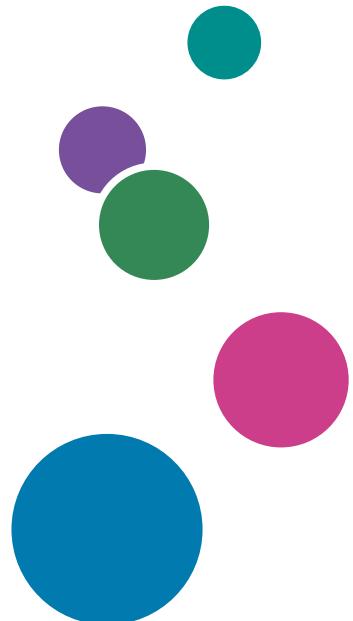




# Instrucciones de uso

## Guía de Mopria



Para información no incluida en este manual, consulte los manuales online disponibles en nuestra página web (<https://www.ricoh.com/>).



Para un uso seguro y correcto, lea "Información de seguridad" antes de utilizar la máquina.



# CONTENIDO

---

Introducción.....	2
Significado de los símbolos.....	2
Exención de responsabilidades.....	2
Preparativos.....	4
Conexión de la máquina y de un dispositivo Android en la misma red.....	4
Confirmación de los ajustes en la máquina.....	4
<b>1. Uso de Mopria Print</b>	
Acerca de Mopria Print Service.....	7
Configuración de un dispositivo Android.....	8
Impresión.....	9
<b>2. Uso de Mopria Scan</b>	
Acerca de Mopria Scan.....	11
Configuración de un dispositivo Android.....	12
Uso de la función de escáner.....	14
Confirmación/Cambio de ajustes.....	17
<b>3. Suplemento</b>	
Detección de errores.....	19

# Introducción

## Significado de los símbolos

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

### Importante

Indica aspectos a los que se debe prestar atención cuando se utilizan las funciones. Este símbolo indica aspectos que pueden hacer que el producto o servicio no se pueda utilizar o que pueden provocar la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones. Asegúrese de leer estas explicaciones.

### Nota

Proporciona explicaciones complementarias de las funciones del producto e instrucciones para resolver errores del usuario.

[ ]

Indica los nombres de las teclas o botones del producto o pantalla.

## Exención de responsabilidades

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el fabricante no será responsable de ningún daño causado por fallos de este software, pérdida de documentos o datos, o el uso o no uso de este producto y los manuales de instrucciones que se proporcionan con el mismo.

Asegúrese de realizar siempre copias de seguridad de la información y documentos importantes. Es posible que se borren documentos y datos por un error operativo o alguna avería de la máquina. Además, usted es responsable de las medidas de protección frente a virus y gusanos informáticos y otro software dañino.

En ningún caso el fabricante será responsable de documentos creados por usted mediante este producto, ni cualquier resultado de los datos ejecutados por usted.

Algunas ilustraciones de este manual podrían ser ligeramente diferentes de la máquina.

A continuación se indican las versiones de las aplicaciones Mopria usadas en la descripción de este manual.

La pantalla real puede variar en función de la versión de la aplicación que use.

- Mopria Print Service: 2.8.5
- Mopria Scan: 1.1.3

La pantalla que aparece al pulsar la tecla [Configuración] de la pantalla Inicio varía en función de la máquina.

El tipo de pantalla se escribe como se indica a continuación en este manual.

- La máquina para la que se muestra la siguiente pantalla al pulsar la tecla [Configuración]: Estándar



- La máquina para la que se muestra la siguiente pantalla al pulsar la tecla [Configuración]: Clásica



# Preparativos

Para usar Mopria Print Service y Mopria Scan, debe configurar los ajustes en la máquina y en el dispositivo Android.

## Conexión de la máquina y de un dispositivo Android en la misma red

Conecte la máquina y su dispositivo Android con uno de los métodos que se indican a continuación. Para obtener más información sobre el procedimiento de conexión, consulte los manuales de instrucciones suministrados con la máquina o con su dispositivo Android.

- Conexión directa en una red LAN inalámbrica (Wi-Fi)
- Conexión a través de un punto de acceso (puede conectar la máquina y el punto de acceso en una red LAN inalámbrica o en una red LAN por cable)

## Confirmación de los ajustes en la máquina

Para utilizar Mopria Print Service y Mopria Scan, los ajustes de la máquina deben ser los indicados a continuación. Confirme estos ajustes.

Elemento de configuración	Configuración de los valores para el uso de Mopria	Cómo confirmarlos con su navegador web (Web Image Monitor) <sup>*1</sup>
Gestión de autenticación de usuario	Deshabilitado (Valor establecido de fábrica: Deshabilitado)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador de dispositivos.</li><li>2. Haga clic en "Gestión de dispositivos" → [Configuración], en este orden.</li><li>3. Haga clic en [Gestión de autenticación de usuario] en "Ajustes dispositivo" y confirme que la opción "Gestión de autenticación de usuario" está desactivada. Si está habilitada, cámbiela a deshabilitada. Si está activada, ajuste la opción [Función de autenticación de usuario de la unidad principal] en [Activado] en los ajustes de autenticación IPP.</li></ol>

Elemento de configuración	Configuración de los valores para el uso de Mopria	Cómo confirmarlos con su navegador web (Web Image Monitor) <sup>*1</sup>
IPP	Activado (Valor establecido de fábrica: Activado)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador de la red.</li> <li>2. Haga clic en "Gestión de dispositivos" → [Configuración], en este orden.</li> <li>3. Haga clic en [IPv4] en "Red" y confirme que la opción "IPP" está activada. Si está deshabilitada, cámbiela a habilitada.</li> </ol>
Bonjour	Activado (Valor establecido de fábrica: Activado)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador de la red.</li> <li>2. Haga clic en "Gestión de dispositivos" → [Configuración], en este orden.</li> <li>3. Haga clic en [Bonjour] en "Red" y confirme que las opciones "IPv4" o "IPv6" de "Bonjour" están activadas. Si está deshabilitada, cámbiela a habilitada.</li> </ol>

<sup>\*1</sup> Los procedimientos incluidos en este manual pueden ser diferentes para algunas versiones de Web Image Monitor. Si los procedimientos son diferentes, consulte el manual de instrucciones suministrado con la máquina o la Ayuda de Web Image Monitor.



# 1. Uso de Mopria Print

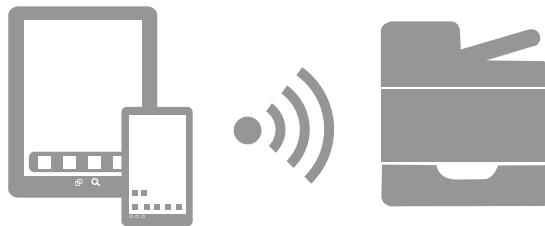
En esta sección se explica cómo usar Mopria Print Service para imprimir en la máquina desde un dispositivo Android.

1

## Acerca de Mopria Print Service

La máquina es compatible con Mopria Print Service.

Puede imprimir fácilmente en la máquina usando Mopria Print Service a través de una red inalámbrica desde un dispositivo Android. No es necesario instalar un driver de impresora específico para la máquina en su dispositivo Android.



DTN753

Para más información sobre Mopria Print Service, consulte la URL que se indica a continuación.

<https://mopria.org/print-from-android>

### Nota

- Si el sistema operativo de su dispositivo Android es Android 8, 9 o 10, puede usar el "Default Print Service" (Servicio de impresión predeterminado), preinstalado en el sistema operativo. Si desea conocer las diferencias existentes entre el Default Print Service (Servicio de impresión predeterminado) y Mopria Print Service, consulte <https://mopria.org/android-8-9-10faq>.

# Configuración de un dispositivo Android

Puede configurar un dispositivo Android para usar Mopria Print Service.

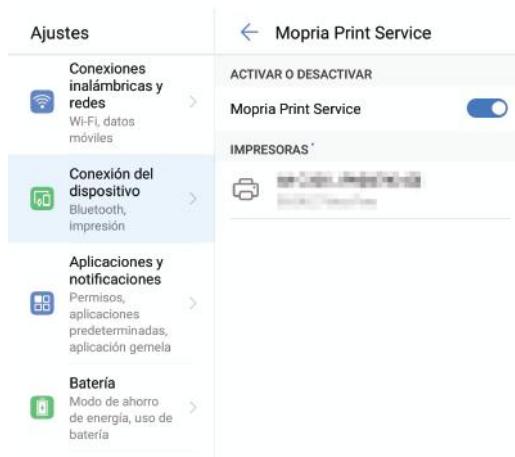
1

- 1. Si la aplicación Mopria Print Service no está instalada en su dispositivo Android, instálela.**  
Busque la aplicación Mopria Print Service en Google Play Store e instálela.
- 2. Abra la pantalla de ajustes de Android y pulse [Conexión de dispositivos], [Impresión].**
- 3. Pulse [Mopria Print Service].**
- 4. Active el servicio.**

Si aparece un mensaje, confirme la información y pulse [Aceptar].

Los dispositivos con autorización para usar Mopria que estén en la misma red se detectarán automáticamente y, a continuación, se mostrarán en una lista.

Cuando aparezca el nombre de la máquina, la configuración se habrá completado.



# Impresión

Puede usar Mopria Print Service para imprimir desde un dispositivo Android.

## Importante

1

- Mopria Print Service no acepta varios trabajos al mismo tiempo. Cuando finalice el primer trabajo, imprima el siguiente.

- Abra en su dispositivo Android la página que quiera imprimir.
- Seleccione [Imprimir], [Compartir] u otro menú para abrir la pantalla Mopria Print Service (la pantalla del paso 3).

Los nombres de los menús y los procedimientos operativos varían en función del tipo de aplicación.

Después de pulsar [Imprimir], [Compartir] u otro menú, si aparece un icono de [Mopria Print] ( ) o un icono de [Imprimir] ( ), púlselo.

- Ejecute la siguiente operación en la pantalla Mopria Print Service.

- Seleccione una impresora de salida. Para cambiar la ubicación de salida, pulse ▾ y, a continuación, seleccione una ubicación en la lista.
- Para cambiar las condiciones de impresión, como el número de copias, el tamaño del papel, impresión a una cara o a dos, etc., pulse ▾ y, a continuación, cambie los ajustes.
- Pulse el icono de [Imprimir] ( ).



1/1

D0C90A8400

La impresión comenzará.



## 2. Uso de Mopria Scan

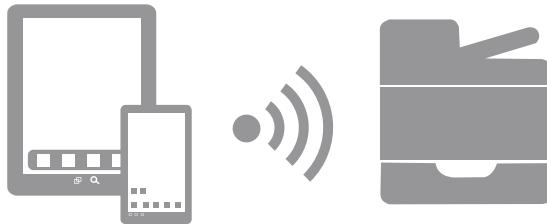
En esta sección se explica cómo usar Mopria Scan para utilizar la función de escáner de la máquina desde un dispositivo Android.

2

### Acerca de Mopria Scan

La máquina es compatible con Mopria Scan.

Puede usar fácilmente la función de escáner de la máquina a través de una red inalámbrica desde un dispositivo Android. No es necesario instalar un driver de escáner específico para la máquina en su dispositivo Android.



DTN753

Si desea más información sobre Mopria Scan, consulte la URL que se indica a continuación.

<https://mopria.org/scan-to-android#What-is-Mopria>

## Configuración de un dispositivo Android

Puede configurar un dispositivo Android para usar Mopria Scan.

1. Si la aplicación Mopria Scan no está instalada en su dispositivo Android, instálala.

Busque la aplicación Mopria Scan en Google Play Store e instálala.

2

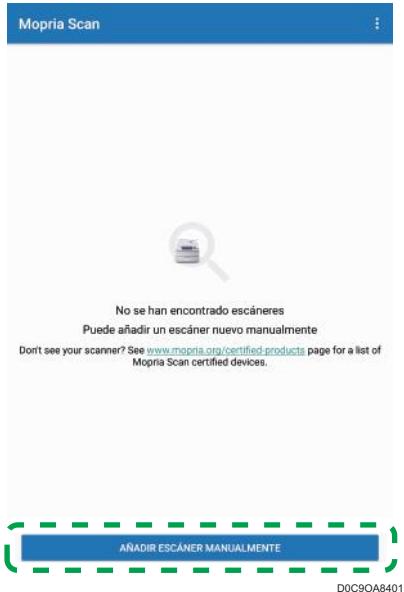
2. Abra Mopria Scan.



Los dispositivos con autorización para usar Mopria que estén en la misma red se detectarán automáticamente y, a continuación, se mostrarán en una lista.

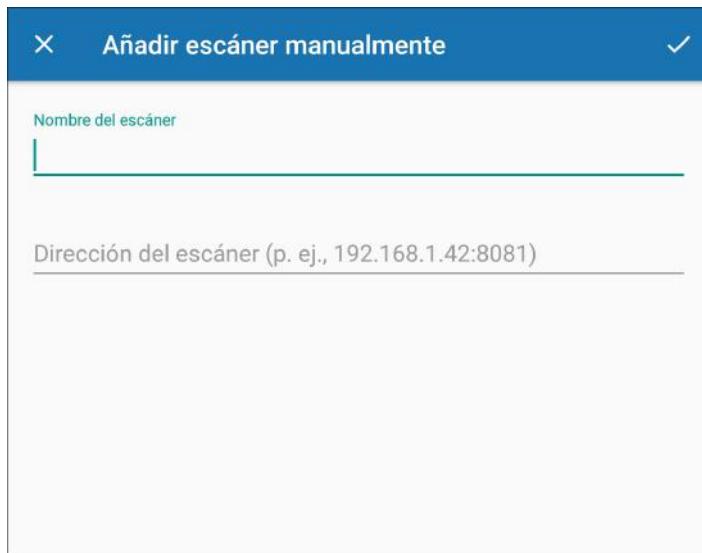
Cuando aparezca el nombre de la máquina, la configuración se habrá completado.

**3. Si no encuentra la máquina, pulse [AÑADIR ESCÁNER MANUALMENTE].**



2

Aparece la pantalla de introducción de información.



**4. Introduzca la información correspondiente a la máquina y, a continuación, pulse el ícono de confirmación (✓), situado arriba a la derecha.**

La información de la máquina se registrará.

## Uso de la función de escáner

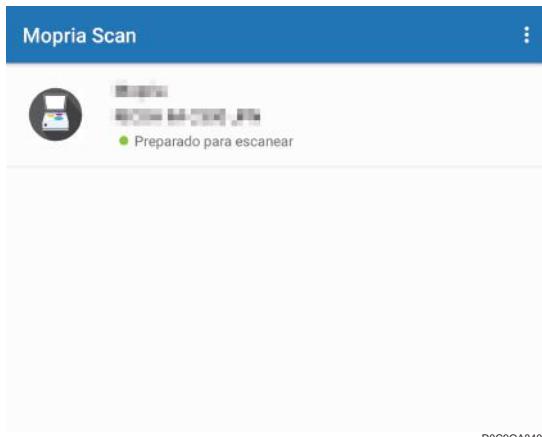
Puede usar Mopria Scan para escanear desde un dispositivo Android.

2

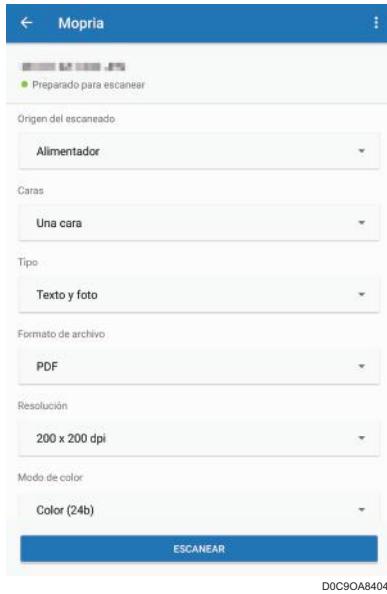
### ★ Importante

- No puede utilizar la función de escáner de Mopria Scan cuando se haya establecido en la máquina la autenticación personal o la autenticación de código de usuario y los usuarios estén restringidos.

1. Coloque el original en la máquina principal.
2. Inicie Mopria Scan desde un dispositivo Android y, a continuación, seleccione la máquina.



### 3. Si es necesario, ajuste las condiciones de escaneo y, a continuación, pulse [ESCANEAR].



2

La imagen escaneada se guardará en el dispositivo Android.

#### Nota

- Puede utilizar la función de escáner de Mopria Scan aunque [Utilizar una Lista de destinos distinta de DSM] esté configurado como [No disponible].  
Los ajustes de [Utilizar una Lista de destinos distinta de DSM] aparecen en un menú diferente en función del tipo de pantalla.  
Estándar: [Características de escáner], [Otros], [Ajustes WSD/DSM]  
Clásica: [Ajustes generales] en [Características escáner]
- Los siguientes ajustes se aplican cuando se escanea un original utilizando Mopria Scan. El nombre del ajuste varía en función del tipo de pantalla.
  - Estándar:
    - [Compresión (Blanco y Negro)]: Activado
    - [Método de compresión (Blanco y negro)]: MMR
    - [Compresión (Escala de grises/A todo color)]: Activado ([Desactivado] se aplica cuando "Modo color" está establecido en [Color (24b)] y "Formato de archivo" está establecido en [TIFF] en Mopria Scan).
  - (Los ajustes de [Ajustes envío] de [Características de escáner] de la máquina no se aplican).
  - Clásica:
    - [Compresión (Blanco y Negro)]: Activado
    - [Método de compresión (Blanco y negro)]: MMR

- [Compresión (Grises/A todo color)]: Activado ([Desactivado] se aplica cuando "Modo color" está establecido en [Color (24b)] y "Formato de archivo" está establecido en [TIFF] en Mopria Scan).  
(Los ajustes de [Enviar ajustes] de [Características escáner] de la máquina no se aplican).
- Si la aplicación que usa en el dispositivo Android no es compatible con el formato de archivo de la imagen escaneada con Mopria Scan, es posible que no pueda abrir la imagen correctamente. Use una aplicación compatible con el formato de archivo de la imagen escaneada.

# Confirmación/Cambio de ajustes

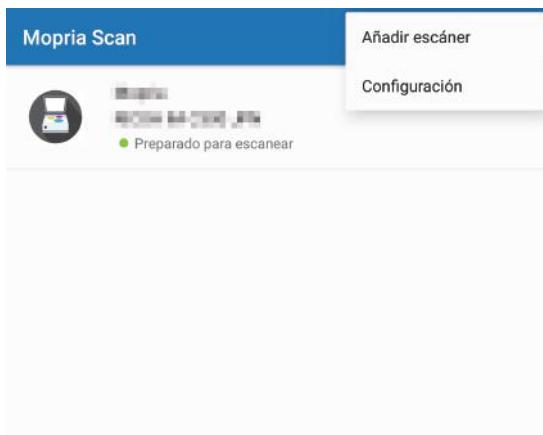
Confirme los ajustes de Mopria Scan y, a continuación, si es necesario, puede cambiarlos.

1. Abra Mopria Scan.

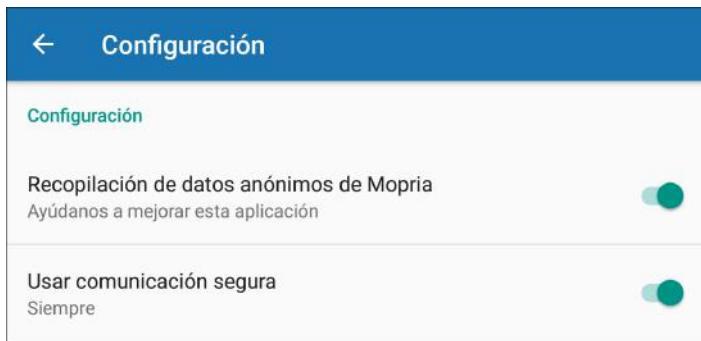


2

2. Pulse el ícono de menú (≡) situado arriba a la derecha.
3. Pulse [Configuración].



Aparece la pantalla de configuración.



2

4. Confirme la configuración y cámbiela si es necesario.

# 3. Suplemento

## Detección de errores

En esta sección se explica qué hacer si tiene problemas con la configuración de su dispositivo Android, con la impresión o con el escaneo.

Problema	Causa	Solución
El nombre de la máquina no aparece (la máquina no se detecta automáticamente) al realizar la configuración, al imprimir o al escanear en su dispositivo Android.	A continuación se indican las causas posibles. <ul style="list-style-type: none"><li>• La máquina no está encendida.</li><li>• La máquina y el dispositivo Android no pueden conectarse a la misma red.</li><li>• La aplicación Mopria Print Service está desactivada en el dispositivo Android.</li></ul>	Escoja la solución indicada a continuación correspondiente a la causa en cuestión. <ul style="list-style-type: none"><li>• Encienda la máquina.</li><li>• Confirme que la máquina y el dispositivo Android puedan conectarse a la misma red. Para obtener más información, consulte Pág. 4 "Conexión de la máquina y de un dispositivo Android en la misma red".</li><li>• Active Mopria Print Service en el dispositivo Android. Para obtener información sobre el procedimiento de ajuste, consulte los pasos del 2 al 4 en Pág. 8 "Configuración de un dispositivo Android".</li></ul> <p>Si después de aplicar las soluciones continúa sin poder imprimir o escanear, realice de nuevo la configuración.</p>

3

En la ayuda de Mopria Print Service también hay una sección de preguntas frecuentes. Para ver la ayuda de Mopria Print Service, pulse [Mopria Print] en la pantalla de la lista de aplicaciones de su dispositivo Android.



Mopria y el logotipo de Mopria son marcas comerciales de Mopria Alliance Inc.

Android y Google Play son marcas registradas o marcas comerciales de Google Inc.

Wi-Fi es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.

El resto de nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen solo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Rechazamos explícitamente cualquier derecho sobre dichas marcas.



