



# Instrucciones de uso

## Guía de instalación del driver

Consulte el resto de manuales online en nuestra página web (<http://www.ricoh.com/>) o a través del panel de mandos.





# CONTENIDO

---

## 1. Introducción

---

Iniciar el Instalador.....	3
Software y utilidades incluidos en el CD-ROM.....	5
Drivers de impresora.....	5

## 2. Instalación del driver de la impresora

---

Confirmación del método de conexión.....	9
Conexión en red.....	9
Conexión local.....	10
Instalación rápida.....	11
Instalación rápida a través de una red.....	12
Instalación rápida a través de una conexión USB.....	12
Instalación del driver de impresora para una conexión de red.....	14
Instalación del driver de impresora para el puerto seleccionado.....	15
Uso de un servidor de impresión Windows.....	21
Instalación del driver de impresora para una conexión local.....	23
Conexión USB.....	24
Conexión en paralelo.....	26
Configuración de ajustes de opciones para la impresora.....	27
Condiciones para comunicaciones bidireccionales.....	27
Si la comunicación bidireccional está desactivada.....	28

## 3. Detección de errores

---

Mensajes mostrados cuando se instala el driver de impresora.....	31
Si se produce un error de conexión USB.....	33

## 4. Instalación del driver de la impresora en OS X

---

Instalación de los archivos PPD.....	35
Registro de la impresora.....	36
Conexión USB.....	36
Conexión en red.....	37
Configuración de ajustes de opciones para la impresora en OS X.....	38

## 5. Apéndice

---

Actualización o eliminación del driver.....	39
Actualización del driver de impresora en un sistema operativo Windows.....	39
Eliminación del driver de un sistema operativo Windows.....	40

---

Actualización del driver de impresora en un sistema operativo OS X.....	41
Eliminación del driver de un sistema operativo OS X.....	42
Marcas registradas.....	43
<b>ÍNDICE</b> .....	45

# 1. Introducción

Este capítulo explica las aplicaciones del CD-ROM suministrado.

## Iniciar el Instalador

Para conectar esta máquina a un ordenador cliente e imprimir documentos, se debe instalar en el ordenador cliente el software del CD-ROM suministrado.

El programa de instalación se inicia automáticamente al insertar el CD-ROM proporcionado en la unidad de CD-ROM de un ordenador cliente con Windows o Windows Server. A continuación, puede instalar el driver de la impresora que se incluye en el CD-ROM.

El contenido (elementos de visualización) del instalador es el siguiente:

### Instalación rápida en red

Instala el driver de la impresora PCL 6 a través de una conexión de red y configura los ajustes para usar la impresora en una red.

Para obtener más información, consulte Pág. 12 "Instalación rápida a través de una red".

### Instalación rápida mediante USB

Instala el driver de impresora PCL 6 mediante una conexión USB y configura los ajustes para conectar la impresora a un ordenador.

Para obtener más información, consulte Pág. 12 "Instalación rápida a través de una conexión USB".

### Driver de impresora PCL

Instala los drivers de impresora PCL 6 y/o PCL 5e.

Para obtener información sobre la instalación del driver, consulte Pág. 14 "Instalación del driver de impresora para una conexión de red" o Pág. 23 "Instalación del driver de impresora para una conexión local".

### Driver de impresora PostScript 3

Instala el driver de impresora PostScript 3.

Para obtener información sobre la instalación del driver, consulte Pág. 14 "Instalación del driver de impresora para una conexión de red" o Pág. 23 "Instalación del driver de impresora para una conexión local".

### Seleccionar idioma

Cambia el idioma de la interfaz.

### Examinar este disco

Examina el contenido de este CD-ROM.

## Salir

Salga del programa de instalación.

### Nota

- Es necesario disponer de permiso de gestión de impresoras para instalar el driver. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.
- Es posible que la Reproducción automática no se inicie automáticamente con la configuración de determinados sistemas operativos. Si este es el caso, haga doble clic en "Setup.exe", ubicado en el directorio raíz del CD-ROM, o en [Ejecutar SETUP.EXE] en el cuadro de diálogo [Reproducción automática].

# Software y utilidades incluidos en el CD-ROM

Esta sección explica los CD-ROM con software y utilidades proporcionados con esta máquina.

## Nota

- Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos correspondientes, consulte el archivo "Readme.txt", ubicado en el directorio raíz del CD-ROM.
- Para obtener la información más reciente sobre Windows Terminal Service, Citrix XenDesktop y Citrix XenApp, consulte el sitio web del fabricante.

## Drivers de impresora

Para poder imprimir es necesario instalar el driver de impresora adecuado para su sistema operativo. Los siguientes drivers se incluyen en el CD-ROM.

Sistema operativo <sup>*1</sup>	Lenguaje de impresora		
	PCL 5e	PCL 6	PostScript 3
Windows Vista <sup>*2</sup>	OK	OK	OK
Windows 7 <sup>*3</sup>	OK	OK	OK
Windows 8,1 <sup>*4</sup>	OK	OK	OK
Windows 10 <sup>*5</sup>	OK	OK	OK
Windows Server 2008 <sup>*6</sup>	OK	OK	OK
Windows Server 2012 <sup>*7</sup>	OK	OK	OK
Windows Server 2016 <sup>*8</sup>	OK	OK	OK
OS X <sup>*9</sup>	—	—	OK

\*1 El sistema operativo Windows admite ambas versiones (32/64 bits).

\*2 Microsoft Windows Vista Ultimate/Microsoft Windows Vista Enterprise/Microsoft Windows Vista Business/Microsoft Windows Vista Home Premium/Microsoft Windows Vista Home Basic

\*3 Microsoft Windows 7 Home Premium/Microsoft Windows 7 Professional/Microsoft Windows 7 Ultimate/Microsoft Windows 7 Enterprise

\*4 Microsoft Windows 8,1/Microsoft Windows 8,1 Pro/Microsoft Windows 8,1 Enterprise

\*5 Microsoft Windows 10 Home/Microsoft Windows 10 Pro/Microsoft Windows 10 Enterprise/Microsoft Windows 10 Education

- \*6 Microsoft Windows Server 2008 Standard/Microsoft Windows Server 2008 Enterprise/Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise
- \*7 Microsoft Windows Server 2012 Foundation/Microsoft Windows Server 2012 Essentials/Microsoft Windows Server 2012 Standard/Microsoft Windows Server 2012 R2 Foundation/Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials/Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard
- \*8 Microsoft Windows Server 2016 Standard/Microsoft Windows Server 2016 Essentials/Microsoft Windows Server 2016 Datacenter/Microsoft Windows Server 2016 MultiPoint Premium Server
- \*9 OS X 10,9 o versiones posteriores

### Drivers de impresora PCL

Se incluyen dos tipos de drivers de impresora PCL (PCL 5e y PCL 6). Estos drivers permiten que su ordenador se comunique con esta máquina mediante un lenguaje de impresora.

### Drivers de impresora Adobe® PostScript® y archivos PPD

El driver de impresora Adobe PostScript permite que el ordenador se comunique con la impresora mediante un lenguaje de impresora. Por su parte, los archivos PPD permiten que el driver de impresora active determinadas funciones de la impresora.

#### Nota

- Algunas aplicaciones pueden requerir la instalación del driver de impresora PCL 5e. En este caso, puede instalar PCL 5e sin tener que instalar PCL 6.
- Para obtener información sobre la instalación del driver, consulte Pág. 14 "Instalación del driver de impresora para una conexión de red" o Pág. 23 "Instalación del driver de impresora para una conexión local".

### Idiomas admitidos

Los idiomas admitidos en cada driver de impresora son:

Idiomas admitidos	Lenguaje de impresora			
	PCL 5e <sup>*1</sup>	PCL 6 <sup>*2</sup>	PostScript 3 <sup>*2</sup>	PPD (OS X)
Inglés	○	○	○	○
Alemán	○	○	○	○
Francés	○	○	○	○
Italiano	○	○	○	○
Español	○	○	○	○
Neerlandés	○	○	○	○
Sueco	○	○	○	○



Idiomas admitidos	Lenguaje de impresora			
	PCL 5e <sup>*1</sup>	PCL 6 <sup>*2</sup>	PostScript 3 <sup>*2</sup>	PPD (OS X)
Noruego	○	○	○	○
Danés	○	○	○	○
Finés	○	○	△	△
Húngaro	○	○	△	△
Checo	○	○	△	△
Polaco	○	○	△	△
Portugués	○	○	△	△
Ruso	○	○	△	△
Catalán	○	○	△	△
Turco	○	○	△	△
Portugués de Brasil	△	○	△	△
Griego	△	○	△	△
Coreano	○	○	○	○
Chino simplificado	×	○	○	○
Chino tradicional	×	○	○	○

○: Admitido

△: Puede instalar el driver de la impresora. No obstante, aparecerá en inglés

×: No admitido

\*1 El driver de impresora PCL 5e no admite portugués de Brasil ni griego. Use la versión inglesa del driver.

\*2 Los drivers de impresora PCL 6 y PostScript 3 usan el mismo idioma de interfaz que especifica el sistema operativo. Sin embargo, el controlador de la impresora PostScript 3 aparecerá en inglés si el sistema operativo usa uno de los idiomas siguientes: finés, húngaro, checo, polaco, portugués, ruso, catalán, turco, portugués de Brasil y griego.



## 2. Instalación del driver de la impresora

Este capítulo describe cómo instalar y configurar los drivers de impresora para su uso en el sistema operativo Windows. Como ejemplo, se muestran los procedimientos de instalación en Windows 7, excepto cuando se indique lo contrario.

### Confirmación del método de conexión

Esta máquina admite la conexión local y la conexión en red.

Antes de instalar el driver de impresora, revise la conexión de la máquina. Siga el procedimiento de instalación del driver que sea adecuado para el método de conexión.

#### Conexión en red

Esta máquina se puede utilizar como puerto de impresión de Windows o como impresora de red.

#### Uso del puerto de impresión de Windows

Las conexiones de red se pueden establecer mediante Ethernet y LAN inalámbrica.

Los puertos disponibles se determinan basándose en la combinación de la versión del sistema operativo Windows y el método de conexión utilizado.

#### Windows Vista/7/8.1/10, Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016

Método de conexión	Puertos disponibles
<ul style="list-style-type: none"><li>Ethernet</li><li>LAN inalámbrica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Puerto TCP/IP estándar</li><li>Puerto IPP</li><li>Puerto LPR</li><li>Puerto WSD</li></ul>

#### Nota

- Para obtener más información sobre la instalación del driver de impresora para cada tipo de puerto, consulte Pág. 15 "Instalación del driver de impresora para el puerto seleccionado".

## Uso como impresora de red

---

Esta máquina se puede usar como impresora remota mediante la función de servidor de impresión de Windows.

Sistema operativo cliente	Uso del servidor
<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Vista</li><li>• Windows 7</li><li>• Windows 8.1</li><li>• Windows 10</li><li>• Windows Server 2008/2008 R2</li><li>• Windows Server 2012/2012 R2</li><li>• Windows Server 2016</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidor de impresión de Windows Vista</li><li>• Servidor de impresión de Windows 7</li><li>• Servidor de impresión de Windows 8.1</li><li>• Servidor de impresión de Windows 10</li><li>• Servidor de impresión de Windows Server 2008/2008 R2</li><li>• Servidor de impresión de Windows Server 2012/2012 R2</li><li>• Servidor de impresión de Windows Server 2016</li></ul>

### ↓ Nota

- Para obtener más información sobre la instalación del driver de impresora para el servidor de impresión, consulte Pág. 21 "Uso de un servidor de impresión Windows".

---

## Conexión local

---

Las conexiones locales se pueden establecer a través de conexiones en paralelo y USB.

### ↓ Nota

- Para obtener más información sobre la instalación del driver de impresora para cada método de conexión, consulte Pág. 23 "Instalación del driver de impresora para una conexión local".

# Instalación rápida

Puede instalar los drivers de impresora y el software fácilmente desde el CD-ROM suministrado con esta máquina.

## ★ Importante

- **Es necesario disponer de permiso de gestión de impresoras para instalar los drivers. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.**

## ↓ Nota

- Si aparece el cuadro de diálogo [Control de cuentas de usuario] durante el proceso de instalación del driver, haga clic en [Sí] o [Continuar].
- Si aparece el cuadro de diálogo [Seguridad de Windows] durante el proceso de instalación del driver, haga clic en [Instalar este software de driver de todos modos].
- Aparecerá un mensaje si hay una nueva versión del driver de impresora instalada. En ese caso, no podrá instalar el driver de impresora mediante la función de ejecución automática (Auto Run). Si aún desea instalar el driver de impresora, utilice [Agregar impresora]. Consulte Pág. 31 "Mensajes mostrados cuando se instala el driver de impresora".
- El cuadro de diálogo de [Reproducción automática] se muestra solo durante unos segundos en Windows 8.1/10 y Windows Server 2012/2012 R2/2016. Si el cuadro de diálogo de [Reproducción automática] desaparece, utilice el siguiente procedimiento para volver a reproducir el CD-ROM:
  - Windows Server 2012
    1. En la barra de accesos, haga clic en [Buscar] y, a continuación, en [Equipo].
    2. Haga doble clic en la unidad de CD-ROM en la que haya insertado el CD-ROM y, a continuación, haga clic en "Setup.exe".
  - Windows 8.1, Windows Server 2012 R2
    1. En el escritorio, haga doble clic en el botón [Inicio] y, a continuación, pulse [Explorador de archivos].
    2. Haga doble clic en la unidad de CD-ROM en la que haya insertado el CD-ROM y, a continuación, haga clic en "Setup.exe".
  - Windows 10, Windows Server 2016
    1. En el escritorio, haga doble clic en el botón [Inicio] y, a continuación, pulse [Explorador de archivos].
    2. Haga doble clic en la unidad de CD-ROM en la que haya insertado el CD-ROM y, a continuación, haga doble clic en "Setup.exe".

---

## Instalación rápida a través de una red

---

Instalación rápida de red instala el driver de impresora PCL 6 en el entorno de red y configura el puerto TCP/IP estándar.

1. Haga clic en [Instalación rápida de red] en la pantalla del instalador.
2. El contrato de licencia del software se muestra en el cuadro de diálogo [Contrato de Licencia]. Una vez leído el contrato, haga clic en [Acepto el Contrato.] y, a continuación, haga clic en [Siguiendo >].
3. Haga clic en [Siguiendo >].
4. Seleccione el modelo de la máquina que vaya a utilizar en el cuadro de diálogo [Seleccione la impresora].
5. Haga clic en [Instalar].
6. Cuando aparezca la pantalla de ajuste de puerto, especifique un puerto.
7. Configure el código de usuario, la impresora predefinida y la impresora compartida, si fuera necesario.
8. Haga clic en [Continuar].  
Se iniciará la instalación.
9. Haga clic en [Finalizar].  
Cuando se le solicite que reinicie el ordenador, reinicielo según las instrucciones que aparecen.
10. Haga clic en [Salir] en la primera ventana del instalador y, a continuación, retire el CD-ROM.

---

## Instalación rápida a través de una conexión USB

---

Mediante el uso de Instalación rápida de USB, puede instalar el driver de impresora PCL 6 a través de una conexión USB y configurar los ajustes para conectar la impresora a un ordenador.

1. Haga clic en [Instalación rápida de USB] en la pantalla del instalador.
2. El contrato de licencia del software se muestra en el cuadro de diálogo [Contrato de Licencia]. Una vez leído el contrato, haga clic en [Acepto el Contrato.] y, a continuación, haga clic en [Siguiendo >].
3. Seleccione el método de instalación de un driver de impresora y seleccione [Siguiendo >].
4. Seleccione el modelo de máquina que quiera utilizar y, a continuación, haga clic en [Siguiendo >].

- 5. Asegúrese de que la máquina está apagada y sin conexión al ordenador y haga clic en [Siguiente >].**

Espera hasta que se haya completado la copia de archivo y aparezca la pantalla [<Detección automática del puerto USB>].

- 6. Conecte la máquina y el ordenador con un cable USB y encienda la máquina.**

Comenzará la detección automática.

- 7. En el cuadro de diálogo de confirmación seleccione [Sí] si desea usar la máquina como impresora predeterminada.**

- 8. Haga clic en [Finalizar].**

Cuando se le solicite que reinicie el ordenador, reinicielo según las instrucciones que aparecen.

- 9. Haga clic en [Salir] en la primera ventana del instalador y, a continuación, retire el CD-ROM.**

# Instalación del driver de impresora para una conexión de red

Esta sección describe el procedimiento de instalación de los drivers de impresión para una conexión de red.

2

## ★ Importante

- Es necesario disponer de permiso de gestión de impresoras para instalar el driver. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.

## ↓ Nota

- Si aparece el cuadro de diálogo [Control de cuentas de usuario] durante el proceso de instalación del driver, haga clic en [Sí] o [Continuar].
- Si aparece el cuadro de diálogo [Seguridad de Windows] durante el proceso de instalación del driver, haga clic en [Instalar este software de driver de todos modos].
- Aparecerá un mensaje si hay una nueva versión del driver de impresora instalada. En ese caso, no podrá instalar el driver de impresora mediante la función de ejecución automática (Auto Run). Si aún desea instalar el driver de impresora, utilice [Agregar impresora]. Consulte Pág. 31 "Mensajes mostrados cuando se instala el driver de impresora".
- El cuadro de diálogo de [Reproducción automática] se muestra solo durante unos segundos en Windows 8.1/10 y Windows Server 2012/2012 R2/2016. Si el cuadro de diálogo de [Reproducción automática] desaparece, utilice el siguiente procedimiento para volver a reproducir el CD-ROM:
  - Windows Server 2012
    1. En la barra de accesos, haga clic en [Buscar] y, a continuación, en [Equipo].
    2. Haga doble clic en la unidad de CD-ROM en la que haya insertado el CD-ROM y, a continuación, haga clic en "Setup.exe".
  - Windows 8.1, Windows Server 2012 R2
    1. En el escritorio, haga doble clic en el botón [Inicio] y, a continuación, pulse [Explorador de archivos].
    2. Haga doble clic en la unidad de CD-ROM en la que haya insertado el CD-ROM y, a continuación, haga clic en "Setup.exe".
  - Windows 10, Windows Server 2016
    1. En el escritorio, haga doble clic en el botón [Inicio] y, a continuación, pulse [Explorador de archivos].
    2. Haga doble clic en la unidad de CD-ROM en la que haya insertado el CD-ROM y, a continuación, haga doble clic en "Setup.exe".



## Instalación del driver de impresora para el puerto seleccionado

Describe el procedimiento de instalación del driver para cada puerto de impresora. Consulte el procedimiento de instalación para el puerto de impresora que utilice.

Tipo de puerto	Tipo de driver de impresora	Referencia
Puerto TCP/IP estándar	<input type="checkbox"/> PCL <input type="checkbox"/> PS3	Pág. 15 "Uso del puerto TCP/IP estándar"
Puerto IPP	<input type="checkbox"/> PCL <input type="checkbox"/> PS3	Pág. 16 "Uso del puerto IPP"
Puerto LPR	<input type="checkbox"/> PCL <input type="checkbox"/> PS3	Pág. 17 "Uso del puerto LPR"
Puerto WSD	<input type="checkbox"/> PCL <input type="checkbox"/> PS3	Pág. 18 "Uso del puerto WSD"

### Uso del puerto TCP/IP estándar

PCL  PS3

- Haga clic en [Driver de impresora PCL] o [Driver de impresora PostScript 3] en la pantalla del instalador.
- El contrato de licencia del software se muestra en el cuadro de diálogo [Contrato de Licencia]. Una vez leído el contrato, haga clic en [Acepto el Contrato.] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
- Seleccione el driver de impresora que desee utilizar y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
- Seleccione [Especificar un puerto nuevo] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
- Seleccione [Puerto TCP/IP estándar] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
- Haga clic en [Siguiente >].
- Introduzca el nombre o la dirección IP de la máquina, y haga clic en [Siguiente >].  
Cuando aparezca la selección del tipo de dispositivo, seleccione "RICOH Network Printer C model".
- Haga clic en [Finalizar].
- Seleccione la casilla de verificación [N. impresora:] del modelo de la máquina que quiera utilizar.
- Configure el código de usuario, la impresora predefinida y la impresora compartida, si fuera necesario.
- Haga clic en [Continuar].  
Se iniciará la instalación.

## 12. Haga clic en [Finalizar].

Cuando se le solicite que reinicie el ordenador, reinícelo según las instrucciones que aparecen.

## Uso del puerto IPP

---

PCL PS3

2

### 1. En el menú [Inicio], haga clic en [Dispositivos e impresoras].

Si utiliza un ordenador con Windows 8.1 o Windows Server 2012/2012 R2, haga clic en [Configuración] en la barra de accesos y haga clic en [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

Si utiliza un ordenador con Windows 10 o Windows Server 2016, haga clic con el botón derecho en [Inicio] en el escritorio y haga clic en [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

### 2. Haga clic en [Agregar una impresora].

Si utiliza un ordenador con Windows 8.1/10 o Windows Server 2012/2012 R2/2016, siga en el paso 4.

### 3. Haga clic en [Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth].

### 4. Haga clic en [La impresora deseada no está en la lista].

### 5. En el cuadro [Seleccionar una impresora compartida por nombre], introduzca "http://(dirección IP de la impresora o nombre de host)/impresora (o ipp)" como dirección de la impresora, y haga clic en [Siguiente].

### 6. Haga clic en [Utilizar disco...].

### 7. Haga clic en [Examinar...], y especifique la ubicación del archivo INF.

Si la unidad del CD-ROM es D, los archivos de origen del driver de la impresora se almacenarán en las siguientes ubicaciones:

- PCL 5e  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL5E\X86\(\Idioma)\DISK1  
Driver de 64 bits D:\X64\DRIVERS\PCL5E\X64\(\Idioma)\DISK1
- PCL 6  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1  
Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1
- PostScript 3  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1  
Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Para obtener información sobre los idiomas admitidos en los drivers de impresora, consulte Pág. 6 "Idiomas admitidos".

8. Haga clic en [Abrir].
9. Haga clic en [Aceptar] para cerrar la ventana [Instalar desde disco].
10. Seleccione fabricante y nombre del modelo de la máquina que quiera utilizar, y luego haga clic en [Aceptar].  
Se iniciará la instalación.
11. Siga las instrucciones que aparecen. Modifique los ajustes como el nombre de impresora y la configuración de impresora predeterminada, según sea preciso. También puede imprimir una página de prueba.
12. Haga clic en [Finalizar].

## Uso del puerto LPR

PCL PS3

1. Haga clic en [Driver de impresora PCL] o [Driver de impresora PostScript 3] en la pantalla del instalador.
2. El contrato de licencia del software se muestra en el cuadro de diálogo [Contrato de Licencia]. Una vez leído el contrato, haga clic en [Acepto el Contrato.] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
3. Seleccione el driver de impresora que desee utilizar y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
4. Seleccione [Especificar un puerto nuevo] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
5. Seleccione [Puerto LPR] y, a continuación, seleccione [Siguiente >].
6. Introduzca el nombre o la dirección IP de la máquina en el cuadro [Nombre o dirección del servidor que proporciona lpd:].
7. Escriba "lp" en el cuadro [Nombre de la impresora o cola en ese servidor] y, a continuación, haga clic en [Aceptar].
8. Seleccione la casilla de verificación [N. impresora:] del modelo de la máquina que quiera utilizar.
9. Configure el código de usuario, la impresora predefinida y la impresora compartida, si fuera necesario.
10. Haga clic en [Continuar].  
Se iniciará la instalación.
11. Haga clic en [Finalizar].  
Cuando se le solicite que reinicie el ordenador, reinícielo según las instrucciones que aparecen.

## Uso del puerto WSD

PCL PS3

### ★ Importante

- El puerto WSD se puede utilizar en Windows Vista/7/8.1/10, o Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016.
- Puede conectar la impresora sólo si tanto el ordenador como la impresora están en el mismo segmento de red o si la opción "Detección de redes" está activada. Para obtener información detallada, consulte la Ayuda de Windows.

### Windows Vista, Windows Server 2008

1. En el menú [Inicio], haga clic en [Red].
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la máquina y, a continuación, haga clic en [Instalar].
3. Haga clic en [Buscar e instalar el software de controlador (recomendado)].
4. Haga clic en [Buscar software de controlador en el equipo (avanzado)].
5. Haga clic en [Examinar...], y especifique la ubicación del archivo INF.

Si la unidad del CD-ROM es D, los archivos de origen del driver de la impresora se almacenarán en las siguientes ubicaciones:

- PCL 5e  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL5E\X86\{Idioma}\DISK1  
Driver de 64 bits D:\X64\DRIVERS\PCL5E\X64\{Idioma}\DISK1
- PCL 6  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1  
Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1
- PostScript 3  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1  
Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Para obtener información sobre los idiomas admitidos en los drivers de impresora, consulte Pág. 6 "Idiomas admitidos".

6. Haga clic en [Siguiente].
7. Haga clic en [Close] (Cerrar).

Si la instalación es correcta, el icono de la impresora conectada al puerto WSD aparecerá en la ventana de configuración de impresoras.

### Nota

- El nombre del puerto que sigue a "WSD" utiliza cadenas de caracteres aleatorias. No se pueden cambiar libremente.
- Para detener la instalación, haga clic en [Cancelar] antes de que finalice. Cuando vuelva a instalar el puerto WSD, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en la ventana [Red] y, a continuación, haga clic en [Desinstalar].

2

## Windows 7, Windows Server 2008 R2

1. En el menú [Inicio] haga clic en [Ordenador].
2. Haga clic en [Red].
3. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la máquina y, a continuación, haga clic en [Instalar].
4. En el menú [Inicio], haga clic en [Dispositivos e impresoras].
5. Haga clic en [Agregar una impresora].
6. Haga clic en [Agregar una impresora local].
7. Seleccione [Usar un puerto existente:] y, a continuación, seleccione el puerto WSD.
8. Haga clic en [Siguiente].
9. Haga clic en [Utilizar disco...].
10. Haga clic en [Examinar...], y especifique la ubicación del archivo INF.

Si la unidad del CD-ROM es D, los archivos de origen del driver de la impresora se almacenarán en las siguientes ubicaciones:

- PCL 5e  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL5E\X86\{Idioma}\DISK1  
Driver de 64 bits D:\X64\DRIVERS\PCL5E\X64\{Idioma}\DISK1
- PCL 6  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1  
Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1
- PostScript 3  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1  
Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Para obtener información sobre los idiomas admitidos en los drivers de impresora, consulte Pág. 6 "Idiomas admitidos".

11. Haga clic en [Aceptar] para cerrar la ventana [Instalar desde disco].
12. Seleccione fabricante y nombre del modelo de la máquina que quiera utilizar, y luego haga clic en [Siguiente].

**13. Siga las instrucciones que aparecen. Modifique los ajustes necesarios, como nombre de la impresora, impresora predefinida y configuración de impresora compartida. También puede imprimir una página de prueba.**

**14. Haga clic en [Finalizar].**

Si la instalación es correcta, el icono de la impresora conectada al puerto WSD aparecerá en la ventana de configuración de impresoras.

**Nota**

- Para interrumpir la instalación de los drivers seleccionados, haga clic en [Cancelar] antes de que termine. Al volver a instalar el puerto WSD, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la máquina en la ventana [Red] y, a continuación, haga clic en [Desinstalar].

### Windows 8.1/10, Windows Server 2012/2012 R2/2016

**1. Abra la ventana [Dispositivos e impresoras].**

- Windows 8.1, Windows Server 2012/2012 R2:

Haga clic en [Configuración] en la barra de botones de acceso y, a continuación, haga clic en [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

- Windows 10, Windows Server 2016:

Haga clic con el botón derecho del ratón en [Inicio] en el escritorio y, a continuación, pulse [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

**2. Haga clic en cualquier icono de máquina y luego en [Propiedades del servidor de impresión].**

**3. Haga clic en la pestaña [Controladores] y, a continuación, en [Agregar].**

**4. Haga clic en [Siguiente].**

**5. Seleccione la casilla [x64] (64 bit) o [X86] (32 bit) y haga clic en [Siguiente].**

**6. Haga clic en [Utilizar disco...].**

**7. Haga clic en [Examinar...], y especifique la ubicación del archivo INF.**

Si la unidad del CD-ROM es D, los archivos de origen del driver de la impresora se almacenarán en las siguientes ubicaciones:

- PCL 5e

Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL5E\X86\(\Idioma)\DISK1

Driver de 64 bits D:\X64\DRIVERS\PCL5E\X64\(\Idioma)\DISK1

- PCL 6

Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Para obtener información sobre los idiomas admitidos en los drivers de impresora, consulte Pág. 6 "Idiomas admitidos".

8. Haga clic en [OK].
9. Seleccione fabricante y nombre del modelo de la máquina que quiera utilizar, y luego haga clic en [Siguiente].
10. Haga clic en [Finalizar].
11. Haga clic en [Cerrar] para cerrar la ventana de propiedades del servidor de impresión.
12. Pulse [Agregar una impresora] en la ventana [Dispositivos e impresoras].
13. Haga clic en [La impresora deseada no está en la lista].
14. Seleccione [Agregar una impresora reconocible de red, inalámbrica o Bluetooth] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
15. Seleccione la máquina que desea utilizar y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

## Uso de un servidor de impresión Windows

PCL  PS3

1. Haga clic en [Driver de impresora PCL] o [Driver de impresora PostScript 3] en la pantalla del instalador.
2. El contrato de licencia del software se muestra en el cuadro de diálogo [Contrato de Licencia]. Una vez leído el contrato, haga clic en [Acepto el Contrato.] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
3. Seleccione el driver de impresora que desee utilizar y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
4. Seleccione [Especificar un puerto nuevo] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
5. Seleccione [Impresora de red] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
6. Haga doble clic en el nombre del ordenador que desee utilizar como servidor de impresión en la ventana [Buscar impresora].
7. Seleccione la máquina que desee utilizar y, a continuación, haga clic en [Aceptar].
8. Seleccione la casilla de verificación [N. impresora:] del modelo de la máquina que quiera utilizar.
9. Configure el código de usuario, la impresora predefinida y la impresora compartida, si fuera necesario.

**10. Haga clic en [Continuar].**

Se iniciará la instalación.

**11. Haga clic en [Finalizar].**

Cuando se le solicite que reinicie el ordenador, reinícielo según las instrucciones que aparecen.



# Instalación del driver de impresora para una conexión local

Esta sección describe el procedimiento de instalación de los drivers de impresora para una conexión USB o paralela.

## ★ Importante

- **Es necesario disponer de permiso de gestión de impresoras para instalar el driver. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.**

## ↓ Nota

- Si aparece el cuadro de diálogo [Control de cuentas de usuario] durante el proceso de instalación del driver, haga clic en [Sí] o [Continuar].
- Si aparece el cuadro de diálogo [Seguridad de Windows] durante el proceso de instalación del driver, haga clic en [Instalar este software de driver de todos modos].
- Aparecerá un mensaje si hay una nueva versión del driver de impresora instalada. En ese caso, no podrá instalar el driver de impresora mediante la función de ejecución automática (Auto Run). Si aún desea instalar el driver de impresora, utilice [Agregar impresora]. Consulte Pág. 31 "Mensajes mostrados cuando se instala el driver de impresora".
- El cuadro de diálogo de [Reproducción automática] se muestra solo durante unos segundos en Windows 8.1/10 y Windows Server 2012/2012 R2/2016. Si el cuadro de diálogo de [Reproducción automática] desaparece, utilice el siguiente procedimiento para volver a reproducir el CD-ROM:
  - Windows Server 2012
    1. En la barra de accesos, haga clic en [Buscar] y, a continuación, en [Equipo].
    2. Haga doble clic en la unidad de CD-ROM en la que haya insertado el CD-ROM y, a continuación, haga clic en "Setup.exe".
  - Windows 8.1, Windows Server 2012 R2
    1. En el escritorio, haga doble clic en el botón [Inicio] y, a continuación, pulse [Explorador de archivos].
    2. Haga doble clic en la unidad de CD-ROM en la que haya insertado el CD-ROM y, a continuación, haga clic en "Setup.exe".
  - Windows 10, Windows Server 2016
    1. En el escritorio, haga doble clic en el botón [Inicio] y, a continuación, pulse [Explorador de archivos].
    2. Haga doble clic en la unidad de CD-ROM en la que haya insertado el CD-ROM y, a continuación, haga doble clic en "Setup.exe".

---

## Conexión USB

---

En esta sección se explica cómo instalar drivers de impresora con USB.

Antes de instalarla, compruebe que en el ordenador sólo se esté ejecutando el sistema operativo y que no haya trabajos de impresión en curso.

Si ya se ha instalado el driver de impresora y se ha habilitado la función "plug and play", el icono de la impresora conectada al puerto "USB" se añade a la ventana [Impresoras], [Impresoras y faxes] o [Dispositivos e impresoras].

Si el driver de impresora no está instalado, siga las instrucciones de "plug-and-play" de la máquina para instalarlo desde el CD-ROM proporcionado.

---

### Windows Vista, Windows Server 2008

---

**1. Compruebe que la impresora esté apagada.**

**2. Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.**

Conecte el cable USB con firmeza.

**3. Encienda la impresora.**

Se iniciará el Asistente para hardware nuevo encontrado, y el soporte de impresión USB se instalará automáticamente.

**4. En la ventana [Nuevo hardware encontrado], haga clic en [Buscar e instalar el software de controlador (recomendado)].**

**5. Seleccione el nombre de la máquina cuyo driver desee instalar.**

Especifique la ubicación donde se almacenan los archivos de origen del driver de la impresora.

Si la unidad del CD-ROM es D, los archivos de origen se almacenarán en las siguientes ubicaciones:

- PCL 5e  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL5E\X86\(\Idioma)\DISK1  
Driver de 64 bits D:\X64\DRIVERS\PCL5E\X64\(\Idioma)\DISK1
- PCL 6  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1  
Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1
- PostScript 3  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1  
Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Para obtener información sobre los idiomas admitidos en los drivers de impresora, consulte Pág. 6 "Idiomas admitidos".

## 6. Haga clic en [Siguiente].

Se iniciará la instalación.

## 7. Haga clic en [Close] (Cerrar).

Si ya se ha instalado el driver de impresora y se ha habilitado la función "plug and play", el icono de la impresora conectada al puerto "USB001" se añade a la ventana [Impresoras].

El número que aparece tras "USB" varía en función del número de impresoras conectadas.

## Windows 7/8.1/10, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016

### 1. Abra la ventana [Dispositivos e impresoras].

- Windows 7, Windows Server 2008 R2:

En el menú [Inicio], seleccione [Dispositivos e impresoras].

- Windows 8.1, Windows Server 2012/2012 R2:

Haga clic en [Configuración] en la barra de botones de acceso y, a continuación, haga clic en [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

- Windows 10, Windows Server 2016:

Haga clic con el botón derecho del ratón en [Inicio] en el escritorio y, a continuación, pulse [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

### 2. Haga clic en cualquier icono de máquina y luego en [Propiedades del servidor de impresión].

### 3. Haga clic en la pestaña [Controladores] y, a continuación, en [Agregar...].

### 4. Haga clic en [Siguiente].

### 5. Seleccione la casilla [x64] (64 bit) o [X86] (32 bit) y haga clic en [Siguiente].

### 6. Haga clic en [Utilizar disco...].

### 7. Haga clic en [Examinar...], y especifique la ubicación del archivo INF.

Si la unidad del CD-ROM es D, los archivos de origen del driver de la impresora se almacenarán en las siguientes ubicaciones:

- PCL 5e

Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL5E\X86\(\Idioma)\DISK1

Driver de 64 bits D:\X64\DRIVERS\PCL5E\X64\(\Idioma)\DISK1

- PCL 6

Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Para obtener información sobre los idiomas admitidos en los drivers de impresora, consulte Pág. 6 "Idiomas admitidos".

2

8. Haga clic en [OK].
9. Seleccione fabricante y nombre del modelo de la máquina que quiera utilizar, y luego haga clic en [Siguiente].
10. Haga clic en [Finalizar].
11. Haga clic en [Cerrar] para cerrar la ventana de propiedades del servidor de impresión.
12. Compruebe que la impresora esté apagada.
13. Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.  
Conecte el cable USB con firmeza.
14. Encienda la impresora.

---

## Conexión en paralelo

---

1. Haga clic en [Driver de impresora PCL] o [Driver de impresora PostScript 3] en la pantalla del instalador.
2. El contrato de licencia del software se muestra en el cuadro de diálogo [Contrato de Licencia]. Una vez leído el contrato, haga clic en [Acepto el Contrato.] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
3. Seleccione el driver de impresora que desee utilizar y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
4. Seleccione [Especificar un puerto nuevo] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
5. Seleccione [Puerto local] y, a continuación, haga clic en [Siguiente >].
6. Introduzca un nombre de puerto y pulse [Aceptar].
7. Seleccione la casilla de verificación [N. impresora:] del modelo de la máquina que quiera utilizar.
8. Configure el código de usuario, la impresora predefinida y la impresora compartida, si fuera necesario.
9. Haga clic en [Continuar].  
Se iniciará la instalación.
10. Haga clic en [Finalizar].  
Seleccione una de las opciones para reiniciar el ordenador ahora o más tarde, y luego haga clic en [Acabar].

# Configuración de ajustes de opciones para la impresora

Cuando la comunicación bidireccional funciona correctamente, su ordenador obtiene automáticamente la información sobre los ajustes de opciones, tamaño de papel y la dirección de alimentación. La comunicación bidireccional también le permite comprobar el estado de la impresora.

Cuando la comunicación bidireccional está inhabilitada, debe configurar manualmente en su ordenador los ajustes de opciones, el tamaño del papel y la dirección de alimentación.

## ★ Importante

- Se requiere permiso de administración de impresoras para habilitar la comunicación bidireccional o configurar los ajustes de opciones. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.

## Condiciones para comunicaciones bidireccionales

Para permitir la comunicación bidireccional, deben cumplirse las siguientes condiciones:

### Cuando se conecta con cables paralelos

- El ordenador debe admitir la comunicación bidireccional.
- El cable de la interfaz debe admitir la comunicación bidireccional.
- La máquina debe estar conectada al ordenador con los cables paralelos y los conectores paralelos estándar.

### Si están conectados mediante una red

- Debe utilizar el puerto TCP/IP estándar.
- Se debe seleccionar [Habilitar compatibilidad bidireccional] y deseleccionar [Habilitar la cola de la impresora] en la ficha [Puertos] con el driver de impresora.

### Conexión con USB

- La máquina debe estar conectada al puerto USB del ordenador mediante el cable de interfaz USB.
- El ordenador debe admitir la comunicación bidireccional.
- Se debe seleccionar [Habilitar compatibilidad bidireccional] y deseleccionar [Habilitar la cola de la impresora] en la ficha [Puertos] con el driver de impresora.

## ↓ Nota

- Los drivers de impresora PCL 6 y PostScript 3 admiten comunicación bidireccional y actualizaciones automáticas del estado de la impresora.
- Para obtener la información automáticamente con la función de comunicación bidireccional del driver de impresora PCL 6 o PostScript 3, debe seleccionar la casilla de verificación [Actualizar

automáticamente información impresora] en la pestaña [Accesorios] en la ventana de propiedades del driver de impresora.

- El driver de impresora PCL 5e admite la comunicación bidireccional. Se puede actualizar el estado de la impresora manualmente.

## 2

---

### Si la comunicación bidireccional está desactivada

---

Este apartado describe cómo configurar manualmente en su ordenador los ajustes de opciones, de tamaño del papel y de la dirección de alimentación.

#### 1. Abra la ventana de la impresora.

- Windows Vista, Windows Server 2008:  
En el menú [Inicio], seleccione [Panel de control] y haga clic en [Impresoras] en la categoría [Hardware y sonido].
- Windows 7, Windows Server 2008 R2:  
En el menú [Inicio], seleccione [Dispositivos e impresoras].
- Windows 8.1, Windows Server 2012/2012 R2:  
Haga clic en [Configuración] en la barra de botones de acceso y, a continuación, haga clic en [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].
- Windows 10, Windows Server 2016:  
Haga clic con el botón derecho del ratón en [Inicio] en el escritorio y, a continuación, pulse [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

#### 2. Abra el cuadro de diálogo de propiedades de impresora.

- Windows Vista, Windows Server 2008:  
Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la máquina y, a continuación, haga clic en [Propiedades].
- Windows 7/8.1/10, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016:  
Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la máquina y, a continuación, haga clic en [Propiedades de impresora].

#### 3. Pulse la pestaña [Accesorios].

Si las opciones de la ficha [Accesorios] están desactivadas, la conexión bidireccional está activada. En este caso, no es necesario realizar ningún cambio en las opciones.

#### 4. Seleccione las opciones instaladas en el área [Opciones] y, a continuación, realice los ajustes necesarios.

#### 5. Haga clic en [Cambiar ajustes bandeja entrada...].

**6. En [Bandeja de entrada:] seleccione las bandejas que se utilizarán y, a continuación, en [Tamaño de papel:] seleccione el tamaño del papel que desea cargar en cada bandeja.**

Haga clic en [Modif. band.entrada/tam.ppl.] para aplicar el ajuste a cada una de las bandejas.

**7. Haga clic en [OK].**

**8. Haga clic en [Aplicar].**

**9. Pulse [Aceptar] para cerrar la ventana de propiedades de la impresora.**

**↓ Nota**

- Para especificar un módulo Adobe PostScript opcional al utilizar un driver de impresora PostScript 3, seleccione [Adobe PostScript] en la lista "PostScript:" de la pestaña [Accesorios].
- Para obtener más información sobre la configuración de opciones para la máquina que emplea OS X, consulte Pág. 38 "Configuración de ajustes de opciones para la impresora en OS X".





# 3. Detección de errores

En este capítulo se proporcionan soluciones para los problemas de instalación de drivers y conexión USB.

## Mensajes mostrados cuando se instala el driver de impresora

Esta sección describe qué hacer si aparece un mensaje durante la instalación del driver de impresora.

El número de mensaje 58 o 34 indica que no es posible instalar el driver de impresora mediante la función de ejecución automática (Auto Run). Instale el driver de impresora mediante el Asistente para agregar impresoras.

El número de mensaje 58 aparece si hay una nueva versión del driver de impresora instalada.

3

### 1. Abra la ventana de la impresora.

- Windows Vista, Windows Server 2008:  
En el menú [Inicio], seleccione [Panel de control] y haga clic en [Impresoras] en la categoría [Hardware y sonido].
- Windows 7, Windows Server 2008 R2:  
En el menú [Inicio], seleccione [Dispositivos e impresoras].
- Windows 8.1, Windows Server 2012/2012 R2:  
Haga clic en [Configuración] en la barra de botones de acceso y, a continuación, haga clic en [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].
- Windows 10, Windows Server 2016:  
Haga clic con el botón derecho del ratón en [Inicio] en el escritorio y, a continuación, pulse [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

### 2. Haga clic en [Agregar una impresora].

### 3. Siga las instrucciones del Asistente para agregar impresora.

Si la unidad del CD-ROM es D, los archivos de origen del driver de la impresora se almacenarán en las siguientes ubicaciones:

- PCL 5e  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL5E\X86\(\Idioma)\DISK1  
Driver de 64 bits D:\X64\DRIVERS\PCL5E\X64\(\Idioma)\DISK1
- PCL 6  
Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

Driver 32-bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

Driver 64-bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Para obtener información sobre los idiomas admitidos en los drivers de impresora, consulte Pág. 6 "Idiomas admitidos".

#### 4. Especifique un puerto.

##### Nota

- Los puertos disponibles varían según el sistema operativo Windows o el tipo de interfaz. Para obtener más información, consulte Pág. 9 "Confirmación del método de conexión".

## Si se produce un error de conexión USB

En esta sección se explica cómo solucionar un problema relacionado con la conexión USB.

Problema	Causas	Soluciones
La máquina no se reconoce automáticamente.	El cable USB no está conectado correctamente.	Desconecte el cable USB del ordenador y, a continuación, apague el interruptor de alimentación principal. Active de nuevo el interruptor principal. Cuando la máquina se haya iniciado totalmente, conecte de nuevo el cable USB.
La máquina no reconoce la conexión USB aunque se haya conectado un cable USB.	Windows ya ha configurado los ajustes de USB.	Compruebe si el ordenador ha identificado la máquina como dispositivo no compatible.  Abra el administrador de dispositivos de Windows y, a continuación, en [Controladoras de bus serie universal], elimine los dispositivos que entren en conflicto. Los dispositivos en conflicto tienen un icono [!] o [?] al lado. Tenga cuidado para no eliminar accidentalmente dispositivos necesarios. Para obtener información detallada, consulte la Ayuda de Windows.
La máquina no reconoce la conexión USB aunque se haya conectado un cable USB.	Si se ha conectado un cable USB cuando la máquina está apagada, la máquina podría no reconocer la conexión USB.	Pulse el interruptor de encendido/apagado y, a continuación, desconecte el cable USB del ordenador. Cuando la máquina vuelva a estar lista, vuelva a conectar el cable USB.



# 4. Instalación del driver de la impresora en OS X

Este capítulo describe cómo instalar y configurar los drivers de impresora para su uso en un sistema operativo OS X.

## Instalación de los archivos PPD

Para imprimir mediante las funciones específicas de la impresora en OS X, instale los archivos PPD.

### ★ Importante

- Necesita un nombre de administrador y una contraseña (frase). Para obtener más información, consulte a su administrador de red.
- Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos correspondientes, consulte el archivo "Readme.txt", ubicado en el directorio raíz del CD-ROM.

1. Haga doble clic en la carpeta [Mac OS X].
2. Haga doble clic en la carpeta [(marca)].
3. Haga doble clic en la carpeta [MacOSX PPD Installer](Programa de instalación de PPD de MacOSX).
4. Haga doble clic en el icono del archivo de paquete.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### ↓ Nota

- Los archivos PPD se instalarán automáticamente en la ubicación siguiente:
  - /Biblioteca/Impresoras/PPD/Contenido/Recursos/

## Registro de la impresora

Para usar la máquina, la impresora debe estar registrada en la lista de impresoras.

Compruebe que la máquina y el ordenador estén conectados y encendidos, y realice el procedimiento siguiente.

Para obtener más información sobre cómo conectar la máquina al ordenador, consulte el apartado las Instrucciones de uso.

### Nota

- Al imprimir con conexión USB a un ordenador Macintosh, el idioma de la impresora no cambia automáticamente. Use el panel de mandos de esta impresora para cambiar el idioma de la impresora a [Automático] o [PS] antes de imprimir.
- El procedimiento operativo en OS X difiere según la versión del sistema operativo. Consulte el procedimiento que se describe en este manual, y realice los ajustes necesarios acorde con el manual de cada versión.
- Como ejemplo, se muestran los procedimientos de configuración con OS X 10.11. El procedimiento real puede variar en función de la versión de OS X que utilice.

---

## Conexión USB

---

### Importante

- Cerciórese de que el ordenador y la impresora estén conectados mediante el cable USB, y que estén encendidos con anterioridad.

**1. Abra System Preferences (Preferencias de sistema).**

**2. Haga clic en [Printers & Scanners] (Impresoras y escáneres).**

**3. Haga clic en el botón [+].**

Si aparece [Add Printer or Scanner...] (Añadir impresora o escáner), haga clic.

**4. Haga clic en [Default] (Predeterminado).**

**5. Seleccione la impresora que tiene "USB" indicado en la columna [Kind] (Tipo).**

**6. Seleccione la impresora que usted está usando en el menú emergente [Use:] (Usar).**

Si la impresora que está usando no se ha seleccionado en [Use:] (Usar), seleccione su fabricante en el menú emergente [Select Software...] (Seleccionar software) y, a continuación, seleccione el archivo PPD de la impresora. Para la ubicación de los archivos PPD, consulte Pág. 35 "Instalación de los archivos PPD".

**7. Haga clic en [Add] (Agregar).**

Si se deben configurar los ajustes de opciones, haga clic en [Configure...] (Configurar) en el cuadro de diálogo que aparece y configure los ajustes de opciones.

## 8. Salga de System Preferences (Preferencias del sistema).

---

### Conexión en red

---

#### 1. Abra System Preferences (Preferencias de sistema).

#### 2. Haga clic en [Printers & Scanners] (Impresoras y escáneres).

#### 3. Haga clic en el botón [+].

Si aparece [Add Printer or Scanner...] (Añadir impresora o escáner), haga clic.

#### 4. Haga clic en [Default] (Predeterminado).

#### 5. Seleccione la impresora que tiene "Bonjour" indicado en la columna [Tipo].

Si no aparece el nombre de la impresora, seleccione el icono correspondiente a su entorno de red (TCP/IP, etc.).

#### 6. Seleccione la impresora que usted está usando en el menú emergente [Use:] (Usar).

Si la impresora que está usando no se ha seleccionado en [Use:] (Usar), seleccione su fabricante en el menú emergente [Select Software...] (Seleccionar software) y, a continuación, seleccione el archivo PPD de la impresora. Para la ubicación de los archivos PPD, consulte Pág. 35 "Instalación de los archivos PPD".

#### 7. Haga clic en [Add] (Agregar).

Si se deben configurar los ajustes de opciones, haga clic en [Configure...] (Configurar) en el cuadro de diálogo que aparece y configure los ajustes de opciones.

#### 8. Salga de System Preferences (Preferencias del sistema).

# Configuración de ajustes de opciones para la impresora en OS X

En este apartado se explica cómo configurar el driver de impresora.

1. Abra **System Preferences (Preferencias de sistema)**.
2. Haga clic en **[Printers & Scanners] (Impresoras y escáneres)**.
3. Seleccione la impresora que está utilizando y, a continuación, haga clic en **[Options & Supplies...] (Opciones y recambios...)**.
4. Haga clic en **[Options] (Opciones)** y, a continuación, configure los ajustes que sean necesarios.
5. Haga clic en **[OK]**.
6. Salga de **System Preferences (Preferencias del sistema)**.

## Nota

- Si no aparece la opción que desea configurar, puede que el archivo PPD no se haya configurado correctamente. Para completar la configuración, compruebe el nombre del archivo PPD que aparece en el cuadro de diálogo.
- Como ejemplo, se muestran los procedimientos de configuración con OS X 10.11. El procedimiento real puede variar en función de la versión de OS X que utilice.
- Para especificar un módulo Adobe PostScript opcional al usar un driver de impresora PostScript 3, seleccione **[Adobe PostScript]** de la lista "PostScript:" en **[Options] (Opciones)**.



# 5. Apéndice

## Actualización o eliminación del driver

### ★ Importante

- Para actualizar el driver, seleccione un driver que sea compatible con la impresora y el tipo de driver que está utilizando. De lo contrario podría producirse un error.

### Actualización del driver de impresora en un sistema operativo Windows

### ★ Importante

- Se requiere permiso de administrador para actualizar el driver en uso. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.

Puede descargar la versión más reciente del driver en el sitio web del fabricante. Descargue el driver más reciente y realice a continuación el procedimiento siguiente.

#### 1. Abra la ventana de la impresora.

- Windows Vista, Windows Server 2008:  
En el menú [Inicio], seleccione [Panel de control] y haga clic en [Impresoras] en la categoría [Hardware y sonido].
- Windows 7, Windows Server 2008 R2:  
En el menú [Inicio], seleccione [Dispositivos e impresoras].
- Windows 8.1, Windows Server 2012/2012 R2:  
Haga clic en [Configuración] en la barra de botones de acceso y, a continuación, haga clic en [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].
- Windows 10, Windows Server 2016:  
Haga clic con el botón derecho del ratón en [Inicio] en el escritorio y, a continuación, pulse [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

#### 2. Abra el cuadro de diálogo de propiedades de impresora.

- Windows Vista, Windows Server 2008:  
Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la máquina y, a continuación, haga clic en [Propiedades].
- Windows 7/8.1/10, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016:

Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la máquina y, a continuación, haga clic en [Propiedades de impresora].

3. Haga clic en la pestaña [Avanzadas].
4. Haga clic en [Controlador nuevo...] y luego en [Siguiente].
5. Haga clic en [Utilizar disco...].
6. Haga clic en [Examinar...] y seleccione la ubicación del driver.
7. Haga clic en [OK].
8. Seleccione el modelo de máquina y haga clic en [Siguiente].
9. Haga clic en [Finalizar].

Comenzará la actualización del driver.

10. Haga clic en [Aplicar].
11. Haga clic en [Aceptar] para cerrar la ventana de propiedades de impresora.
12. Reinicie el ordenador.

#### ↓ Nota

- Si aparece el cuadro de diálogo [Control de cuentas de usuario], haga clic en [Sí] o [Continuar].
- Si aparece el cuadro de diálogo [Seguridad de Windows], haga clic en [Instalar este software de driver de todos modos].

---

## Eliminación del driver de un sistema operativo Windows

---

### ★ Importante

- Se requiere permiso de administrador para eliminar el driver en uso. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.

#### Windows Vista, Windows Server 2008

1. En el menú [Inicio], seleccione [Panel de control] y haga clic en [Impresoras] en la categoría [Hardware y sonido].
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la máquina que desee eliminar y, a continuación, haga clic en [Eliminar].
3. En el menú [Archivo], vaya a [Ejecutar como administrador] y, a continuación, haga clic en [Propiedades del servidor...].
4. Haga clic en la pestaña [Drivers].
5. Seleccione el driver que desee eliminar y, a continuación, haga clic en [Quitar].
6. Seleccione [Quitar el controlador y el paquete de controladores] y haga clic en [Aceptar].
7. Haga clic en [Sí].

8. Haga clic en [Borrar].
9. Haga clic en [OK].
10. Haga clic en [Cerrar] para cerrar la ventana de propiedades del servidor de impresión.

#### Windows 7/8.1/10, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016

1. En el menú [Inicio], haga clic en [Dispositivos e impresoras].

Si utiliza un ordenador con Windows 8.1 o Windows Server 2012/2012 R2, haga clic en [Configuración] en la barra de accesos y haga clic en [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

Si utiliza un ordenador con Windows 10 o Windows Server 2016, haga clic con el botón derecho en [Inicio] en el escritorio y haga clic en [Panel de control]. Cuando aparezca la ventana de [Panel de control], haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la máquina que desee eliminar y, a continuación, haga clic en [Quitar dispositivo].
3. Haga clic en [Sí].
4. Haga clic en cualquier icono de máquina y luego en [Propiedades del servidor de impresión].
5. Haga clic en la pestaña [Drivers].
6. Haga clic en el botón [Cambiar configuración de controladores] si aparece.
7. Seleccione el driver que desee eliminar y, a continuación, haga clic en [Quitar].
8. Seleccione [Quitar el controlador y el paquete de controladores] y haga clic en [Aceptar].
9. Haga clic en [Sí].
10. Haga clic en [Borrar].
11. Haga clic en [OK].
12. Haga clic en [Cerrar] para cerrar la ventana de propiedades del servidor de impresión.

---

## Actualización del driver de impresora en un sistema operativo OS X

---

Descargue la última versión de los archivos PPD del sitio web del fabricante. Para obtener más información acerca del procedimiento de instalación de los archivos PPD, consulte "Instalación de los archivos PPD".

Tras finalizar la instalación, elimine la versión anterior del driver de impresora de la lista de impresoras y, a continuación, registre el driver de impresora más reciente. Para obtener más información sobre la eliminación del driver de la impresora, consulte Pág. 42 "Eliminación del driver de un sistema operativo OS X". Si desea más información sobre cómo registrar el driver de la impresora, consulte Pág. 36 "Registro de la impresora".

---

## Eliminación del driver de un sistema operativo OS X

---

1. Abra System Preferences (Preferencias de sistema).
2. Haga clic en [Printers & Scanners] (Impresoras y escáneres).
3. Seleccione la impresora que desea eliminar y haga clic en el botón [-].
4. Haga clic en [Delete Printer] (Eliminar impresora).

## Marcas registradas

Adobe, PostScript y PostScript 3 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos o en otros países.

Citrix XenApp es una marca comercial de Citrix Systems, Inc. y/o una o más de sus subsidiarias y puede estar registrada en la oficina de patentes y marcas comerciales de EE.UU. (U.S. Patent and Trademark Office) y en otros países.

Macintosh, Mac OS y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países.

Microsoft, Windows, Windows Server y Windows Vista son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los EE. UU. y/u otros países.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company.

Los nombres correctos de los sistemas operativos de Windows son los siguientes:

- Los nombres de producto de Windows Vista son los siguientes:

Microsoft® Windows Vista® Ultimate

Microsoft® Windows Vista® Business

Microsoft® Windows Vista® Home Premium

Microsoft® Windows Vista® Home Basic

Microsoft® Windows Vista® Enterprise

- Los nombres de productos de Windows 7 son los siguientes:

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows 8.1 son los siguientes:

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- Los nombres de productos de Windows 10 son los siguientes:

Microsoft® Windows® 10 Home

Microsoft® Windows® 10 Pro

Microsoft® Windows® 10 Enterprise

Microsoft® Windows® 10 Education

- Los nombres de producto de Windows Server 2008 son los siguientes:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows Server 2008 R2 son los siguientes:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows Server 2012 son los siguientes:

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- Los nombres de producto de Windows Server 2012 R2 son los siguientes:

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

- Los nombres de producto de Windows Server 2016 son los siguientes:

Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter

Microsoft® Windows Server® 2016 Standard

Microsoft® Windows Server® 2016 MultiPoint® Premium Server

Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials

El resto de nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen solo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Renunciamos a cualquier derecho sobre estas marcas.

# ÍNDICE

## A

- Actualizar..... 39, 41
- Ajustes de opciones..... 27, 38

## C

- CD-ROM..... 5
- Comunicación bidireccional..... 27
- Conexión de red..... 14
- Conexión en paralelo..... 26
- Conexión en red..... 9, 37
- Conexión local..... 10, 23
- Conexión USB..... 24, 33, 36
- Confirmación del método de conexión..... 9

## D

- Desinstalar..... 40, 42
- Driver de impresora..... 5, 14, 23

## E

- Eliminar..... 39, 40, 42
- Error de conexión..... 33

## I

- Idioma admitido..... 6
- Impresora de red..... 10, 21
- Iniciador..... 3
- Instalación rápida..... 11
- Instalador..... 3

## M

- Marcas registradas..... 43
- Mensaje de error..... 31
- Mensajes mostrados cuando se instala el driver de impresora..... 31

## P

- PCL..... 5, 11, 15, 21
- PostScript 3..... 5, 15, 21
- PPD..... 5, 35
- Puerto IPP..... 16
- Puerto LPR..... 17
- Puerto TCP/IP estándar..... 15
- Puerto WSD..... 18

## R

- Registro de la impresora..... 36

## S

- Software..... 5

## T

- Tipo de puerto de impresora..... 15

## U

- Utilidades..... 5

---

MEMO



---

MEMO

---

MEMO



