sonido de fin de recepción de fax]	Compruebe el resultado de la operación.
Dos pitidos largos	[Sonido de calentamiento]	La máquina está lista para usar una vez se enciende o sale del modo reposo.

Patrón de sonido <sup>*1</sup>	Problema	Solución
Cinco pitidos largos	[Sonido de reinicio automático]	La máquina se ha restablecido al estado predeterminado una vez se ha superado el periodo de tiempo especificado sin operar la máquina. Si realizaba una operación y ha quedado pausada, vuelva a realizar la operación desde el principio.
Cinco pitidos largos (repite cuatro veces)	[Sonido de advertencia] [Copiar: Sonido olvidó original] [Escáner: sonido de original olvidado] [Fax: sonido de original olvidado]	Compruebe que no haya quedado un original en el cristal de exposición y que hay papel cargado en la bandeja de papel.
Cinco pitidos cortos (repite cinco veces)	[Sonido de alarma]	Compruebe el mensaje mostrado en pantalla y resuelva el problema retirando el papel o el original atascado o sustituyendo el tóner.
12 pitidos breves	[Sonido detección página en blanco]	Compruebe que el original está colocado en el ADF con la cara a escanear boca arriba.

\*1 Se utiliza el patrón de sonido predeterminado de fábrica como un ejemplo en la tabla anterior.

#### Nota

- No puede pausar un sonido de alerta iniciado. La máquina sigue emitiendo el sonido hasta que se complete el patrón de sonido predefinido.
- Puede especificar el volumen y el tipo de sonido de alerta en los siguientes elementos de ajuste.

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar

[Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Sonido]

El tipo de sonido se puede especificar para cada condición descrita en la tabla anterior.

También puede especificar el volumen del sonido emitido cuando se utiliza On-hook o Immediate Transmission para enviar un fax en [Ajustes] ► [Ajustes de fax] ► [Otros] ► [Ajustar volumen de sonido]. Pulse [Inicio] (🏠) después de especificar los ajustes.

- Tipo de pantalla Configuración: Clásica

[Herramientas usuario] ► [Caract. pantalla] ► [Sonido]

El tipo de sonido se puede especificar para cada condición descrita en la tabla anterior. También puede especificar el volumen del sonido emitido cuando se utiliza Sin descolgar o Transmisión inmediata para enviar un fax en [Settings] ► [Machine Features Settings] ► [Ajustes de fax] ► pestaña [Ajustes generales] ► [Ajustar volumen de sonido]. Pulse [Inicio]  después de especificar los ajustes.

- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

# Comprobar los indicadores, los iconos y los mensajes en el panel de mandos

La máquina le notifica sobre la condición de la máquina o sobre el estado de una aplicación con el indicador [Comprobar estado] o un mensaje mostrado en el panel de mandos. Compruebe el estado y resuelva el problema de forma acorde.



Indicador [Comprobar estado]

DZC702

- Mensaje
 

Muestra un mensaje que indica el estado de la máquina o aplicación. Pulse el mensaje para verlo a texto completo. También puede visualizar más de un mensaje como una lista.
- Indicador [Comprobar estado]
 

Si hay un problema como un atasco de papel, el indicador [Comprobar estado] se enciende o parpadea junto con un mensaje mostrado en la pantalla. Pulse [Comprobar estado] para comprobar el estado de la máquina o aplicación y resolver el problema de manera acorde.

## Cuando aparece un icono con un mensaje

Cuando necesite resolver un problema como un atasco de papel, aparece un icono al principio de un mensaje. Consulte la tabla abajo para el significado de cada icono.

Icono	Problema	Solución y referencia
!	Se requiere mantenimiento o reparación	Prepare el mantenimiento o considere reparar la máquina.

Icono	Problema	Solución y referencia
	Se ha producido un atasco de papel.	<p>Consulte la ilustración animada mostrada en el panel de mandos y retire el papel atascado.</p> <p>Pág. 352 "Cuando se atascan un papel o el original"</p>
	Se ha atascado un original.	<p>Consulte la ilustración animada mostrada en el panel de mandos y retire el original atascado.</p> <p>Pág. 352 "Cuando se atascan un papel o el original"</p>
	El papel se ha agotado.	<p>Cargue el papel en la bandeja del papel.</p> <p>Pág. 203 "Cómo cargar papel en la bandeja de papel"</p>
	El tóner está a punto de acabarse o se ha acabado.	<p>Prepare un tóner de sustitución. Sustituya el tóner cuando se acabe.</p> <p>Pág. 231 "Cómo sustituir el tóner"</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si aparece  cuando hay una gran cantidad de tóner, siga el procedimiento de sustitución del tóner que se muestra en la pantalla para sacar el cartucho de impresión y, a continuación, colóquelo de nuevo.</li> </ul>
	La botella de tóner residual está llena o casi llena.	<p>Prepare una botella de tóner residual de sustitución. Sustituya la botella cuando esté llena.</p> <p>Pág. 238 "Sustitución de la botella de tóner residual"</p>
	No quedan grapas.	<p>Prepare un cartucho para la sustitución y cárguelo cuando se agoten las grapas.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
	Hay una tapa abierta.	<p>Compruebe que todas las tapas de la máquina y opciones estén cerradas.</p>

## Cuando el indicador [Comprobar estado] está encendido o parpadea

El indicador [Comprobar estado] notifica al usuario cuando la máquina requiere atención inmediata.

### Parpadea en rojo

La máquina no está disponible para usar. Pulse [Comprobar estado] y resuelva el problema tan pronto como sea posible.

### Parpadea en amarillo

Pronto se deberá realizar mantenimiento en la máquina. Realice el procedimiento requerido de manera acorde.

Puede visualizar la pantalla de confirmación de estado con [Comprobar estado]. En la pantalla, compruebe el estado detallado de la máquina o aplicación.

#### 1. Pulse [Comprobar estado].



DZC703

#### 2. Pulse [Comprobar] para consultar los detalles y realizar el procedimiento requerido.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).



DZC704

**⚠**: La máquina no se puede utilizar.

**⚠**: Algunas de las funciones no se pueden utilizar o el tóner está casi agotado.

#### ↓ Nota

- Dependiendo de la condición de la máquina, como un atasco de papel o una cubierta abierta, la pantalla de confirmación del estado se puede visualizar automáticamente sin pulsar [Comprobar estado].

## Cuando no se puede utilizar la máquina

### Nota

- Si aparece un mensaje en pantalla, consulte el mensaje.
- Pág. 256 "Si aparece un mensaje y no puede utilizarse la máquina"
- Cuando confirme o modifique los ajustes en [Configuración], pulse [Inicio]  tras completar la operación para cerrar [Configuración].

### Cuando la máquina no responde correctamente a una operación en el panel de mandos

Problema	Causa	Solución y referencia
La pantalla del panel de mandos no se enciende.	La máquina está en modo Reposo.	Toque la pantalla.
No aparece nada cuando toca la pantalla.	La máquina no está encendida.	Compruebe que el indicador de alimentación principal no esté iluminado y encienda la alimentación principal de la máquina. Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"

Problema	Causa	Solución y referencia
El suministro de la máquina no se enciende.	El cable de alimentación está desenchufado de la toma de pared.	Conecte el cable de tierra y conecta el cable del suministro a la toma de pared.  Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	La máquina está conectada a un alargador.	No puede utilizar un alargador.  Tras comprobar que la pantalla no se enciende cuando la toca y que el indicador de alimentación principal está apagado, retire el alargador y conecte el cable de alimentación directamente a la toma de la pared.
	Puede que haya problemas con la toma de la pared.	Después de comprobar que la pantalla no se enciende cuando la toca y que el indicador de alimentación principal está apagado, conecte el cable de alimentación en una toma de pared con funcionamiento comprobado.
Solo se muestra el icono de copia cuando se enciende la máquina.	Las funciones distintas de la función de copia se están iniciando.	El tiempo necesario para que se inicie una función depende de cada función. Espere un momento.
Solo aparecen algunos de los elementos de menú al pulsar [Configuración] tras encender la alimentación de la máquina.	Las funciones distintas de la función de copia se están iniciando.	El tiempo necesario para que se inicie una función depende de cada función. A medida que se inicien las funciones, se irán mostrando más elementos del menú en [Configuración]. Espere un momento.
Aparece la pantalla de inicio de sesión.	Autenticación básica, autenticación de Windows o autenticación LDAP están especificadas.	Introduzca su nombre y contraseña de usuario para el inicio de sesión y pulse [Inicio sesión]. Para obtener el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión, consulte con el administrador de usuarios.  Pág. 69 "Cómo iniciar sesión desde el panel de mandos"

Problema	Causa	Solución y referencia
Aparece la pantalla de introducción del código de usuario.	La autenticación de código de usuario está especificada.	Introduzca el código de usuario y pulse [OK]. Consulte con el administrador de usuarios para el código de usuario.
Una función no se ejecuta o no puede realizar una operación.	Se está ejecutando otra función que no se puede utilizar con la función especificada al mismo tiempo.	Espera a que termine la operación en curso y realice la siguiente operación. Si desea más detalles sobre las funciones que no se pueden utilizar simultáneamente, consulte la siguiente sección:  Pág. 395 "Compatibilidad de funciones"  Cuando se realiza una copia de seguridad de la libreta de direcciones utilizando Web Image Monitor u otro método, la siguiente función se realiza una vez se haya completado la copia de seguridad.
La tecla no responde u otra tecla está activada.	Se ha producido un fallo de funcionamiento temporal en la máquina.	Apague la máquina, espere 10 segundos o más después de confirmar que se ha apagado el indicador del suministro eléctrico y vuelva a conectar la alimentación.  Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"
No puede interrumpir la copia ni siquiera al pulsar [Parar] mientras la función de copia está en marcha.		
No puede interrumpir la copia o el escaneo ni siquiera al pulsar [Parar] y aparece la pantalla de inicio de sesión.	Autenticación básica, Autenticación de Windows o Autenticación LDAP está especificada y el usuario que ha iniciado la operación de copia o escaneo a cerrada la sesión.	Inicie sesión como el usuario que inició la operación de copia o escaneo o como el administrador de la máquina y pulse [Parar].

Problema	Causa	Solución y referencia
<p>Al pulsar la [Ayuda] ( ? ), no se muestra la Ayuda.</p>	<p>La aplicación que se está utilizando actualmente no es compatible con la función de ayuda, o la ? está deshabilitada porque se muestra "Atasco de papel" u otro mensaje.</p>	<p>No se puede utilizar la función de ayuda cuando la ? está deshabilitada. Cierre la aplicación o el mensaje, e inténtelo de nuevo.</p>
	<p>La ? está deshabilitada porque el usuario no tiene permiso para usar la función de navegador.</p>	<p>La función de ayuda no se puede utilizar si el usuario no tiene permiso para usar la función de navegador. Si la ? está siempre deshabilitada, consulte con el administrador del sistema para comprobar si usted tiene permiso para utilizar la función de navegador. El administrador de usuarios puede cambiar los permisos de acceso en la libreta de direcciones.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
<p>La pantalla cambia al navegador web al pulsar [Ayuda] ( ? ), pero no se muestra el contenido de la ayuda.</p>	<p>La máquina no está correctamente conectada a la red.</p>	<p>Compruebe si puede visualizar una página web en [Navegador web]. Si no se puede visualizar una página web, asegúrese de que la máquina esté conectada a la red correctamente.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
	<p>El navegador está configurado para no guardar cookies.</p>	<p>Compruebe que la casilla de verificación [Navegador web] ► [Menú] ( ? ) ► [Settings] ► [Privacy &amp; security] ► [Accept cookies] esté marcada.</p>
<p>La pantalla permanece encendida y la máquina no pasa a modo de suspensión al pulsar [Ahrr.energía] ( ? ).</p>	<p>La máquina se encuentra en un estado que no permite que la máquina pase a modo reposo.</p>	<p>Compruebe las condiciones bajo las que la máquina no pasa a modo reposo.</p> <p>Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"</p>

Problema	Causa	Solución y referencia
Los originales se han encallado en el ADF.	Se han colocado por la fuerza más de sesenta originales en el ADF.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire todos los originales, abra la tapa del ADF y, a continuación, vuelva a colocar los originales en el ADF.</li> <li>• No cargue originales por la fuerza en el ADF.</li> <li>• Si el problema persiste, quite originales del ADF.</li> </ul>
La máquina no se apaga transcurridos más de cuatro minutos tras pulsar el interruptor de alimentación principal.	La operación de apagado no se ha podido realizar normalmente.	Vuelva a pulsar el interruptor principal.
La alimentación de la máquina se apaga automáticamente.	[Alimentación principal desconectada] se especifica en el programador semanal.	<p>Marque [Configuración fácil temporizador semanal] y [Ajustes detallados temporizador semanal] en el elemento de ajuste que se indica a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar            [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Fecha/Hora/Temporizador] ► [Temporizador]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica            [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Ajustes temporizador]</li> </ul>

## Cuando la máquina no responde correctamente a una operación desde un ordenador.

Problema	Causa	Solución y referencia
<p>Cuando se utiliza la libreta de direcciones desde Device Manager NX, aparece un error de contraseña incorrecta aunque introduzca el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión correctos.</p>	<p>No hay un certificado instalado en el ordenador cuando se activa SSL/TLS en la máquina.</p>	<p>Instale el certificado en el ordenador. Consulte a su administrador de red para el certificado.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar Hay especificado un elemento aparte de [Cifrado simple] en [Ajustes de seguridad ampliada].</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Hay especificado un elemento aparte de [Cifrado simple] en [Seguridad ampliada].</li> </ul>	<p>Especifique [Cifrado simple] en "Clave cifrado driver:Nivel cifrado" en el elemento de ajuste que se indica a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Seguridad] ► [Ajustes de seguridad ampliada]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herramientas admin.] ► [Seguridad ampliada]</li> </ul>

Problema	Causa	Solución y referencia
No puede acceder a la máquina usando Web Image Monitor.	Existe un problema con la conexión entre la máquina y el ordenador.	<p>Compruebe el cable que conecta la máquina y el ordenador, desconéctelo y vuélvalo a conectar. También, compruebe la conexión con el hub o router, apague y vuelva a encender el dispositivo si es posible. A continuación, apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador del suministro principal está apagado y vuelva a encender la alimentación.</p> <p>Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"</p>
	No hay especificado un servidor proxy.	En el ajuste de proxy del servidor web, especifique la dirección IP de la máquina como una excepción. Puede consultar la dirección IP en [Comprobar estado] ► "Red".
Se muestra el mensaje "There is a problem with this website's security certificate" (Hay un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.) y no es posible establecer conexión con la máquina al acceder a la misma desde el Web Image Monitor.	[Permitir comunicación SSL / TLS] está configurado como [Sólo texto cifrado].	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en [Ir al sitio web (no recomendado)].</li> <li>Para especificar que no aparezca el mensaje, inicie sesión en la máquina en modo administrador y especifique [Texto cifrado/Sin cifrar] en [SSL/TLS] ► "Permitir comunicación SSL / TLS", bajo [Gestión de dispositivos] ► [Configuración] ► "Seguridad".</li> </ul>
	Se introduce "https" al inicio de la URL.	No introduzca "s" después de "http".

## Si aparece un mensaje y no puede utilizarse la máquina

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Llamada al Servicio técnico" SCxxx-xx Contacto N.º de serie de la máquina	Es necesario reparar la máquina.	Considere reparar la máquina.
"Problemas de funcionamiento" SCxxx-xx Contacto N.º de serie de la máquina	Se ha producido un fallo de funcionamiento que requiere mantenimiento o reparación.	<p>Prepare el mantenimiento o considere reparar la máquina.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si un mensaje le indica que apague y encienda la alimentación de la máquina, es probable que el problema se solucione apagando la alimentación, esperando 10 segundos o más una vez se haya apagado el indicador de la alimentación principal y a continuación encendiendo la alimentación.</li> </ul> <p>Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando aparece "Pulse [Cancelar] para cancelar el modo.", puede seguir utilizando la máquina excepto la función donde se produce el fallo de funcionamiento tras pulsar [Cancelar].</li> </ul>
"Por favor, espere."	La máquina está saliendo del modo reposo.	<p>Espere un momento. Apague la alimentación de la máquina si el mensaje persiste tras cinco minutos, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de alimentación principal esté apagado y a continuación encienda la alimentación.</p> <p>Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Por favor, espere."	La máquina se está preparando para realizar una función o ejecutar el proceso de estabilización de la imagen.	Espere un poco y no apague la alimentación de la máquina.
	La temperatura ambiente se encuentra fuera del rango de temperaturas especificado para el funcionamiento de la máquina.	<p>Compruebe la temperatura de la habitación y si cumple los requisitos de funcionamiento de la máquina. Si se acaba de mover la máquina a la ubicación actual, déjela un rato y permita que se adapte al entorno antes del uso.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p> <p>Si el mensaje persiste tras cinco minutos incluso cuando la temperatura de la habitación se encuentra dentro de las especificaciones, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal esté apagado y a continuación encienda la alimentación.</p> <p>Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"</p>
"Por favor, espere."	Se ha rellenado un consumible o suministro como el tóner.	<p>Espere un poco y no apague la alimentación de la máquina. Apague la alimentación de la máquina si el mensaje persiste tras cinco minutos, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de alimentación principal esté apagado y a continuación encienda la alimentación. Si el mensaje sigue mostrándose durante más de 5 minutos, comuníquese con su representante de servicio.</p> <p>Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Cerrando... Espere, por favor. El dispositivo se apagará automáticamente. Tiempo máximo de espera: 4 minuto(s)"	La alimentación de la máquina se ha apagado durante el arranque de la máquina o en modo reposo.	Espere a que se haya apagado la alimentación.

#### Nota

- Si el mensaje persiste incluso después de haber realizado las operaciones de la manera descrita en el mensaje siguiente, es posible que se produzca un fallo de funcionamiento temporal en la máquina. Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.
- Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"
  - "Tapa abierta"
  - "Añadir tóner"/"Añadir grapas"
  - "Sust. botella tóner residual"
  - "Hay un original en el cristal de exposición."
  - "No hay papel"

## Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de copia

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"El original es demasiado largo. No se pueden escanear 2 caras."	Se especifica un tamaño de papel no compatible con la copia a dos caras o el tipo de acabado especificado.	Compruebe el tamaño de papel compatible para la copia a dos caras y el tipo de acabado especificado y cargue el papel compatible. Pág. 360 "Lista de especificaciones"
"Se ha superado el número máximo de hojas que se pueden utilizar. La copia se detendrá."	Cuando el límite de uso del volumen de copia está activado, la copia se ha cancelado porque el volumen de copia del usuario superaba el límite superior asignado al usuario.	Para más información sobre el límite de uso del volumen de copia, consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede modificar el límite para el uso del volumen de copia. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Coloque los originales siguientes y pulse [Inicio]. Tras escanear el último original, pulse [Finaliz.esc]."	Se ha especificado copia dúplex.	Cuando no copie en ambas caras del papel, desmarque las casillas de verificación [1 cara → 2 caras] y [2 caras → 2 caras].
"Se ha superado la capacidad de grapado."	Se ha superado el número de hojas que pueden graparse juntas.	Compruebe el número de hojas que puedan graparse juntas a la vez y reduzca el número de hojas en el original colocado en la máquina. <b>Capacidad de grapado (80 g/m<sup>2</sup>, 20 lb. Bond):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 hojas: 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 14<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 13<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 14<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 13<sup>□</sup>, 8 × 13<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 13<sup>2</sup>/<sub>5</sub><sup>□</sup></li> <li>• 50 hojas: A4<sup>□</sup>, B5 JIS<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11<sup>□</sup>, 7<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 10<sup>1</sup>/<sub>2</sub><sup>□</sup>, 16 K<sup>□</sup></li> </ul>

### ↓ Nota

- Si activa [Memoria llena Reinicio escaneo auto], aunque la memoria se llene, no se mostrará el mensaje de desbordamiento de memoria. La máquina realizará copias de los originales

escaneados en primer lugar y después escaneará y copiará los originales restantes. En este caso, las páginas ordenadas resultantes no serán secuenciales.

- Puede activar o desactivar [Memoria llena Reinicio escaneo auto] en los elementos de menú que se indican a continuación.
  - Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
[Configuración] ► [Ajustes copiadora/ Document Server] ► [Acabado] ► [Clasificado]  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).
  - Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes copiadora/ Document Server] ► [Entrada/Salida]  
Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## Si aparece un mensaje al utilizar Document Server

Para obtener información detallada acerca de los mensajes que aparecen al imprimir un documento, consulte las descripciones de los mensajes que se muestran en la función de copia.

Pág. 259 "Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de copia"

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"No se puede eliminar la carpeta porque contiene archivos bloqueados. Contacte con el administrador de archivos."	La carpeta contiene un documento bloqueado.	Solicite al administrador de archivos que desbloquee el documento. El administrador de archivos puede desbloquear documentos.  Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"No se puede mostrar vista previa de pág."	El formato de los datos de la imagen está dañado.	Pulse [Confirmar] para mostrar la pantalla vista previa sin una miniatura. Si los datos de la imagen incluyen varias páginas, pulse [Cambiar página mostrada] para visualizar una página diferente.
"El modo folleto o revista no puede usarse para los datos almacenados con funciones mixtas. "	Se han seleccionado conjuntamente un documento escaneado en la función de copia y un documento almacenado en la función de impresora y se ha especificado [Folleto] o [Revista].	No puede especificar [Folleto] o [Revista] para el documento que contiene datos almacenados en funciones diferentes.
"La carpeta seleccionada está bloqueada. Póngase en contacto con el administrador de archivos."	Se ha introducido una contraseña incorrecta 10 veces realizando una operación en una carpeta protegida con contraseña y la carpeta está bloqueada.	Solicite al administrador de archivos que desbloquee la carpeta. El administrador de archivos puede desbloquear carpetas.  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

## Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de fax

### Nota

- Cuando confirme o modifique los ajustes en [Configuración], pulse [Inicio]  tras cerrar [Configuración].
- Si no queda papel en la bandeja, aparecerá el mensaje "No hay papel. Cargue papel." indicándole que lo reponga. Si queda papel en las otras bandejas, puede recibir documentos de la forma habitual aunque aparezca este mensaje en la pantalla. Puede activar o desactivar esta función en "Configuración de parámetros"
- Consulte Guía de usuario (versión completa).
- Si aparece el mensaje "Compr. si existen problemas de red.", la máquina no está conectada correctamente a la red o los ajustes de la máquina no son correctos. Si no necesita conectarse a una red, puede especificar el ajuste para que no aparezca este mensaje, con lo que [Comprobar estado] dejará de iluminarse.
- Consulte Guía de usuario (versión completa).
- Si vuelve a conectar la máquina a la red, asegúrese de definir "Mostrar"; para ello, configure el parámetro de usuario que corresponda.

### Mensajes que aparecen durante el funcionamiento o cuando no se puede enviar/recibir un fax

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Ahora no puede recibir emails."	La máquina está recibiendo una Notificación de email bajo demanda (un email de consulta del administrador) y no se puede realizar la recepción manual.	Espere unos instantes y pulse [Recepción manual: Email].

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Se ha producido un error y se ha cancelado la transmisión."	Se ha atascado un original mientras se enviaba un fax.	Pulse [Confirmar], retire el original atascado y vuelva a enviar el fax.
	Se ha producido un error temporal en la máquina o ha habido una interferencia en la línea como un ruido excesivo o una intercomunicación.	Pulse [Confirmar] y vuelva a enviar el fax.
"Ha ocurrido un problema funcional. Proceso detenido. Vuelva a probar más tarde."	Se ha perdido la alimentación de la máquina mientras se recibía un fax por Internet.	Aunque vuelva a encender la alimentación inmediatamente, es posible que no pueda reanudar la recepción hasta que haya transcurrido el periodo de tiempo superado dependiendo de los ajustes del servidor de email. Espere un momento. Para recibir un fax manualmente, espere a que haya terminado el periodo y a continuación utilice la máquina para realizar la recepción. Para el periodo de tiempo superado consulte con el administrador.
"Memoria llena. Impos. escanear más. Transmtdo. sólo págs. esc."	La memoria está llena.	Pulse [Confirmar] para volver al estado de reposo y empiece a enviar las páginas que ya se han escaneado y almacenado. Consulte el informe del resultado de la transmisión para las páginas no enviadas y envíelas más tarde.
"Contiene algunos destinos no válidos. ¿Desea seleccionar solo los destinos válidos?"	Se incluye una carpeta de destino en el grupo.	Cuando envíe un fax a un destino que no sea una carpeta de destino, pulse [Seleccionar].

**Nota**

- Cuando se envíe el archivo JPEG/PDF adjunto en un email a la máquina, deberá comprobarse el mensaje y resolver el problema según corresponda.
- Pág. 288 "Cuando aparece un mensaje al usar la función de impresora"

## Mensajes que aparecen cuando la máquina no puede conectarse a la red

Si desea obtener información adicional acerca de su entorno de red, consulte al administrador de red.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Ha fallado la comunicación de red. No se puede acceder al servidor SIP. Compruebe el ajuste de la dirección del servidor SIP o los ajustes del servidor SIP."	No se ha podido acceder al servidor SIP.	<p>Especifique la "Dirección IP del servidor SIP" correcta en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales detallados] ► [Ajustes IP-Fax] ► [Ajustes SIP]</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales] ► [Ajustes SIP]</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
"La comunicación de red ha fallado. No se puede conectar con el destino ya que no existe compatibilidad de la función de IP-FAX entre el destino y esta máquina."	El dispositivo de destino no puede conectar con la función IP-Fax de la máquina.	No es posible enviar un fax usando la función IP-Fax. Si es posible, envíe el fax utilizando la línea G3.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"La comunicación de red ha fallado. No se puede registrar esta máquina en el servidor SIP. Compruebe la configuración de la dirección del serv.SIP u otros ajustes del serv.SIP."</p>	<p>El servidor SIP ha rechazado el registro del nombre de usuario.</p>	<p>Especifique la "Dirección IP del servidor SIP" y el "Nombre de usuario SIP" correctos en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar            [Configuración] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales detallados] ► [Ajustes IP-Fax] ► [Ajustes SIP]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica            Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales] ► [Ajustes SIP]</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"La comunicación de red ha fallado. Fallo al conectar con el servidor POP/IMAP. Compruebe los ajustes de la máquina y el estado del servidor y la red."</p>	<p>No se ha podido encontrar el servidor POP3 (IMAP4).</p>	<p>Compruebe los ajustes de [Protocolo de recepción], [Ajustes POP3/IMAP4] y [Puerto de comunicación de email] en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Enviar (Email/Carpeta)] ► [Email]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► [Transferencia archivos]</li> </ul>
	<p>No se ha encontrado el servidor DNS.</p>	<p>Compruebe el ajuste [Configuración DNS] en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Red/Interfaz]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Ajustes de interface]</li> </ul>
	<p>La máquina no está conectada a la red.</p>	<p>Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No se ha podido conectar al destino. Compruebe si el destino es correcto y el estado de la máquina de destino."</p>	<p>No se ha podido encontrar el servidor SMTP.</p>	<p>Compruebe [Servidor SMTP] en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Enviar (Email/Carpeta)] ► [Email]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► [Transferencia archivos]</li> </ul>
	<p>No se ha encontrado el servidor DNS.</p>	<p>Compruebe [Configuración DNS] en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Red/Interfaz]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Ajustes de interface]</li> </ul>
	<p>La máquina no está conectada a la red.</p>	<p>Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.</p>
	<p>No se ha podido establecer correctamente una comunicación con el destino especificado para Transferencia de carpeta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el ordenador especificado como destino de la transferencia funcione normalmente y que esté conectado a la red.</li> <li>• Compruebe los ajustes de transferencia. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</li> </ul>
	<p>No se ha podido encontrar el destino cuando el fax se ha enviado sin usar el servidor SMTP.</p>	<p>Compruebe que se ha especificado correctamente el destino. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"La comunicación de red ha fallado. No se pudo conectar con la carpeta destino. Compruebe que la carpeta de destino sea correcta y los ajustes de la máquina de destino."</p>	<p>No se puede encontrar la carpeta compartida especificada como destino de la Transferencia de carpeta.</p>	<p>Especifique el destino desde la libreta de direcciones, pulse [Editar] y compruebe que el ajuste indicado en la pestaña [Destinos] ► [Carpeta] coincida con el nombre de la carpeta o la ruta de la carpeta compartida en el ordenador de destino.</p> <p>Si se ha borrado la carpeta compartida en el ordenador de destino, cree la carpeta.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No se ha podido enviar. Compruebe el estado de la máquina de destino y el ajuste de autenticación de la máquina de destino y esta máquina."</p>	<p>Se está produciendo un fallo de funcionamiento en el servidor SMTP o en el ordenador especificado como destino a la hora de enviar un correo electrónico sin utilizar el servidor SMTP.</p>	<p>Compruebe que el servidor SMTP y el ordenador especificado como el destino de transferencia funcionan con normalidad.</p>
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No se ha podido enviar. Compruebe el estado de la máquina de destino y la memoria libre."</p>	<p>No queda espacio disponible en un servidor SMTP, en el ordenador especificado como destino para la Transferencia de carpeta o en el ordenador especificado como destino para enviar un email sin usar el servidor SMTP.</p>	<p>Compruebe que haya disponible espacio libre en el servidor SMTP y en el ordenador de destino.</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No se ha podido enviar. Compruebe si el destino es correcto."</p>	<p>El destino especificado no existe.</p>	<p>Compruebe la dirección de email de destino y vuelva a especificarla si fuera necesario.</p>
	<p>No se ha podido encontrar el destino cuando el fax se ha enviado sin usar el servidor SMTP.</p>	<p>Compruebe que se ha especificado correctamente el destino. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No se ha podido enviar. Compruebe el estado y los ajustes de la máquina de destino."</p>	<p>Se está produciendo un fallo de funcionamiento en un servidor SMTP, en el ordenador especificado para la Transferencia de carpeta o en el ordenador especificado como destino para enviar un correo electrónico sin utilizar el servidor SMTP.</p>	<p>Compruebe que el servidor SMTP y el ordenador de destino funcionan normalmente.</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No se ha podido enviar. Compruebe el ajuste de privilegio de acceso del destino."</p>	<p>Se está produciendo un fallo de funcionamiento en un servidor SMTP, en el ordenador especificado para la Transferencia de carpeta o en el ordenador especificado como destino para enviar un correo electrónico sin utilizar el servidor SMTP.</p>	<p>Compruebe que el servidor SMTP y el ordenador de destino funcionen con normalidad.</p>
	<p>No se puede encontrar la carpeta compartida especificada como la carpeta de destino en Transferencia de carpeta.</p>	<p>Crear una carpeta compartida en el ordenador de destino. Para comprobar el nombre de la carpeta, seleccione el destino en la libreta de direcciones, pulse [Editar], y consulte el "Nombre de ruta" en la pestaña [Destinos] ► [Carpeta]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
	<p>El nombre de usuario o contraseña registrados en la libreta de direcciones no son válidos al realizar Transferencia de carpeta.</p>	<p>Seleccione el destino de reenvío en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y especifique pestaña [Destinos] ► [Carpeta] ► [Info autenticación carpeta] de nuevo. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No se ha podido enviar. Compruebe el ajuste de dirección de email del administrador."</p>	<p>La dirección de email del administrador no se ha registrado al configurar la máquina para enviar informes por email.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique [Dirección e-mail administrador] en los siguientes elementos de ajuste.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Enviar (Email/Carpeta)] ► [Email]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► [Transferencia archivos]</li> </ul> </li> <li>• Cuando configure la máquina para no enviar registros por e-mail, cambie los ajustes del procedimiento que se indica a continuación.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar Especifique [No enviar] en [Configuración] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales detallados] ► [Ajustes email notificación].</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Cambie el Valor actual de Número de bits [4] de Cambiar número [21] en [Configuración parámetros].</li> </ul> </li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No se ha podido enviar. Compruebe el nombre de usuario y contraseña."</p>	<p>El nombre de usuario o contraseña registrados en la libreta de direcciones no son válidos al realizar Transferencia de carpeta.</p>	<p>Seleccione el destino de reenvío en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y especifique pestaña [Destinos] ► [Carpeta] ► [Info autenticación carpeta] de nuevo.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No se ha podido enviar. Es necesario registrar la dirección de email de fax o la dirección de email del administrador."</p>	<p>Tanto la dirección de email para enviar y recibir correos electrónicos como la dirección de email del administrador no está registradas cuando se envía un email.</p>	<p>Especifique [Cuenta email fax] o [Dirección email administrador] en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales detallados] [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Enviar (Email/Carpeta)] ► [Email]</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► [Transferencia archivos]</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No se ha podido enviar. La dirección especificada no es válida."</p>	<p>No se especificó un nombre de dominio cuando se envió un correo electrónico sin utilizar el servidor SMTP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Especifique un nombre de host o una dirección IP como destino y envíe de nuevo el email.</li> <li>Cuando se especifique el destino desde la libreta de direcciones, seleccione el destino en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y, a continuación, compruebe los ajustes en "Enviar por serv. SMTP" y "Info autenticación SMTP" en la pestaña [Destinos] ► [Dirección email].</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
<p>"Ha fallado la comunicación de red. La cuenta de email de fax no está registrada. Compruebe los ajustes."</p>	<p>[Cuenta email fax] no está especificado.</p>	<p>Especifique los ajustes de "Nombre de usuario" y "Contraseña" en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales detallados] ► [Cuenta email fax]</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► [Transferencia archivos] ► [Cuenta email fax]</li> </ul>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Ha fallado la comunicación de red. La dirección de email de fax no está registrada. Compruebe los ajustes."</p>	<p>[Cuenta email fax] no está especificado.</p>	<p>Registre la Dirección de email en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales detallados] ► [Cuenta email fax]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► [Transferencia archivos] ► [Cuenta email fax]</li> </ul>
<p>"Ha fallado la comunicación de red. No hay respuesta del destino. Compruebe el cable y si el equipo de red está encendido."</p>	<p>El dispositivo de destino no ha respondido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el ordenador especificado como destino funciona con normalidad y está conectado a la red.</li> <li>• Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.</li> </ul>
<p>"Ha fallado la comunicación de red. Se ha producido error autenticación del servidor POP/IMAP. Compruebe la cuenta de email y la contraseña."</p>	<p>No se ha podido realizar un intento de inicio de sesión en el servidor POP (IMAP4).</p>	<p>Especifique los ajustes en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Enviar (Email/Carpeta)] ► [Email] ► [Ajustes POP3 / IMAP4] [Configuración] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales detallados] ► [Cuenta email fax]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Transf. de archivos] ► [Ajustes POP3 / IMAP4].</li> </ul>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Ha fallado la comunicación de red. El servidor POP/IMAP no está registrado. Compruebe los ajustes."	La dirección del servidor POP3 (IMAP4) no está registrada.	<p>Especifique el ajuste en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Enviar (Email/Carpeta)] ► [Email] ► [Ajustes POP3/IMAP4].</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Transf. de archivos] ► [Ajustes POP3 / IMAP4].</li> </ul>
"Ha fallado la comunicación de red. Se ha producido un error de certificado S/MIME. Compruebe el certificado tanto del destino como de esta máquina."	Un certificado de usuario (certificado de destino) no está registrado o ha caducado.	<p>Instale el certificado de usuario correcto. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
	Un certificado de dispositivo (certificado de destino) no está registrado o ha caducado.	<p>Instale el certificado de dispositivo correcto. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
"Ha fallado la comunicación de red. La autenticación digest SIP ha fallado. Compruebe el nombre de usuario y la contraseña de autenticación digest SIP."	La contraseña de autenticación en el servidor SIP y la contraseña registrada en la máquina no coinciden.	<p>Compruebe que la contraseña registrada en el servidor SIP y "Contraseña" en Autenticación Digest SIP del ajuste que se indica a continuación coincidan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales detallados] ► [Ajustes IP-Fax] ► [Ajustes SIP]</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales] ► [Ajustes SIP]</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Ha fallado la comunicación de red. El certificado de destino no es válido actualmente. Vuélvalo a emitir."	El certificado de usuario (certificado de destino) ha caducado.	Instale un certificado de usuario nuevo. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Ha fallado la comunicación de red. El certificado de esta máquina no es válido actualmente. Vuélvalo a emitir."	Un certificado de dispositivo (certificado de destino) no está registrado o ha caducado.	Instale un certificado de dispositivo nuevo. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Ha fallado la comunicación de red. El certificado de esta máquina o de la máquina de destino no es válido actualmente. Vuélvalo a emitir."	El certificado de usuario (certificado de destino) y el certificado de dispositivo han caducado.	Instale un certificado de usuario y un certificado de dispositivo nuevos. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Ha fallado la comunicación de red. El destino no es compatible con IP-Fax."	Se ha enviado un IP-Fax a un destino no compatible con IP-Fax.	No es posible enviar un fax usando la función IP-Fax. Si es posible, envíe el fax utilizando la línea G3.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Ha fallado la comunicación de red. La dirección IP no es válida. Compruebe los ajustes de red."</p>	<p>Se ha registrado una dirección IP no válida.</p>	<p>Especifique el [Protocolo en vigor] y la dirección IP correctos en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar                      [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Red/Interfaz] ► [Dirección IP (IPv4)] o [Dirección IP (IPv6)]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica                      Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes de interfaz] ► [Dirección IPv4 de la máquina] o [Dirección IPv6 de la máquina]</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Ha fallado la comunicación de red. La dirección IP podría no ser válida. Compruebe los ajustes de red."</p>	<p>Los ajustes en [Dirección IP del servidor SIP] y [Protocolo en vigor] no coinciden.</p>	<p>Compruebe la Dirección IP del servidor SIP y especifique el [Protocolo en vigor] correcto en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales detallados] ► [Ajustes IP-Fax] ► [Ajustes SIP] [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Red/Interfaz]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales] ► [Ajustes SIP] [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Ajustes de interface]</li> </ul>
	<p>Se ha registrado una dirección IP no válida.</p>	<p>Especifique el [Protocolo en vigor] y la [Dirección IP (IPv4)] o la [Dirección IP (IPv6)] correctos en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Red/Interfaz]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Ajustes de interface]</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
<p>"Ha fallado la comunicación de red. La línea se ha desconectado. Compruebe el ajuste de identificador de llamada y destino."</p>	<p>El destino ha terminado la comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que se ha especificado correctamente el destino.</li> <li>• Si el destino rechaza recibir un fax sin información de remitente, active la notificación de la información y vuelva a enviar el fax.</li> </ul>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Ha fallado la comunicación de red. La dirección de email para la autenticación no coincide con la del administrador. Compruebe los ajustes."</p>	<p>Cuando se especifica una firma, la dirección de correo electrónico de autenticación SMTP o la dirección de correo electrónico de autenticación de POP antes de SMTP no coinciden con la dirección de correo electrónico del administrador.</p>	<p>Compruebe que la dirección de e-mail de autenticación coincida con la dirección especificada en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar                      [Configuración] ► [Ajustes del sistema] ► [Enviar (Email/Carpeta)] ► [Email] ► [Dirección email administrador].</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica                      [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► pestaña [Transferencia arch] ► [Dirección email del administrador].</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Compruebe si existe algún problema con la red." [15-11]	La máquina no está conectada a la red.	Compruebe que el cable LAN esté conectado correctamente a la máquina.
	No se ha podido encontrar el servidor POP3 (IMAP4).	Compruebe los ajustes de [Protocolo de recepción], [Ajustes POP3/IMAP4] y [Puerto de comunicación de email] en los elementos de ajuste que se indican a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar                              [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Enviar (Email/Carpeta)] ► [Email]</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica                              Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► [Transferencia archivos]</li> </ul>
	No se ha encontrado el servidor DNS.	Compruebe el ajuste [Configuración DNS] en los elementos de ajuste que se indican a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar                              [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Red/Interfaz]</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica                              [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Ajustes de interface]</li> </ul>

**Nota**

- Para desactivar la visualización del mensaje "La comunicación de red ha fallado.", puede cambiar el ajuste en el procedimiento que se indica a continuación solo cuando no use la función IP-Fax o la función Fax por Internet.
  - Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
 Especifique [Desactivado] en [Configuración] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales detallados] ► [Mostrar error de red].  
 Consulte Guía de usuario (versión completa).
  - Tipo de pantalla Configuración: Clásica

Cambie el Valor actual por [1] en Cambiar número [21] y Número de bits [6] en la pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes Fax] ► [Ajustes iniciales] ► [Configuración parámetros].

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

---

## Mensajes que aparecen cuando la función de fax remoto no está disponible

---

Si desea obtener información adicional acerca de su entorno de red, consulte al administrador de red.

### Cuando aparece un mensaje en la máquina principal

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Compruebe si existe algún problema con la red." [16-00]	La máquina no está conectada a la red.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.</li><li>• Pulse [Confirmar] para utilizar el fax G3.</li></ul>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"No se ha podido conectar con la máquina remota. Hay un problema con la estructura de la máquina. Contacte con el administrador."</p>	<p>Hay otra máquina registrada en [Máquina remota].</p>	<p>Registre la máquina secundaria en los siguientes elementos de ajuste.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Máquina] ► [Otros] ► [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Programar/Cambiar/Eliminar máquina remota].</li> </ul>
	<p>Hay otra máquina principal registrada en [Máquina remota] en la máquina secundaria.</p>	<p>Registre la máquina en la máquina secundaria en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Máquina] ► [Otros] ► [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Programar/Cambiar/Eliminar máquina remota].</li> </ul>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Se produjo un error de transferencia. Compr. estado de la máquina remota. "</p>	<p>Se ha producido un error de red durante la transferencia de datos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.</li> <li>• Compruebe que la máquina secundaria esté conectada a la red y que funcione normalmente.</li> <li>• Compruebe que la dirección IP o el nombre de host de la máquina principal estén correctamente especificados en la máquina secundaria en los elementos de ajuste que se indican a continuación.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Máquina] ▶ [Otros] ▶ [Registrar/Cambiar/ Eliminar máquina remota]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ▶ [Características máquina] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Herramientas administrador] ▶ [Programar/Cambiar/ Eliminar máquina remota]</li> </ul> </li> </ul> <p>Compruebe que el cable LAN esté conectado correctamente a la máquina.</p>

### Cuando aparece un mensaje en la máquina secundaria

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La autenticación con la máquina remota ha fallado. Compruebe los ajustes de autent. de la máquina remota."	La autenticación ha fallado cuando la autenticación de usuario está activada en la máquina principal o el usuario no tiene permiso para utilizar la función de fax.	Especifique el mismo ajuste de autenticación de usuario que la máquina principal y registre un usuario que tenga permiso para utilizar la función de fax.  Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Compruebe si existe algún problema con la red." [16-00]	La máquina no está conectada a la red.	Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"La conexión con la máquina remota ha fallado. Compruebe el estado de la máquina remota."</p>	<p>La máquina principal está apagada o no funciona con normalidad.</p>	<p>Encienda la alimentación de la máquina principal. Si la alimentación está encendida, compruebe que el dispositivo funciona con normalidad.</p>
	<p>Se ha producido un error en la red.</p>	<p>Compruebe que la máquina y la máquina principal estén correctamente conectadas a la red.</p>
	<p>Se ha producido un error de tiempo de espera superado durante la conexión a la máquina principal.</p>	<p>Compruebe que la dirección IP o el nombre de host de la máquina principal estén correctamente especificados en la máquina secundaria en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Máquina] ► [Otros] ► [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Programar/Cambiar/Eliminar máquina remota].</li> </ul>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"No se ha podido conectar con la máquina remota. Hay un problema con la estructura de la máquina. Contacte con el administrador."</p>	<p>Hay otra máquina secundaria registrada en [Máquina remota].</p>	<p>Registre la máquina principal en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Máquina] ► [Otros] ► [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Programar/Cambiar/Eliminar máquina remota].</li> </ul>
	<p>La máquina no está registrada en [Máquina remota] en la máquina principal.</p>	<p>Registre la máquina en la máquina principal en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Máquina] ► [Otros] ► [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Programar/Cambiar/Eliminar máquina remota].</li> </ul>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"El fax remoto no está disponible porque [Autent. cód. usu.] está activo."</p>	<p>La autenticación de código de usuario está especificada.</p>	<p>La autenticación del código de usuario no es compatible en la máquina principal ni en la secundaria. Considere otro método de autenticación de usuario.</p>
<p>"El registro de la máquina remota es incorrecto. Contacte con el administrador."</p>	<p>No se ha encontrado la máquina principal.</p>	<p>Compruebe que la dirección IP o el nombre de host de la máquina principal estén correctamente especificados en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Máquina] ► [Otros] ► [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Programar/Cambiar/Eliminar máquina remota].</li> </ul>

Mensaje	Problema	Solución y referencia
<p>"Se produjo un error de transferencia. Compr. estado de la máquina remota. "</p>	<p>Se ha producido un error de red durante la transferencia de datos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.</li> <li>• Compruebe que la máquina principal esté conectada a la red y funcione normalmente.</li> <li>• Compruebe que la dirección IP o el nombre de host de la máquina principal estén correctamente especificados en los elementos de ajuste que se indican a continuación.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Máquina] ▶ [Otros] ▶ [Registrar/Cambiar/ Eliminar máquina remota]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ▶ [Características máquina] ▶ [Ajustes del sistema] ▶ pestaña [Herr. admin.] ▶ [Programar/Cambiar/ Eliminar máquina remota].</li> </ul> </li> </ul>
<p>"Se produjo un error de transferencia. Compr. estado de la máquina remota. "</p> <p>"El disco duro de la máquina remota está lleno."</p>	<p>No hay espacio libre disponible en el disco duro de la máquina principal.</p>	<p>Elimine archivos que ya no necesite en la máquina principal.</p>

# Cuando aparece un mensaje al usar la función de impresora

## Nota

- Cuando confirme o modifique los ajustes en [Configuración], pulse [Inicio]  tras cerrar [Configuración].

## Mensajes que aparecen sin códigos de error

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La Libreta de direcciones está siendo usada por otra función. Fallo de autenticación"	Otra función está utilizando la libreta de direcciones y no es posible realizar la consulta de autenticación.	Vuelva a intentarlo más tarde.
"Hay un trabajo vía red sin imprimir a causa de un error. Se ha almacenado como trabajo no impreso."	Cuando se activa la función de almacenamiento de trabajo con error, se ha producido un error en el trabajo de impresión enviado a través de la red y se ha almacenado el trabajo cancelado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red. Si desea obtener información adicional acerca de su entorno de red, consulte al administrador de red.</li> <li>• El documento almacenado se puede imprimir. Pág. 159 "Cómo imprimir documentos almacenados en la impresora desde el panel de mandos"</li> </ul>
"El volumen de impresión restante se ha asignado a otros clientes de gestión central. Trabajo cancelado."	El trabajo se ha cancelado porque la información del contador de uso no podía obtenerse de la máquina de gestión central.	Todas las ranuras de trabajos están ocupadas por otros dispositivos. Compruebe el estado de la máquina cliente.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Error al imprimir un trabajo con numeración de fondo. El trabajo se ha cancelado."	Se ha especificado un tamaño que no puede imprimirse.	Especifique un tamaño inferior a los 216,0 mm (8,5 pulgadas) de ancho y 356,0 mm (14,0 pulgadas) de largo en "Imprimir en:", en el driver de la impresora. Cuando se haya especificado [Igual que tamaño original] en "Imprimir en:", reduzca el tamaño especificado en "Imprimir en:" o ajuste el tamaño en la aplicación.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"Se ha producido un error al procesar un trabajo de prevención de copia no autorizada. Se ha cancelado el trabajo."</p>	<p>Los ajustes del driver de impresora no son correctos.</p>	<p>Compruebe los elementos siguientes del driver de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se ha especificado un valor inferior a 600 dpi en [Resolución]?</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Solo se han introducido espacios como texto para utilizar como patrón de fondo en la función de prevención de copia no autorizada?</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se ha especificado el Document Server como el método de impresión?</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar Se da prioridad a la prevención de copia no autorizada en [Ajustes para Administrador]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Se da prioridad a la prevención de copia no autorizada en la pestaña [Herr. admin.].</li> </ul>	<p>Consulte con el administrador de dispositivos para los ajustes de la máquina. El administrador de la máquina puede cambiar el ajuste de [Impresión prevención copia no autorizada: Impresora] en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Sello/Patrón de seguridad]</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa), en inglés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► [Herramientas administrador]</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Fallo registro auto información usuario."	El número máximo de elementos que se pueden registrar se ha superado y la información de autenticación para la autenticación LDAP o la autenticación Windows no se puede registrar automáticamente.	Elimine un usuario que ya no sea necesario en la libreta de direcciones.
"No se puede acceder al dispositivo almac. Memoria."	No hay disponible una tarjeta SD o una memoria USB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el dispositivo externo esté formateado en FAT16 o FAT32 y que la protección de escritura no esté activada en el dispositivo.</li> <li>• Compruebe que el dispositivo externo no esté corrupto o dañado.</li> </ul>
"No se pueden almacenar datos de este tamaño."	El tamaño de papel es demasiado grande.	Reduzca el tamaño del papel del documento a enviar. El documento a enviar no se puede almacenar con un tamaño personalizado.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"No se han podido transferir al servidor los registros de imágenes y de trabajos. Si persiste el error, algunas funciones podrían ser restringidas. Contacte al administrador para verificar el estado del servidor. "</p>	<p>Se ha producido un error de registros de imágenes y de trabajos.</p>	<p>Póngase en contacto con el administrador de la máquina. El administrador de la máquina debe revisar el estado del servidor de los registros de imágenes y de trabajos.</p>
<p>"No se han podido transferir al servidor los registros de imágenes y de trabajos. Algunas funciones han sido restringidas. Contacte al administrador para verificar el estado del servidor. "</p>	<p>Las funciones disponibles estaban restringidas debido a un error de transferencia de los registros de imágenes y de trabajos que provocaron que se superara el número máximo de registros de imágenes y de trabajos almacenados.</p>	
<p>"Código de clasificación incorrecto. El trabajo se ha cancelado."</p>	<p>No se ha especificado un código de clasificación.</p>	<p>Consulte con el administrador de la máquina para el código de clasificación e introduzca el código en "Código de clasificación" en la pestaña [Ajustes detallados] ► del menú [Ajustes trabajo] en el driver de la impresora.</p>
	<p>El documento se ha impreso en un driver de impresora que no es compatible con el código de clasificación.</p>	<p>Solicite al administrador de la máquina que cambie el ajuste del código de clasificación. Administrador de máquina: Cambie el [Código de clasificación] a [Opcional] en Web Image Monitor si fuera necesario. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Clasificación cancelada."	Se ha cancelado la función de clasificación.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.  Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"
"Error de comando"	Se ha producido un problema en los datos por el estado de la comunicación u otra razón.	Compruebe que la máquina se puede comunicar correctamente con el ordenador.
	Se ha utilizado un driver de impresora que no es compatible con la máquina.	Utilice el driver de impresora para la máquina. Obtenga e instale la última versión del driver.
"Error comunicación con servidor gestión central. Trabajo cancelado."	El trabajo se ha cancelado porque se ha producido un error de comunicación con la gestión central.	Comprobar el estado de la máquina de gestión central.
"Error datos comprimidos."	Los datos comprimidos están dañados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la herramienta utilizada para crear los datos comprimidos funcione correctamente.</li> <li>• Compruebe que la máquina se puede comunicar correctamente con el ordenador.</li> </ul>
"La conexión con la máquina ha fallado. Compruebe la estructura de la máquina."	La máquina no funciona correctamente y no puede utilizarse la [Impresora].	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si aparece un mensaje en el panel de mandos.</li> <li>• Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.</li> </ul> <p>Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Error de almacenamiento de datos."	Se ha producido un error al imprimir un documento como impresión de prueba, impresión bloqueada, impresión retenida, impresión almacenada o almacenar el documento en el Document Server. El disco duro presenta un fallo de funcionamiento.	Si el mensaje persiste incluso después de haber apagado y encendido la alimentación, considere reparar la máquina.
"Document Server no disponible. No puede almacenar."	El uso de la función de Document Server está restringido.	Consulte con el administrador de usuarios.
"Dúplex cancelado."	La bandeja de origen de papel no está especificada para la impresión dúplex.	<p>Especifique que desea usar la bandeja de papel para la impresión dúplex en el procedimiento que se indica a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar            Seleccione la bandeja de papel en [Configuración] ► [Ajustes papel/bandeja] ► [Tamaño papel/Tipo papel] y marque la casilla de verificación [Aplicar dúplex].</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica            Seleccione la bandeja de papel en [Opciones] ► [Ajustes papel/bandeja] ► [Tamaño papel/Tipo papel] y especifique [Activado] en "Dúplex".</li> </ul>
"Se ha producido un error."	Se ha producido un error como un error sintáctico.	Compruebe que el archivo PDF para imprimir no presenta un error.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha superado la capacidad máxima del Document Server. No se puede almacenar."	El disco duro está casi lleno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el tamaño del documento para enviar.</li> <li>• Elimine documentos que ya no necesite.</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
"Núm. máx páginas archivos. (Auto)"	El número máximo de trabajos de Impresión almacenada o el número máximo de trabajos que se pueden gestionar para documentos de Impresión retenida (auto.) se ha superado mientras se almacenaba un documento impreso mediante Impresión normal como un trabajo de Impresión retenida por la función de almacenamiento de trabajos con error.	<p>Elimine un documento de Impresión retenida (auto.) que ya no necesite.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
"Se ha superado el nº máx. de archivos del Document Server. No se puede almacenar."	El número de documentos almacenados en la máquina supera el número máximo.	<p>Elimine documentos que ya no necesite.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Núm. máx páginas superado. (Auto)"	Se ha producido un error de número máximo de páginas superado mientras se almacenaba un documento impreso mediante Impresión normal como un trabajo de Impresión retenida por la función de almacenamiento de trabajo con error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el número de páginas para imprimir.</li> <li>• Elimine documentos que ya no necesite.</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
"Se ha superado el nº máx. de pág. del Document Server. No se puede almacenar. "	El número de páginas almacenado en la máquina supera el número máximo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el número de páginas en el documento para enviar.</li> <li>• Elimine documentos que ya no necesite.</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
"Número máximo de páginas excedido. Clasificación incompleta."	Se ha superado el número máximo de hojas que se puede clasificar.	Reduzca el número de páginas para imprimir.
"Número unidades máx. superado para Uso volumen impresión. Trabajo cancelado."	Cuando el volumen de impresión está limitado, la impresión se ha cancelado porque el volumen de impresión de un usuario ha superado el límite superior asignado al usuario.	<p>Para más información sobre la limitación de uso del volumen de impresión, consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede restablecer el contador o cambiar el límite en el volumen de impresión.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"Máximo registros de imágenes que se pueden guardar excedido. Contacte al admin. para revisar el estado del servidor."</p>	<p>Los registros de imágenes no se pueden guardar debido a un error de transferencia de los registros de imágenes y de trabajos que provocaron que se superara el número máximo de registros de imágenes y de trabajos almacenados.</p>	<p>Póngase en contacto con el administrador de la máquina. El administrador de la máquina debe revisar el estado del servidor de recopilación de registros de imágenes.</p>
<p>"Máximo registros trabajos que se pueden guardar excedido. Contacte al admin. para revisar el estado del servidor."</p>	<p>Los registros de trabajos no se pueden almacenar debido a un error de transferencia de los registros de trabajos que provocó que se superara el número máximo de registros de trabajos almacenados.</p>	<p>Póngase en contacto con el administrador de la máquina. El administrador de la máquina debe revisar el servidor de recopilación de registros de trabajos.</p>
<p>"El sistema de archivos está lleno."</p>	<p>El sistema de archivos está lleno y el archivo PDF no se puede imprimir.</p>	<p>Elimine documentos que ya no necesite.          Consulte la Guía de usuario (versión completa).          Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Problema hardware: HDD"	Se está produciendo un error en el disco duro de la interfaz USB.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"
"Problema hardware: USB"	Se ha producido un error en el disco duro de la máquina.	Si el mensaje persiste incluso después de haber apagado y encendido la alimentación, considere reparar la máquina.
"Problema hardware: Ethernet"	Se ha producido un error en la interface Ethernet.	
"Problema hardware: tarjeta inalámbrica"	Se ha producido un error en la tarjeta de LAN inalámbrica.	Apague la alimentación de la máquina, compruebe que la tarjeta de la LAN inalámbrica está correctamente instalada en la máquina y encienda la alimentación de nuevo. Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina" Si el mensaje persiste incluso después de haber apagado y encendido la alimentación, considere reparar la máquina.
"El disco duro está lleno."	La zona reservada para formas o fuentes en PostScript3 está llena.	Elimine una forma o fuente registrada que ya no sea necesaria.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Disco duro lleno. (Auto)"	Se ha producido un error de desbordamiento en el disco duro mientras se guardaba un documento impreso con Impresión normal como un trabajo de Pausar impresión por la función de almacenamiento de trabajos con error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el tamaño del documento a imprimir.</li> <li>• Elimine documentos que ya no necesite.</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
"Desbordamiento buffer E/S"	Se ha producido un desbordamiento en el búfer de recepción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca los datos de transmisión.</li> <li>• Aumente el valor de [Buffer E/S] en los elementos de ajuste que se indican a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes impresora] ► [Interfaz Host]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes impresora] ► [Interfaz Host]</li> </ul> </li> </ul>
"La inform. para la autentic. del usuario ya ha sido registrada para otro usuario."	En la autenticación LDAP, se registra el mismo nombre con ID diferentes en servidores diferentes y se han creado nombres duplicados (nombres de cuenta) al cambiar de dominio (servidor).	Consulte con el administrador de usuarios. Administrador de usuarios: elimine el usuario correspondiente de la libreta de direcciones y vuelva a registrar el usuario tras resolver los nombres duplicados en diferentes servidores.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Memoria insuficiente"	Ha ocurrido un error de asignación de memoria.	<b>PCL 6</b> En el driver de impresora, cambie "Vectoriales/Raster:" a [Raster] en la pestaña [Ajustes detallados] del menú ► [Calidad imp.: Avanz.].
"Cargue el siguiente papel en XXX. Para forzar la impresión, seleccione otra bandeja y pulse [Continuar]." (XXX indica el nombre de la bandeja)	La bandeja de papel especificada en el driver de impresora no tiene papel cargado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proceder con la impresión tras modificar el ajuste del papel, seleccione una bandeja y pulse [Continuar]. Sin embargo, cuando se especifica Grapar, Portada, Hoja de separación, Capítulo o Designación o cuando se especifica impresión dúplex en la bandeja de papel que no es compatible con la función, no se puede realizar la impresión. Cuando se especifica Clasificar, solo se imprime una copia del documento.</li> <li>• Para proceder con la impresión en el papel especificado, cargue el papel en la bandeja. Pág. 203 "Cómo cargar papel en la bandeja de papel"</li> </ul>
"Desbordamiento de memoria"	Se ha producido un error de memoria insuficiente mientras se imprimía desde el driver de impresora (PCL 6).	En el driver de impresora, cambie "Vectoriales/Raster:" a [Raster] en la pestaña [Ajustes detallados] del menú ► [Calidad imp.: Avanz.].
"Error recuperación memoria"	No se han podido recuperar los datos en la memoria.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"No hay respuesta del servidor. Fallo de autenticación."	En la autenticación LDAP o Windows, se ha producido un error de tiempo de espera superado mientras se enviaba una solicitud de autenticación al servidor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte con el administrador sobre el servidor de autenticación.</li> <li>• Si selecciona "Estándar" como tipo de pantalla de ajuste y usa Active Directory en el servidor de Windows para la autenticación LDAP, cambie [Siga las remisiones en el servidor LDAP] a [No activo] en [Opciones] ► [Ajustes del sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Autenticación/Cargo] ► [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación ] ► [Búsqueda LDAP].</li> </ul>
"Se ha cambiado la bandeja de salida."	El destino para entregar el papel impreso ha cambiado a causa del límite del tamaño de papel del destino de salida.	Especifique el destino correcto para entregar el papel de salida.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"Tamaño y tipo papel no coinciden. Seleccione otra bandeja de las siguientes y pulse [Continuar]. Para cancelar el trabajo, pulse [Cancelar trabajo]. Tam. y tipo pap. se pueden camb. en Herram. usu."</p>	<p>La bandeja de papel cargada con papel del tamaño o tipo especificado en el driver de impresora no está disponible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proceder con la impresión tras modificar el ajuste del papel, seleccione una bandeja y pulse [Continuar]. Cuando se especifica Grapar, Portada, Hoja de separación, Capítulos o Designación o cuando se especifica impresión dúplex en una bandeja de papel que no es compatible con la función, no se puede realizar la impresión. Cuando se especifica Clasificar, solo se imprime una copia del documento.</li> <li>• Para continuar con la impresión en el papel especificado, cargue el papel y, a continuación, revise que se han especificado correctamente el tamaño y el tipo de papel en los siguientes elementos de ajuste. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes papel/bandeja]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Configuración] ► [Ajustes papel band.]</li> </ul> </li> </ul> <p>Pág. 203 "Cómo cargar papel en la bandeja de papel"</p>
<p>"La tarjeta de I/F paralelo tiene un problema."</p>	<p>Se ha producido un error en la interfaz paralela.</p>	<p>Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.</p> <p>Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"</p> <p>Si el mensaje persiste incluso después de haber apagado y encendido la alimentación, considere reparar la máquina.</p>
<p>"Error fuente impresora."</p>	<p>Existe un problema en el archivo de fuente de la máquina.</p>	<p>Considere reparar la máquina.</p>
<p>"Desbordamiento impresión."</p>	<p>Se descarga una imagen de la página mientras se imprime la página.</p>	<p>Reduzca [Resolución] en el driver de impresora. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Fallo de recepción de datos."	Se ha cancelado la transmisión de los datos.	Vuelva a enviar los datos.
"Fallo de envío de datos."	Se ha cancelado la transmisión de los datos desde el driver de impresora.	Compruebe que el ordenador funcione con normalidad.
"Error de la grapadora. El trabajo se ha cancelado."	Se ha superado el número de hojas que pueden graparse y se ha cancelado la impresión.	<p>Compruebe el número de hojas que se pueden grapar en la unidad de acabado en uso.</p> <p><b>Capacidad de grapado (80 g/m<sup>2</sup>, 20 lb. Bond):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 hojas: 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 14<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 13<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 14<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 13<sup>□</sup>, 8 × 13<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 13<sup>2</sup>/<sub>5</sub><sup>□</sup></li> <li>• 50 hojas: A4<sup>□</sup>, B5 JIS<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11<sup>□</sup>, 7<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 10<sup>1</sup>/<sub>2</sub><sup>□</sup>, 16 K<sup>□</sup></li> </ul>
"Grapado cancelado."	La función Grapar se ha cancelado porque se han especificado demasiadas hojas impresas para grapar.	<p>Compruebe la especificación de la unidad de acabado en uso y especifique el ajuste de manera acorde.</p> <p><b>Capacidad de grapado (80 g/m<sup>2</sup>, 20 lb. Bond):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 hojas: 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 14<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 13<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 14<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 13<sup>□</sup>, 8 × 13<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 13<sup>2</sup>/<sub>5</sub><sup>□</sup></li> <li>• 50 hojas: A4<sup>□</sup>, B5 JIS<sup>□</sup>, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11<sup>□</sup>, 7<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 10<sup>1</sup>/<sub>2</sub><sup>□</sup>, 16 K<sup>□</sup></li> </ul> <p>La posición de la grapa se puede especificar en orientación de papel y orientación de datos de impresión diferentes.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
	Se ha especificado una unidad de acabado incorrecta en el driver de impresora.	<p>Compruebe la configuración de opción especificada en el driver de impresora.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
	Se producido un fallo de funcionamiento temporal en la máquina.	<p>Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.</p> <p>Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Trabajo cancelado porque los ajustes especificados no son aplicables para Folleto."	Se ha especificado una condición en la que no se puede realizar la encuadernación y se ha cancelado la impresión.	Compruebe la condición de encuadernación.
"El trab. impr. se ha cancelado ya que el arch.(s) de captura no se ha podido alm.: memoria máx. superada."	La cantidad de espacio disponible en el disco duro ha alcanzado un nivel bajo mientras se guardaban los datos de captura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el tamaño del documento para enviar.</li> <li>• Elimine documentos que ya no necesite.</li> </ul> Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Trab. impr. se ha cancelado puesto que arch.(s) captura no se ha podido almac.: se ha superado núm. máx. arch."	El número de documentos almacenados en la máquina ha superado el número máximo mientras se guardaban los datos de captura.	Elimine documentos que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Trab. impr. se ha cancelado ya que arch.(s) captura no se ha podido almac.: n° máx. pág. por arch. superado."	El número de páginas almacenadas en la página ha superado el número máximo mientras se guardaban los datos de captura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el número de páginas en el documento para enviar.</li> <li>• Elimine documentos que ya no necesite.</li> </ul> Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El tamaño de papel seleccionado no está soportado. Se ha cancelado el trabajo."	Se ha especificado un tamaño de papel que no se puede alimentar a la máquina y se ha cancelado la impresión mediante la función de cancelación de trabajos automática que estaba activada.	Imprima el documento en papel de un tamaño que se pueda alimentar a la máquina.
"El tipo de papel seleccionado no está soportado. Se ha cancelado el trabajo."	Se ha especificado un tipo de papel que no se puede alimentar a la máquina y se ha cancelado la impresión mediante la función de cancelación de trabajos automática que estaba activada.	Imprima el documento en tipo de papel que se pueda alimentar a la máquina.
"Acceso por usuario no autorizado. Trabajo de impresión cancelado."	La información de autenticación no está correctamente registrada en el driver de impresora.	Especifique la información de autenticación en el driver de impresora. Consulte con el administrador de usuarios para la información de autenticación. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	El usuario registrado en el controlador de la impresora no tiene los permisos para utilizar la función de impresora.	Consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede cambiar los permisos de acceso en la libreta de direcciones. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Dispositivo de almacenaje no detectado. Inserte el dispositivo."	No se reconoce correctamente una tarjeta SD o una memoria USB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice una tarjeta SD con una capacidad máxima de 32 GB o una memoria USB compatible con USB 2.0.</li> <li>Es posible que, en algunas situaciones, no se reconozcan una tarjeta SD o una memoria USB, por ejemplo, si el soporte se introduce antes de iniciar la aplicación. Introduzca la tarjeta SD o la memoria USB después de iniciar la aplicación.</li> <li>No utilice una tarjeta SD o una memoria USB que no esté asegurada o protegida por contraseña.</li> <li>Utilice un soporte que esté formateado para FAT16 o FAT32.</li> <li>Pruebe otra tarjeta SD o memoria USB.</li> <li>Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.</li> </ul>

## Mensajes que aparecen con códigos de error

Compruebe la lista de configuración del sistema o la lista de ajustes de impresión. También puede imprimir los detalles del error en la lista.

Consulte Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"84: Error"	La cantidad de zona de trabajo disponible es insuficiente para procesar imágenes.	Reduzca los datos de transmisión.
"86: Error"	El parámetro en el código de control no es correcto.	Especifique el parámetro correcto.
"92: Error" (mostrado en el historial de errores)	La impresión se cancela desde el panel de mandos.	Para realizar la impresión, vuelva a operar el panel de mandos.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"98: Error"	No se ha podido acceder al disco duro.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.  Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"
"99: Error"	Cuando imprima un archivo desde una tarjeta SD o una memoria USB, el archivo a imprimir está en un formato no compatible o corrupto.	Compruebe los datos a imprimir.
"BAF: El trabajo se ha cancelado porque la tarjeta llave se ha extraído. "	Se extrajo la tarjeta llave, y la función de cancelación automática de trabajos canceló la impresión.	Introduzca la tarjeta llave.
"BAG: El trabajo se ha cancelado porque el finisher opcional no se ha conectado."	El ajuste de autenticación se modificó durante la impresión, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Compruebe el ajuste de autenticación.
"BAJ: El trabajo se ha cancelado debido a un problema funcional con el finisher opcional. "	Un dispositivo periférico tuvo un problema, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
"CB: El trabajo se ha cancelado porque la contraseña es incorrecta. "	La contraseña introducida no era correcta, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Confirme la contraseña correcta del documento e introdúzcala.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"CC: El trabajo se ha cancelado porque el ID de usuario no es válido. "	El ID de usuario no era válido, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Introduzca el nombre de usuario de inicio de sesión correcto. Confirme el nombre de usuario de inicio de sesión con el administrador de usuarios.
"CD: El trabajo se ha cancelado debido a un error con PS3/PDF. "	Se produjo un error de lenguaje PostScript en la impresión de PS3 o PDF, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Compruebe si hay un problema con los datos de impresión.
"CE: El trabajo se ha cancelado debido a un error con PCL5e/XL. "	Se produjo un error en la impresión PCL6, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Compruebe que la máquina se puede comunicar correctamente con el PC.
"CK: El trabajo se ha cancelado debido a un error con XPS. "	Se produjo un error en la impresión de XPS, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Compruebe que la máquina se puede comunicar correctamente con el PC.
"CL: El trabajo se ha cancelado porque se ha recibido una señal principal de entrada. "	El PC ha recibido una señal de principal de entrada, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Imprima de nuevo.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"CM: El trabajo se ha cancelado debido a un error de fin de tiempo de espera con PS3/PDF. "</p>	<p>Se produjo un error de tiempo de espera agotado en la impresión PostScript 3 o PDF, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la máquina se puede comunicar correctamente con el PC.</li> <li>• Compruebe el ajuste de [Fin tiempo trabajo] en los elementos de ajuste que se indican a continuación.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Funciones de la impresora] ► [Menú PS]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes de impresora] ► pestaña [Menú PS]</li> </ul> </li> </ul> <p>Cuando [Usar ajuste(s) máquina] esté seleccionado, defina el tiempo de espera en un valor más largo. Cuando [Usar Driver/Comando] esté seleccionado, defina el tiempo de espera especificado por el comando en un valor más largo.</p>
<p>"CN: El trabajo se ha cancelado porque los ajustes de impresión especificados mediante PS3 no son coherentes con los ajustes de la máquina. "</p>	<p>Algunos de los [Funciones de la impresora] de los datos de impresión no coincidían con los ajustes de la máquina, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.</p>	<p>Compruebe que los ajustes de impresora especificados en los datos de impresora coincidan con los ajustes de los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Funciones de la impresora] ► [Menú PS]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes de impresora] ► pestaña [Menú PS]</li> </ul>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"CO: El trabajo se ha cancelado debido a un error de fuente con PS3/PDF. "	Se produjo un error de fuente en la impresión PostScript 3 o PDF, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Registre las fuentes necesarias.
"CP: El trabajo se ha cancelado debido a un error de memoria insuficiente con PS3/PDF. "	Se produjo un error de memoria insuficiente en la impresión PostScript 3 o PDF, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	<p>En [Uso de memoria], seleccione [Prioridad de fuente] en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes impresora] ► [Sistema] ► [Memoria]</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes impresora] ► [Sistema]</li> </ul>
"EB: El trabajo se ha cancelado porque [Restringir trabajos impresión directa] se ha ajustado a [Canc todos trab impr directa]. "	Un trabajo de impresión se ha establecido como cancelado, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	<p>Póngase en contacto con el administrador de la máquina.</p> <p>El administrador de la máquina puede cambiar el ajuste de [Restringir trabajos impresión directa] en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes impresora] ► [Mantenimiento/Gestión datos] ► [Trabajos de impresión]</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes impresora] ► [Sistema]</li> </ul>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"EC: El trabajo se ha cancelado debido a un error para almacenar y omitir un trabajo con error. "</p>	<p>Un documento se ha ajustado para almacenarlo o cancelarlo si se produce un error y no funcionó, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrija el error que se produjo.</li> <li>• Puede comprobar los ajustes de la operación cuando se produce un error en los elementos de ajuste que se indican a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar  [Configuración] ► [Ajustes impresora] ► [Sistema] ► [Acción ante error] ► [Guardar y omitir trabajo erróneo]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica  [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes de impresora] ► pestaña [Sistema] ► [Guardar y omitir trabajo erróneo]</li> </ul> </li> </ul>
<p>"ED: El tamaño del papel especificado no es válido para la impresión a 2 caras y, por lo tanto, el acabado en Revista no está disponible. El trabajo se ha cancelado. "</p>	<p>Se especificó un tamaño de papel que no se puede usar para la impresión a 2 caras y el acabado [Revista] no estaba disponible, por lo que la función de cancelación automática de trabajo canceló la impresión.</p>	<p>Si especifica [Revista], especifique el tamaño de papel que corresponda a la impresión a 2 caras.  Pág. 360 "Lista de especificaciones"</p>
<p>"EE: Hay varios tamaños de papel, por lo tanto, el acabado en Revista no está disponible. El trabajo se ha cancelado. "</p>	<p>Se usaron dos o más tamaños de papel y el acabado [Revista] no estaba disponible, por lo que la función de cancelación automática de trabajo canceló la impresión.</p>	<p>Si especifica [Revista], use hojas del mismo tamaño.</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"EF: El trabajo se ha cancelado porque el tamaño de papel especificado no es válido\npara impresión a 2 caras. "	Se especificó un tamaño de papel que no es válido para la impresión a dos caras, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Compruebe el tamaño de papel que corresponde a la impresión a dos caras. Pág. 360 "Lista de especificaciones"
"EG: El trabajo se ha cancelado porque el tipo de papel especificado no es válido\npara impresión a 2 caras. "	Se especificó un tipo de papel que no es válido para la impresión a dos caras, y la función de cancelación de trabajos automática canceló la impresión.	Compruebe el gramaje de papel que corresponde a la impresión a dos caras. Pág. 360 "Lista de especificaciones"
"Error de comando"	Las comunicaciones con el ordenador son temporalmente inestables.	Consulte con su administrador de red.

**Nota**

- El contenido de los errores puede imprimirse en la página de configuración. Compruebe la página de configuración junto con el registro de errores.
- Consulte Guía de usuario (versión completa).

## Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de escáner

### Nota

- Cuando confirme o modifique los ajustes en [Configuración], pulse [Inicio]  tras cerrar [Configuración].

### Mensajes que aparecen en el panel de control

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Todas las páginas se han detectado en blanco. No se ha creado ningún archivo."	El original se colocó con la cara errónea hacia abajo cuando se especificó [Eliminar página en blanco] o [Eliminar página en blanco] en OCR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando escanee sobre el cristal de exposición, coloque el original con la cara a escanear hacia abajo.</li> <li>• Cuando escanee sobre el ADF, coloque el original con la cara a escanear hacia arriba.</li> </ul>
	Se determinó que todas las páginas del original escaneado estaban en blanco cuando se especificó [Eliminar página en blanco].	

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"Todas las páginas se han detectado en blanco. No se ha creado ningún archivo."</p>	<p>Se determinó que todas las páginas del original escaneado estaban en blanco cuando se especificó [Eliminar página en blanco] en OCR.</p>	<p>Cambie el ajuste en el procedimiento que se indica a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar Cambie [PDF escaneado con OCR: Sensibilidad página en blanco] a [Nivel sensibilidad 1] en [Configuración] ► [Ajustes escáner] ► [Escaneo] ► [Detección pág. en blanco]. La máquina detecta una página en blanco solo cuando el original es completamente blanco.</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Cambie [PDF escaneado con OCR: Sensibilidad página en blanco] a [Nivel 1] en la pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes escáner] ► [Enviar ajustes]. La máquina detecta una página en blanco solo cuando el original es completamente blanco.</li> </ul>
		<p>Reduzca el valor de [Nivel detección página en blanco] en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes escáner] ► [Escaneo] ► [Detección pág. en blanco]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica Pestaña [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes escáner] ► [Ajustes escaneo]</li> </ul>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error en la autenticación del destino. Compruebe ajustes. Para comprobar estado actual, pulse [Est. arch. escan.]."	El nombre de usuario o la contraseña no son correctos.	Seleccione el destino en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y compruebe el ajuste en la pestaña [Destinos] ► [Dirección de email].
	El ID de usuario/ contraseña especificados en la carpeta de destino en Enviar a carpeta son incorrectos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el destino de reenvío en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y compruebe la información registrada en [Destinos] tab ► [Carpeta] ► [Info autenticación carpeta].</li> <li>• Añadir "@domain-name" detrás del nombre de usuario podría resolver el problema.</li> <li>• Cuando no se haya especificado una contraseña de inicio de sesión en el ordenador, especifíquela y regístrela en la máquina.</li> </ul>
"No se puede acceder al dispositivo almac. Memoria."	No hay disponible una tarjeta SD o una memoria USB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el dispositivo externo está formateado en FAT16 o FAT32 y que el cifrado o protección de escritura no esté activado en el dispositivo.</li> <li>• Compruebe que el dispositivo externo no esté corrupto o dañado.</li> </ul>
"No puede encontrar la ruta especificada. Por favor compruebe los ajustes."	La máquina o el ordenador no están correctamente conectados a la red.	Compruebe si la máquina o el ordenador están conectados correctamente a la red. Si desea obtener información adicional acerca de su entorno de red, consulte al administrador de red.
	El nombre de ordenador o el nombre de carpeta especificado en el nombre de la ruta no es correcto.	Vuelva a registrar el nombre de ordenador y el nombre de carpeta.
	La función de cortafuegos está activada en el ordenador.	En la función de cortafuegos en el ordenador, registre como excepciones la dirección IP de la máquina y el puerto a utilizar para enviar archivos. Puede consultar la dirección IP en [Comprobar estado] ► "Red". Para obtener más información acerca de los puertos, consulte lo siguiente: Pág. 360 "Lista de especificaciones"

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"No se puede escribir en el dispositivo de almacenaje porque el dispositivo está protegido contra escritura."	El dispositivo de memoria de almacenamiento está protegido contra escritura.	Desbloquee la protección contra escritura del dispositivo de memoria de almacenamiento.
"No se puede escribir en el dispositivo de almacenaje. Compruebe el dispositivo y los ajustes de la máquina."	El dispositivo de memoria de almacenamiento es defectuoso, o el nombre del archivo contiene un carácter que no puede utilizarse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el dispositivo de memoria de almacenamiento no sea defectuoso.</li> <li>• Compruebe el dispositivo de memoria de almacenamiento. Puede que no esté formateado o que su formateo sea incompatible con esta impresora.</li> <li>• Compruebe el nombre del archivo en el momento del escaneo. Para más detalles acerca de los caracteres que pueden ser utilizados en nombres de archivo, consulte nuestra página web.</li> </ul>
"Supera la capacidad máx. de pág. por arch. Pulse [Enviar] para enviar datos esc., o pulse [Cancelar envío] para eliminarlos."	El escaneo podría no completarse porque el número máximo de páginas que puede escanear esta impresora se ha superado mientras que los datos escaneados se guardaban en el dispositivo de memoria de almacenamiento.	Guarde menos documentos en el dispositivo de memoria de almacenamiento e inténtelo de nuevo.
	El número de páginas escaneadas superó la capacidad de páginas máxima.	Especifique si desea enviar los datos que ya se han escaneado.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Compruebe la orientación del original."	El original se ha colocado en la orientación equivocada.	Según la combinación de los ajustes especificados, la orientación para configurar el original cambia. Asegúrese de colocar el original con la orientación correcta.  Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Ha fallado la conexión con el PC. Compruebe los ajustes."	La máquina o el ordenador no están correctamente conectados a la red.	Compruebe si la máquina o el ordenador están conectados correctamente a la red. Si desea obtener información adicional acerca de su entorno de red, consulte al administrador de red.
	El nombre de ordenador o el nombre de carpeta especificado en el nombre de la ruta no es correcto.	Vuelva a registrar el nombre de ordenador y el nombre de carpeta.
	La función de cortafuegos está activada en el ordenador.	En la función de cortafuegos en el ordenador, registre como excepciones la dirección IP de la máquina y el puerto a utilizar para enviar archivos.  Puede consultar la dirección IP en [Comprobar estado] ► "Red". Para obtener más información acerca de los puertos, consulte lo siguiente:  Pág. 360 "Lista de especificaciones"
"Superada capacidad máx. datos. Compruebe la resolución y la escala y luego pulse [Inicio] de nuevo."	Los datos escaneados especificando [Escala de escaneo] ► [Especif.tamaño] superan el límite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca [Ajustes envío] ► [Resolución].</li> <li>• Especifique un tamaño de papel más pequeño en [Enviar ajustes] ► [Escala de escaneo] ► [Especif.tamaño].</li> </ul>
"Se ha superado el tamaño máx. de datos. Compruebe resoluc. de escan. y luego colq. " (procedimiento descrito en lugar de XXX)	Se ha escaneado un original de gran tamaño a alta resolución y los datos resultantes superan el límite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca [Ajustes envío] ► [Resolución].</li> <li>• Especifique un tamaño más pequeño en [Ajustes envío] ► [Tamaño escaneo].</li> </ul>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"Tamaño máximo de e-mail superado. Se ha cancelado la entrega de e-mail. Compruebe [Tamaño máximo de e-mail] en Ajustes de escáner. "</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar El tamaño del archivo por página ha superado el tamaño máximo para correo electrónico especificado en [Tamaño máximo de email].</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica El tamaño del archivo por página ha superado el tamaño máximo para correo electrónico especificado en [Tamaño máximo de email].</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique un valor más pequeño en [Enviar ajustes] ► [Resolución] o seleccione un tamaño de papel más pequeño en [Enviar ajustes] ► [Escala de escaneo] ► [Especif.tamaño].</li> <li>• Puede cambiar el tamaño máximo del e-mail en los elementos de ajuste que se indican a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes escáner] ► [Ajustes envío] ► [Email (Tamaño)] ► [Tamaño máx. de e-mail]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes de escáner] ► pestaña [Enviar ajustes] ► [Tamaño máximo de email]</li> </ul> </li> </ul> <p>Para dividir un email que supera el tamaño máximo, especifique [Sí (por página)] o [Sí (por tamaño máximo)] en [Dividir y enviar email].</p>
<p>"Se ha superado el número máximo de caracteres alfanuméricos."</p>	<p>El número de caracteres introducidos ha superado el máximo.</p>	<p>Compruebe el número máximo de caracteres. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
<p>"Supera el nº máx. de arch. almacenados. Impos. enviar datos esc. ya que captura arch. no está disp."</p>	<p>Hay demasiados archivos en espera de ser enviados.</p>	<p>Vuelva a intentarlo una vez se hayan enviado.</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"Capacidad máx. páginas por archivo superada. Pulse [Escribir] para escribir los datos en el dispositivo de almacenaje o [Cancelar] para eliminarlos."</p>	<p>El escaneo podría no completarse porque el número máximo de páginas que puede escanear esta impresora se ha superado mientras que los datos escaneados se guardaban en el dispositivo de memoria de almacenamiento.</p>	<p>Guarde menos documentos en el dispositivo de memoria de almacenamiento e inténtelo de nuevo.</p>
<p>"Se ha excedido el nº máx. arch. a almacenar. Borre todos los archivos innecesarios."</p>	<p>Hay demasiados archivos en espera de ser enviados.</p>	<p>Vuelva a intentarlo una vez se hayan enviado.</p>
<p>"No se pudo conectar con el destino. Contacte con el administrador para comprobar lo siguiente. *Que el certificado raíz correcto esté registrado en esta máquina y en el destino. *Que la función de comprobación del certificado raíz no esté activada por error. "</p>	<p>El e-mail se envió al destino sin tener instalado el certificado del servidor de destino cuando en [Comprobación de certificado raíz] se había seleccionado [Activo].</p>	<p>Póngase en contacto con su administrador de red. El administrador de red debe instalar el certificado de sitio del servidor de destino en Web Image Monitor si es necesario o, en [Comprobación de certificado raíz], seleccionar [Inactivo]. Consulte Guía de usuario (versión completa).</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Memoria insuficiente en el disp.almac.memoria."	No hay espacio libre disponible en la tarjeta SD o en la memoria USB o no se ha podido guardar el archivo debido a espacio insuficiente en el dispositivo.	Sustituya el dispositivo externo. Cuando escanee un original en el modo dividir documento o página única, es posible que los datos guardados no contengan todas las páginas en el original. Sustituya el dispositivo externo y pulse [Reintentar] para reanudar el almacenamiento de los datos restantes.
"Memoria llena. Pulse [Escribir] para escribir los datos escaneados en el dispositivo de almacenaje o [Cancelar] para eliminarlos."	El escaneo podría no haberse realizado en su totalidad porque no había suficiente espacio libre en el disco duro cuando se guardaron los datos escaneados en el dispositivo de memoria de almacenamiento.	Especifique si quiere o no guardar el documento escaneado en el dispositivo de memoria de almacenamiento.
"No todas las imágenes se escanearán. Compruebe la escala y vuelva a pulsar [Inicio]."	El factor de ajuste de tamaño especificado en [Escala de escaneo] es demasiado grande.	Especifique un valor más pequeño en [Enviar ajustes] ► [Escala de escaneo].
	El tamaño de papel especificado en [Escala de escaneo] ► [Especif.tamaño] requiere un valor de reducción inferior al 25 %.	Especifique un tamaño de papel para el cual haya especificado una ratio de reducción superior al 25 % en [Enviar ajustes] ► [Escala de escaneo] ► [Especif.tamaño].
"Programado. No se pueden programar destinos que no estén programados en la libreta de direcciones."	Se incluye una carpeta especificada mediante entrada manual entre los destinos programados.	Registre el destino en la libreta de direcciones de la máquina y a continuación regístrelo a un programa.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Programado. No se pueden programar destinos de carpeta con códigos de protección."	Hay incluido un destino especificado con código de protección entre los destinos programados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No puede programar un destino especificado con un código de protección. Especifique este destino de manera individual.</li> <li>Para programar este destino, cancele el código de protección y registre el destino a un programa.</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
"La dirección de email de autenticación SMTP y la dirección de email del administrador no coinciden."	La dirección de email o de autenticación SMTP no está registrada en la dirección de email del administrador.	<p>Registre la dirección de e-mail de autenticación SMTP en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes del sistema] ► [Enviar (Email/Carpeta)] ► [Email] ► [Dirección email administrador].</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► pestaña [Transferencia arch] ► [Dirección email del administrador].</li> </ul>
"Contiene algunos destinos no válidos. ¿Desea seleccionar solo los destinos válidos?"	El grupo especificado contiene los destinos de correo electrónico y/o de la carpeta, cualquiera de los cuales son incompatibles con el método de transmisión especificado.	<p>Cuando envíe datos a un destino que no sea una dirección de correo electrónico, pulse [Seleccionar].</p>
"Algunos arch. selecc. se están usando. No se han podido borrar."	No puede eliminar un archivo que esté a la espera de ser transmitido (se muestra el estado "En esp...").	<p>Cancele la transmisión (desaparecerá el estado "En esp...") y, a continuación, elimine el archivo.</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El programa se ha recuperado. No se pueden recuperar destinos de carpeta con códigos de protección."	Hay incluido entre los destinos programados un destino de carpeta especificado con un código de protección.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No puede indicar un destino especificado con un código de protección en un programa. Especifique este destino de manera individual.</li> <li>Para programar este destino, cancele el código de protección y registre el destino a un programa.</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
"Tamaño de datos esc. demasiado pequeño. Compruebe la resolución y pulse [Inicio] de nuevo."	Los datos escaneados al especificar [Reducir/Ampliar] ► [Especif.tamaño] son demasiado pequeños.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremente [Ajustes envío] ► [Resolución].</li> <li>Especifique un tamaño de papel más grande en [Enviar ajustes] ► [Escala de escaneo] ► [Especif.tamaño].</li> </ul>
"La transmisión ha fallado. Memoria insuficiente en el disco duro de destino. Para comprobar estado actual, pulse [Est. arch. escan.]."	La cantidad de espacio en el disco duro disponible en el ordenador, servidor SMTP o servidor FTP de destino es insuficiente.	Compruebe que la cantidad de espacio libre es suficiente.
"La transmisión ha fallado. Para comprobar estado actual, pulse [Est. arch. escan.]."	Se ha producido un error de red durante la transferencia de datos debido a una red ocupada u otra razón.	Si aparece el mismo mensaje tras escanear de nuevo el original, consulte con el administrador.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Dispositivo de almacenaje no detectado. Inserte el dispositivo."	No se reconoce correctamente una tarjeta SD o una memoria USB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice una tarjeta SD con una capacidad máxima de 32 GB o una memoria USB compatible con USB 2.0.</li> <li>• Es posible que, en algunas situaciones, no se reconozcan una tarjeta SD o una memoria USB, por ejemplo, si el soporte se introduce antes de iniciar la aplicación. Introduzca la tarjeta SD o la memoria USB después de iniciar la aplicación.</li> <li>• No utilice una tarjeta SD o una memoria USB que no esté asegurada o protegida por contraseña.</li> <li>• Utilice un soporte que esté formateado para FAT16 o FAT32.</li> <li>• Pruebe otra tarjeta SD o memoria USB.</li> <li>• Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.</li> </ul>

## Mensajes que aparecen en el ordenador

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El nombre de usuario de inicio de sesión, la contraseña de inicio de sesión o la tecla de cifrado del driver es incorrecta."	El nombre de usuario o la contraseña para el inicio de sesión introducidos en [Autenticación general de usuario] no son correctos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión correctos en [Autenticación general de usuario], que aparece tras hacer clic en [Escanear]. Para obtener el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión, consulte con el administrador de usuarios.
	La clave de cifrado del driver no está registrada correctamente en el driver TWAIN.	Registre la clave de cifrado del driver en la pestaña [Detalles] ► [Autenticar] en el driver TWAIN. Para la clave de cifrado del driver, consulte con el administrador de red.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"The authentication password and/or authentication algorithm may be incorrect, or the machine does not support the authentication algorithm. Please check. "	La información de autenticación SNMPv3 registrada en Network Connection Tool no coincide con la información de la máquina.	Consulte con el administrador de red la información de autenticación SNMPv3 y modifique la información registrada en Network Connection Tool.  Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La autenticación ha finalizado con éxito. Sin embargo, se han denegado los privilegios de acceso de la función de escáner."	El usuario que ha iniciado sesión no tiene los privilegios para utilizar la función de escáner.	Consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede cambiar los permisos de acceso en la libreta de direcciones.  Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"No se pueden agregar más modos de escaneo."	El número máximo de modos de escaneo registrados que se puede registrar supera el número máximo (100).	Elimine modos de escaneo que ya no necesite.
"No se puede conectar al escáner. Compruebe los ajustes de Máscara de acceso de la red en Herramientas del usuario."	Hay especificada una máscara de acceso.	Póngase en contacto con el administrador.
"No se pueden especificar más áreas de exploración."	El número máximo de zonas de escaneo que se puede registrar supera el número máximo (100).	Elimine zonas de escaneo que ya no necesite.
"Se ha producido un error de comunicación en la red."	Se ha producido un error de comunicación en la red.	Compruebe que los ajustes para el protocolo de comunicación (TCP/IP) están configurados correctamente en el ordenador.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El Código de usuario introducido no está registrado o usted no tiene privilegios de acceso para utilizar la función de escáner; por favor, póngase en contacto con el administrador."	El código de usuario correcto no está registrado en el driver TWAIN cuando se especifica la autenticación de código de usuario en la máquina.	Registre el código de usuario en la pestaña [Detalles] ► [Autenticar] en el driver TWAIN. Para el código de usuario, consulte con el administrador de usuarios.
	El código de usuario registrado en el driver TWAIN no cuenta con los privilegios para utilizar la función de escáner.	Consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede cambiar los permisos de acceso en la libreta de direcciones. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Se ha producido un error en el escáner."	La condición de escaneo especificada en la aplicación supera el rango que se puede especificar en la máquina.	Especifique la condición de escaneo dentro del rango que se puede especificar en la máquina. Pág. 360 "Lista de especificaciones"
	Se está produciendo un fallo de funcionamiento en el driver.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinicie la aplicación y vuelva a realizar el escaneo.</li> <li>• Vuelva a instalar el driver TWAIN.</li> </ul>
	Se ha producido un fallo de funcionamiento temporal en la máquina.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"
"Se ha producido un error en el driver del escáner."	Se está produciendo un error en el driver o en el sistema operativo.	Reinicie el ordenador.
	Hay un problema con el entorno de red.	Compruebe que el ordenador está conectado correctamente a la red y en un entorno donde se puede utilizar el protocolo TCP/IP.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error fatal en el escáner."	Se está produciendo un error irrecuperable en la máquina.	Considere reparar la máquina.
"Memoria insuficiente. Cierre todas las demás aplicaciones y vuelva a iniciar el escaneo."	Hay otras aplicaciones en funcionamiento en el ordenador y la cantidad de memoria libre es insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre aplicaciones en el ordenador.</li> <li>• Si el mismo mensaje aparece cuando no hayan otras aplicaciones en funcionamiento tras iniciar el ordenador, desinstale el driver TWAIN, reinicie el ordenador y vuelva a instalar el driver TWAIN.</li> </ul>
"Memoria insuficiente. Reduzca el área de escaneo."	La memoria asignada a la función de escáner es insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el tamaño o la resolución de escaneo. Es posible que pueda resolver el error al reducir el valor del brillo cuando se especifica Duotone (blanco y negro) o una resolución alta.</li> <li>• Especifique [Sin compresión] en la pestaña [Config. inicial] ► [Compresión] en el driver TWAIN.</li> </ul>
"Versión no válida de Winsock. Por favor, utilice la versión 1.1 o superior."	Winsock está corrupto.	Restaurar Winsock en su ordenador.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El escáner no está disponible. Compruebe el estado de conexión del escáner."	La alimentación de la máquina no está encendida o la máquina no está correctamente conectada a la red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la máquina esté encendida y conectada correctamente a la red.</li> <li>• Utilice una aplicación como telnet para asegurarse de que se ha establecido SNMPv1 o SNMPv2 como protocolo de la máquina. Para obtener más información sobre cómo comprobarlo, consulte las instrucciones de funcionamiento de la supervisión de dispositivos en nuestro sitio web.</li> </ul>
	La función de cortafuegos está activada en el ordenador.	Configure la función de cortafuegos del ordenador para que permita la comunicación de la aplicación utilizada o desactivar la función de cortafuegos.
	La dirección IP de la máquina no ha podido resolverse desde el nombre de host.	<p>Compruebe que el nombre de host de la máquina esté configurado en la Network Connection Tool, instalada con el driver TWAIN.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
	No se ha podido obtener la dirección IPv6 cuando solo IPv6 está activado en la máquina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el nombre de host de la máquina esté especificado en la Herramienta de conexión de red. Para el driver WIA, compruebe la pestaña [Conexión en red] de las propiedades.</li> <li>• Inicie sesión en el Web Image Monitor, en el modo administrador, y seleccione [Active] en [IPv4] ► "LLMNR", bajo [Gestión de dispositivos] ► [Configuración] ► "Red".</li> <li>• Utilice Web Image Monitor para establecer "LLMNR" de "IPv6" como [Activo].</li> </ul>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El escáner no está disponible para el dispositivo especificado."	La función de escáner TWAIN está desactivada en la máquina.	La función de escáner TWAIN no se puede utilizar.
"El escáner no está preparado. Compruebe el escáner y las opciones."	La tapa del cristal de exposición o el ADF están abiertos.	Cierre la tapa del cristal de exposición o el ADF.
"Se ha anulado la exploración porque la memoria de la unidad principal estaba llena."	La cantidad de espacio disponible en el disco duro de la máquina es insuficiente cuando el escaneo se realiza con la casilla [lect de esc] seleccionada en el controlador TWAIN.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine la selección de la casilla [lect de esc] en el driver TWAIN.</li> <li>• Borre de la máquina aquellos documentos que ya no sean necesarios.</li> </ul>
"El servicio de autenticación del dispositivo no puede realizarse."	No se ha podido realizar la autenticación dado que el servicio de autenticación estaba arrancando u ocupado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se especifique la autenticación de código de usuario o básica, espere unos instantes hasta que se complete el procesamiento de la dirección de la máquina.</li> <li>• Cuando se especifica autenticación Windows o LDAP, espere un poco hasta que el servidor esté listo para procesamiento. Si la autenticación no es posible incluso transcurrido un tiempo, consulte con su administrador.</li> </ul>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"El escáner no responde. Las causas pueden ser muchas, por ej., los datos entre el ordenador y el escáner se han perdido debido a un aumento del tráfico de red, el software de protección contra virus podría haberse activado, o puede haber problemas con el hardware. Si no puede solucionar este problema, llame al servicio técnico."</p>	La red está ocupada.	Espere un momento.
	La función de cortafuegos está activada en el ordenador.	Configure la función de cortafuegos del ordenador para que permita la comunicación de la aplicación utilizada o desactivar la función de cortafuegos.
	La máquina o el ordenador no están correctamente conectados a la red.	Compruebe si la máquina o el ordenador están conectados correctamente a la red.
<p>"Fallo en la autenticación de usuario en la conexión SNMPv3."</p>	La información de autenticación se registró de forma incorrecta en la Network Connection Tool cuando la comunicación cifrada SNMPv3 se habilitó en la máquina.	<p>Registre la información de autenticación SNMPv3 en la Network Connection Tool, instalada en el ordenador con el driver TWAIN. Para la información de autenticación SNMP3, consulte con su administrador de red.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>

## Cuando aparecen otros mensajes

### Nota

- Cuando confirme o modifique los ajustes en [Configuración], pulse [Inicio]  tras cerrar [Configuración].

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Autent. admin. para administrac. usu. debe ajustarse a encendido para que la selección sea posible."	El privilegio de Administración de usuarios está desactivado en la gestión de autenticación de administrador.	<p>Si especifica la autenticación básica, Windows o LDAP, configure el privilegio de gestión de usuarios en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Autenticación/Cargo] ► [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación.] ► [Gestión de autenticación del administrador]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herramientas admin.] ► [Gestión de autenticación del administrador]</li> </ul> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
"Lista de destino/ajustes de máquina actual. Los dest. selec. o ajustes de funciones se han borrado. Por favor vuelva a seleccionar los ajustes."	Se está registrando un destino y los dispositivos se configuran utilizando Web Image Monitor.	<p>Espere hasta que desaparezca el mensaje y no apague la alimentación de la máquina. Puede que no pueda realizar operaciones durante un tiempo dependiendo del número de destinos que se registre.</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"No se puede conectar con la tarjeta inalámbrica. Apague la alimentación principal y compruebe la tarjeta."</p> <p>(Una "tarjeta LAN inalámbrica" también se conoce como "tarjeta inalámbrica".)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se introdujo la tarjeta LAN inalámbrica cuando se encendió la máquina.</li> <li>• La tarjeta LAN inalámbrica se extrajo después de encender la máquina.</li> </ul> <p>Los ajustes no se actualizan aunque se detecta la unidad.</p>	<p>Apague la alimentación principal y, a continuación, compruebe que la tarjeta de LAN inalámbrica está insertada correctamente. A continuación, encienda de nuevo la alimentación. Si aparece el mensaje nuevamente, consúltelo con su representante de servicio técnico.</p>
<p>"Limpie el cristal de escaneo. (Situado junto al cristal de exposición.)"</p>	<p>El cristal del escáner o la placa de transporte del ADF están sucios.</p>	<p>Limpie el cristal de escaneo o la placa guía. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p>
<p>"Se iniciará la actualización del firmware. Pulse [OK]. Se iniciará automáticamente después de 30 segundos".</p>	<p>Hay disponible una actualización de firmware y la máquina va a realizar una actualización.</p>	<p>Se recomienda aplicar la actualización, pero puede detener el proceso de actualización pulsando [Parar] dentro de los 30 segundos siguientes a la aparición del mensaje.</p> <p>No apague la alimentación de la máquina mientras el proceso de actualización esté en curso.</p>
<p>"El ventilador de enfriamiento interno está activo."</p>	<p>El ventilador instalado en la ventilación para la refrigeración del interior de la máquina se ha activado tras imprimir un gran número de páginas.</p>	<p>Es posible que escuche un ruido de giro mientras el ventilador esté activo, pero puede seguir utilizando la máquina normalmente.</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La bandeja de salida está llena. Retire el papel."	La bandeja de salida está llena.	Retire el papel de la bandeja de salida.
"Problemas con la tarjeta inalámbrica. Llame al Servicio técnico. "	Es posible acceder a la tarjeta de la LAN inalámbrica, pero se ha detectado un error.	Apague la alimentación de la máquina, compruebe que la tarjeta de la LAN inalámbrica está correctamente instalada en la máquina y encienda la alimentación de nuevo.  Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"  Si el mensaje persiste incluso después de haber apagado y encendido la alimentación, considere reparar la máquina.
"Actualizando la lista de destinos... Por favor espere. Se han borrado los destinos especificados o el nombre del remitente."	Se está registrando un destino usando Web Image Monitor.	Espere hasta que desaparezca el mensaje y no apague la alimentación de la máquina. Puede que no pueda realizar operaciones durante un tiempo dependiendo del número de destinos que se registre.
	Se ha borrado un destino o nombre de remitente especificado al actualizar la lista de destinos en el servidor de entrega.	Especifique nuevamente el destino o el nombre del remitente.
"Error de actualización de la lista de destinos. ¿Quiere intentarlo otra vez?"	Se ha producido un error en la red.	Comprobar la conexión entre la máquina y el ordenador.
	El software antivirus o la función de cortafuegos está en marcha en el ordenador.	Añada el programa de la lista de destinos a la lista de excepciones en el software antivirus en el ordenador o registre la dirección IP de la máquina en la lista de excepciones de la función de cortafuegos. Puede consultar la dirección IP en [Comprobar estado] ► "Red".

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"No tiene privilegios para utilizar esta función."	El usuario que ha iniciado sesión no cuenta con los privilegios para utilizar la función especificada.	Consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede cambiar los permisos de acceso en la libreta de direcciones. Consulte Guía de usuario (versión completa).
	No está permitido cambiar el ajuste con los privilegios administrativos concedidos al usuario que ha iniciado la sesión.	Compruebe el privilegio administrativo necesario para cambiar el ajuste especificado. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Algunos archivos especificados no tienen privilegios de acceso. Solo los archivos con privilegio de acceso se eliminarán."	Ha intentado eliminar archivos sin tener permisos para ello.	Compruebe su permiso de acceso a los documentos guardados o elimine un documento para el que no tiene permiso para eliminar. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Auto compr..."	La máquina está realizando operaciones de ajuste de imágenes.	La máquina puede realizar mantenimiento periódico durante las operaciones. La frecuencia y duración de estas operaciones dependen de la humedad, la temperatura y factores de impresión como el número de copias, el tamaño y el tipo de papel. Espere a que la máquina empiece a funcionar de nuevo.
"Se ha conectado un dispositivo USB incompatible. Compruebe el dispositivo USB."	La máquina ha detectado accidentalmente un cable USB como inutilizable porque hay polvo acumulado en el puerto USB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el puerto USB en la parte posterior y el lado izquierdo posterior de la máquina después de apagar la alimentación del sistema. Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"</li> <li>• Si el problema persiste, consúltelo con el servicio técnico.</li> </ul>

## Mensajes que aparecen cuando el inicio de sesión en la máquina falla

Compruebe el código de error mostrado con el mensaje "La autenticación ha fallado." y lleve a cabo la acción necesaria.

### Nota

- La letra al inicio del código de error indica el tipo de autenticación especificado en la máquina.
  - B: Autenticación básica
  - W: Autenticación Windows
  - L: Autenticación LDAP

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La autenticación ha fallado." B/W/L0103-000	Se ha realizado una operación en la aplicación de soporte de TWAIN desde el ordenador mientras que un usuario iniciaba sesión en la máquina o realizaba el procedimiento de inicio de sesión.	Compruebe si otro usuario ha iniciado sesión en la máquina y realice la operación.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"La autenticación ha fallado."</p> <p>B/W/L0104-000</p>	<p>Se ha introducido una contraseña incorrecta.</p>	<p>Introduzca la contraseña correcta.</p>
	<p>La Clave de cifrado de driver no se ha registrado correctamente en el driver TWAIN.</p>	<p>Consulte con el administrador de red si se requiere la Clave de cifrado de driver y configure el controlador de manera acorde.</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p> <p>Consulte la Guía de usuario (versión completa).</p> <p>El administrador de red pueden comprobar el ajuste de "Clave cifrado driver:Nivel cifrado" en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar                      [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Seguridad] ► [Ajustes de seguridad ampliada]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica                      [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herramientas admin.] ► [Seguridad ampliada]</li> </ul>
<p>"La autenticación ha fallado."</p> <p>B/W/L0206-002</p>	<p>Se ha introducido un nombre de usuario o contraseña de inicio de sesión incorrecto.</p>	<p>Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos para iniciar la sesión.</p>
	<p>Un usuario ha intentado iniciar sesión en las funciones a las que solo puede acceder el administrador, como [Herramientas usuario] cuando se ha especificado [Gestión de autenticación de aplicación].</p>	<p>El usuario debe iniciar sesión desde la pantalla de inicio de sesión de la aplicación.</p>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La autenticación ha fallado." B/W/L0206-003	Se ha introducido ":" o cualquier otro carácter que no se puede utilizar en un nombre de usuario de inicio de sesión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzca el nombre de usuario de inicio de sesión correcto.</li> <li>• Cambie el nombre de usuario si contiene un espacio, ":" u otros caracteres no compatibles.</li> </ul>
"La autenticación ha fallado." B/W/L0207-001	Se han utilizado el Web Image Monitor u otro método para editar o crear una copia de seguridad de la libreta de direcciones.	Espere un momento.
"La autenticación ha fallado." B/W/L0208-000 B/W/L0208-002	La cuenta está bloqueada porque se ha superado el límite de intentos de inicio de sesión fallidos.	Solicite al administrador de usuarios que desbloquee la cuenta.
"La autenticación ha fallado." L0307-001	Se han utilizado el Web Image Monitor u otro método para editar o crear una copia de seguridad de la libreta de direcciones.	Vuelva a intentarlo más tarde.
"La autenticación ha fallado." W0400-102	La autenticación Kerberos ha fallado porque el servidor no ha respondido.	Compruebe si el servidor funciona normalmente.
"La autenticación ha fallado." W0400-200	Los recursos disponibles son insuficientes debido a demasiadas solicitudes de autenticación.	Vuelva a intentarlo más tarde.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La autenticación ha fallado." W0400-202	sAMAccountName se ha utilizado como el nombre de usuario de inicio de sesión cuando un usuario ha iniciado sesión en el dominio hijo en un entorno de dominio padre-hijo y ldap_bind ha fallado.	Use UserPrincipalName como el nombre de usuario de inicio de sesión.
	Los ajustes SSL especificados en el servidor de autenticación y en el dispositivo no coinciden.	Compruebe si los ajustes SSL especificados en el servidor de autenticación y en el dispositivo coinciden.
"La autenticación ha fallado." L0400-210	El atributo del nombre de inicio de sesión no está especificado o se ha especificado un atributo del cual no se puede obtener información.	Compruebe si [Atributo nombre acceso ] se ha especificado correctamente.  Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La autenticación ha fallado." W/L0406-003	Se ha introducido ":" u otros caracteres que no se pueden utilizar en un nombre de usuario de inicio de sesión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzca el nombre de usuario de inicio de sesión correcto.</li> <li>• Cambie el nombre de usuario si contiene un espacio, ":" u otros caracteres no compatibles.</li> </ul>
"La autenticación ha fallado." W0406-101	Se han producido demasiadas solicitudes de autenticación al mismo tiempo.	Vuelva a intentarlo más tarde. Si el problema persiste, compruebe si la máquina se encuentra bajo un ataque de autenticación. El estado de ataque se puede comprobar mediante el mensaje en pantalla, en el registro del sistema o en la notificación por email enviada al administrador.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La autenticación ha fallado." W0406-107	No se puede obtener un grupo de usuario.	Compruebe si el nombre de grupo registrado en la máquina es correcto y si los ajustes DC se ha configurado correctamente.* <sup>1</sup>
	Fallo de autenticación Kerberos.	Compruebe si el nombre de dominio registrado en el reloj en el KDC (centro de distribución de clave, por sus siglas en inglés) y el reloj en el dispositivo están sincronizados.* <sup>3</sup>
	No se establece conexión con el servidor de autenticación.	Introduzca la dirección IP del servidor en [Comando ping] en los elementos de ajuste que se indican a continuación para comprobar si se puede establecer conexión con el servidor. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Red/Interfaz]</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Ajustes de interface]</li> </ul>
	El nombre de dominio es incorrecto o no se puede resolver.	Compruebe si el nombre de dominio registrado en la máquina es correcto y si se puede resolver el nombre.* <sup>2</sup>
	El nombre de usuario de inicio de sesión o la contraseña no son correctos.	Compruebe el nombre de usuario o contraseña de inicio de sesión del usuario registrado en el servidor.
"La autenticación ha fallado." L0406-200	Se han producido demasiadas solicitudes de autenticación al mismo tiempo.	Vuelva a intentarlo más tarde. Si el problema persiste, compruebe si la máquina se encuentra bajo un ataque de autenticación. El estado de ataque se puede comprobar mediante el mensaje en pantalla, en el registro del sistema o en la notificación por email enviada al administrador.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"La autenticación ha fallado." L0406-201</p>	<p>[Desactivado] está especificado en los ajustes de autenticación del servidor LDAP.</p>	<p>En "Autenticación", seleccione un ajuste que no sea [Desactivado] en el procedimiento que se indica a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar                      Seleccione el servidor en [Ajustes] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Autenticación/Cargo] ► [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ► [Registrar/Cambiar/Eliminar servidor LDAP] y, a continuación, pulse [Registrar/Cambiar] y defina [Autenticación] en un ajuste distinto a [Desactivado].</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica                      Defina "Autenticación" en un ajuste distinto a [Desactivado] en [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Programar/Cambiar/Eliminar servidor LDAP].</li> </ul>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La autenticación ha fallado." L0406-202 L0406-203	Los ajustes de autenticación LDAP o los ajustes del servidor LDAP no son correctos.	Compruebe si los ajustes de autenticación LDAP o los ajustes de servidor LDAP están configurados correctamente.* <sup>4</sup>  Compruebe si los ajustes SSL son compatibles en el servidor LDAP.
	El nombre de usuario de inicio de sesión o la contraseña no son correctos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos para iniciar la sesión. Cambie el nombre de usuario de inicio de sesión si supera 128 bytes de longitud o contiene un espacio, ":" u otro carácter no compatible.
	El modo de autenticación simplificada se utiliza incorrectamente.	Compruebe si el nombre de servidor, el nombre de usuario de inicio de sesión y la información introducida en el filtro de búsqueda son correctos. Tenga en cuenta que la autenticación no se puede realizar si no se puede obtener el DN del nombre de usuario de inicio de sesión en la cuenta representativa en el modo de autenticación sencilla.
"La autenticación ha fallado." L0406-204	Fallo de autenticación Kerberos.	Compruebe si el nombre de dominio registrado en el reloj en el KDC (centro de distribución de clave, por sus siglas en inglés) y el reloj en el dispositivo están sincronizados.* <sup>3</sup>
"La autenticación ha fallado." W/L0409-000	No se ha obtenido respuesta del servidor de autenticación y se ha producido un error de tiempo de espera superado de autenticación.	Compruebe el estado de la red y del servidor a utilizar para la autenticación.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La autenticación ha fallado." W/L0511-000 W0517-000	El usuario registrado en la máquina tiene el mismo nombre que otro usuario que se distingue mediante el atributo único del servidor de autenticación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine el usuario más antiguo que sea redundante o cambie el nombre de inicio de sesión.</li> <li>• Si el mensaje aparece después de cambiar el servidor de autenticación, elimine el usuario en el servidor antiguo.</li> </ul>
"La autenticación ha fallado." W/L0606-004	Se ha especificado un nombre de usuario que no se puede especificar en el nombre de usuario de inicio de sesión.	No utilice "otro", "admin", "supervisor" u "OCULTAR*" en nombres de cuenta de usuario.
"La autenticación ha fallado." W/L0607-001	Se han utilizado el Web Image Monitor u otro método para editar o crear una copia de seguridad de la libreta de direcciones.	Espere un momento.
"La autenticación ha fallado." W/L0612-005	El número de usuarios registrados en la libreta de direcciones ha alcanzado el límite superior y el registro automático ha fallado.	Solicite al administrador que elimine usuarios que ya no sean necesarios de la libreta de direcciones.
"La autenticación ha fallado." W/L0707-001	Se han utilizado el Web Image Monitor u otro método para editar o crear una copia de seguridad de la libreta de direcciones.	Espere un momento.

\* 1 Cuando obtenga grupos de usuario, compruebe lo siguiente:

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar
  - La cuenta de usuario que puede obtener grupos de usuario es sAMAccountName (usuario). No use UserPrincipalName (user@domain.xxx.co.jp) como el nombre de usuario.
  - Compruebe si el nombre en "Grupo" se ha especificado correctamente, incluso para las mayúsculas, en [Ajustes] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ►

[Autenticación/Cargo] ► [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación]  
 ► [Gestión de autenticación de usuario] ► [Autenticación de Windows].

- Seleccione el usuario en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y, a continuación, compruebe que se haya especificado [No disponible] para cada función en la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] ► [Gestión de usuarios] ► [Funciones / Aplicaciones disponibles].
- Compruebe si "Ámbito global" está especificado como el ámbito del grupo en una propiedad para el grupo de usuarios creado en DC y el tipo de grupo especificado en "Seguridad". Compruebe también si se ha registrado una cuenta en el grupo de usuarios que se ha creado. Si existe más de un DC, compruebe si se establece una relación de confianza entre los DC.
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica
  - La cuenta de usuario que puede obtener grupos de usuario es sAMAccountName (usuario). No use UserPrincipalName (user@domain.xxx.co.jp) como el nombre de usuario.
  - Compruebe que el nombre esté correctamente especificado en "Grupo", incluida la distinción entre mayúsculas y minúsculas, en [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Gestión de autenticación de usuario] ► [Autent. Windows].
  - Seleccione el usuario en la libreta de direcciones y pulse [Editar] y, a continuación, compruebe que la casilla de verificación de la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] ► [Gestión de usuario] ► [Funciones / Aplicaciones disponibles] no esté marcada.
  - Compruebe si "Ámbito global" está especificado como el ámbito del grupo en una propiedad para el grupo de usuarios creado en DC y el tipo de grupo especificado en "Seguridad". Compruebe también si se ha registrado una cuenta en el grupo de usuarios que se ha creado. Si existe más de un DC, compruebe si se establece una relación de confianza entre los DC.

\*2 Para resolver el nombre de dominio, consulte lo siguiente:

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar
  - Compruebe si [Configuración de nombre de dominio] y [Configuración DNS] o [Configuración WINS] se han especificado correctamente en [Ajustes] ► [Ajustes sistema] ► [Red/Interfaz].
  - Introduzca la dirección IP en [Configuración de nombre de dominio] para comprobar la conexión. Si la autenticación se puede realizar mediante la dirección IP, compruebe de nuevo [Configuración DNS] o [Configuración WINS].
  - Si la autenticación mediante dirección IP no es posible, compruebe si LM/NTLM se ha cambiado para ser rechazado en la política de seguridad del controlador del dominio o política de seguridad del dominio. Compruebe también que el puerto no esté cerrado en el cortafuegos entre el dispositivo y el controlador del dominio o en los ajustes de cortafuegos del controlador del dominio. Cuando el cortafuegos de Windows esté activado, cree una

norma nueva que permita la comunicación en el puerto 137 y el puerto 139 en "Avanzado" del cortafuegos de Windows. Abra las propiedades TCP/IP desde las propiedades de conexión de la red, seleccione la casilla de verificación "Habilitar NetBios a través de TCP/IP" de [Avanzado] ► pestaña [WINS] y abra el puerto 137.

- Tipo de pantalla Configuración: Clásica
  - Compruebe que [Nombre del dominio] y [Configuración DNS] o [Configuración WINS] se hayan especificado correctamente en [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► pestaña [Ajustes de interface].
  - Introduzca la dirección IP en [Nombre de dominio] para comprobar la conexión. Si la autenticación se puede realizar mediante la dirección IP, compruebe de nuevo [Configuración DNS] o [Configuración WINS].
  - Si la autenticación mediante dirección IP no es posible, compruebe si LM/NTLM se ha cambiado para ser rechazado en la política de seguridad del controlador del dominio o política de seguridad del dominio. Compruebe también que el puerto no esté cerrado en el cortafuegos entre el dispositivo y el controlador del dominio o en los ajustes de cortafuegos del controlador del dominio. Cuando el cortafuegos de Windows esté activado, cree una norma nueva que permita la comunicación en el puerto 137 y el puerto 139 en "Avanzado" del cortafuegos de Windows. Abra las propiedades TCP/IP desde las propiedades de conexión de la red, seleccione la casilla de verificación "Habilitar NetBios a través de TCP/IP" de [Avanzado] ► pestaña [WINS] y abra el puerto 137.

\*3 Para autenticación Kerberos, compruebe lo siguiente:

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar
  - Compruebe que "Nombre realm", "Nombre servidor KDC", "Nombre de dominio" se hayan especificado correctamente en [Ajustes] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Autenticación/Cargo] ► [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ► [Registrar/Cambiar/Eliminar realm]. Introduzca "Nombre realm" en la casilla superior.
  - Configure el ajuste de forma que la diferencia de hora entre los relojes en KDC y el dispositivo sea menos de cinco minutos. El reloj en la máquina se puede ajustar en [Ajustes] ► [Ajustes sistema] ► [Fecha/Hora/Temporizador] ► [Fecha/Hora] ► [Ajustar hora].
  - La autenticación Kerberos falla si falla la obtención automática de KDC en la autenticación Windows. Cuando no pueda activar la obtención automática, cambie a manual.
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica
  - Compruebe que "Nombre realm", "Nombre servidor KDC" y "Nombre del dominio" se hayan especificado correctamente en [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Programar/Cambiar/Eliminar realm]. Introduzca "Nombre realm" en la casilla superior.
  - Configure el ajuste de forma que la diferencia de hora entre los relojes en KDC y el dispositivo sea menos de cinco minutos. El reloj en la máquina se puede ajustar en

[Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► pestaña [Ajustes temporizador] ► [Ajustar hora].

- La autenticación Kerberos falla si falla la obtención automática de KDC en la autenticación Windows. Cuando no pueda activar la obtención automática, cambie a manual.

\* 4 Para ajustes LDAP, compruebe lo siguiente:

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar
  - Compruebe si el servidor LDAP se ha especificado correctamente en [Ajustes] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Autenticación/Cargo] ► [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ► [Gestión de autenticación de usuario] ► [Autenticación LDAP] y Atributo de nombre de inicio de sesión se ha registrado correctamente.
  - Seleccione el servidor en [Ajustes] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Autenticación/Cargo] ► [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ► [Registrar/Cambiar/Eliminar Servidor LDAP], pulse [Registrar/Cambiar] y defina [Autenticación] en [Autenticación Kerberos] y, a continuación, ejecute [Prueba conex.]. Consulte la Guía de usuario (versión completa), en inglés.
  - Si la prueba de conexión falla, compruebe si la [Configuración de nombre de dominio] y la [Configuración DNS] o la [Configuración WINS] se han especificado correctamente en [Ajustes] ► [Ajustes sistema] ► [Red/Interfaz].
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica
  - Compruebe si el servidor LDAP está especificado correctamente en [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Gestión de autenticación de usuario] ► [Autent. LDAP] y si Atributo nombre acceso se ha registrado de forma correcta.
  - Compruebe que la cuenta del representante se haya registrado en "Autenticación" ► "Autenticación Kerberos", bajo [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► pestaña [Herr. admin.] ► [Programar/Cambiar/Eliminar servidor LDAP] y, a continuación, ejecute [Prueba conex.]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
  - Si la prueba de conexión falla, compruebe si [Nombre del dominio] y [Configuración DNS] o [Configuración WINS] se han especificado correctamente en [Configuración] ► [Características máquina] ► [Ajustes sistema] ► pestaña [Ajustes de interface].

## Mensajes que aparecen cuando falla el inicio de sesión en la máquina usando una tarjeta IC

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La autenticación ha fallado." *0150-401	La tarjeta está bloqueada porque el número de veces que se ha introducido un código PIN incorrecto supera el límite.	Desbloquee la tarjeta.
"La autenticación ha fallado." *0151-401	Se ha introducido un código PIN incorrecto.	Introduzca el PIN correcto.
"La autenticación ha fallado." *0153-402	El dispositivo de autenticación de tarjeta ha sido retirado o no está correctamente conectado.	Vuelva a conectar el dispositivo de autenticación de tarjeta. Conecte el dispositivo de autenticación de tarjetas a la interfaz USB2.0 de tipo A, que se encuentra en la parte trasera izquierda de la máquina.
"La autenticación ha fallado." *0154-402	Error de lectura de una tarjeta IC.	Configure correctamente la tarjeta IC en el dispositivo de autenticación y para mayor duración.
"La autenticación ha fallado." *0156-401	Se ha introducido un nombre de usuario o una contraseña incorrectos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos.
"El dispositivo de autenticación de tarjeta no está conectado."	El dispositivo de autenticación de tarjeta ha sido retirado o no está correctamente conectado.	Vuelva a conectar el dispositivo de autenticación de tarjeta. Conecte el dispositivo de autenticación de tarjetas a la interfaz USB2.0 de tipo A, que se encuentra en la parte trasera izquierda de la máquina.
	Se ha producido un fallo de funcionamiento temporal en la máquina.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 11 "Cómo encender y apagar la máquina"

## Mensajes que aparecen cuando el servidor LDAP no está disponible

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La conexión con el servidor LDAP ha fallado. Compruebe el estado del servidor."	La red está ocupada.	Inténtelo de nuevo.
	La información de ajuste es incorrecta.	<p>Compruebe la información de ajuste del servidor LDAP en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de pantalla Configuración: Estándar                      [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Autenticación/Cargo] ► [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ► [Registrar/Cambiar/ Eliminar Servidor LDAP].                       Consulte la Guía de usuario (versión completa), en inglés.</li> <li>Tipo de pantalla Configuración: Clásica                      [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herramientas admin.] ► [Programar/Cambiar/ Eliminar servidor LDAP].                       Consulte la Guía de usuario (versión completa).</li> </ul>

Mensaje	Causa	Solución y referencia
<p>"Fin tiempo máximo de búsqueda para servidor LDAP. Compr. estado del servidor."</p>	<p>La red está ocupada.</p>	<p>Inténtelo de nuevo.</p>
	<p>La información de ajuste es incorrecta.</p>	<p>Compruebe la información de ajuste del servidor LDAP en los elementos de ajuste que se indican a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar                      [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Autenticación/Cargo] ► [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ► [Registrar/Cambiar/ Eliminar Servidor LDAP].                       Consulte la Guía de usuario (versión completa), en inglés.</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica                      [Herramientas usuario] ► [Características máquina] ► [Ajustes del sistema] ► pestaña [Herramientas admin.] ► [Programar/Cambiar/ Eliminar servidor LDAP].                       Consulte la Guía de usuario (versión completa).</li> </ul>
<p>"Fin tiempo máximo de búsqueda para servidor LDAP. Compr. estado del servidor."</p>	<p>En [Siga las remisiones en el servidor LDAP] se selecciona [No activo] cuando se usa Active Directory del servidor Windows para la autenticación LDAP.</p>	<p>Si selecciona "Estándar" como tipo de pantalla de ajuste, cambie [Siga las remisiones en el servidor LDAP] a [No activo] en [Configuración] ► [Ajustes sistema] ► [Ajustes para Administrador] ► [Autenticación/Cargo] ► [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ► [Búsqueda LDAP].</p>
<p>"Fallo autenticación servidor LDAP. Compruebe los ajustes."</p>	<p>El nombre de usuario o la contraseña no es correcto.</p>	<p>Seleccione el usuario en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y especifique el nombre de usuario y la contraseña correctos en la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] ► [Gestión de usuario] ► [Info autenticación LDAP].                       Consulte la Guía de usuario (versión completa) en inglés.</p>

## Mensajes que aparecen cuando hay un problema con el certificado

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El destino no se puede seleccionar porque el certificado del dispositivo utilizado para la firma S/MIME no es válido actualmente."	El certificado del dispositivo utilizado para la firma S/MIME no es válido actualmente.	Instale un nuevo certificado de dispositivo utilizado para la firma S/MIME. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La firma no se puede configurar porque hay un problema con el certificado del dispositivo de la firma digital. Compruebe el certificado del dispositivo."		
"La firma no se puede configurar porque el certificado del dispositivo de la firma digital no es válido."	El certificado de dispositivo utilizado para la firma digital en PDF o PDF/A no es válido actualmente.	Utilice un certificado de dispositivo válido para la firma digital en PDF o PDF/A. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"El destino no se puede seleccionar porque hay un problema con el certificado de dispositivo utilizado para la firma S/MIME. Compruebe el certificado del dispositivo."	No se encuentra el certificado de dispositivo utilizado para la firma digital en PDF o PDF/A o no es válido.	

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El destino no se ha podido seleccionar porque su certificado de cifrado no es válido actualmente. "	El certificado de usuario (certificado de destino) ha caducado.	Instale un certificado de usuario nuevo. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"El destino de grupo no se puede seleccionar porque contiene un destino con un certificado de cifrado no válido actualmente. "		
"La transmisión no se puede realizar porque el certificado de cifrado no es válido actualmente. "		

## Mensajes que aparecen cuando no se puede utilizar una página de aplicaciones

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error de servidor."	Se ha producido un error inesperado en el servidor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte la información sobre el mantenimiento del servidor en [Información].</li> </ul>
"No puede conectar con el servidor que instala aplicaciones. Compruebe la información de mantenimiento o los ajustes de red."	Imposible conectar con el servidor de instalación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si los ajustes de la red en ([Configuración DNS], [Ajustes proxy]) están configurados correctamente. Consulte la Guía de usuario (versión completa).</li> </ul>
"No se ha podido actualizar el firmware."		
"Imposible descargar la aplicación."		
"No se ha podido instalar la aplicación"		
"No se ha podido restaurar el firmware porque los datos requeridos no existen."	El firmware no se ha actualizado desde la página de aplicaciones.	No se ha podido recuperar el firmware.
"JavaVM Platform no se ha iniciado. Instale la aplicación tras iniciar JavaVM Platform desde Web Image Monitor."	JavaVM no funciona.	<p>Inicie sesión en Web Image Monitor en el modo de administrador e inicie "JavaTM Platform" en [Gestión de dispositivos] ► [Configuración] ► [Ajustes de funciones ampliadas] ► [Configuración de inicio] ► [Iniciar/Detener].</p> <p>Para cambiar este ajuste a activo, debe instalar la tarjeta VM opcional en la máquina.</p>
"No se ha encontrado la página especificada."	Se ha producido un error en la página de la aplicación.	Consulte la información sobre el mantenimiento del servidor en [Información].

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Espacio insuficiente para almacenar internamente, desinstale aplicaciones innecesarias."	El espacio libre restante en el disco duro es insuficiente.	Elimine aplicaciones innecesarias.

## Cuando se atascan un papel o el original

Retire la hoja atascada siguiendo el proceso descrito en la ilustración animada mostrada en el panel de mandos. Si el papel se atasca con frecuencia, compruebe el estado del papel y los elementos de ajuste que se indican a continuación.

- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
[Configuración] ► [Ajustes papel/bandeja]
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
[Configuración] ► [Ajustes papel band.]

Tenga cuidado de no rasgar el papel atascado y dejar trozos pequeños dentro de la máquina cuando lo retire. Sujete los bordes derecho e izquierdo del papel con firmeza y aplique fuerza de manera uniforme para sacar el papel.

### PRECAUCIÓN

- La máquina contiene piezas en el interior que alcanzan temperaturas muy elevadas. Cuando retire papel atascado, no toque ninguna zona distinta a las especificadas en este manual. Si toca alguna de estas zonas, podría quemarse.
- Cuando sustituya el papel o retire papel atascado, tenga cuidado de no hacerse daño ni pillarse los dedos.
- Al sustituir el papel o retirar un atasco, cierre la tapa frontal y lleve a cabo estas tareas en cada una de las bandejas una por una.
- Cierre todas las bandejas de papel antes de abrir la tapa frontal para retirar el atasco de papel o sustituir consumibles.

### Importante

- No apague la alimentación de la máquina cuando retire el papel atascado. Si apaga la alimentación, los ajustes especificados se restablecerán.
- Realice solo la operación descrita en la ilustración animada. El no hacerlo puede degradar la calidad de la impresión o provocar un fallo de funcionamiento.

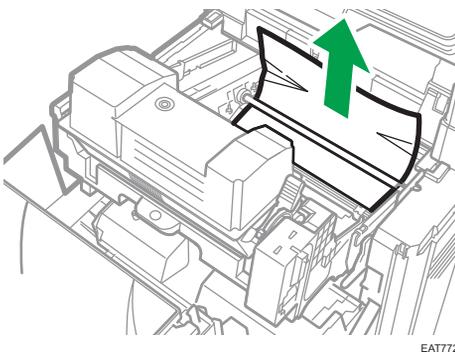
**1. Siga el procedimiento descrito en la ilustración animada para retirar el papel atascado.**



**2. Cierre todas las tapas que se hayan abierto.**

**Nota**

- Si el papel atascado se rasga mientras lo retira, compruebe que estén todos los pedazos.
- Si el papel se atasca entre la bandeja y la máquina mientras retira papel atascado, saque completamente la bandeja y retire el papel.
- Si sigue mostrándose el mensaje tras retirar el papel atascado, abra completamente la tapa frontal y, a continuación, ciérrela de nuevo. Si el mensaje persiste, compruebe si queda papel atascado en otro lugar en la pantalla mostrada en el paso 1.
- Es posible que se indiquen varias ubicaciones con papel atascado al mismo tiempo. Si esto sucede, compruebe todas las áreas que se indican.
- Si no hay papel atascado en la primera área que revisa, consulte las áreas restantes que se indican.
- Si aparece un mensaje de hoja atascada (B), retire con cuidado el papel que se encuentre atascado detrás del rodillo de registro.



EAT772

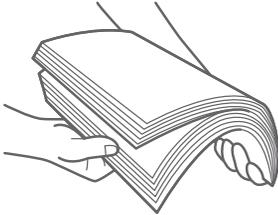
- Si se atasca el papel, retire el papel que haya quedado en la máquina o esté atrapado entre las piezas de la máquina.
- Si se da cuenta de que se va a producir un atasco de papel en el ADF, pulse [Parar] para pausar el escaneo y vuelva a colocar el original en el ADF.

## Si los atascos de papel son frecuentes

Compruebe que el papel esté correctamente cargado y que los ajustes que se indican a continuación estén especificados de forma correcta.

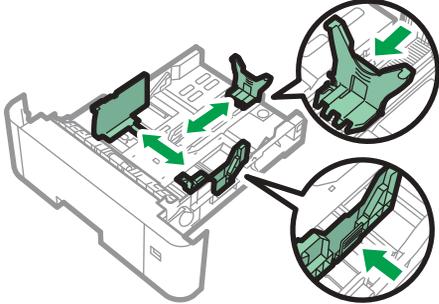
- Tipo de pantalla Configuración: Estándar  
[Configuración] ► [Ajustes papel/bandeja]
- Tipo de pantalla Configuración: Clásica  
[Configuración] ► [Ajustes papel band.]

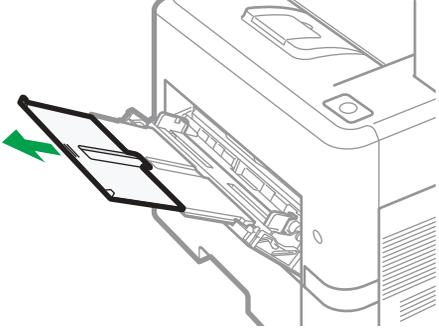
### Estado del papel

Elementos a comprobar	Solución si aplicable
<p>¿Las hojas de papel están muy pegadas entre ellas?</p>	<p>Abanique las hojas antes de cargarlas en la bandeja.</p>  <p style="text-align: center; font-size: small;">DZB723</p>
<p>¿Las hojas de papel están abarquilladas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrija la ondulación antes de cargar el papel en la bandeja. Cuando el papel es compatible con la impresión dúplex, separe bien el papel y dele la vuelta.</li> <li>• Para evitar que el papel se ondule, guarde el papel horizontalmente sobre una superficie plana.</li> </ul>
<p>¿El papel está plano y sin doblar o arrugar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargue papel nuevo sin pliegues o arrugas.</li> <li>• No utilice papel que se haya utilizado para copiar o imprimir en otra copiadora, impresora o impresora multifuncional.</li> </ul>
<p>¿El papel está seco y no húmedo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargue papel que se haya almacenado en un entorno seco.</li> <li>• Guarde el papel en un entorno donde la humedad esté por debajo del 70 %. Una vez se haya abierto el material de embalaje que contenga el papel, coloque el papel en una bolsa de plástico para mantenerlo seco.</li> </ul>
<p>¿La superficie de corte del papel es suave y limpia?</p>	<p>Si la superficie de corte es desigual, coloque el papel en una orientación diferente de forma que la superficie de corte esté orientada en otra dirección. Cuando el papel sea compatible con la impresión dúplex, gire el papel.</p>

Elementos a comprobar	Solución si aplicable
¿El papel es demasiado grueso?	Consulte las especificaciones para el papel que se puede utilizar en la máquina y cargue papel que sea compatible.
¿El papel es demasiado fino?	Pág. 217 "Tamaños y tipos de papel recomendados"

### Estado del papel cargado

Elementos a comprobar	Solución si aplicable
¿Se han cargado demasiadas hojas de papel?	Cargue el papel debajo de la marca de límite superior (  o  ) en la bandeja.
¿Los topes laterales y trasero en la bandeja de origen del papel de la máquina principal ajustados correctamente para el tamaño de papel?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste el tope lateral o el trasero de forma que no haya hueco entre el tope y el papel cargado.</li> <li>• Cuando cargue solo una pequeña cantidad de papel en la bandeja, ajuste los topes de forma que no presionen mucho el papel.</li> </ul>  <p style="text-align: center; font-size: small;">EAT058</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empuje lentamente la bandeja dentro de la máquina. Si se empuja la bandeja con fuerza, es posible que el tope lateral se mueva ligeramente.</li> </ul>

Elementos a comprobar	Solución si aplicable
¿La bandeja bypass se utiliza correctamente?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coloque la máquina en un lugar donde la bandeja bypass y el papel cargado no entren en contacto con la pared.</li><li>• Ajuste las guías del papel en los lados izquierdo y derecho de la bandeja para que coincidan con el tamaño del papel.</li><li>• Cuando cargue un papel con un tamaño superior a A4 <math>\square</math> u <math>8\frac{1}{2} \times 11</math> <math>\square</math>, extraiga el extensor.</li></ul>  <p>EAT771</p>

- Consulte también de nuevo el procedimiento básico para cargar en la máquina.  
Pág. 203 "Cómo cargar papel en la bandeja de papel"

## Ajustes de papel de bandeja

Elementos a comprobar	Solución si aplicable
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Estándar  ¿El tamaño del papel y el ajuste en [Ajustes] ► [Ajustes bandeja/papel] coinciden?</li> <li>• Tipo de pantalla Configuración: Clásica  ¿El tamaño del papel y el ajuste en [Configuración] ► [Ajustes papel band.] coinciden?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique un ajuste que coincida con el papel cargado en "Tamaño papel". Pulse [Inicio] (🏠) después de especificar los ajustes.</li> </ul>

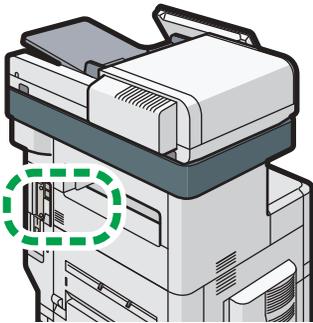


# 10. Especificaciones de la máquina

## Información específica del modelo

Esta sección explica cómo identificar la región a la que pertenece su máquina.

Hay una etiqueta en la parte posterior de la máquina, ubicada en la posición que se indica abajo. Esta etiqueta contiene información que identifica la región a la que pertenece su máquina. Lea la etiqueta.



EAT881

La siguiente información es específica de la región. Lea la información situada debajo del símbolo correspondiente a la región de su máquina.

 **Región A** (principalmente Europa y Asia)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la máquina es un modelo de la región A:

- CODE XXXX -27, -29
- 220-240 V

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la máquina es un modelo de la región B:

- CODE XXXX -17
- 120-127 V

### **Nota**

- En este manual las dimensiones aparecen en unidades de dos sistemas de medida: en metros y en pulgadas. Si su máquina es un modelo para la Región A, consulte las unidades métricas. Si su máquina es un modelo para la Región B, consulte las unidades en pulgadas.
- Si su máquina es un modelo de la región A y en la etiqueta aparece impreso "CODE XXXX -27", consulte también " **Región A** (principalmente Europa)".
- Si su máquina es un modelo de la región A y en la etiqueta aparece impreso "CODE XXXX -29", consulte también " **Región A** (principalmente Asia)".

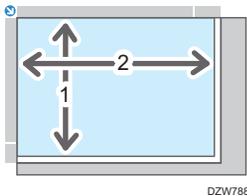
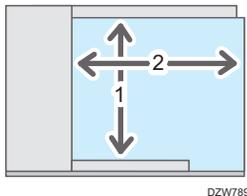
## Lista de especificaciones

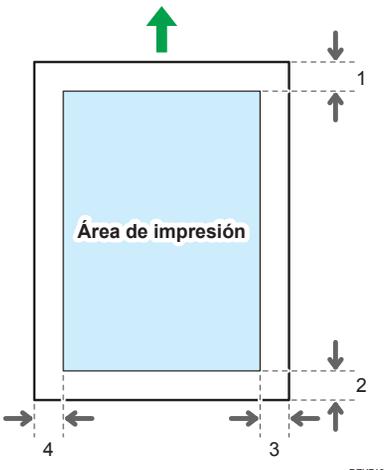
### Nota

- Tenemos licencia de los autores para usar su software, incluido el de código abierto. Consulte los archivos de la carpeta Licenses incluida en el CD-ROM suministrado para acceder a las declaraciones exigidas por los autores.
- Algunos software de fuente abierta y software con licencia del CDROM no se utilizan, dependiendo de las opciones de la máquina y de las versiones de software.

### Especificaciones de la unidad principal

Ítem	Especificaciones
Configuración	Sobremesa
Memoria	2 GB
Tamaño de disco duro	320 GB
Proceso de copia	Escaneo por rayo láser e impresión electrofotográfica
Cristal de exposición	Tipo de cristal de exposición de originales
Método de escaneo	Con escáner de sobremesa
Tiempo de calentamiento (23°C (73,4°F), tensión nominal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo normal: 60 segundos</li> <li>• Modo rápido: 25 segundos</li> </ul>
Tiempo de primera copia	6,7 segundos (A4, 8 1/2 × 11, bandeja 1, cristal de exposición)
Tiempo de primera impresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F: 3,8 segundos</li> <li>• IM 600F/IM 600SRF: 3,7 segundos</li> </ul> (A4, 8 1/2 × 11, Bandeja 1)

Ítem	Especificaciones
Velocidad de copia/ impresión (por minuto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• A4, 55 hojas/minuto</li> <li>• 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11, 57 hojas/minuto</li> </ul> </li> <li>• IM 600F/IM 600SRF                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• A4, 60 hojas/minuto</li> <li>• 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 14, 62 hojas/minuto</li> </ul> </li> </ul>
Tamaño máximo de original	<p> <b>Región A</b> (principalmente Europa y Asia)</p> <p>A4</p> <p> <b>Región B</b> (principalmente Norteamérica)</p> <p>8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 14</p>
Área de escaneo original	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cristal de exposición                             <div data-bbox="522 858 769 1054" style="text-align: center;">  <p style="text-align: center; font-size: small;">DZW788</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vertical: hasta 216 mm (8,5 pulg.)</li> <li>2. Horizontal: hasta 356 mm (14,0 pulg.)</li> </ol> </li> <li>• ADF                             <div data-bbox="522 1230 769 1426" style="text-align: center;">  <p style="text-align: center; font-size: small;">DZW789</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vertical: de 105 a 216 mm (de 4,2 a 8,5 pulg.)</li> <li>2. Horizontal: de 148 a 356 mm (de 5,9 a 14,0 pulg.)</li> </ol> </li> </ul>
Originales	Hoja, libro, objeto tridimensional

Ítem	Especificaciones
Tamaño de copia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1, Bandeja bypass: Pág. 217 "Tamaños y tipos de papel recomendados"</li> <li>• Dúplex: A4, A5, B5 JIS, 8 1/2 × 14, 8 1/2 × 13, 8 1/2 × 11, 8 1/4 × 14, 8 1/4 × 13, 8 × 13, 8 × 10, 7 1/4 × 10 1/2, 5 1/2 × 8 1/2, 16K, 8 1/2 × 13 2/5</li> <li>• Dúplex (tamaño personalizado): Vertical: 210,0-356,0 mm (8,27-14,01 pulgadas) Horizontal: 139,7-216,0 mm (5,50-8,50 pulgadas)</li> </ul>
Gramaje del papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1, Bandeja bypass: Pág. 217 "Tamaños y tipos de papel recomendados"</li> <li>• Dúplex: 64-120 g/m<sup>2</sup> (17 lb. Bond-44 lb. Cover) *1</li> </ul>
Área de imagen perdida (copia)	 <p style="text-align: center;">DZX710</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borde anterior: 4,0 ± 2,5 mm (0,16 ± 0,10 pulgadas)</li> <li>2. Borde posterior: aprox. 4,0 mm (0,16 pulgadas)</li> <li>3. Borde izquierdo: 4,0 ± 2,5 mm (0,16 ± 0,10 pulgadas)</li> <li>4. Borde derecho: aprox. 4,0 mm (0,16 pulgadas)</li> </ol>

Ítem	Especificaciones
Escala de reproducción predeterminada	<p> <b>Región A</b> (principalmente Europa y Asia)</p> <p>Escalas de reproducción predeterminadas (%):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación: 200, 141</li> <li>• Tamaño completo: 100</li> <li>• Reducción: 93, 71, 50</li> </ul> <p> <b>Región B</b> (principalmente Norteamérica)</p> <p>Escalas de reproducción predeterminadas (%):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación: 155, 129</li> <li>• Tamaño completo: 100</li> <li>• Reducción: 93, 78, 65</li> </ul>
Escala de reproducción (zoom)	De 25–400% en incrementos del 1%
Resolución (escaneo de originales)	600 × 600 dpi
Resolución (copia)	600 × 600 dpi
Tono	256 tonos
Capacidad de papel (80 g/m <sup>2</sup> , 20 lb. Bond)	Pág. 217 "Tamaños y tipos de papel recomendados"
Realización de copias continua	1-999 hojas
Dúplex	Estándar
Requisitos de alimentación	<p> <b>Región A</b> (principalmente Europa y Asia)</p> <p>220–240 V, 6 A, 50/60 Hz</p> <p> <b>Región B</b> (principalmente Norteamérica)</p> <p>120–127 V, 11,5 A, 60 Hz</p>

Ítem	Especificaciones
<p>Consumo de energía (solo unidad principal)</p> <p> <b>Región A</b> (principalmente Europa y Asia)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F Modo Lista: 88,2 W Durante la impresión: 710 W Máximo: 1500 W</li> <li>• IM 600F Modo Lista: 88,0 W Durante la impresión: 758 W Máximo: 1500 W</li> <li>• IM 600SRF Modo Lista: 93,8 W Durante la impresión: 749 W Máximo: 1500 W</li> </ul> <p>El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos</p>
<p>Consumo de energía (sistema completo)</p> <p> <b>Región A</b> (principalmente Europa y Asia)</p>	<p>Máximo: 1500 W o menos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema completo consta de la unidad principal, cuatro unidades de alimentación de papel con capacidad para 500 hojas, la tarjeta de red LAN inalámbrica y una memoria de ampliación.</li> </ul>

Ítem	Especificaciones
<p>Consumo de energía (solo unidad principal)</p> <p> <b>Región B</b> (principalmente Norteamérica)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F Modo Lista: 87,4 W Durante la impresión: 760 W Máximo: 1500 W</li> <li>• IM 600F Modo Lista: 86,7 W Durante la impresión: 789 W Máximo: 1500 W</li> <li>• IM 600SRF Modo Lista: 94,1 W Durante la impresión: 805 W Máximo: 1500 W</li> </ul> <p>El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos</p>
<p>Consumo de energía (sistema completo)</p> <p> <b>Región B</b> (principalmente Norteamérica)</p>	<p>Máximo: 1500 W o menos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema completo consta de la unidad principal, cuatro unidades de alimentación de papel con capacidad para 500 hojas, la tarjeta de red LAN inalámbrica y una memoria de ampliación.</li> </ul>
<p>Dimensiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F/IM 600F (An x La x Al hasta el ADF): 480 x 539 x 644 mm (18,9 x 21,2 x 25,4 pulgadas)</li> <li>• IM 600SRF (An x La x Al hasta el ADF): 480 x 543 x 740 mm (18,9 x 21,4 x 29,2 pulgadas)</li> </ul>
<p>Espacio para la unidad principal (An x La)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F/IM 600F 980 x 1.339 mm (38,6 x 52,7 pulgadas) (incluidas la bandeja bypass y las bandejas de salida)</li> <li>• IM 600SRF 1.080 x 1.343 mm (42,5 x 52,9 pulgadas) (incluidas la bandeja bypass y las bandejas de salida)</li> </ul>

Ítem	Especificaciones
Emisión de ruidos (nivel de potencia acústica: solo unidad principal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F En espera: 30,8 dB (A) Copiando: 68,8 dB (A)</li> <li>• IM 600F En espera: 30,3 dB (A) Copiando: 69,6 dB (A)</li> <li>• IM 600SRF En espera: 30,2 dB (A) Copiando: 69,1 dB (A)</li> </ul>
Emisión de ruidos (nivel de potencia acústica: sistema completo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F En espera: 30,8 dB (A) Copiando: 73,6 dB (A)</li> <li>• IM 600F En espera: 30,9 dB (A) Copiando: 73,8 dB (A)</li> <li>• IM 600SRF En espera: 31,0 dB (A) Copiando: 74,5 dB (A)</li> </ul>
Emisión de ruidos (nivel de presión acústica: solo unidad principal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F En espera: 21,3 dB (A) Copiando: 58,1 dB (A)</li> <li>• IM 600F En espera: 20,9 dB (A) Copiando: 59,6 dB (A)</li> <li>• IM 600SRF En espera: 20,6 dB (A) Copiando: 58,6 dB (A)</li> </ul>

Ítem	Especificaciones
Emisión de ruidos (nivel de presión acústica: sistema completo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F En espera: 20,5 dB (A) Copiando: 60,9 dB (A)</li> <li>• IM 600F En espera: 21,1 dB (A) Copiando: 60,6 dB (A)</li> <li>• IM 600SRF En espera: 21,0 dB (A) Copiando: 61,5 dB (A)</li> </ul>
Emisión de ruidos	<p> <b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niveles de potencia acústica y los niveles de presión acústica son valores reales medidos conforme a la ISO 7779.</li> <li>• Los niveles de presión acústica se miden desde la posición del usuario.</li> <li>• El sistema completo del modelo IM 550F/IM 600F/IM 600SRF se compone de la unidad principal, cuatro unidades de alimentación de papel de 500 hojas y una mesa con ruedas.</li> </ul>
Peso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 550F/IM 600F: Aprox. 29 kg (64 lb.)</li> <li>• IM 600SRF: Aprox. 40 kg (88 lb.)</li> </ul>

\*1 Tipo de papel utilizado para la impresión a dos caras: Normal 1, Normal 2, Papel reciclado, Papel especial 1, Papel especial 2, Papel especial 3, Grueso medio, Papel grueso 1, Papel color, Membrete

## Especificaciones del Document Server

Ítem	Especificaciones
HDD (Document Server)	Aprox. 76 GB Máximo: 9.000 páginas (el número total de páginas que se pueden guardar con todas las funciones combinadas). Copia/Original A4: aprox. 2.000 páginas Impresora/A4/600 dpi, 1 bit: Aprox. 2.000 páginas Escáner/Color/A4/200 dpi, 8 bits/JPEG: Aprox. 2.000 páginas (En las funciones de impresora y escáner, el número de páginas que se puede guardar depende de la imagen impresa y original.)
Número máximo de documentos almacenados	3.000 documentos
Número de páginas admitidas por clasificación de memoria	Máximo: 2.000 páginas Copia/Original A4: aprox. 2.000 páginas Impresora/A4/600 dpi, 1 bit: Aprox. 2.000 páginas (En el modo de impresora, el número de páginas que se puede clasificar depende de la imagen de impresión).

### Nota

- Una vez almacenado el número máximo de documentos, no podrán almacenarse más documentos. Elimine los documentos que no necesite.

## Especificaciones del fax

Es posible que esta función no se pueda usar dependiendo del estado de la línea de teléfono o el área.

### Nota

- Para conectar la máquina a la red, utilice un cable LAN compatible con 1000BASE-T, 100BASE-TX y 10BASE-T. La longitud del cable que puede usarse es de un máximo de 100 m.

### Transmisiones y recepción de fax

Ítem	Especificaciones
Estándar	G3

Ítem	Especificaciones
Resolución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estándar: 8 × 3,85 líneas/mm, 200 × 100 dpi (caracteres estándar), 8 × 7,7 líneas/mm, 200 × 200 dpi (caracteres detallados)</li> <li>Opcional: 16 × 15,4 líneas/mm, 400 × 400 dpi (caracteres superfinos) *<sup>1</sup></li> </ul>
Tiempo de transmisión	3 segundos a 28.800 bps, resolución Estándar (transmisión JBIG: 2 segundos)
Método de compresión de datos	MH, MR, MMR, JBIG * <sup>2</sup>
Tamaño máximo de original	Estándar: A4 ☐ o 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14 ☐ Personalizado (An × Al): 216 × 356 mm (8,5 × 14,0 pulgadas)
Tamaño máximo de escaneo	216 × 356 mm (8,5 × 14,0 pulgadas)
Proceso de impresión	Escaneo por rayo láser e impresión electrofotográfica
Velocidad de transmisión	33.600 / 31.200 / 28.800 / 26.400 / 24.000 / 21.600 / 19.200 / 16.800 / 14.400 / 12.000 / 9.600 / 7.200 / 4.800 / 2.400 bps (sistema de reducción automática)

\*<sup>1</sup> Para la transmisión superfina se requiere una memoria de expansión (opcional).

\*<sup>2</sup> La transmisión JBIG no se puede realizar si las funciones de recepción JBIG y ECM no están disponibles en el fax de destino. La función ECM es válida para comunicación a través de la línea G3.

### Transmisiones y recepción de Internet Fax

Ítem	Especificaciones
Red	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T)</li> <li>Opción: Interfaz LAN inalámbrica IEEE 802.11 a/b/g/n</li> </ul>
Función transmitir	E-mail
Densidad de línea de escaneo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estándar: 200 × 100 dpi (caracteres estándares), 200 × 200 dpi (caracteres detallados)</li> <li>Opcional: 200 × 400 dpi, 400 × 400 dpi (caracteres superfinos) *<sup>1*2</sup></li> </ul>

Ítem	Especificaciones
Tamaño original : Ancho de escaneo	210 mm (A4☐)
Protocolos de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmisión: SMTP, TCP/IP</li> <li>• Recepción: POP3, SMTP, IMAP4, TCP/IP</li> </ul>
Formato de email	Sencillo/Multi-partes, Conversión MIME Tipos de archivos adjuntos: TIFF-F (compresión MH, MR <sup>*1</sup> , MMR <sup>*1</sup> )
Comunicación en Internet	Reciba y envíe correos con un ordenador que tenga una dirección de email.
Método de encriptación (para el reenvío)	S/MIME
Funciones de envío de Internet Fax:	Conversión automática de los documentos enviados a un formato para correo electrónico y transmisión de correo electrónico. Sólo para Transmisión en memoria.
Funciones de recepción de Internet Fax	Detección automática e impresión de archivos adjuntos TIFF-F (MH) y texto ASCII. Sólo para Recepción en memoria.

\*1 Modo completo

\*2 Para la transmisión de caracteres superfinos se requiere una memoria de expansión (opcional).

### Transmisiones y recepción de IP-Fax

Ítem	Especificaciones
Red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T)</li> <li>• Opción: Interfaz LAN inalámbrica IEEE 802.11a/b/g/n</li> </ul>

Ítem	Especificaciones
Densidad de línea de escaneo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estándar: 8 × 3,85 líneas/mm, 200 × 100 dpi (caracteres estándar), 8 × 7,7 líneas/mm, 200 × 200 dpi (caracteres detallados)</li> <li>Opcional: 8 × 15,4 líneas/mm, 16 × 15,4 líneas/mm, 400 × 400 dpi (caracteres superfinos)* 1</li> </ul>
Tamaño máximo de original	Estándar: A4 ☐ o 8 1/2 × 14 ☐ Personalizado (An × Al): 216 × 356 mm (8,5 × 14,0 pulgadas)
Tamaño máximo de escaneo	216 × 356 mm (8,5 × 14,0 pulgadas)
Protocolo de transmisión	Recomendación: Anexo T.38, TCP, comunicación UDP/IP, SIP (compatible con RFC 3261), H.323 v2
Máquinas compatibles	Máquinas de IP-Fax compatibles
Función de transmisión de IP-Fax	Especifique una dirección IP y envíe faxes a un fax compatible con IP-Fax a través de una red.  También puede enviar faxes a un fax G3 conectado a la línea telefónica mediante una gateway VoIP.
Función de recepción de IP-Fax	Recibe faxes enviados desde un fax compatible con IP-Fax a través de una red.  También puede recibir faxes desde un fax G3 conectado a la línea telefónica mediante una gateway VoIP.

\* 1 Para la transmisión de caracteres detallados y superfinos es necesaria una memoria de expansión (opcional).

**Periféricos validados**

Ítem	Especificaciones
Gateway (T.38 compatible)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• InnovaPhone VoIP-Gateway IP305 Versión de software: v7 hotfix (09-70300.17)</li> <li>• Cisco VoIP-Gateway (operación confirmada con H.323) Versión de software: IOS 12.3 (5) Plataforma: Cisco2600XM, 3725, 847-4V, 26xx, 36xx, 37xx, 7200, AS5300, ICS 7750</li> <li>• Siemens VoIP-Gateway RG8300 (Operación confirmada con SIP) Versión de software: Versión 5</li> <li>• Alcatel VX1200 (Operación confirmada con SIP) Versión de software: 4.4.4 v69</li> <li>• FaxBack FMIS (Operación confirmada con SIP) Versión de software: 8.6.5250.761</li> <li>• NEC Sphericall (Operación confirmada con SIP) Versión de software: 6.0</li> </ul>
Gatekeeper	<ul style="list-style-type: none"> <li>• InnovaPhone VoIP-Gateway IP305 Versión de software: v7 hotfix (09-70300.17)</li> <li>• Cisco Gatekeeper Versión de software: IOS 12.1 (2) T Plataforma: Cisco2600XM, 3620, 3640, 3660, 3725, 3745, 7200, 7400</li> </ul>

Ítem	Especificaciones
Servidor SIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco SIP proxy server Versión de software: Versión 2.0</li> <li>• Cisco VoIP-Gateway Versión de software: IOS12.3 (17) a Plataforma: Cisco3725 (256 Mbyte de RAM), Cisco2621XM (128 Mbyte de RAM)</li> <li>• Cisco unified CallManager Versión de software: Ver10.5.2</li> <li>• InnovaPhone VoIP-Gateway IP305 Versión de software: v7 hotfix (09-70300.17)</li> <li>• Siemens HiPath8000 (Operación confirmada con SIP) Versión de software: Voice redundant v4</li> <li>• Alcatel OXE 4.1.503 (Operación confirmada con SIP) Versión de software: 4.1.503</li> <li>• FaxBack FMIS (Operación confirmada con SIP) Versión de software: 8.6.5250.761</li> <li>• NEC Sphericall (Operación confirmada con SIP) Versión de software: 6.0</li> <li>• AVAYA PBX (Operación confirmada con SIP) Versión de software: 5.2.1</li> </ul>

**Nota**

- Puede asignar múltiples direcciones de la máquina en el entorno IPv6, pero solo una dirección puede recibir IP-fax.
- La conexión SIP se especifica para conectarse a IPv4 o IPv6 dependiendo del entorno de la máquina. Para cambiar este ajuste, póngase en contacto con el representante local.

**Transmisión de correo electrónico y transmisión de carpetas (solo fax [clásico])**

Ítem	Especificaciones
Red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T)</li> <li>• Opción: Interfaz LAN inalámbrica IEEE 802.11a/b/g/n</li> </ul>

Ítem	Especificaciones
Densidad de línea de escaneo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estándar: 200 × 100 dpi (caracteres estándares) <sup>*1</sup>, 200 × 200 dpi (caracteres detallados)</li> <li>Opcional: 200 × 400 dpi, 400 × 400 dpi (caracteres superfinos) <sup>*2</sup></li> </ul>
Tamaño máximo de original	Estándar: A4 ☐ o 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14 ☐ Personalizado (An × Al): 216 × 356 mm (8,5 × 14,0 pulgadas)
Tamaño máximo de escaneo (an × al)	216 × 356 mm (8,5 × 14,0 pulgadas)
Protocolos de transmisión de email	SMTP, TCP/IP
Protocolos para enviar archivos a carpetas	SMB, FTP, TCP/IP
Formato de email	Sencillo/Multi-partes, Conversión MIME
Formatos de archivo	TIFF (compresión MH, MR, MMR), PDF, PDF/A Si selecciona PDF o PDF/A como formato de archivo, podrá adjuntar una firma digital.
Métodos de autenticación	SMTP-AUTH, POP antes de SMTP, A-POP
Método de cifrado	S/MIME
Funciones de envío de e-mail	Convierte automáticamente documentos a formato de email y los envía como tales.
Funciones de envío a carpetas	Envía los archivos escaneados a través de la red hacia carpetas compartidas o carpetas de un servidor FTP.

\*1 Cuando se envían documentos en formato TIFF.

\*2 Para transmisiones de caracteres detallados y superfinos es necesaria una memoria de expansión (opcional).

## Recepción de email

Ítem	Especificaciones
Red	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T)</li> <li>Opción: Interfaz LAN inalámbrica IEEE 802.11a/b/g/n</li> </ul>
Protocolos de recepción de email (Mail to Print)	POP3, SMTP, IMAP4, TCP/IP
Formato de email	Sencillo/Multi-partes, Conversión MIME
Formatos de archivo (Mail to Print)	JPEG (JFIF), PDF
Métodos de autenticación	SMTP-AUTH, POP antes de SMTP, A-POP
Método de cifrado	S/MIME
Funciones de recepción de correo electrónico	Detecta e imprime automáticamente documentos JPEG y PDF adjuntos a un email recibido.

## Especificaciones de la impresora

### Nota

- Para conectar la máquina a la red, utilice un cable LAN compatible con 1000BASE-T, 100BASE-TX y 10BASE-T. La longitud del cable que puede usarse es de un máximo de 100 m.

Ítem	Especificaciones
Velocidad de impresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>IM 550F <ul style="list-style-type: none"> <li>A4, 55 hojas/minuto</li> <li>8 1/2 × 11, 57 hojas/minuto</li> </ul> </li> <li>IM 600F/IM 600SRF <ul style="list-style-type: none"> <li>A4, 60 hojas/minuto</li> <li>8 1/2 × 11, 62 hojas/minuto</li> </ul> </li> </ul> (A4, 8 1/2 × 11, papel normal)
Resolución	300 × 300 dpi, 600 × 600 dpi, 1.200 × 1.200 dpi

Ítem	Especificaciones
Lenguaje de impresora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estándar: PCL, PCL 5c/6, Emulación PostScript 3, Emulación PDF, MediaPrint (JPEG, TIFF)</li> <li>• Opción: Genuine Adobe PostScript 3, PDF Direct, IPDS, XPS</li> </ul>
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) Puerto USB 2.0 (Tipo B) Puerto USB 2.0 (Tipo A) (en el panel de mandos) Ranura tarjeta SD (en el panel de mandos)</li> <li>• Opción: Interfaz paralela IEEE 1284 Interfaz LAN inalámbrica IEEE 802.11a/b/g/n Convertor de formatos de archivo Opción de servidor de dispositivos</li> </ul>
Protocolo de red	TCP/IP (IPv4, IPv6)
Interfaz USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espec. transmisión: USB 2.0 Estándar</li> <li>• Dispositivo que se puede conectar: Dispositivos correspondientes a USB 2.0 Estándar</li> </ul>
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7/8.1/10</li> <li>• Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019</li> <li>• OS X 10,11 o versiones posteriores</li> </ul>
Fuentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emulación PostScript 3/PDF, PCL 5e/6: 93 fuentes</li> <li>• Adobe PostScript 3/PDF: 136 fuentes</li> <li>• IPDS: 108 fuentes</li> </ul>

Ítem	Especificaciones
Función de almacenamiento	Número total de documentos que se pueden guardar: hasta 100 documentos Número de páginas por cada documento que se pueden guardar: hasta 2000 páginas Número total de páginas de todos los documentos que pueden almacenarse: hasta 9.000 páginas
Función Clasificar	Número de páginas que se pueden clasificar: hasta 2.000 páginas Número de copias que se pueden clasificar: hasta 999 copias

#### Nota

- La longitud máxima del cable que conecta la máquina a una red Ethernet es de 100 metros.
- Cuando se utiliza el modo silencioso, la velocidad de la impresora puede ser más lenta.

## Especificaciones del escáner

#### Nota

- Para conectar la máquina a la red, utilice un cable LAN compatible con 1000BASE-T, 100BASE-TX y 10BASE-T. La longitud del cable que puede usarse es de un máximo de 100 m.

#### Durante el escaneo

Ítem	Especificaciones
Tipo	Escáner a todo color
Método de escaneo	Con escáner de sobremesa
Tipo de sensor de imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cristal de exposición: sensor de imagen CCD</li> <li>• ADF: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lado frontal: Sensor de imagen CCD</li> <li>• Reverso: CIS</li> </ul> </li> </ul>
Tipo de escaneo	Hoja, libro, objeto tridimensional
Tamaños de original que se pueden escanear	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Longitud: 10-216 mm (0,4-8,5 pulgadas)</li> <li>• Ancho: 10-356 mm (0,4-14,0 pulgadas)</li> </ul>

Ítem	Especificaciones
Velocidad de escaneo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A4☐:               <ul style="list-style-type: none"> <li>60 página/minuto (blanco y negro)</li> <li>40 páginas/minuto (a todo color)</li> </ul> </li> <li>• 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11☐:               <ul style="list-style-type: none"> <li>62 páginas/minuto (blanco y negro)</li> <li>42 páginas/minuto (a todo color)</li> </ul> </li> </ul> <p>Al utilizar la función de escaneo a carpeta (Tamaño original: A4☐/8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11☐, Resolución: 300 dpi, escaneo de una cara):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro               <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo original: Blanco y negro: Texto / Foto, Compresión (blanco y negro): MMR, Gráfico ITU-T n.º 1</li> </ul> </li> <li>• A todo color               <ul style="list-style-type: none"> <li>(Tipo de original: A todo color: Texto/foto, Compresión (Escala de grises/A todo color): Predeterminado, Gráfico original)</li> </ul> </li> </ul> <p>La velocidad de escaneo varía en función del entorno operativo del dispositivo y el ordenador, la configuración de escaneo y el contenido de los originales.</p>
Tono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y Negro: 2 tonos</li> <li>• A todo color/escala de grises: 256 tonos</li> </ul>
Resolución básica de escaneo:	200 dpi
Tipo de compresión de imágenes para blanco y negro (dos valores)	TIFF (MH, MR, MMR, JBIG2)
Tipo de compresión de imágenes para escala de grises/a todo color	JPEG

Ítem	Especificaciones
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) Puerto USB 2.0 (Tipo A) (en el panel de mandos) Ranura tarjeta SD (en el panel de mandos)</li> <li>Opción: Interfaz LAN inalámbrica IEEE 802.11a/b/g/n</li> </ul>
Protocolo de red	TCP/IP
WSD	Compatible
DSM	Compatibles <sup>*1</sup>

\*1 La función se puede utilizar solo en escáner (modo clásico).

### Transmisión de e-mail

Ítem	Especificaciones
Resolución de escaneo	100 dpi, 200 dpi, 300 dpi, 400 dpi, 600 dpi
Protocolo <sup>*1</sup>	SMTP
Formato de salida	TIFF, JPEG, PDF, PDF compresión alta, PDF/A

\*1 Compatible con transmisión de correo web

\*2 Compatible con SMTP mediante SSL

#### Nota

- Si selecciona [PDF], [PDF compresión alta] o [PDF/A] como formato de archivo, podrá adjuntar una firma digital. También puede especificar los ajustes de seguridad para [PDF] o [PDF compresión alta].
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Los siguientes ajustes son necesarios para especificar un PDF de compresión alta para el tipo de PDF:
  - Selección de Escala de grises o A todo color para [Enviar ajustes]
  - Selección de opciones diferentes a [Escala de escaneo] en [Enviar ajustes]
  - Selección de [200 dpi], [300 dpi], [400 dpi] o [600 dpi] para la [Resolución] bajo [Enviar ajustes]
  - Selección diferente a [Vista previa]

- Especificar [Tipo fichero PDF: PDF/A fijo] en [Ajustes del sistema] como [Desactivado]

### Escanear a carpeta

Ítem	Especificaciones
Resolución de escaneo	100 dpi, 200 dpi, 300 dpi, 400 dpi, 600 dpi
Protocolo	SMB, FTP <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede utilizar el protocolo SMB (139/TCP, 137/UDP) o protocolo CIFS (445/TCP) para enviar carpetas con SMB.</li> <li>• La función de escaneo a carpeta con el protocolo SMB (139/TCP, 137/UDP) solo está habilitada bajo el entorno de NetBIOS mediante TCP/IP.</li> <li>• No es posible utilizar la función de escaneo a carpeta con SMB bajo NetBEUI.</li> </ul>
Formato de salida	TIFF, JPEG, PDF, PDF compresión alta, PDF/A

#### Nota

- Si selecciona [PDF], [PDF compresión alta] o [PDF/A] como formato de archivo, podrá adjuntar una firma digital. También puede especificar los ajustes de seguridad para [PDF] o [PDF compresión alta].
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Los siguientes ajustes son necesarios para especificar un PDF de compresión alta para el tipo de PDF:
  - Selección de Escala de grises o A todo color para [Enviar ajustes]
  - Selección de opciones diferentes a [Escala de escaneo] en [Enviar ajustes]
  - Selección de [200 dpi], [300 dpi], [400 dpi] o [600 dpi] para la [Resolución] bajo [Enviar ajustes]
  - Selección diferente a [Vista previa]
  - Especificar [Tipo fichero PDF: PDF/A fijo] en [Ajustes del sistema] como [Desactivado]

### Escáner TWAIN de red

Ítem	Especificaciones
Resolución de escaneo	Al utilizar el cristal de exposición: 100–1200 dpi* <sup>1</sup> Al utilizar el ADF: 100–600 dpi* <sup>1</sup>
Protocolo	TCP/IP

Ítem	Especificaciones
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7/8.1/10</li> <li>Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019</li> </ul> <p>(el escáner TWAIN funciona en el modo de compatibilidad con 32 bits en los sistemas operativos de 64 bits, por lo que el escáner TWAIN no es compatible con aplicaciones de 64 bits. Utilice aplicaciones de 32 bits.)</p>

\* 1 La resolución máxima depende del tamaño de escaneo.

### Escáner WIA

Ítem	Especificaciones
Resolución de escaneo (Escaneo principal × Escaneo secundario)	100–1.200 dpi* 1
Protocolo	TCP/IP
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7/8.1/10</li> <li>Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019</li> </ul> <p>(El escáner WIA puede funcionar bajo sistemas de operaciones tanto de 32 como 64 bits.)</p>

\* 1 La resolución máxima depende del tamaño de escaneo.

### Especificaciones del ADF

Ítem	Especificaciones
Modo	<p> <b>Región A</b> (principalmente Europa y Asia) Modo Lotes, modo SADF, modo Orientación original, modo de originales Tamaño person.</p> <p> <b>Región B</b> (principalmente Norteamérica) Modo Lotes, modo SADF, modo Tam.mixtos LT/LG, modo Orientación original, modo de originales Tamaño person.</p>

Ítem	Especificaciones
Tamaño original	Una cara: A4☐–A6☐, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14☐–5 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> ☐ Dos caras: A4☐–A6☐, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14☐–5 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> ☐
Gramaje del original	50-120 g/m <sup>2</sup> (13-44 lb. Cover)
Número de originales que se pueden colocar	100 hojas (50–80 g/m <sup>2</sup> , 13–20 lb. Bond)
Requisitos de alimentación	Energía suministrada desde la unidad principal.

### Especificaciones de la unidad de alimentación de papel

Ítem	Especificaciones
Tamaño de página	Pág. 217 "Tamaños y tipos de papel recomendados"
Capacidad de papel (80 g/m <sup>2</sup> , 20 lb. Bond)	Pág. 217 "Tamaños y tipos de papel recomendados"
Gramaje del papel	Pág. 217 "Tamaños y tipos de papel recomendados"
Requisitos de alimentación	Energía suministrada desde la unidad principal.
Consumo eléctrico máximo	13 W o menos
Dimensiones (An × La × Al)	380 × 410 × 121 mm (15,0 × 16,2 × 4,8 pulgadas)
Peso	Aprox. 4 kg (8,9 lb.)

### Especificaciones de la tarjeta de interfaz IEEE 1284

Ítem	Especificaciones
Espec. transmisión	IEEE 1284
Cable necesario	Cable Micro Centronics de 36 pins que cumpla la norma IEEE 1284

## Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica

### ★ Importante

- Tenga en cuenta que los canales (intervalos de frecuencia) y ubicaciones disponibles para usar la LAN inalámbrica están sujetos a la normativa del país o la región en el que se use la impresora. Asegúrese de utilizar la LAN inalámbrica respetando la normativa aplicable.

Ítem	Especificaciones
Espec. transmisión	Basada en IEEE 802.11a/b/g/n (LAN inalámbrica)
Protocolo	TCP/IP
Intervalo de frecuencias de canal en el modo Ad-hoc (frecuencia central)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2412-2462 MHz (1-11 canales)</li> <li>• 5180-5240 MHz (canales 36, 40, 44 y 48)</li> </ul>
Modo de transmisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo Ad-Hoc</li> <li>• Modo infraestructura</li> <li>• Modo conexión directa</li> <li>• Conexión directa: Modo propietario grupo</li> </ul>

### ↓ Nota

- Web Image Monitor es compatible.
- Las velocidades de transferencia de 300 Mbps en la banda de 5 GHz y de 130 Mbps en la banda de 2,4 GHz son valores teóricos de la especificación de LAN inalámbrica. La velocidad de transmisión real puede ser inferior en función del entorno de funcionamiento.
- La velocidad máxima de transmisión en el modo ad-hoc es de 11 Mbps para IEEE 802.11b. La comunicación ad hoc no es compatible con un entorno IEEE 802.11g/n.
- Los canales distintos de 1-11 y 36-52 no pueden utilizarse por las especificaciones y la configuración del punto de acceso.
- El canal que se está utilizando puede diferir según el país.

## Especificaciones de la opción de servidor de dispositivos

Ítem	Especificaciones
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gigabit Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T)</li><li>• USB 2.0 (para conectar la impresora y la interfaz del servidor de impresión)</li></ul>
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7/8/8.1/10, Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019</li><li>• OS X 10,11 o versiones posteriores</li></ul>
Protocolo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puerto 9100, IPP, LPR IPP no es compatible con SPL.</li><li>• La opción de servidor de dispositivos permite la conexión simultánea de un máximo de ocho sesiones de protocolos de impresión.</li></ul>

# Los valores de los ajustes de la función de transmisión

## Nota

- En función del tipo o los ajustes del archivo u original, es posible que no pueda especificar o introducir el número máximo de destinos o caracteres.

## Enviar email

Ítem	Valor	Observaciones
Número máximo de caracteres introducidos en un asunto	128 caracteres alfanuméricos	-
Número máximo de caracteres introducidos en el mensaje de email	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando selecciona un elemento de la lista de destinos en la libreta de direcciones: 380 caracteres alfanuméricos (76 caracteres alfanuméricos * 5 líneas)</li> <li>Cuando lo introduce manualmente: 76 caracteres alfanuméricos</li> </ul>	No es posible seleccionar un elemento de la lista de destinos en la libreta de direcciones e introducir el valor de forma manual a la vez.
Número máximo de caracteres introducidos en una dirección de email	128 caracteres alfanuméricos	Una dirección de email que se ha obtenido de un servidor LDAP y supera los 128 caracteres alfanuméricos no se puede especificar correctamente como el destino.

Ítem	Valor	Observaciones
Número de destinos que se pueden especificar a la vez	500	Se pueden especificar hasta 100 elementos cuando se introduce un elemento manualmente (incluidos los elementos indicados por la búsqueda de LDAP). Para el resto, seleccione hasta 400 elementos de los destinos registrados.
Tamaño del documento que se puede enviar	Hasta 700 MB por documento	-
Número de páginas que se pueden enviar	Hasta 2.000 páginas por documento	-

### Enviar a carpeta

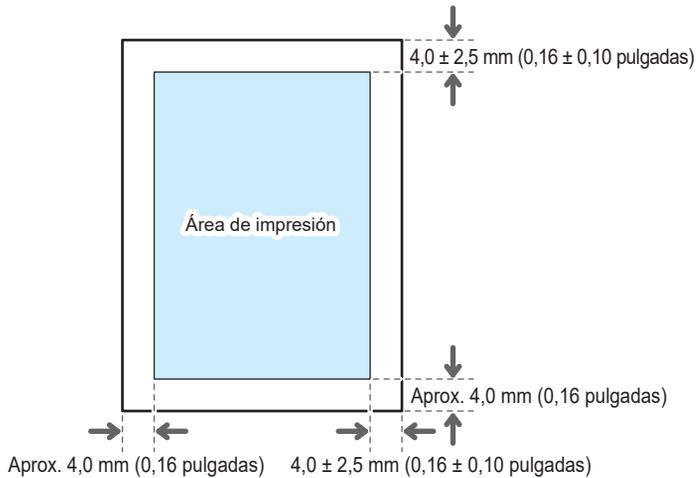
Ítem	Valor	Observaciones
Número máximo de caracteres en un nombre de ruta especificado para el protocolo SMB	256 caracteres	-
Número máximo de caracteres en un nombre de usuario especificado para el protocolo SMB	64 caracteres	-
Número máximo de caracteres en una contraseña especificada para el protocolo SMB	64 caracteres	-
Número máximo de caracteres en el nombre de un servidor especificado para el protocolo FTP	64 caracteres	-

Ítem	Valor	Observaciones
Número máximo de caracteres en un nombre de ruta especificado para el protocolo FTP	256 caracteres	-
Número máximo de caracteres en un nombre de usuario especificado para el protocolo FTP	64 caracteres alfanuméricos	-
Número máximo de caracteres en una contraseña especificada para el protocolo FTP	64 caracteres alfanuméricos	-
Número de destinos que se pueden especificar a la vez	50	También se pueden introducir hasta 50 elementos cuando se introducen los elementos manualmente.
Tamaño del documento que se puede enviar	2.000 MB por documento	-

## Emitir transmisión

Ítem	Valor	Observaciones
Número total de destinos que se pueden especificar para Enviar email y Enviar a carpeta	550	-
Número de destinos que se pueden especificar cuando se envía un documento a través de Enviar email	500	Se pueden especificar hasta 100 elementos cuando se introduce un elemento manualmente (incluidos los elementos especificados por la búsqueda LDAP)
Número de destinos que se pueden especificar cuando se envía un documento a través de Enviar a carpeta	50	-

## Área de impresión y margen

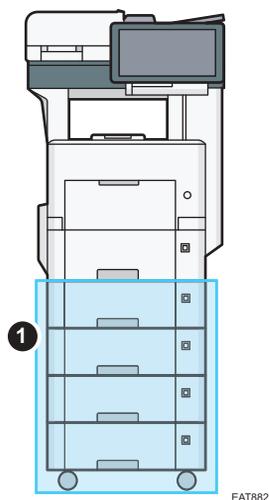


### Nota

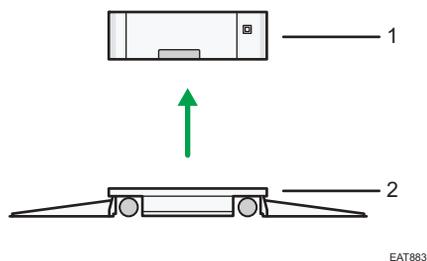
- La máquina no es compatible con impresión de borde a borde. Para minimizar los márgenes, especifique el área de impresión máxima con los ajustes en el driver de la impresora.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- El área imprimible puede variar según el tamaño del papel o los ajustes del driver de impresora.
- El exterior del área imprimible se puede imprimir debido a los ajustes del driver de impresora o el entorno de impresión; no obstante, el resultado de la impresión puede ser distinto del deseado o el papel puede no alimentarse correctamente.
- El área de impresión puede variar según el tamaño del papel, el lenguaje de la impresora y la configuración del driver de impresora.
- Según los ajustes del driver de impresora, puede imprimir fuera del área de impresión recomendada. Sin embargo, es posible que el resultado real no sea el deseado o que se produzca un problema de alimentación de papel.

# Opciones de la máquina

## Guía de funciones de las opciones externas de la máquina



### (1) Opciones instaladas en la parte inferior de la máquina



N.º	Opción	Descripción
1	Unidad de alimentación de papel	El papel se carga aquí. Puede cargar hasta 500 hojas de papel.
2	Mesa con ruedas para la unidad de alimentación de papel	Para utilizar la unidad de alimentación de papel, coloque la mesa con ruedas. Le permite mover la máquina de forma fácil.

---

## Guía de funciones de las opciones internas de la máquina

---

- Memoria de ampliación  
Proporciona 60 MB de memoria adicional para la función de facsímil. (estándar 4 MB)  
Esto le permite enviar y recibir documentos de fax en alta resolución (súper fina) y también recibir documentos de fax en alta resolución (fina). Esto le permite aumentar el número de hojas originales que puede almacenar en la memoria.
- Unidad PostScript 3  
Le permite imprimir usando Genuine Adobe PostScript 3.
- Unidad de OCR  
Reconoce los documentos originales escaneados ópticamente y crea un PDF con los datos de texto integrados.
- Unidad IPDS  
Le permite imprimir utilizando la función Intelligent Printer Data Stream (IPDS).
- Tarjeta XPS  
Le permite imprimir directamente archivos XPS.
- Opción de servidor de dispositivos  
Le permite añadir un puerto Ethernet a la impresora. Le permite imprimir utilizando la función de impresión a través de una red que no sea a la que está conectada la máquina.
- Tarjeta de interfaz IEEE 1284  
Permite conectarse a un cable IEEE 1284.
- Tarjeta LAN inalámbrica  
Permite comunicarse por LAN inalámbrica.
- Conversor de formatos de archivo  
Le permite descargar los documentos almacenados en el Document Server a un ordenador.
-  **Región A** (principalmente Europa) /  **Región B** (principalmente Norteamérica)  
HDD de seguridad ampliada  
Permite ampliar la seguridad del disco duro mediante una función de cifrado que cumple con FIPS 140-2.
- Unidad de conexión de fax  
Permite enviar y recibir faxes mediante una máquina diferente que tiene la unidad de fax instalada.
- Tarjeta VM  
Le permite instalar aplicaciones compatibles con la plataforma de "Arquitectura de Software Integrada".

Para ampliar las funciones de esta máquina, puede añadir varias aplicaciones escritas en Java.

**↓ Nota**

- Solo se puede instalar una de las siguientes: tarjeta de interfaz IEEE 1284, tarjeta LAN inalámbrica, conversor de formato de archivos u opción de servidor de dispositivos.
- Las siguientes no se pueden instalar a la vez en la máquina: disco duro y HDD con seguridad mejorada.
- La unidad de interfaz Ethernet y la tarjeta LAN inalámbrica no se pueden utilizar al mismo tiempo.

## Funciones que requieren configuraciones opcionales

Cuando se instalan opciones, las funciones y la interfaz de esta máquina puede ampliarse.

- Las opciones que se pueden instalar varían dependiendo del modelo.

Pág. 389 "Opciones de la máquina"

### Función de copia

Función/Referencia	Opción
 <b>Región B</b> (principalmente Norteamérica) Modo de tamaños mixtos LT/LG Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Unidad de alimentación de papel

### Funciones de fax

Función/Referencia	Opción
Transmisión en resolución superfina Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Memoria de ampliación
Recepción de resolución fina o superfina	
Fax remoto <sup>* 1</sup> Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Unidad de conexión de fax

\* 1 Una máquina secundaria en la que la función de fax no está incluida puede enviar y recibir faxes mediante la función de fax de la máquina principal conectada a través de una red. Esta función está disponible cuando se instalan unidades de conexión de fax en las máquinas principal y secundaria.

## Función de impresora

Función/Referencia	Opción
Genuine Adobe PostScript 3 <sup>*1</sup>	Unidad PostScript 3
XPS	Tarjeta XPS

\*1 Si se instala una unidad Genuine Adobe PostScript 3 opcional, el estándar PostScript 3 integrado no se puede utilizar.

## Función de escáner

Función/Referencia	Opción
Creación de archivos PDF con información de texto de OCR Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Unidad de OCR

## Otros

Función/Referencia	Opción
Comunicación LAN inalámbrica Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Tarjeta LAN inalámbrica
Conexión de interfaz paralela Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Tarjeta de interfaz IEEE 1284
Interfaz Ethernet adicional (para impresora) Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Opción de servidor de dispositivos
Autenticación rápida mediante tarjeta	Lector de tarjetas NFC

Función/Referencia	Opción
<p> <b>Región A</b> (principalmente Europa)</p> <p>Especificación del código de autenticación HDD</p>	<p>HDD de seguridad ampliada</p>
<p> <b>Región B</b> (principalmente Norteamérica)</p> <p>Especificación del código de autenticación HDD</p>	<p>HDD de seguridad ampliada</p>





# 11. Información legal y de contacto

## Normativas medioambientales

### Programa ENERGY STAR

 Región **B** (principalmente Norteamérica)

#### Requisitos del programa ENERGY STAR® para equipos de imagen



Esta empresa participa en el programa ENERGY STAR®.

Esta máquina cumple con la normativa especificada en el programa ENERGY STAR®.

Los requisitos del programa para equipos de imagen ENERGY STAR® fomentan el ahorro de energía al potenciar equipos informáticos y otros equipos de oficina de bajo consumo.

El programa respalda el desarrollo y la distribución de productos que cuenten con funciones de ahorro de energía.

Se trata de un programa abierto en el que los fabricantes participan voluntariamente.

Los estándares y logotipos de Energy Star son los mismos en todo el mundo.

### Funciones de ahorro de energía

Si esta máquina permanece inactiva durante un determinado periodo de tiempo o al pulsar [Ahrr.energía] () , esta entrará en modo de reposo para reducir aún más el consumo eléctrico. Este se llama "Modo en reposo".

- El tiempo de retraso predeterminado que espera la máquina antes de entrar en el modo en reposo es de un minuto.
- La máquina puede imprimir trabajos de ordenadores y recibir faxes mientras está en modo de reposo.
- El tiempo necesario para salir de las funciones de ahorro de energía y consumo eléctrico bajo, en modo de reposo, puede diferir en función de la máquina.

 **Región A** (principalmente Europa)

Nombre del modelo	Consumo de potencia en modo en reposo	Consumo de potencia en modo de bajo consumo	Tiempo para salir del modo en reposo	Tiempo de recuperación del modo de bajo consumo	Función Dúplex <sup>*1</sup>
IM 550F	0,65 W	55,95 W	25 segundos	9 segundos	Estándar
IM 600F	0,65 W	55,95 W	25 segundos	9 segundos	Estándar
IM 600SRF	0,65 W	62,74 W	25 segundos	9 segundos	Estándar

 **Región A** (principalmente Asia)

Nombre del modelo	Consumo de potencia en modo en reposo	Consumo de potencia en modo de bajo consumo	Tiempo para salir del modo en reposo	Tiempo de recuperación del modo de bajo consumo	Función Dúplex <sup>*1</sup>
IM 550F	3,1 W	55,95 W	25 segundos	9 segundos	Estándar
IM 600F	3,1 W	55,95 W	25 segundos	9 segundos	Estándar
IM 600SRF	3,1 W	62,74 W	25 segundos	9 segundos	Estándar

 **Región B** (principalmente Norteamérica)

Nombre del modelo	Consumo de potencia en modo en reposo	Consumo de potencia en modo de bajo consumo	Tiempo para salir del modo en reposo	Tiempo de recuperación del modo de bajo consumo	Función Dúplex <sup>*1</sup>
IM 550F	0,60 W	54,83 W	25 segundos	9 segundos	Estándar
IM 600F	0,60 W	54,83 W	25 segundos	9 segundos	Estándar
IM 600SRF	0,60 W	62,51 W	25 segundos	9 segundos	Estándar

- \*1 Alcanza los ahorros energéticos de la norma ENERGY STAR; el producto es totalmente conforme cuando incluye (o se utiliza con) una bandeja dúplex y está habilitada la función Dúplex.

### Nota

- Podrá cambiar el tiempo de espera previo a la activación del modo de suspensión desde [Temporizador modo reposo].
  - Consulte Guía de usuario (versión completa).
- Se puede tardar más del tiempo especificado para acceder al modo de suspensión según el tipo de aplicación de arquitectura de software integrada instalada en la máquina.

## Información para el usuario acerca de equipos eléctricos y electrónicos

 **Región A** (principalmente Europa)

### Usuarios de aquellos países en que la aparición de este símbolo en esta sección se ha especificado según la ley nacional de recogida y tratamiento de residuos electrónicos

Nuestros productos contienen componentes de alta calidad y están diseñados para facilitar su reciclaje. Nuestros productos o el embalaje de los mismos están marcados con el símbolo siguiente.



Este símbolo indica que el producto no se puede tratar como residuo urbano. Se debe desechar por separado a través de los sistemas de devolución y recogida disponibles. Si sigue estas instrucciones, se asegurará de que este producto sea tratado correctamente y ayudará a reducir el posible impacto en el medio ambiente y en la salud que podrían producirse si este producto se manejara incorrectamente. El reciclaje de productos ayuda a preservar los recursos naturales y a proteger el medio ambiente.

Para obtener información más detallada sobre los métodos de recogida y reciclaje de este producto, póngase en contacto con la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

### Otros usuarios

Si desea desechar este producto, póngase en contacto con las autoridades locales, la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

---

## Nota para el símbolo de la batería y el acumulador (solo para países de la UE) Región **A** (principalmente Europa)

---



En virtud de la Directiva 2006/66/CE relativa a las baterías en el Artículo 20 del Anexo II de Información al usuario final, el símbolo anterior se imprime en las baterías y en los acumuladores.

Este símbolo significa que en la Unión Europea, las baterías y los acumuladores usados deben desecharse de forma independiente de los residuos domésticos.

En la UE, hay sistemas de recogida independientes no sólo para los productos eléctricos y electrónicos, sino también para las baterías y los acumuladores.

Deséchelos correctamente en los puntos de recogida/reciclaje locales.

---

## Aviso medioambiental para los usuarios Región **A** (principalmente Europa)

---

### Usuarios de la UE, Suiza y Noruega

---

#### Rendimiento de los consumibles

Consulte el Manual de usuario o el embalaje del consumible.

#### Papel reciclado

La máquina puede utilizar papel reciclado fabricado de acuerdo con la normativa europea EN 12281:2002 o DIN 19309. Para productos que utilicen tecnología de impresión EP, la máquina puede imprimir en papel de 64 g/m<sup>2</sup>, que contiene menos materia prima y representa una considerable reducción de recursos.

#### Impresión dúplex (si es aplicable)

La impresión dúplex permite utilizar ambas caras de una hoja de papel. De esta forma se ahorra papel y se reduce el tamaño de los documentos impresos, de modo que se utilizan menos hojas. Recomendamos que active esta función siempre que imprima.

#### Programa de devolución de cartuchos de tóner y tinta

El cartucho de tóner y tinta para el reciclaje se aceptará de forma gratuita según lo establecido en las normativas locales.

Para más información sobre el programa de devolución, consulte la siguiente página web o pregunte al responsable de servicio técnico.

<https://www.ricoh-return.com/>

## Eficiencia energética

La cantidad de electricidad que consume la máquina depende tanto de sus especificaciones como del modo en que se usa. La máquina se ha diseñado para permitirle reducir costes eléctricos, ya que pasa al modo Lista después de imprimir la última página. Si fuera necesario, es posible imprimir de nuevo inmediatamente desde este modo. Si no se necesitan más impresiones y pasa un periodo predeterminado de tiempo, el dispositivo pasa a un modo de ahorro energético.

En estos modos, la máquina consume menos energía (vatios). Si la máquina tiene que imprimir de nuevo, necesita un poco más de tiempo para recuperarse de un modo de ahorro de energía que del modo Lista.

Para un ahorro de energía máximo, recomendamos que utilice el ajuste predeterminado para la gestión de la alimentación.

---

## Notas para los usuarios del estado de California (notas para los usuarios de los EE. UU.) Región B (principalmente Norteamérica)

---

Material de perclorato - puede requerir una gestión especial. Consulte: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## Marcas comerciales (Guía del usuario)

Adobe, Acrobat, PostScript y PostScript 3 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos o en otros países.

La marca y logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estas marcas por parte de Ricoh Company, Ltd. se hace en virtud de una licencia.

Firefox es una marca comercial registrada de Mozilla Foundation.

Dropbox es una marca comercial o una marca comercial registrada de Dropbox, Inc.

Google, Android, Google Drive y Chrome son marcas comerciales de Google Inc.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus filiales.

Kerberos es una marca comercial del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT).

macOS, OS X, Bonjour y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en los EE. UU. y en otros países.

Microsoft, Windows, Windows Server e Internet Explorer son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corp. en Estados Unidos o en otros países.

PictBridge es una marca comercial.

QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.

La SD y el logotipo SD son marcas comerciales de SD-3C, LLC.



Este producto incluye el software criptográfico RSA BSAFE® de EMC Corporation. RSA y BSAFE son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de EMC Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

El nombre correcto de Internet Explorer 11 es el siguiente:

- Internet Explorer® 11

Los nombres correctos de los sistemas operativos de Windows son los siguientes:

- Los nombres de producto de Windows 7 son los siguientes:

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows 8.1 son los siguientes:
  - Microsoft® Windows® 8.1
  - Microsoft® Windows® 8.1 Pro
  - Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise
- Los nombres de producto de Windows 10 son los siguientes:
  - Microsoft® Windows® 10 Home Premium
  - Microsoft® Windows® 10 Pro
  - Microsoft® Windows® 10 Enterprise
  - Microsoft® Windows® 10 Education
- Los nombres de producto de Windows Server 2008 son los siguientes:
  - Microsoft® Windows Server® 2008 Standard
  - Microsoft® Windows Server® 2008 Standard Edition sin Hyper-V
  - Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise
  - Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise Edition sin Hyper-V
- Los nombres de producto de Windows Server 2008 R2 son los siguientes:
  - Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard
  - Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise
- Los nombres de producto de Windows Server 2012 son los siguientes:
  - Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation
  - Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials
  - Microsoft® Windows Server® 2012 Standard
- Los nombres de producto de Windows Server 2012 R2 son los siguientes:
  - Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation
  - Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials
  - Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard
- Los nombres de producto de Windows Server 2016 son los siguientes:
  - Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter
  - Microsoft® Windows Server® 2016 Standard
  - Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials
  - Microsoft® Windows Server® 2016 MultiPoint® Premium Server
- Los nombres de producto de Windows Server 2019 son los siguientes:
  - Microsoft® Windows Server® 2019 Datacenter
  - Microsoft® Windows Server® 2019 Standard

Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance.

El resto de nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen solo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Rechazamos explícitamente cualquier derecho sobre dichas marcas.

Todas las capturas de pantalla de productos Microsoft han sido reimpresas con autorización de Microsoft Corporation.



